



*Ministerio de Comunicaciones*  
*Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

**ANEXO II**  
**FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL**  
**PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

<b>NÚMERO DE PRESENTACIÓN</b> A completar por la Administración	
<b>CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE</b>	
Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
<b>DATOS DEL PRESENTANTE</b>	
NOMBRE Y APELLIDO:	
DNI:	
FECHA DE NACIMIENTO:	
LUGAR DE NACIMIENTO:	
NACIONALIDAD:	
DOMICILIO:	
TELEFONO PARTICULAR / CELULAR:	
TELEFONO LABORAL:	
DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO:	
<b>CARACTER EN QUE SE PRESENTA (marcar con una cruz lo que corresponde)</b>	
Particular interesado (persona física)	<input type="checkbox"/>
Representante de Persona Jurídica (¹)	<input type="checkbox"/>
(¹) En caso de actuar como representante de PERSONA JURIDICA, indique los siguientes datos de su representada:	
DENOMINACION / RAZON SOCIAL:	
DOMICILIO:	
INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA PERSONERIA INVOCADA:	
<b>CONTENIDO DE LA OPINION Y/O PROPUESTA</b>	
En caso de adjuntarla/s por instrumento separado, marcar la opción correspondiente (²)	
(²) ( ) Se adjunta informe por separado.	
<b>DETALLE DE LA DOCUMENTACION ACOMPAÑADA</b>	

FIRMA:

ACLARACIÓN:

*Ministerio de Comunicaciones**Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones***ANEXO II**  
**FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL**  
**PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

<b>CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE</b>	
Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
<b>TÍTULO I - PARTE GENERAL</b> (Seleccione los capítulos observados)	
I. Ambito de Aplicación y Definiciones <input type="checkbox"/>	VIII. Mensajes no deseados <input type="checkbox"/>
II. Los Clientes. Derechos y Obligaciones <input type="checkbox"/>	IX. Adquisición de contenidos y aplicaciones ofrecidos <input type="checkbox"/>
III. Los prestadores <input type="checkbox"/>	X. Suspensión y baja del servicio <input type="checkbox"/>
IV. El Contrato <input type="checkbox"/>	XI. Reclamos y solución de controversias <input type="checkbox"/>
V. Cesión del Contrato <input type="checkbox"/>	XII. Compensaciones a favor del cliente <input type="checkbox"/>
VI. Equipos Terminales <input type="checkbox"/>	XIII. Infracciones al reglamento <input type="checkbox"/>
VII. Crédito de los Servicios <input type="checkbox"/>	
<b>OPINIONES Y PROPUESTAS</b>	
TÍTULO:	
CAPÍTULO:	
ARTÍCULO:	
OBSERVACIONES	



*Ministerio de Comunicaciones*

*Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

**ANEXO II**  
**FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

<b>CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE</b>	
Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
<b>TÍTULO II - SERVICIOS DE TELEFONÍA (Seleccione los capítulos observados)</b>	
I. Prestación del servicio <input type="checkbox"/>	III. Procedimiento en casos de robo, extravío o hurto <input type="checkbox"/>
II. Roaming nacional e internacional <input type="checkbox"/>	
<b>OPINIONES Y PROPUESTAS</b>	
TÍTULO:	
CAPÍTULO:	
ARTÍCULO:	
OBSERVACIONES	



*Ministerio de Comunicaciones*  
*Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

**ANEXO II**  
**FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL**  
**PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

<b>CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE</b>
Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

<b>TÍTULO III - SERVICIO DE ACCESO A INTERNET</b> (Seleccione debajo si desea observar el presente Título)	
TÍTULO III - SERVICIO DE ACCESO A INTERNET <input type="checkbox"/>	

<b>OPINIONES Y PROPUESTAS</b>
-------------------------------

<b>TÍTULO:</b>
<b>CAPÍTULO:</b> N/A
<b>ARTÍCULO:</b>
<b>OBSERVACIONES</b>

--



*Ministerio de Comunicaciones*

*Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

**ANEXO II  
FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL  
PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

**CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE**

Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**TÍTULO IV - SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN  
(Seleccione debajo si desea observar el presente Título)**

TÍTULO IV - SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN

**OPINIONES Y PROPUESTAS**

TÍTULO:

CAPÍTULO: N/A

ARTÍCULO:

OBSERVACIONES

Area para las observaciones y propuestas.



*Ministerio de Comunicaciones*

*Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

**ANEXO II  
FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL  
PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

**CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE**

Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**TÍTULO V - DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS Y TRANSITORIAS  
(Seleccione debajo si desea observar el presente Título)**

TÍTULO V - DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS Y TRANSITORIAS

**OPINIONES Y PROPUESTAS**

TÍTULO:

CAPÍTULO: N/A

ARTÍCULO:

OBSERVACIONES



*Ministerio de Comunicaciones*

*Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

**ANEXO II**

**FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE OPINIONES Y PROPUESTAS EN EL  
PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN PARTICIPATIVA DE NORMAS**

<b>CONTENIDO DE LA NORMA A DICTARSE</b>
Proyecto de Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

<b>OPINIONES Y PROPUESTAS</b>
TÍTULO:
CAPÍTULO:
ARTÍCULO:
OBSERVACIONES

<b>OPINIONES Y PROPUESTAS</b>
TÍTULO:
CAPÍTULO:
ARTÍCULO:
OBSERVACIONES