

FORMACIÓN ACADÉMICA

Maestrando en Políticas Públicas en Desarrollo Social

Universidad Torcuato Di Tella Avanzada-

Experta universitaria en Educación Virtual

(Net learning- UTN)

Abogada

Universidad Católica Argentina

Diplomada en Gestión de Calidad de Empresas y Servicios

Instituto de Normalización IRAM

Graduada en Actualización del Programa Ejecutivo en Gobierno y Turismo

Universidad Católica Argentina – Facultad de Ciencias Políticas

Curso de Especialización en Management Turístico

Universita per Stranieri Dante Alighieri Reggio Calabria Italia

ACTIVIDAD PROFESIONAL

ACTUALMENTE

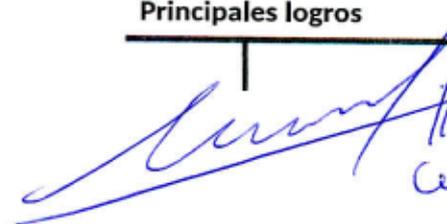
Principales logros

- Integra desde el año 2007 el Registro de Instructores del Sistema Nacional de Capacitación del INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP)
- Dicta Cursos de Mejora Continua y gestión de Calidad para los agentes públicos del Servicio Meteorológico Nacional entre mayo y julio del 2016 y mayo, junio y julio 2017 como capacitadora del INAP.
- Colabora como tutora, instructora virtual y coordinadora de proyectos educativos con la empresa Net Learning en forma independiente (curso calidad para entornos virtuales).
- Es profesional de carrera, Analista y Asesora en proyectos de mejora interna y de capacitación para la Dirección General de Recursos Humanos de la Subsecretaría de Coordinación.

CARRERA EN EL MINISTERIO DE TURISMO DE LA NACIÓN DE ARGENTINA:

- Fue Directora Nacional de Calidad Turística (febrero 2014 / mayo 2016)

Principales logros


Llambrich Verónica
CUIL 27-22 505586-9

IF-2017-22025391-APN-DGRRHH#MTU

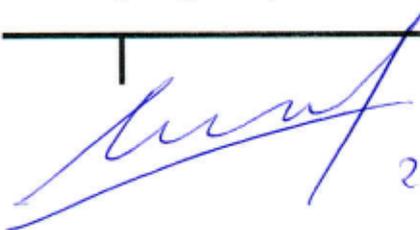
- CoDiseñó el Plan Nacional de Calidad de Turismo de Argentina determinando estándares de calidad de servicios turísticos para empresas y organismos públicos.
- Coordinó un programa de Análisis Estratégico a través de proyectos de Información, Redes y Cooperación Internacional.
- Promovió un Sistema de Gestión de la Calidad Interna, con énfasis en la gestión por resultados y metas.
- Impulsó un Prototipo de programa de business intelligent a través de software **Pentaho**.
- Impulsó programas de desarrollo y optimización de recursos humanos presenciales o virtuales en coordinación con organismos internacionales, nacionales, provinciales y municipales y con entidades privadas y educativas del sector turismo.
- Coordinó relaciones interministeriales para el impulso de proyectos conjuntos con entidades especializadas con la Cámara Argentina de Turismo, el IRAM, Servicio Nacional de Rehabilitación (directrices de accesibilidad); Secretaria de Cultura (directrices de artesanías); Ministerio de Educación de la Nación (proyectos con Inet, Portal Educ.ar, Conectar igualdad, Calidad Educativa de Nivel Medio y Superior); Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social (normas de competencia laboral en turismo y capacitación) , Ministerio de Ciencia y Tecnología (Repositorio Digital de Turismo Repotur y fomento de investigación).
- Fue referente internacional de Educación y Calidad ante la Organización Mundial de Turismo y la Fundación Themis de Andorra.

- **Fue Directora de Calidad y Formación en Turismo: 2011 - 2014**

Principales logros

- Supervisó, coordinó y planificó el Plan Federal de Capacitación llegando a más de 35.000 beneficiarios presenciales en todo el país.
 - Creó el proyecto de innovación de Comunidades virtuales de Aprendizaje del Turismo compuesto por un campus, un portal y un repositorio digital con más de 40.000 participantes.
 - Generó el Proyecto Red Nacional de Educación Turística acercando a las 58 universidades que dictan la carrera de turismo en eventos y talleres de trabajo.
 - Impulsó el voluntariado en turismo dentro del proyecto turismo patrimonio y escuelas junto con Cooperación Internacional de Educación para la adopción de universidades, empresas y provincias padrinas del proyecto.
- Entre 2007 y 2011 fue coordinadora del programa español Buenas Prácticas en Destinos, implementadora y auditora de programas de calidad en todas las provincias del país y facilitadora y referente regional de cursos de capacitación externa.
 - Entre 2003 y 2007 Fue capacitadora técnica profesional e Implementadora interna del programa de Calidad Carta Compromiso con el ciudadano y del Premio Nacional de la Calidad para la Jefatura de Gabinete de Presidencia

DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS 2000- 2001
Asistente de la Directora General- Elaboración de convenios, proyectos de normas, decretos y resoluciones Intervención del área Proyectos destacados: proyectos de decretos d conformación del actual Inprotur, Instituto de Calidad y Decretos de Exención del IVA a turistas y congresos y convenciones.

 Llambrich Verónica
27-22505596-9

IP-2017-22025391-APN-DGRRHH#MTU

página 2 de 5

DIRECCION GENERAL DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES 1991- 2000
Asistente del Director General - Elaboración de informes, actas y proyectos comparativos de cooperación internacional en turismo. Colaboración para el diseño de las RET reuniones especializadas determinando estándares de calidad de servicios turísticos de turismo del Mercosur, colaboración en las actas y convenios de cooperación multi y bilateral y en el nexa con Cancillería.

