



Academia

de _____

Diseño

Entrenamos equipos y
fortalecemos personas para
construir el Estado del futuro.

INAP **LABgobar**
Laboratorio de Gobierno



Secretaría de Modernización
Presidencia de la Nación

TEXTOS Y EDICIÓN

Rudi Borrmann, Romina Benitez, Ol Beun
Lara Purita, Francisco Munilla, Natalia Larsen

DISEÑO EDITORIAL Y FOTOGRAFÍAS

Ornella Falcone, Ignacio Leguizamón, Manuel Mercuri,
Carolina Raspo

IMPRESIÓN

Emilio Etchart, Pablo Conde y Ricardo Gamarra

Imprenta INAP - Secretaría de Gobierno de Modernización



Esta obra está disponible bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-No Derivados 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

¿Cómo citar este material?

Academia de Diseño de Políticas Públicas. 1a ed. - Buenos Aires. LABgobar, Subsecretaría de Innovación Pública y Gobierno Abierto, Secretaría de Modernización, Argentina, 2019.

www.argentina.gob.ar/academiadediseño



Este material fue hecho para compartir.
Si ya no lo necesitás, pasáselo a alguien.



01

Con- tex- to

Las organizaciones gubernamentales se enfrentan a desafíos de creciente complejidad que requieren anticiparse y adaptarse a constantes cambios contextuales. Ante esta situación, las metodologías de trabajo tradicionales no son suficientes, por lo que resulta imprescindible ampliar las herramientas y adquirir nuevos conocimientos. Este escenario demanda que los gobiernos, además, reflexionen sobre cuáles son las mejores formas de crear y entregar valor público, y que desarrollen mecanismos concretos para hacerlo. Las instituciones públicas tienen que innovar.

En los últimos años, surgieron en el mundo nuevas instituciones dentro las administraciones gubernamentales impulsadas por la necesidad de agilizar procesos y explorar nuevos modelos de vinculación con la ciudadanía. Es el caso de los Laboratorios de Gobierno: espacios dinámicos que promueven la creatividad, la participación y el abordaje colaborativo para el diseño de políticas públicas. Estas unidades ensayan sus innovaciones mediante experimentos, evalúan rigurosamente sus impactos y se consolidan como espacios de testeo controlado de innovaciones de gestión, a fin de alcanzar soluciones reales.

El Laboratorio de Gobierno Nacional (Labgobar) ofrece a la Administración Pública agilidad en el diseño y prototipado de políticas para lograr iniciativas centradas en la ciudadanía. Su espacio formativo, la Academia de Diseño de Políticas Públicas, tiene la misión de encontrar la mejor forma de promover esas competencias para acelerar la transformación en los organismos.



Trabajamos para construir un Estado del siglo XXI, basado en la transparencia y a partir de la resignificación del recurso humano, la tecnología, los procesos, los sistemas y un gobierno abierto”

Andrés Ibarra

Vicejefe de Gabinete de Ministros de Argentina - Secretario de Gobierno de Modernización, Argentina.

—
2019

02



¿Por qué una Academia de Diseño?



En estrecha colaboración con el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), el Laboratorio de Gobierno, estableció como proyecto piloto una Academia experimental para la construcción de nuevas habilidades, destrezas, capacidades, conocimientos, conductas y/o valores en el sector público argentino. Este proyecto fue nombrado **Academia de Diseño de Políticas Públicas**.

Hoy ofrecemos entrenamientos y contenidos ágiles para que los servidores públicos puedan estar preparados para enfrentar las demandas con una mirada sistémica. Nuestros programas hacen énfasis en nuevos enfoques y metodologías para impulsar y acompañar procesos de

transformación cuyo fin último es mejorar la vida de nuestros ciudadanos y ciudadanas.

Nuestros entrenamientos están alineados con el modelo de habilidades beta de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y siguen el paradigma de diseño centrado en la ciudadanía. Nos proponemos hacer de las experiencias de innovación en el sector público una cultura sólida y concreta, que abarque prácticas cotidianas de trabajo, una lógica para el desarrollo y la evaluación de procesos, un criterio para una gestión efectivamente abierta y colaborativa.

