



Ente Regulador de Agua y Saneamiento
2020

Informe

Número:

Referencia: ORDEN DE CONTRATACIÓN N° 24/2020 - EX-2020-00006060-ERAS-SEJ#ERAS

ORDEN DE CONTRATACIÓN N° 24/2020
(EX-2020-00006060-ERAS-SEJ#ERAS)

Sres.:

UTOPIX NETWORKS S.A

De conformidad con lo establecido por el Reglamento de Contrataciones del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), el Documento de Bases, Condiciones y Especificaciones Técnicas del llamado, su oferta de fecha 1 de junio de 2020, y la Resolución ERAS N° 14 de fecha 7 de julio de 2020 (RESFC-2020-14-E-ERAS-SEJ#ERAS), registrada bajo el número del sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) RS-2020-00010893-ERAS-SEJ#ERAS que adjudica la presente contratación, sírvase hacer entrega de:

1.OBJETO

Adquisición, instalación y configuración de un módulo para habilitar las funciones remotas que hagan posible el trabajo a distancia del personal del call center del ERAS.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MÓDULO AR-ContacMe compatible con Central IP Utopix para mínimo 8 agentes en simultáneo.

3. PLAZO DE CONTRATACIÓN

Abono SEIS (6) meses para Hiper PBX Cloud Contac Center WebRTC-hasta DIEZ (10) agentes simultáneos (soporte lunes a viernes de 9.00 a 18.00 hs. días hábiles).

4. PLAZO DE ENTREGA

El proveedor deberá implementar la solución dentro de los DOS (2) días contados desde la notificación de la orden de contratación.

5. SOPORTE Y GARANTÍA

El soporte y la garantía deben estar incluidos y deben ser válidos por el tiempo de contratación del producto.

6. ÁREA DE RECEPCIÓN

El área responsable de la recepción y del control de la prestación será el DEPARTAMENTO SISTEMAS, quien estará a cargo de la emisión del Certificado de Conformidad con la Prestación.

7. MONTO

7.1 MONTO TOTAL: PESOS TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS (\$ 356.747,93.-).

7.2 INSTALACIÓN: PESOS CINCUENTA MIL NOVECIENTOS SESENTA Y TRES CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$ 50.963,99.-)

7.3 ABONO MENSUAL: PESOS CINCUENTA MIL NOVECIENTOS SESENTA Y TRES CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$ 50.963,99.-)

8. CERTIFICACIÓN, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Al momento de instalada la solución y con el cumplimiento de prestación del servicio realizado por el área requirente se abonará el servicio de instalación. El abono será mensual. Los pagos se efectuaran mediante transferencia a la cuenta (CBU) debidamente informada por la empresa.

9. NORMATIVA APLICABLE

Contratación Directa por Especialidad. Son de aplicación el artículo 10.3 y cctes. de la Resolución N° 39/18, que aprueba el Régimen de Contrataciones del ERAS.(Anexo I) Se puede consultar el texto normativo en la página WEB del organismo: www.eras.gov.ar. Véase "Contrataciones"

Quedan ustedes debidamente notificados

Recibí original:

Apellido y Nombre:

Cargo:

DNI-LE-LC-CI:

Fecha:

