



**República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional**  
Las Malvinas son argentinas

**Informe**

**Número:**

**Referencia:** EX-2022-10321295- -APN-DNAIP#AAIP\_Informe de cierre

---

Por las presentes actuaciones tramitó un reclamo interpuesto por el señor Sebastián Ezequiel PILO, en su carácter de representante como Co-Director de la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ), contra el ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES (ENACOM), por presunto incumplimiento a la Ley N° 27.275.

Por Resolución N° 2022-6-APN-AAIP del 26 de marzo de 2022, la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA intimó al sujeto obligado para que en el plazo de diez (10) días hábiles ponga a disposición del interesado la información oportunamente solicitada y faltante respecto a los puntos 3 y 4, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17, inciso b) de la Ley N° 27.275.

La AAIP notificó su decisión a ENACOM por NO-2022-29286798-APN-AAIP del 28 de marzo de 2022 y al reclamante por NO-2022-29289545-APN-DNAIP#AAIP en la misma fecha.

En respuesta a la notificación, el sujeto obligado respondió remitiendo el IF-2022-32138093-APN-SPE#ENACOM del 4 de abril de 2022 mediante el cual dio respuesta nuevamente a los puntos 1 y 2 que no habían sido debidamente notificados en el marco de la solicitud.

Por otra parte, y con respecto al resto de los puntos, consultado el expediente mediante el cual tramitó la solicitud de acceso a la información EX-2021-94194231- -APN-DNAIP#AAIP pudo observarse que el sujeto obligado por el IF-2021-102763213-APN-SOPYAC#ENACOM respondió al punto 3 que “(...) *se le hace saber que el Fondo Fiduciario del Servicio Universal se conforma con los aportes ordinarios que los sujetos obligados deben ingresar mensualmente monto. El monto de aporte se determina aplicando el UNO POR CIENTO (1%) de los ingresos totales devengados por la prestación de servicios de TIC menos las deducciones admitidas, quedando en cabeza del sujeto obligado su determinación y presentación en carácter de declaración jurada, conforme disponen el artículo 21° de la Ley 27.078 y 4° del Reglamento General del Servicio Universal aprobado por Resolución ENACOM N.° 2642/2016 y sustituido por su similar N.° 721/2020. Al respecto, el fiduciario no ha informado que en el patrimonio del fondo fiduciario hayan ingresado bienes y derechos mediante donaciones y legados. Asimismo, se acompaña como documento embebido la lista de los aportes integrados al Fondo Fiduciario del Servicio Universal durante el año 2021 hasta el 30 de septiembre ppdo., conforme la información que periódicamente recibe este ENACOM por parte del Banco de Inversión y Comercio Exterior SA, actual fiduciario del Servicio Universal*”.

En el mismo sentido, por el IF-2022-19468173-APN-SCYF#ENACOM del 2 de marzo de 2022 se señaló que “(...) *El*

*Fondo Fiduciario del Servicio Universal se compone de los aportes de inversión que obligatoriamente deben realizar los licenciarios de Servicios de TIC equivalente al uno por ciento (1%) de los ingresos totales devengados por la prestación de los Servicios de TIC conforme lo establece el artículo 22 de la Ley N° 27.078. El Fondo Fiduciario del Servicio Universal podrá integrarse también con donaciones o legados. Asimismo, y en lo que respecta al presupuesto del Fondo Fiduciario del Servicio Universal, corresponde aclarar preliminarmente que el Fondo Fiduciario no se rige por las normas tradicionales presupuestarias (como puede ser el concepto de crédito y cuota, crédito devengado o preventivo, ni por “Programas” ni “Actividades”). Sin perjuicio de ello se adjunta como archivo embebido la Nota N° NO-2020-54638811-APN-ENACOM#JGM mediante la cual se informa la proyección del Fondo Fiduciario del Servicio Universal para los ejercicios 2021 – 2023. Asimismo, mediante Ley de Presupuesto General de la Administración Nacional para el Ejercicio 2021 N° 27.591, se aprobaron los flujos financieros y el uso de los fondos fiduciarios integrados total o mayoritariamente por bienes y/o fondos del ESTADO NACIONAL, entre los que se encuentra el Fondo Fiduciario del Servicio Universal (artículo 55)”.*

*Asimismo agregó que “Sin perjuicio de ello, es importante destacar que un Fondo Fiduciario puede o no limitarse al presupuesto proyectado por el organismo o a los flujos financieros aprobados en la Ley de Presupuesto, toda vez que las erogaciones dependen de los ingresos que tenga el referido fondo. Con respecto a la utilización para los siguientes meses del año 2021, como se ha informado no resulta posible desagregar por programa y actividad (desde el punto de vista presupuestario). Sin perjuicio de ello, se informa que los desembolsos se encuentran sujetos a ser aprobadas por el Directorio del Ente Nacional de Comunicaciones en el marco de los programas del Servicio Universal implementados por el organismo. Ello dependerá asimismo de la presentación de solicitudes por parte de los beneficiarios, así como las rendiciones de cuenta que puedan llegar a ser presentadas y/o aprobadas en el periodo de tiempo mencionado”.*

*En lo tocante al punto 4 de la solicitud por la PV-2022-23313960-APN-DNAUYD#ENACOM del 11 de marzo de 2022 manifestó que “(...) mediante Acta de Directorio N°56 del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES, de fecha 30 de enero de 2020, se delegó en su Presidente las facultades de aplicar sanciones conforme la legislación propia del organismo. El PRESIDENTE DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES, por RESOL-2021-645-APNENACOM#JGM, instruyó al titular de la DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN A USUARIOS Y DELEGACIONES de este ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES, a analizar los reclamos y denuncias presentadas por los usuarios y las usuarias sobre los servicios de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y sustanciar el proceso sancionatorio por infracciones a la normativa vigente suscribiendo las imputaciones al marco regulatorio aplicable”.*

*De la NO-2022-31458292-APN-ASR#ENACOM del 1 de abril de 2022 surge también que el sujeto obligado indicó que “(...) Esta Subdirección de Atención a Usuarios viene a informar que los expedientes de reclamos iniciados por los usuarios por denegatoria de la Prestación Básica Universal hasta la fecha suman 307”.*

*Por último cabe resaltar que el 17 de mayo el sujeto obligado elaboró el IF-2022-49212578-APN-CGAT#ENACOM mediante el cual realizó un recuento de la información que de las respuestas otorgadas a los distintos puntos agregando, además, respuesta adicional al punto 4 A y, respecto al punto 4 B informó la cantidades de accesos de PBU cargado por servicios en la plataforma web de ENACOM por los prestadores en carácter de DDJJ.*

*Para culminar, indicó que “(...) Resulta importante mencionar que la Unidad de Integridad y Transparencia solicitó la actualización de las fechas detalladas en dicho cuadro, siendo confirmadas por el área técnica interviniente. Para culminar, el Área de Sustanciación de Reclamos, de la Dirección Nacional de Atención a Usuarios, en respuesta al Punto IV, c), señala por Nota NO-2022-31458292-APN-ASR#ENACOM, que los expedientes de reclamos iniciados por los usuarios por denegatoria de la Prestación Básica Universal hasta la fecha suman 307. Se adjuntan a la presente los informes mencionados”.*

*En relación a ello, esta AAIP entiende que el sujeto obligado cumplió con lo dispuesto en la Resolución AAIP N° 2022-6-APN-AAIP del 26 de marzo de 2022.*

No obstante ello, corresponde señalar al sujeto obligado que en lo sucesivo tenga en consideración los plazos para dar cumplimiento no solo a las resoluciones cursadas por esta AAIP sino también a los plazos para dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública.

Al mismo tiempo, es dable destacar que no surge del último informe mencionado que se hayan embebido las respuestas brindadas por las distintas áreas encontrándose la información dispersa.

En consecuencia, toda vez que el procedimiento de reclamo previsto por la Ley N° 27.275 se encuentra concluido, corresponde proceder al archivo de las actuaciones.

Notifíquese al sujeto obligado a través de su Responsable de acceso a la información pública y al reclamante conjuntamente con los IF-2022-49212578-APN-CGAT#ENACOM, IF-2022-32138093-APN-SPE#ENACOM, IF-2021-102763213-APN-SOPYAC#ENACOM, IF-2022-19468173-APN-SCYF#ENACOM la NO-2022-31458292-APN-ASR#ENACOM y la PV-2022-23313960-APN-DNAUYD#ENACOM.