capacitar

# Ciclo “Metodologías de Diagnóstico PyME”

*Conocimiento para transformar y aumentar la productividad*

2023

# Descripción

Ciclo de 4 encuentros virtuales para indagar en metodologías y herramientas de diagnóstico con el objetivo de conocer la situación de la empresa, sus fortalezas y debilidades, así como capacidades y oportunidades de mejora. La realización de un diagnóstico empresarial busca detectar las áreas de oportunidad de una empresa y es un paso previo al diseño de estrategias para atacar los factores que puedan implicar una limitación. Asimismo, implica desarrollar una serie de actividades, desde el contacto inicial con la empresa hasta la eventual realización de un proyecto de mejora o innovación, pasando por la aplicación de cuestionarios, la realización de entrevistas y/u observaciones, la identificación de cuellos de botella o escollos, el análisis de la información, entre otros. Por otra parte, es necesario brindar herramientas a los especialistas en vinculación, asistencia técnica y/o profesional para encarar esta actividad de la manera más eficaz y eficiente posible, generando no solo expertise técnico, sino también confianza, empatía y diálogo.

# Objetivos

**Objetivo general:**

- Brindar conceptos, herramientas y modelos para contribuir a alentar y mejorar la realización de diagnósticos en las PyMEs, así como en entidades de apoyo y asistencia PROCER, como un paso importante para la mejora de la productividad, la competitividad y la innovación.

**Objetivos particulares:**

- Sensibilizar acerca de la importancia que tiene el diagnóstico para encarar mejoras en las empresas que aumenten las perspectivas de competir, ganar en productividad e innovar.
- Ofrecer diversas perspectivas de diagnósticos: gestión/producción, transformación digital, género y producción sostenible y gestión ambiental para PyMEs
- Fortalecer a las entidades de apoyo PyME en el proceso de diagnóstico en y de empresas

## Destinatarios

PyMEs, emprendimientos, cooperativas, entidades intermedias de apoyo PyME y actores gubernamentales locales y provinciales.

## Metodología

Seminario de formación de 4 encuentros de 1.30 hora de duración, cada uno en la plataforma Zoom de la subsecretaría del Desarrollo Productivo de Nación, que permitan abordar temáticas específicas que atañen al diagnóstico empresarial PyME. Los encuentros grabados, una vez finalizados, se alojarán en la plataforma de capacitación en línea de SSePyME, Capacitar.

## Duración

Inicio cursada: Martes 5 de septiembre

4 encuentros: los martes 5, 12, 19 y 26 de septiembre, de 11 a 12:30 hs

## Agenda

### Seminario vía Zoom de 4 encuentros

**ENCUENTRO 1: Diagnóstico empresarial y productivo y clínicas tecnológicas**

**Fecha y hora: Martes 5 de septiembre a las 11 hs.**

**Expositores/as: Mg. María Fernanda Rodella, Ing. Pablo Pan. Equipo Centro Universitario PyME de la Universidad Nacional de Almirante Brown**

**Objetivo:**

En este encuentro, los/as especialistas invitarán a la audiencia a conocer la importancia de realizar un diagnóstico de la situación empresarial, brindando conceptos, herramientas y modelos de intervención; asimismo, comentarán y debatirán los alcances de un diagnóstico, el rol del consultor/experto; de esta manera, los participantes contarán con una idea acabada de su importancia y modalidad de intervención.

En este encuentro, los/as especialistas invitarán a la audiencia a conocer:

- Diagnóstico Empresarial: ¿por qué y para qué?
- Tipos de Diagnóstico en PyMEs
- Indicadores a tener en cuenta
- Herramientas de análisis
- Seguimiento y actualización del diagnóstico
- Vinculación y plan de acción.

**ENCUENTRO 2: Diagnóstico de transformación digital**

**Fecha y hora: Martes 12 de septiembre 11 hs.**

**Expositores: Ing. Ignacio Venútolo, Lic. Rodrigo Chávez y Lic. Bárbara Mora Doldán, ADIMRA**

**Objetivo:** El encuentro brindará conceptos y herramientos para que las empresas conozcan, a partir de un autodiagnóstico que se tratará en la jornada, para armar un Plan de Transformación Digital.

En este encuentro, los/as especialistas invitarán a la audiencia a conocer:

- Contexto (análisis de tendencias de mercado y tecnologías);
- Situación de partida (caracterización de la situación actual y diagnóstico de inicio);
- Estrategia (objetivos y líneas estratégicas de actuación);
- Plan de acción (actividades a desarrollar para abordar los objetivos planteados);
- Capacidades (necesarias para el desarrollo del plan de acción e identificación de la forma de desplegarlas o adquirirlas).

**ENCUENTRO 3: Diagnóstico Organizacional y Productivo con Enfoque de Género**

**Fecha y hora: Martes 19 de septiembre 11 hs.**

**Expositora: Mg. Mariana Frega, Coordinadora Equipo Técnico de Género- Dirección de Desarrollo de Capacidades Productivas**

**Objetivo:** Con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las capacidades de empresas en materia de gestión e innovación en procesos productivos, los contenidos a dictarse buscan detectar los desafíos y conocer la potencialidad de las acciones que promueven la equidad en el entorno de tu PyME. De esta manera, el encuentro permitirá identificar conceptos básicos y brindar herramientas prácticas para el diagnóstico con el objetivo de visibilizar, dimensionar y caracterizar los diferentes factores internos y externos que juegan un rol importante en la

planificación de políticas y acciones con enfoque de género dentro de una PyME.

En este encuentro, la especialista invitará a la audiencia a conocer:

- La perspectiva de género como herramienta y su aporte al entramado socio-productivo PyME
- Los componentes de un diagnóstico con enfoque de género. Pasos y consideraciones para su implementación.
- El diseño y la implementación de un Plan de Acción para la Equidad como instrumento operativo y de planificación estratégica.

**ENCUENTRO 4: Producción Sostenible y Gestión Ambiental para PyMEs**

**Fecha y hora: Martes 26 de septiembre 11 hs. (1.30hs de duración)**

**Expositores/as: Lic. Santiago Borgna, Director de la Industria Sostenible. Ing. Gabriel Mazzei, Asesor de Políticas Públicas, Daniela Raffin, Asistente Técnica de la Dirección. Dirección de Industria Sostenible .**

**Objetivo:** El encuentro busca brindar una introducción a las herramientas disponibles para mejorar las capacidades de las PyMEs en materia de producción sostenible. Proponemos un recorrido por contenidos técnicos básicos y ejemplos prácticos que vinculen la competitividad con la innovación y la sostenibilidad ambiental de los procesos productivos.

En este encuentro, los/as especialistas invitarán a la audiencia a conocer:

- Una Introducción al diagnóstico para la detección de oportunidades de gestión ambiental, herramientas para lograr la adecuación ambiental de las industrias, huella de carbono, control de efluentes, emisiones.
- Conceptos de producción sostenible, oportunidades de la gestión ambiental para el desarrollo de la competitividad en las PyMEs
- Introducción a la eficiencia de recursos, etapa diagnóstica. Introducción al diagnóstico energético, herramientas concretas para mejorar la eficiencia energética en la industria