03

Nuestros principios



04

Habilidades

Actualmente, identificamos seis tópicos en los que se agrupan las habilidades con las que principalmente interactúa nuestra currícula:

Experimentación

acelerar, prototipar, testear e iterar.

Pensamiento de Diseño

empatía, inmersión, aprendizaje basado en el diseño.

Pensamiento Digital

interactividad, e-skills y tecnología.

Uso de Datos y Evidencia

pensamiento evaluativo, evidencia y análisis.

Actitud Inquieta

curiosidad, flexibilidad y colaboración.

Nuevos Lenguajes

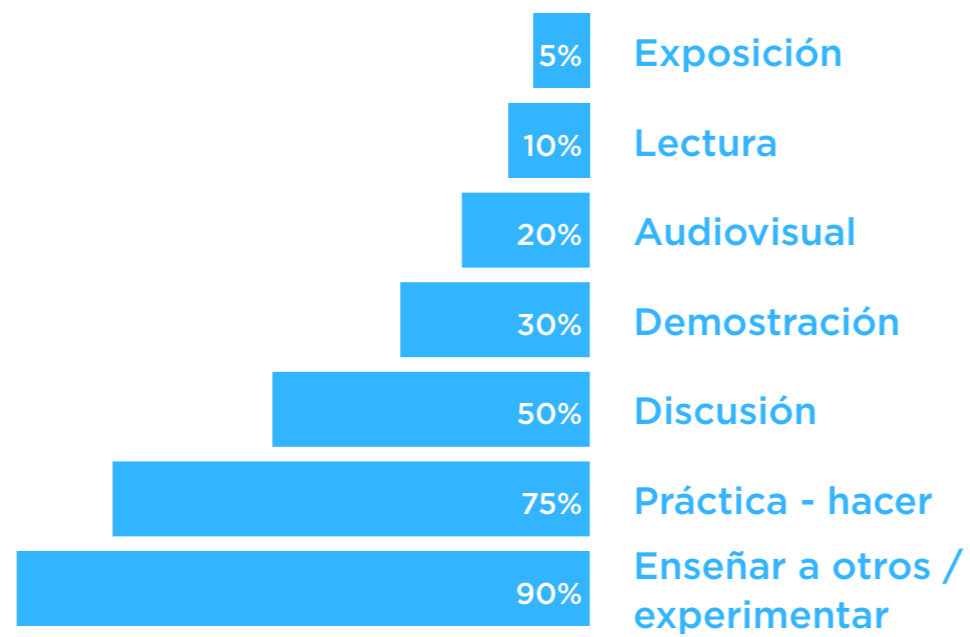
narrativas, diseño y creatividad.

Aprendizaje basado en la experiencia

El pensamiento de diseño es una disciplina que pone a las personas en el centro de todo proceso y que abarca perspectivas múltiples para abordar desafíos complejos.

Aprender con una mirada puesta en el diseño permite conectar con el costado más humano, asumiendo una actitud exploratoria y sistémica. Por eso, en la Academia el diseño es un medio para construir y conducir procesos complejos de innovación, trabajar sobre desafíos públicos concretos, construir conocimiento haciendo cosas con otros, a partir de la experiencia y la exploración, del análisis y ejecución.

Nuestra metodología de *aprender-haciendo* se presenta como una oportunidad para llevar las ideas a la práctica.



Inspirado en: Dale, E. (1946) The cone of experience. In audio-visual methods in teaching. New York, NY: Dryden Press. 37-51.



Las propuestas de nuestra currícula son dinámicas y flexibles: alternan entre modalidades a distancia y presenciales; hay propuestas de distintas extensiones y diversas categorías de participación.

¡Armá tu propio recorrido!

Nuestros programas



Cursos virtuales, aprendé desde donde estés

Propuestas multimediales interactivas para aprender a distancia las 24hs los 365 días del año. Estos entrenamientos tienen formatos autogestivos y tutorados.

“Gracias al curso incorporé herramientas conceptuales de innovación pública en mi trabajo como asesora en Archivística del Ministerio de Defensa argentino, las cuales estoy aplicando para visibilizar la importancia estratégica de los archivos en las políticas de gobierno abierto, transparencia, acceso a la información y apertura de datos públicos.”

