



Protocolo de acción para las personas ante un encuentro potencialmente riesgoso con pumas (*Puma concolor*)

Dirección de Ecosistemas Terrestres - Centro de Ecología Aplicada del Neuquén

1. **Hágase ver lo más grande posible.** No se acerque al puma, mantenga la calma, mire hacia el puma y levante los brazos para buscar aparentar ser lo más grande posible. Si está acompañado, subase en la espalda de su acompañante para aparentar mayor tamaño. La idea es convencer al puma que Ud. no es una presa y que puede ser un peligro él.
2. **Dele siempre al puma una oportunidad para salir.** No lo acorrale. La mayoría de estos felinos grandes son calmos y tratan de evitar la confrontación. Retroceda lentamente y asegúrese de generarle una vía de escape.
3. **No huya.** El huir puede desencadenar en un ataque desde atrás (se genera una imagen de presa en estos depredadores). Recoja a los niños (si los hubiera) para que no cunda el pánico y para que no corran. Aunque puede ser difícil, recogerlos sin agacharse y sin darle la espalda al puma. No se agache o se ponga en cuclillas, ya que una persona en cuclillas o agachada puede parecerse mucho a una potencial presa de 4 patas.
4. **Vocalice.** Hable con calma y con regularidad.
5. **Si el puma se aproxima, sea agresivo.** Los pumas suelen atacar mediante el uso de la emboscada. Pero cuando un puma es visto, puede decidir atacar a su presa (es decir, usted) en ese momento. Trate de aparentar ser amenazante, agite los brazos, camperas, palos, grite, etc.
6. **Tire palos y piedras.** Si lo anterior no asusta o amedrenta al puma cuando se acerca, tire piedras, palos, ramas, lo que esté a mano. La investigación ha demostrado que el comportamiento agresivo de la supuesta presa, puede frustrar un ataque de estos felinos.
7. **Contraatacar.** Si el león ataca, luche con todo lo que se tenga a mano (palo, cuchillo, herramientas de jardín, piedras, etc.). Si usted tiene un arma de fuego, sabe cómo usarla de manera segura y efectiva (esta habilitado para su uso y conoce las legislación provincial y nacional al respecto) y no tiene otra opción que matar a un puma en defensa propia o de otra persona, debe informar de ello inmediatamente al Cuerpo de Guardafauna del Neuquén o al CEAN dentro de las 72 horas.

En la siguiente tabla se resume la interpretación del comportamiento de un puma, discriminado según el riesgo para un humano que interactúa con este felino

Comportamiento del puma	Interpretación	Riesgo para el humano
Observación esporádicamente a cierta distancia	Reservado, tímido	Bajo
Huye o se esconde	Evitación	Bajo
Falta de atención, varios movimientos no dirigidos hacia la persona	Indiferencia y falta de agresividad	Bajo
Varias posiciones del cuerpo, orejas y posiciones erguidas, muestra atención o tiene un comportamiento de seguimiento	Curiosidad	Bajo (es apropiada una respuesta de la persona)
Observación intensa, comportamiento de seguimiento y ocultamiento	Evaluando éxito de ataque	Moderado
Silbidos, gruñidos y vocalizaciones	Comportamientos defensivos. El ataque puede ser inminente	Moderado, dependiendo de la distancia al animal
En posición agazapada, cola movediza, observación intensa, orejas planas y pegadas a la cabeza, cuerpo pegado al suelo; la cabeza puede estar en alto	Pre-ataque	Alto
Orejas planas y pegadas a la cabeza, pelo erizado, cola movediza, cuerpo y cabeza pegados al suelo, movimientos rápidos de patas traseras en preparación para el salto	Ataque inminente	Muy alto e inminente



Protocolo de toma de decisión sugerido en relación al número de ocurrencias de comportamientos de pumas (*Puma concolor*) según su categoría de riesgo

(Basado en el Protocolo de acción para las personas ante un encuentro potencialmente riesgoso con pumas)

Dirección de Ecosistemas Terrestres - Centro de Ecología Aplicada del Neuquén

CATEGORÍA DE RIESGO: COMPORTAMIENTO ESPECÍFICO DEL PUMA-NÚMERO DE OCURRENCIAS	ACCIÓN RECOMENDADA	MANEJO RECOMENDADO
Riesgo bajo-única ocurrencia	<ul style="list-style-type: none"> • Esperar y observar 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar o iniciar campañas de educación y concientización pública
Riesgo bajo-múltiples ocurrencias	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar medidas de acción apropiadas. • Evaluar las circunstancias de las observaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar carteles de advertencia. • Considerar el amedrentamiento y el asustar al puma. • Considerar la confección de una base de datos para los avistamientos
Riesgo moderado. Aproximación deliberada (curiosidad)- única ocurrencia	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar medidas de acción apropiadas. • Evaluar las condiciones que propiciaron la aproximación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar carteles de advertencia. • Tratar de marcar y monitorear al animal. • Mapear y documentar las observaciones y acciones de manejo en la base de datos.
Riesgo de moderado a alto-múltiples ocurrencias	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar medidas de acción apropiadas. • Evaluar las condiciones que propiciaron la 	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar carteles de advertencia o clausurar el área. • Aumentar el esfuerzo en campañas de educación y concientización

	<p>aproximación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la posibilidad de remoción del puma. 	<p>pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrullar el área con profesionales habilitados y armados para cazar al puma si se lo percibe como peligroso o asustarlo si se lo percibe solo curioso.
<p>Riesgo alto: cercano al ataque-única ocurrencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar medidas de acción inmediatamente. • Evaluar si el comportamiento del puma fue depredatorio o defensivo. • Evaluar la posibilidad de remoción del puma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar carteles de advertencia o clausurar el área. • Aumentar el esfuerzo en campañas de educación y concientización pública. • En caso de haber decidido la remoción, patrullar el área con profesionales habilitados y armados para cazar al puma.
<p>Riesgo alto: ataque no fatal-única ocurrencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar medidas de acción inmediatamente. • Evaluar si el ataque fue defensivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger, asistir y asegurar a la víctima. • Colocar carteles de advertencia o clausurar el área. • Asegurar y clausurar la escena del ataque. • Contactar a la agencia de fauna pertinente y a la policía. • Cazar al puma. • Dar aviso a la prensa y medios de comunicación.
<p>Riesgo alto: ataque fatal-única ocurrencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar medidas inmediatamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clausurar el área. • Asegurar y clausurar la escena del ataque. • Contactar a la agencia de fauna pertinente y a la policía. • Cazar al puma. • Coordinar la asistencia a la familia de la víctima. • Dar aviso a la prensa y medios de comunicación.