

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2017-Actualidad	<p>DIRECTORA DE INNOVACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar el plan estratégico de innovación. • Planificar, gestionar y controlar los proyectos de innovación, implementación e integración de trámites digitales y coordinar los proyectos de mejora de servicios al vecino en las dependencias de atención al público del organismo. • Entender en las propuestas e iniciativas de transformación, innovación, mejora continua e integración de los procesos transversales y sistemas centrales de soporte de gestión, a partir del desarrollo y coordinación de políticas, marcos normativos, capacidades, instrumentos de apoyo y plataformas tecnológicas. • Promover y coordinar la aplicación de las nuevas tecnologías de gestión documental para la erradicación del soporte papel como medio de almacenamiento y la legalidad de los actos administrativos. • Integrar la innovación a nivel organizacional involucrando a todas las unidades organizativas de la Defensoría.
2016 – Actualidad	<p>DOCENTE – Universidad Provincial de Ezeiza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software y los nuevos escenarios - Adjunta • Sistemas Operativos I - JTP
2014 - 2016	<p>PROJECT MANAGER – Defensoría del Pueblo CABA</p> <p>Dentro del organismo mis principales tareas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociación y contacto directo con los proveedores internos y externos desde la etapa inicial del proyecto hasta el final, incluyendo la revisión de los requisitos, plazos de negociación, cambios y riesgos. • Planificación del proyecto: incluyendo la detección y desarrollo de estrategias de mitigación de riesgos, despliegue y estimación de costos. • La selección, coordinación y evaluación del desempeño de los miembros del equipo.

	<p>Proyectos Destacados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de redes sociales – Implementación y desarrollo de módulo anexo de Spago BI – PM del proyecto • CRM del organismos - Parametrización y desarrollo de solución SuiteCRM - PM del proyecto. • Sitio web del organismo: www.defensoria.org.ar • Sitio web ADPRA. • Portal del vecino - Portal de reclamos y consultas de los vecinos. Basado en plataforma Drupal - PM del proyecto • Solución de contact center "Genesys" - PM del proyecto. • Tableros de Control - Plataforma Pentaho BI
2009 -2012	<p>ANALISTA FUNCIONAL – Defensoría del Pueblo CABA</p> <p>Principales responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de requerimientos con los diferentes sectores del organismo • Armado del diseño del sistema basado en Software Libre • Desarrollo de componentes / integraciones Realización de pruebas integrales de componentes desarrollados por otros equipos e implementación de requerimientos
2009-2014	<p>MAQUETACIÓN / DESARROLLO – Positive IT</p> <p>Maquetado y desarrollo Web. Principales tecnologías: PHP, CSS, HTML, JAVASCRIPT. CMS: Wordpress, Joomla, Drupal. Diferentes frameworks.</p>

FORMACIÓN ACADEMICA

2017-Actualidad	<p>Maestría en Dirección Estratégica de la Información (CIO78) - UADE</p>
2006 - 2012	<p>Ingeniería en Informática –UNIVERSIDAD NACIONAL DE LAMATANZA</p> <p>TITULOS OBTENIDOS: INGENIERA EN INFORMÁTICA ANALISTA PROGRAMADORA UNIVERSITARIA</p>
2016	<p>Curso de Posgrado: Diseño de Experiencia de usuario UX - ITBA</p>
2016	<p>Community Manager, Social Media, 2016- CETAE</p>

2014	Liderazgo y Técnicas de Conducción, Liderazgo empresarial- CEFI
2014	Equipos de trabajo y trabajo en equipo -CEFI

CAPACITACIONES COMPLEMENTARIAS

INGLÉS	Nivel avanzado – FIRST CERTIFICATE
2016	Process Maker - BMP
2014	Alfresco - BMP
Estudios Secundarios	"Bachiller con Capacitación Laboral como Auxiliar en Informática Aplicada"

CAPACITACIONES COMPLEMENTARIAS

VOLUNTARIADO

2014 - Actualidad	Voluntaria en Ingeniería Sin Fronteras Argentina Desarrollo y mantenimiento de sitio web. Maquetación. Mantenimiento.
2005- Actualidad	Voluntaria / Socia en Fundación Gottau Trabajo sociales en Monte Quemado, Provincia de Sgto. del Estero.
2010	Voluntaria / Socia / Docente en Fundación Cimientos

