



## Segunda reunión de la Mesa Nacional de Integridad y Transparencia

El 1 de noviembre se llevó a cabo la [segunda reunión plenaria de la Mesa Nacional de Integridad y Transparencia](#). Contó con la presencia del Síndico General de la Nación, Carlos Montero, el titular de la Oficina Anticorrupción, Félix Crous y la Secretaria de Gestión y Empleo Público, Ana Castellani. Participaron también las y los miembros de la Secretaría Técnica de la Mesa: la Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional de la SGyEP, Beatriz de Anchorena, el Director Nacional de Integridad y Transparencia, Juan Ignacio Morelli (SSFI), el Subsecretario de Planificación de Políticas de Integridad de la OA, Luis Villanueva y los Síndicos Generales Adjuntos, Irma Miranda y Máximo Borzi de Lucía, entre otras y otros funcionarios.

## Convenio de asistencia técnica y cooperación con la Administración Federal de Ingresos Públicos

La Secretaria de Gestión y Empleo Público de la Nación, Ana Castellani, y la titular de la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), Mercedes Marcó del Pont, [firmaron un convenio](#) de colaboración, asistencia técnica y capacitación para la implementación del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal. En el acto participaron la Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional, Beatriz de Anchorena, el Subdirector General de Planificación de AFIP, Aníbal Sotelo Maciel, y la Subdirectora General de Recursos Humanos de AFIP, María Cecilia Rodríguez. Este acuerdo se celebra en el marco de un plan de trabajo realizado por la SSFI para la mejora de la calidad de la gestión pública.

## Se capacitaron más de 2 mil agentes en el “Programa de Formación en Integridad y Transparencia”

El jueves 25 de noviembre se llevó a cabo el acto de cierre del ciclo 2020-2021 del [“Programa de Formación en Integridad y Transparencia para el Sector Público Nacional”](#), impulsado por la Dirección Nacional de Integridad y Transparencia de la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional. El encuentro contó con la presencia de representantes de más de 20 organismos del Sector Público Nacional.

## Inicio del taller de formación “Metodología de Análisis de Capacidades Estatales”

El pasado miércoles 17 de noviembre comenzó el [primer taller de formación “Metodología de Análisis de Capacidades Estatales”](#) que se dictó conjuntamente entre la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional (SSFI) y la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP). Participaron en la actividad más de 20 funcionarias/os de AFIP. La apertura estuvo a cargo de Beatriz de Anchorena, Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional, y Aníbal Jorge Sotelo Maciel, Subdirector General de Planificación de AFIP.



## Acciones Argumentales ACERC.AR: Catálogo de Servicios a la Ciudadanía

[ACERC.AR: Catálogo de Servicios a la Ciudadanía](#) es una iniciativa impulsada por la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional que pone a disposición de la ciudadanía, en un único lugar, los servicios, trámites y regulaciones más relevantes que despliega el Estado. En el marco del Sistema de Información Mapa de la Acción Estatal, esta herramienta busca garantizar la accesibilidad a los derechos para seguir construyendo un Estado presente, inclusivo y democrático. Además de estar disponible online, cuenta con una versión descargable en PDF. Desde su creación hasta la actualidad, el Catálogo suma más de 2 millones de visitas y consultas web.

## Breves de la SSFI

### Asistencia técnica al Ministerio de Turismo y Deportes

Durante el mes de noviembre la Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía de la SSFI inició tareas de asistencia técnica a la Dirección Nacional de Calidad e Innovación Turística del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación con el objetivo de diseñar un premio a la calidad destinado a reconocer el desempeño de las organizaciones públicas, entes y jurisdicciones vinculadas al sector turístico.

### Mapa de la Acción Estatal: Asistencia técnica al Sector Público Nacional

En el marco del ejercicio 2021 del Mapa de la Acción Estatal de la SSFI, las Direcciones Nacionales de Fortalecimiento de las Capacidades de la Gestión y de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía llevaron adelante, en noviembre, 5 encuentros de asistencia técnica con organismos del Sector Público Nacional para orientarlos en el trabajo metodológico y operativo de la herramienta.

### Visitas institucionales en el marco del proceso de evaluación del Premio Nacional a la Calidad

En el marco del proceso de evaluación del Premio Nacional a la Calidad (PNC), que impulsa la Dirección Nacional de Mejora de los Servicios a la Ciudadanía de la SSFI, se llevaron adelante, en el mes de noviembre, visitas institucionales a diversos organismos que participan en la edición 2021 del PNC. La mencionada Dirección aportó además los veedores institucionales cuyo objetivo es garantizar la transparencia de dicha instancia.