

Ministerio de Salud



Vamos Buenos Aires

Programa de Desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad



Jornadas de Calidad

22-23 Nov 2017

Bioq. Mariana G. Calenda
Coordinadora

Programa de Desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad

Gerencia Operativa de Evaluación y Planificación de Medicamentos, Insumos y Prótesis

Dirección General de Coordinación, Tecnologías y Financiamiento en Salud



Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

Antecedentes

El Programa de Gestión de Calidad desde 1995 desarrolló y potenció la implementación de la cultura de calidad en los Hospitales a través de:

- Capacitación
- Asistencia a los Comités de Gestión de Calidad de Hospitales e Institutos
- Participación e intercambio con Instituciones relacionadas con la calidad, externas al Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.



Antecedentes



ATENCIÓN!

Nuevas necesidades
y requerimientos



Programa de Desarrollo del
Sistema de Gestión de Calidad

- Ampliación del alcance
- Incorporación de «Líneas centrales»



- Procedimiento Operativo Estándar
- Manual Operativo
- Formularios

Gestión del Sistema Documental

- Formación inicial
- Entrenamiento Continuo

Capacitación



- Líneas de trabajo definidas por el Ministerio de Salud del GCBA

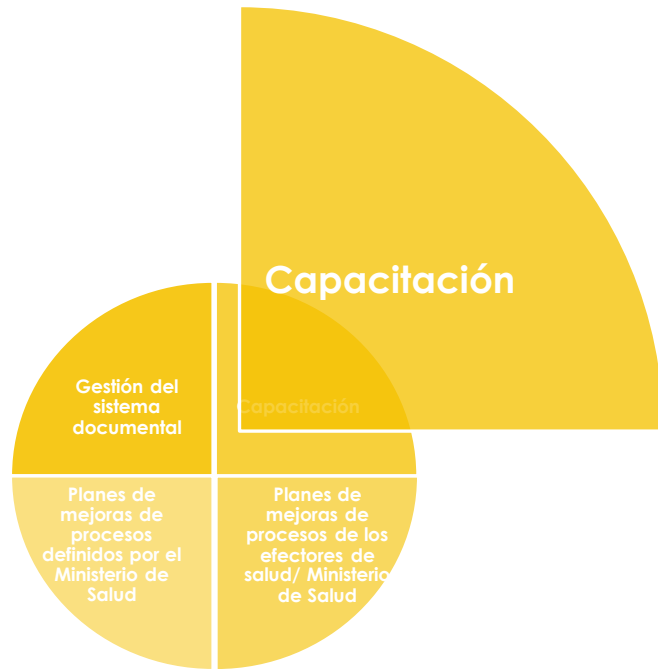
Planes de mejora de procesos definidos por el Ministerio De Salud

- Líneas de trabajo definidas a nivel de los efectores de salud o del Ministerio de Salud del GCBA

Planes de mejora de procesos de los efectores de Salud/ Ministerio de Salud



Capacitación



Curso básico de Gestión de Calidad

- ✓ Inicio: 7-Ago-2017
- ✓ Fin: 04-Dic-2017
- ✓ Duración: 85 horas
- ✓ Inscriptos: 65
- ✓ Regulares: 45

Curso básico de Gestión de Calidad

- ✓ Inicio: 4-Abr-2018
- ✓ Fin: 30-May-2018
- ✓ Duración: 85 horas

Curso “Modelo de gestión de calidad para servicios y programas de establecimientos asistenciales”

- ✓ Inicio: 14-Mar-2018
- ✓ Fin: 12-Dic-2018
- ✓ Duración: 150 horas



Diseño de nueva estrategia de capacitación



Gestión del Sistema Documental

Gestión del sistema documental

Gestión del sistema documental

Capacitación

Planes de mejoras de procesos definidos por el Ministerio de Salud

Planes de mejoras de procesos de los efectores de salud/ Ministerio de Salud

Modificación del marco regulatorio

- ✓ Resolución 1053/2017 (B.O. 30-May-2017)

