

Gestión de la Calidad en la ARN

Desarrollo de la documentación del sistema

Se continuó con la actualización del Manual de Procedimientos del Sistema Gestión de la Calidad de la ARN: se aprobaron 3 documentos nuevos y se revisaron 11 documentos. Actualmente hay 94 documentos vigentes y 28 en desarrollo.

Se redefinieron los Macroprocesos de la ARN y actualmente se está trabajando con cada uno de ellos para identificar los subprocesos y sus interacciones. Se están revisando las Cartas de Procesos que describen las entradas y salidas de cada etapa, los posibles productos no conformes, qué acciones se toman, la documentación asociada, los puntos de control, indicadores, los clientes internos, los grupos de interés y los objetivos de calidad.

El Mapa de Procesos de la ARN desarrollado por personal de la ARN con participación del Directorio se presenta a continuación:

Diagrama de Interacción de Procesos



Certificación de algunos procesos o subprocesos

Certificación de Cursos de Posgrado, bajo la norma IRAM-ISO 9001:2000

Se mantuvo la certificación de los dos Cursos de Posgrado bajo la Norma IRAM-ISO 9001:2000, en el mes de marzo, siendo el IRAM el organismo certificador. El alcance de la certificación es: Desarrollo curricular, planificación y realización de los cursos de posgrado "Protección Radiológica y Seguridad de las Fuentes de Radiación" y "Seguridad Nuclear".

Acreditación de Laboratorios, bajo norma ISO/IEC 17025:2005

Se amplió el alcance de la acreditación alcanzada en 2007 a los ensayos "Determinación de Uranio en agua por Fluorimetría" y "Determinación de trazas de Uranio en agua con equipo KPA".

Certificación del proceso "Seguridad en el transporte de materiales radiactivos", bajo la norma IRAM-ISO 9001:2000

Se certificó el proceso "Seguridad en el transporte de materiales radiactivos", bajo la norma IRAM-ISO 9001:2000, siendo el IRAM el organismo certificador. El alcance de la certificación es: *"Protección contra las radiaciones ionizantes en el transporte de materiales radiactivos, por medio de licenciamiento de bultos, materiales radiactivos especiales y expediciones de materiales radiactivos; elaboración y actualización de normas y guías regulatorias relacionadas al transporte de materiales radiactivos; asesoramiento, capacitación y comunicación en el transporte de materiales radiactivos; apoyo, asesoramiento e intervención secundaria en emergencias en el transporte de materiales radiactivos"*.

Auditorías

Se realizó una auditoría interna de la calidad al proceso "Programación y ejecución de los cursos de posgrado" dictados por la Actividad Cursos de Seguridad Radiológica y Nuclear.

Se realizó un Taller de Trabajo con la metodología de auditoría, al Sistema de Calidad de NASA con alcance a la Unidad de Gestión-CNA II, dentro del marco de fiscalización según la Norma Regulatoria AR 3.6.1.

Cursos relacionados con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad

Se dictó el Curso "Auditorías Internas de la Calidad" para el personal de la ARN, en el mes de mayo.

Se realizó el curso de Auditor Líder IRCA dictado por el TÜV Rheinland.

Se participó del TC 176/Subcomité 2 del IRAM para la revisión de las normas y guías relacionadas con los sistemas de gestión de localidad.

Gestión del Conocimiento

Durante el año 2008 se avanzó en la consolidación de la actividad de gestión del conocimiento al considerarse la misma como un proceso transversal a toda la institución. En esa dirección se diseñó y comenzó a implementarse el proyecto "Preservación de la información y del conocimiento regulatorio histórico", que tiene tres objetivos básicos: rescatar y preservar la información primaria y el conocimiento producido por los expertos jubilados y pronto a jubilarse en los temas de interés para la ARN; procesar la información a través de una base de datos, mapas y sociogramas de conocimiento; y compartir y difundir la información para que sea de utilidad para la institución en el presente y en el futuro. Para los mismos se han gestionado más de mil quinientos documentos, correspondientes a más de treinta mil páginas de información. Al mismo tiempo, se ha avanzado en el proyecto "Historia del aprendizaje de los expertos de la ARN" realizando más entrevistas y desgrabando las mismas. Con la información gestionada de ambos proyectos, se han ido construyendo más mapas de conocimiento de expertos, que permitirán preservar y explicitar toda la información en un futuro.

Se ha coordinado con éxito un panel sobre gestión del conocimiento en la administración pública en el XIII congreso del CLAD realizado en Buenos Aires y se ha tenido presencia en varias reuniones técnicas del Organismo Internacional de Energía Atómica sobre la temática.