Eugenia, Ministerio de Defensa

Objetivo

Introducir los paradigmas relevantes del siglo XXI, a través de las nuevas tecnologías y plataformas digitales.

Catálogo

Autogestionados con tutoría de soporte

- Introducción al Gobierno Abierto
- Introducción a la innovación pública
- Introducción a la innovación cívica
- Introducción al diseño centrado en las personas
- Big data y evaluación
- Visualizaciones de datos
- Gobierno Abierto, experiencia en primera persona
- Diseño de servicios públicos
- Cuarta revolución industrial
- Diseñando servicios con una mirada puesta en el ciudadano
- Gobierno Abierto, una Mirada global

Tutorados

- Innovación pública y gobierno, una nueva perspectiva para los estados del siglo XXI (CLAD-EIAPP)
- Innovación pública y Gobierno Abierto
- Evaluación ágil de políticas públicas





Charlas inspiradoras, diálogos de impacto

Sesiones en las que expertos abordan temáticas de vanguardia desde miradas multidisciplinares para compartir con servidores públicos que se encuentran trabajando en esas agendas.

“Me hizo reflexionar acerca de las nuevas tecnologías, pero en relación a las relaciones humanas”

Mónica, Puertos del Estado

“Abre todo un camino de posibilidades al respecto de lo que es innovación”

José Luis, Secretaría de Turismo

Objetivo

Conocer tópicos nuevos, desafiar los límites del conocimiento y generar conversaciones y debates entre servidores públicos.

Algunas de nuestras charlas

La innovación como recurso

Casos de políticas y proyectos que resaltan sobre otros por la utilización de medidas y decisiones innovadoras en el desarrollo de una estrategia integral.

Habilidades exponenciales

Experiencias de utilización de herramientas y habilidades de frontera que aceleran la capacidad de innovar en las organizaciones.

Datos y evidencia

Reportes de actividades de Gobierno respecto a la apertura de datos, su utilización, marcos normativos, estrategias de gestión de la información, aplicabilidad en políticas públicas, herramientas prácticas y demás aplicaciones.

Inteligencia artificial

Un recorrido por las nuevas tecnologías y servicios digitales, con énfasis en el impacto que pueden generar sobre las actividades del Estado.

Talleres de trabajo, aprender haciendo

Sesiones que invitan a desandar las prácticas cotidianas tradicionales, a cuestionarse la forma de hacer las cosas y mirar de otra manera los desafíos que siempre estuvieron ahí. Nuestros talleres están hechos para quienes quieren ejercitar el pensamiento lateral.

“Me encantó la forma de abordar la temática, la metodología empleada, y las herramientas brindadas que ayudan a la toma de decisiones tanto en el ámbito laboral como personal. Ayudan a tener iniciativa.”

Daniela, Fuerza Aérea Argentina

“La realización de una actividad me permitió conocer e interactuar más de cerca con gente de otros organismos. Fue un espacio de intercambio muy cordial y ameno.”

Mabel, Superintendencia de Servicios de Salud

Objetivo

Promover el ejercicio de nuevas prácticas dentro de un marco de guía y contención a través de conformación de grupos de trabajo inter-intra organizacionales.

Catálogo

- Planificación ágil de políticas públicas
- Monitoreo de políticas públicas
- Evaluación de políticas públicas
- Definición de desafíos públicos
- Dispositivos de innovación abierta
- Hackatones, cocreando con la ciudadanía soluciones públicas:
- Concursos de innovación abierta
- Herramientas digitales para la gestión colaborativa de proyectos
- Herramientas digitales para la participación ciudadana
- Introducción a la ciencia de datos
- Seminario de análisis espacial
- Seminario de análisis estadístico
- Introducción al análisis de datos en Python
- Procesamiento del lenguaje natural en Python
- Machine Learning en Python
- Análisis de imágenes en Python
- Laboratorio de machine learning
- Introducción a la arquitectura de solución con Pentaho CE
- Ingeniería de datos con Pentaho Data Integration
- Procesamiento del lenguaje natural en Python





Programas ejecutivos soluciones de impacto

Programas para equipos buscan trabajar sobre desafíos organizacionales concretos con una mirada puesta en el diseño. Este modelo de formación pone énfasis en la co-creación, promoviendo la mirada apreciativa. Cada programa se compone de cuatro a seis módulos articulados que permiten avanzar en el proceso de análisis, diseño o evaluación de políticas públicas, capitalizando aprendizajes de forma continua.