Actualización del mapa de procesos CCGC

- ✓ Status: En progreso
- ✓ Fecha planeada - Fin: 05-Ene-2018

Revisión y actualización de documentos de Calidad CCGC

- ✓ POE
- ✓ OPM
- ✓ FORM
- ✓ Status: En progreso



! **Procesos**
Consenso
Prueba y error
Buenas prácticas

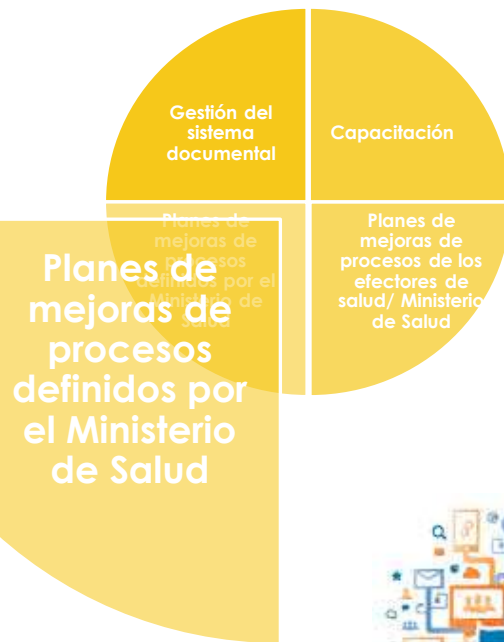


Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

Planes de mejora de procesos definidos por el Ministerio de Salud



Planes de mejora centrales

- ✓ Planificación del modelo de atención
- ✓ Proceso de admisión de guardias
- ✓ Articulación CeSaC-Hospitales en el manejo de muestras de laboratorio
- ✓ Incrementar la articulación y financiamiento por programas de financiamiento interno
- ✓ **Facturación**
- ✓ Alimentación
- ✓ **Disminución de tasa de infecciones**

Presentación avances

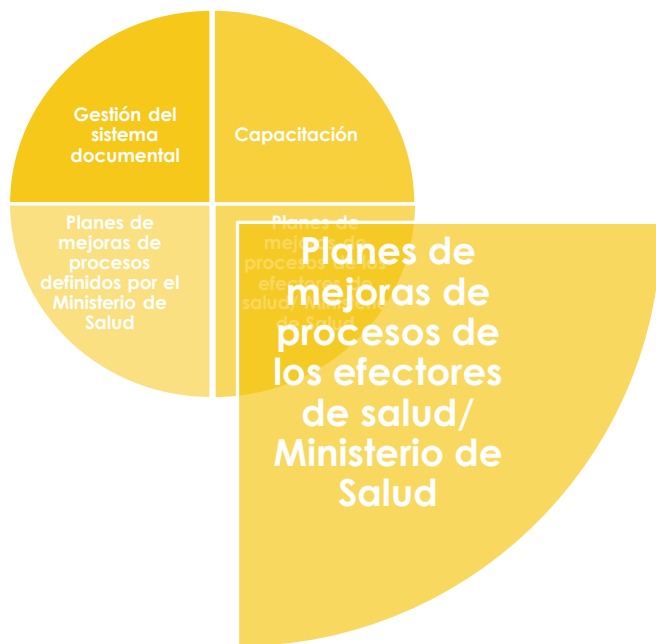
- ✓ Plenario Dic-2017



**Nuevo Proceso
Lecciones aprendidas**



Planes de mejoras de procesos de los efectores



Planes de mejora de los efectores

- ✓ Relevamiento anual

Presentación avances

- ✓ Plenario Sep-2017
- ✓ Plenario Dic-2017



**Revisión del proceso interno
CCGC**



Lecciones aprendidas



Sistema de Gestión de Calidad

La **estructura operacional de trabajo** se encuentra conformada por:

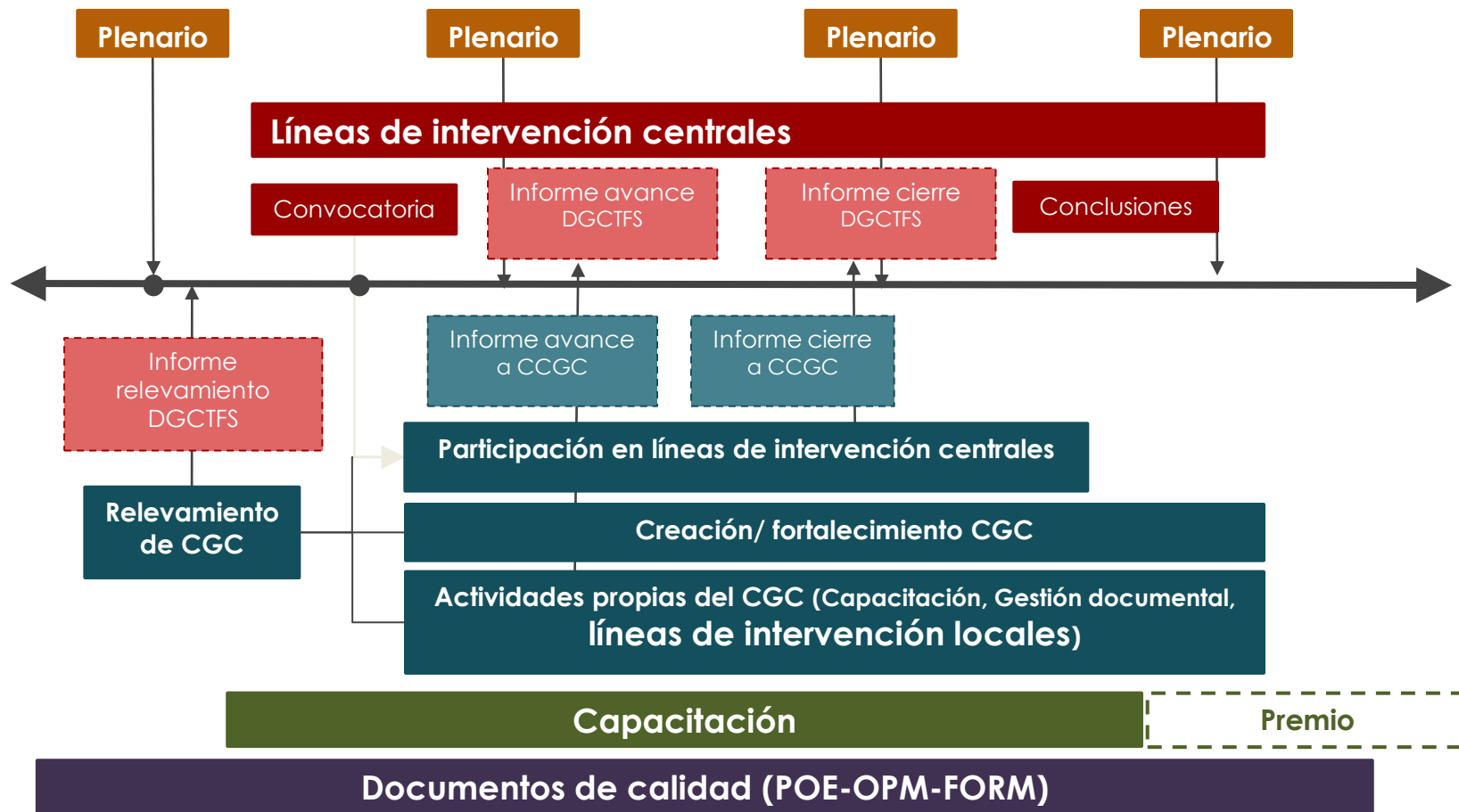
-**Comisión Central de Gestión de Calidad (CCGC)** dependiente de la Dirección General de Coordinación, Tecnologías y Financiamiento en Salud (DGCTFS) a través de la Gerencia Operativa de Evaluación y Planificación de Medicamentos, Insumos y Prótesis (GOEPMIP),

-**Comités de Gestión de Calidad** descentralizados (CGC) de los Hospitales, Institutos, CeSaC, SAME y otros organismos dependientes de la Subsecretaría (SS) correspondiente.

-**Equipos de Mejora** propios del proceso en cuestión que involucren al menos un experto/responsable de cada actividad identificada.



Resumen de actividades CCGC



Desde la perspectiva de los efectores...

Hospital General de Agudos “Dr. Juan A. Fernández”

Lic. Claudia Badía
Coordinadora del Comité de Gestión Calidad





Muchas Gracias !!





Buenos Aires Ciudad