Delegación de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT) y Delegación de Igualdad y Oportunidades de Trato (CIOT)

En el marco del Convenio Colectivo de Trabajo General para la Administración Pública Nacional, homologado por el Decreto N° 214/06, se han creado las siguientes Delegaciones:

Delegación CyMAT de la Autoridad Regulatoria Nuclear

Esta Delegación fue creada mediante la Resolución de Directorio N° 57/07 del Directorio de la Autoridad Regulatoria Nuclear cumpliendo así lo dispuesto en el artículo 117 del Decreto 214/06. Tiene como objetivo verificar el cumplimiento de la normativa legal en lo que atañe a las Condiciones de Trabajo y Medio Ambiente que puedan afectar la seguridad y la salud del trabajador.

La Delegación CyMAT-ARN ya se encuentra en funcionamiento realizando reuniones regularmente y está definiendo su Reglamento Interno.

Se ha avanzado en los siguientes temas:

- ▣ La elaboración de informes producto de los relevamientos efectuados de los lugares de trabajo del edificio de Sede Central CNEA-ARN y del Edificio Dan Beninson de CAE (Centro Atómico Ezeiza), a efectos de detectar riesgos físicos y prácticas peligrosas.
- ▣ La elaboración de los borradores de los procedimientos y planes de evacuación de ambos edificios.
- ▣ La realización de reuniones con los miembros del Sector de Higiene y Seguridad en el Trabajo de CNEA que son los responsables primarios del edificio y con quienes se ha acordado la definición de algunas tareas a realizar y la delimitación de responsabilidades, en lo referente al Edificio Sede Central CNEA-ARN.

Se definió como metodología de planificación de sus tareas, la inclusión de esta delegación como una actividad dentro del Plan de Trabajo y Presupuesto anual de la ARN.

Delegación CIOT de la Autoridad Regulatoria Nuclear

Esta Delegación fue creada mediante la Resolución de Directorio N° 56/07 del Directorio de la Autoridad Regulatoria Nuclear cumpliendo así lo dispuesto en el artículo 127 del Decreto N° 214/06. Tiene como objetivo promover acciones tendientes al cumplimiento de los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades y de trato, basándose en las cláusulas establecidas en la legislación vigente.

Se definió como metodología de planificación de sus tareas, la inclusión del CIOT como una actividad dentro del Plan de Trabajo y Presupuesto anual de la ARN.

Evaluación de Desempeño de Personal

En el año 2008 se aplicó el Sistema de Evaluación de Desempeño a todo el personal escalafonado de la ARN empleando disposiciones del Reglamento de Personal. Las evaluaciones fueron efectuadas, en primer lugar, por el jefe directo según la estructura organizativa y, en segundo término, por el gerente del área en el cual se desempeña el agente. Los gerentes, jefes de unidades y subgerentes de dependencia directa conformaron una Junta Asesora del Directorio a efectos de analizar la homogeneidad del proceso de evaluación. A esta Junta se incorporaron los representantes del personal elegidos por los agentes escalafonados.

De esta manera se publicó en la intranet de la ARN el orden de mérito asociado a cada categoría y el listado de ascensos correspondiente.

La evaluación se efectuó considerando diferentes aspectos de la actividad laboral: conocimiento del puesto, rendimiento, calidad de trabajo, cooperación, iniciativa, decisión, posición frente a los objetivos, delegación de funciones, y desarrollo y motivación de otros.

Proyecto de nueva Sede de la ARN

Se presentó el proyecto de un nuevo edificio presentado a la Dirección Nacional de Inversión Pública de la Secretaría de Políticas Públicas – Ministerio de Economía el 04/05/2007 (aprobado el 28/9/07). Al presente se espera la asignación de los fondos solicitados para concretar dicho proyecto, ya que es imposible aumentar el espacio laboral en el edificio compartido con la CNEA.

ARN: Centro Regional de Capacitación

Argentina ha sido nominada, el 30 de setiembre de 2008 durante la Conferencia General del Organismo Internacional de Energía Atómica, Centro Regional de Educación y Entrenamiento en Seguridad Radiológica, Nuclear, del Transporte y los Residuos, para América Latina y el Caribe. Ésta es la primera nominación de este tipo que realiza el Organismo Internacional de Energía Atómica a un Estado Miembro, siendo designada la Autoridad Regulatoria Nuclear responsable de la conducción del mencionado Centro Regional.