



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SW-001-00

**Antivirus para Servidor de Archivos (File Server)
también denominado Cliente / servidor**

ETAP Versión 22

Realizado por:
Pablo Ferrante



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	2
2. Descripción del Estándar	3
3. Especificación Técnica - SW-001-00 Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor.....	4
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	4
a) La entrega del producto se hará efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:	4
b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:	4
c) Usuarios del producto (discriminados por servidores y estaciones cliente):	5
d) Características técnicas que posee el equipamiento:.....	5
e) Instalación y actualización de licencias:.....	6
f) Actualización de Información de virus:.....	6
g) Instalación:	7
h) Generales:	7
i) Opcionales:.....	9

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan "checkboxes" y "radio-buttons", lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor.

3. Especificación Técnica - SW-001-00 Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

a) La entrega del producto se hará efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:

- ☐ La descarga del producto desde Internet a través de un código.
- ☐ La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.

b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:

El servicio comenzará a regir a partir del _____

- ☒ Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- ☐ Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- ☐ Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
- ☐ Licenciamiento de uso por el Término de _____ años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de _____ años.
- ☐ Servicio de Upgrade de versiones por el término de _____ años, a partir del _____.

c) Usuarios del producto (discriminados por servidores y estaciones cliente):

Servidor/es		Estaciones Cliente	
Sistema Operativo	Cantidad	Sistema Operativo	Cantidad

d) Características técnicas que posee el equipamiento:

Servidor/es			Estaciones Cliente		
Procesador	Memoria	Espacio en Disco	Procesador	Memoria	Espacio en Disco

Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas

e) Instalación y actualización de licencias:

Soporte de instalación centralizada (desatendida por parte del usuario de la PC).

El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:

- ☐ Todas las estaciones de trabajo.
- ☐ Un grupo de estaciones de trabajo.
- ☐ Otras: _____

f) Actualización de Información de virus:

Soporte de actualización “en-línea” y manual.

Soporte de programación de actualizaciones hacia todos los clientes y servidores en modo:

- ☐ Centralizado
- ☐ Descentralizado
- ☐ Automático

El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:

- ☐ Todas las estaciones de trabajo
- ☐ Un grupo de estaciones de trabajo
- ☐ Otras: _____

Deberá poseer certificación ICSA Labs (www.icsalabs.com), o AVTest (www.av-test.org) para “Empresas Windows Client” que supere calificaciones de 5.0/6.0 para “Protección”, “Carga del sistema” y “Utilidad”. La calificación indicada debe incluir la fecha de emisión, la que no debe ser mayor a 1 año, y debe corresponder con la versión de software antivirus que se está ofertando.

g) Instalación:

Deberá contar con los siguientes métodos para la instalación y/o actualización de versiones del producto desde la consola de administración hacia las estaciones clientes y/o servidores:

- ☐ Conexión a red
- ☐ Intranet /Internet
- ☐ Forma remota
- ☐ CD
- ☐ Otras: _____

h) Generales:

Detección y eliminación de virus conocidos y desconocidos en las estaciones cliente y/o servidores según el método de rastreo seleccionado (tiempo real, demanda, programado, etc.):

- Virus de arranque
- Virus de archivos
- Virus Macros
- Virus de VB scrip y Java Script
- Virus en archivos compactados
- Virus en archivos compactados en distintos niveles
- Reconocimiento de “firmas de virus”
- Reconocimiento Heurístico

Chequeo automático de la transferencia de archivos entre clientes y servidores.

Rastreo de infecciones en un registro de actividad.

Soporte de antispysware.



Soporte para la prevención de ingreso de virus a través de Mensajería Instantánea:

- ☐ MSN Messenger
- ☐ SKYPE
- ☐ Otro: _____

Soporte para la prevención de ingreso de virus a través de Correo electrónico:

- ☐ POP 3
- ☐ IMAP
- ☐ Otros: _____

El servidor deberá soportar instalación, configuración y administración centralizada

- ☐ OPCIONAL: Múltiples Dominios

Generación automática de mensajes de alerta ante la detección de virus.

Notificación al administrador de la red ante la detección de virus.

Posibilidad de realizar en estaciones cliente y servidores los distintos tipos de rastreo en:

- ☐ Tiempo Real
- ☐ Por demanda
- ☐ Programado
- ☐ Remoto
- ☐ Unidad de almacenamiento
- ☐ Directorios
- ☐ Archivos Seleccionados

☐ Otros: _____

Ante la detección de un virus por cualquiera de los métodos de rastreo seleccionados en las estaciones cliente y servidores, tendrá la posibilidad de:

☐ Limpiar

☐ Eliminar

☐ Mover

☐ Otros: _____

Protección por contraseña de equipos cliente

i) Opcionales:

☐ Soporte de administración remota desde cualquier estación de trabajo o servidor:

☐ Con Interfaz Gráfica

☐ Con Interfaz Web

☐ Otros: _____

☐ Notificación de detección virus vía:

☐ SNMP

☐ Correo Electrónico

☐ Message box

☐ Otros: _____

☐ Realizar notificaciones de detección de virus a:

☐ Distintos niveles de Administrador

- ☐ Utilizando mensajes pre-configurables

- ☐ Posibilidad de realizar informes que muestren:
 - ☐ Versiones de definiciones y motor de búsqueda
 - ☐ Detección de Virus
 - ☐ Tareas Programadas
 - ☐ Otros: _____

- ☐ Permitir la creación de distintos perfiles de administrador.