Catálogo

Diseño ágil de políticas públicas

- Diseño ágil de políticas públicas (DAPP)
- Diseño ágil de evaluaciones de políticas públicas (DAEP)
- Diseño ágil de procesos de innovación abierta (DAPI)
- Diseño ágil de pensamiento Analítico (DAPA)
- Diseño ágil de experiencia de usuario (DAEX)

Ecosistemas de Innovación

- Ecosistema de ciudades innovadoras
- Ecosistema de provincias Innovadoras

“Pudimos agregarle valor al proyecto, identificar una necesidad que no estábamos contemplando”

Mariel, Ministerio de Producción

“Nos interesaba someternos a un proceso y ponerle cabeza a un par de proyectos que había en el equipo”

Celeste, Ministerio de Producción

Objetivo

Generar habilidades, conocimientos y motivaciones en los equipos de gobierno, que les permitan desarrollar procesos de innovación en el interior de sus organizaciones.

Encuentros de comunidades *construyendo ecosistemas*

Espacios multitudinarios que se habilitan para el encuentro y el ejercicio colaborativo de gestión pública. Una oportunidad para crear nuevas redes de intercambio dentro y entre organismos.

Constituyen experiencias completas en la medida en que convierten a los servidores públicos no sólo en participantes en calidad de aprendices e interlocutores, sino que además los invitan a tomar la voz para contar iniciativas transformadoras en la Administración Pública, compartir desafíos y preguntas comunes, difundir hallazgos y aprendizajes.



Catálogo

Encuentro de Comunidades Digitales:

Encuentro que convoca a trabajadores del área de tecnología de la APN. ¡En esta jornada la agenda de temas la arman los propios participantes! Participá de conversatorios, charlas relámpago y mesas de diálogo auto-organizadas. Es una verdadera oportunidad para fortalecer vínculos y mejorar prácticas.

Maratón de Innovación Pública:

Festival de innovación para hacer visibles nuevos enfoques, metodologías y herramientas en el sector público. La agenda propone decenas de actividades que se desarrollan en diversas salas en simultáneo durante todo el día. Los asistentes pueden armar sus propias hojas de ruta, eligiendo entre conversatorios, paneles, conferencias y talleres de acuerdo a sus intereses. La oferta se enmarca dentro de cuatro ejes: Liderazgo, Desafíos Públicos, Transformación Digital y Futuro.



Objetivo

Construir lazos y derribar silos en el sector público a través de la inteligencia colectiva.

“Disfruté de escuchar la experiencia de pares, el ambiente de intercambio de opiniones, la posibilidad de opinar. Las tres se resumen en lo mismo la valoración por el trabajo del servidor público”.

Marcelo, Secretaría de Agroindustria

“Encontré puntos en común en actividades de gestión con otras áreas y hallé similitudes en las problemáticas a enfrentar.”

Marco, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos



Investigación y desarrollo, multiplicando saberes

Trabajamos con organizaciones líderes en innovación gubernamental de todo el mundo para desarrollar materiales y publicaciones académicas. Generamos contenido y sistematizamos buenas prácticas para facilitar una difusión ágil de enfoques, metodologías y recursos que creemos que merecen ser compartidos.



La Academia de Diseño puede ser un lugar para vos si querés...

- Descubrir nuevas ideas y formas de trabajo.
- Construir sistemas para recolectar la información correcta.
- Utilizar de modo eficiente los recursos y mejorar los servicios públicos.
- Reformular problemas públicos a través de una mirada holística y visión sistémica.
- Analizar datos para diseñar políticas públicas basadas en evidencia.
- Medir el impacto de sus políticas públicas.
- Generar desarrollos incrementales, ágiles y predictivos.



INAP

LABgobar
Laboratorio de Gobierno



Secretaría de Modernización
Presidencia de la Nación