ANTECEDENTES ACADEMICOS DE GRADO

UNIVERSIDAD UMET METROPOLITANA2016

De la Carrera de Licenciatura en Turismo

Fue adjunta de la cátedra Introducción al Turismo

Fue adjunta de la cátedra de Turismo y Nuevas Tecnologías TICS

UNIVERSIDAD UMET METROPOLITANA2017

De la Carrera de Licenciatura en Turismo

Es Titular por concurso de la materia Gestión de Crisis turnos mañana y noche

Fue adjunta de la cátedra Calidad en Turismo durante el 1er cuatrimestre.

De la Carrera de Licenciatura en Políticas Publicas y Gobierno

Es titular por concurso de la materia Gestión de Recursos Humanos en organismos públicos.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ARGENTINA 2011 -2015 Ad Honorem

Coordinación Académica: Programa Ejecutivo de Actualización "Programa de Gobierno Turismo" entre la Escuela de Gobierno de Ciencias Políticas y MINTUR.

UNIVERSIDAD KENNEDY 01/11/2011 -28/02/2013

Carrera de Demografía y Turismo Adjunta Materia "Políticas Turísticas y Turismo Social"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN (CENCAP) 01/03/2010-01/12/2013

Carrera de Turismo por equivalencias Titular Materia cuatrimestral "Administración de las organizaciones y Gestión de Calidad"

ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO

EMPRESA ABC

Curso para plataforma DSPACE para repositorios digitales (acreditado)

ASESOR EXPERTO Diego Angelone

Curso en plataforma MOODLE para campus virtuales (acreditado)

INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP)

Programa de Formación de Equipos E Learning

Actividades y ejercicios en equipo a distancia. Trabajo: Proyecto Institucional Campus Mintur. Año 2011 - Duración: 200 horas.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO

Curso de Excelencia en la Gestión de Destinos - se formó en 5 ediciones de 40 hs cada una.

BECAS, PREMIOS Y DISTINCIONES

UNIVERSIDAD PARA EXTRANJEROS DANTE ALIGHIERI

Beca de estudios trimestral en Turismo de Secretaria de Turismo de la Nación

Especialización en Promoción y Turismo

Año 2002 - Italia, Reggio Calabria.

GOBIERNO DE TAIWÁN UNIVERSIDAD NACIONAL DE TAIWAN

Beca de estudios en Turismo de la Oficina de Taiwan en Argentina

Curso de turismo comunitario

Año 2002 - Taiwán, China

INSTITUTO IRAM

CERTIFICACION EN ISO 9001 DEL PROCESO DE "Diseño, implementación, supervisarían y control de cursos virtuales en el campus mintur" año 2014, certificación febrero del 2015.

Beca INAP para maestría en políticas públicas Universidad Di Tella

PUBLICACIONES

"Gestión Pública del Turismo" Ministerio de Turismo y Universidad Católica. Diciembre 2015.

"El caso Argentino: el turismo como política de Estado" Ministerio de Turismo y Cámara Argentina de Turismo Mayo del 2015

Manual Turismo Patrimonio y Escuelas

Año 2014. MINISTERIO DE TURISMO

Documento Lineamientos de Mejora en calidad educativa superior

Año 2014. Dirección de Formación. MINISTERIO DE TURISMO y EDUCACION.

Red Nacional de Educación en Turismo

Año 2012. MINISTERIO DE TURISMO y CAT.

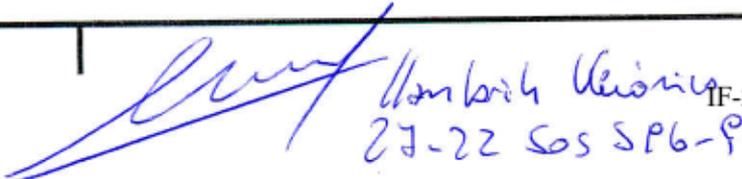
Asociativismo en Turismo SECRETARIA DE TURISMO

Año 2003. Investigador principal. Publicación interna y cuadernillo para cursos.

REDES A LAS QUE PERTENECE

RED DE ORGANIZADORES DE CAPACITACIÓN y CALIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS EN TURISMO Año 2003 - a la actualidad.

Miembro fundadora de la RED NACIONAL DE EDUCACIÓN EN TURISMO DE LA ARGENTINA (más de 400 miembros)


IF-2017-22025391-APN-DGRRHH#MTU
27-22 Sos SP6-9

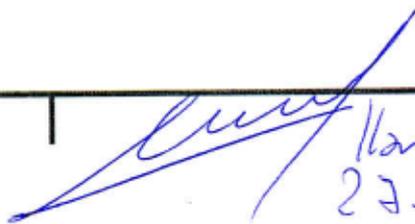
RED NOVAGOB Red Social de la Administración Pública. Comunidad orientada a empleados públicos, profesionales del sector privado y miembros del ámbito académico comprometidos con la mejora del sector 2011 a la actualidad.

RED CEDDET programa que tiene como objetivo reunir en espacios virtuales a expertos y colegas de América Latina y España en diferentes ámbitos de conocimiento con el fin de generar conocimiento en red y fortalecer relaciones profesionales e institucionales de las administraciones públicas y otras entidades.

MIEMBRO DIRECTIVO DE ASOCIACIÓN DE EX BECARIOS DE TAIWÁN ABETAI

GRUPO DE la RED DE EX BECARIOS DEL PROGRAMA GOBIERNO Y TURISMO UCA

AFEET Asociación de Empresarias del Turismo


Llambrich Verónica
27-22 55596-9

IF-2017-22025391-APN-DGRRHH#MTU