

**capacitar**

# Ciclo de Productividad para la Exportación PyME

---

2023



# Descripción

Ciclo de capacitaciones en línea, co-organizado entre Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo (Ministerio de Economía de la Nación) y la Agencia Argentina de Inversiones y Comercio Internacional (AAICI), para la promoción del comercio exterior mediante la transferencia metodológica y el intercambio de concepciones sobre los ejes de gestión y producción requeridos para promover estrategias internacionales, la identificación de instrumentos y programas existentes para el fortalecimiento del comercio exterior y la presentación de buenas prácticas locales e internacionales.

# Objetivos

Al finalizar el ciclo, los usuarios estarán en condiciones de:

- Conocer las claves de productividad para potenciar las exportaciones.
- Mejorar los aspectos organizacionales y de gestión de las empresas que le permitan estar en mejores condiciones de competir en mercados externos.

---

# Destinatarios

- Mandos medios o directivos de PyMEs exportadoras o con potencial de generar negocios internacionales sostenibles.
- Actores gubernamentales, locales y provinciales, y referentes de entidades intermedias de apoyo Pyme interesados en el desarrollo de modelos de negocio con inserción internacional.

# Metodología

Seminario de formación permanente con encuentros quincenales de 2 horas de duración en la plataforma Zoom que permitan abordar la agenda de la productividad para el comercio exterior, mediante el abordaje de temáticas transversales y específicas por cadena de valor a la que pertenece la empresa. Los encuentros, una vez finalizados, se alojarán en la plataforma de capacitación en línea de Sepyme, Capacitar.

# Duración

El ciclo se extenderá anualmente. Inicio del seminario 2023: viernes 14 de abril.

## Agenda

### Encuentro 1: Cómo aplicar Inteligencia Artificial y Blockchain a tus exportaciones para sumar valor al comercio electrónico

**Viernes 14 de abril, 10:00 hs.**

#### Expositor:

- Lucas Brunone. Analista, Consultor, Profesor: Blockchain Aplicada, Tokenización, Ecosistemas digitales mixtos (Off Chain - On Chain), Finanzas Descentralizadas y Regenerativas.
- Mauricio Gramajo Zoireff. Coordinador del Interior en la Cámara Argentina de Comercio Electrónico, CACE.

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador de Internacionalización PyME

#### Temas:

- *El Crecimiento del Comercio Electrónico a nivel internacional y regional.*
- *Qué es Blockchain y su implementación en Comercio Electrónico.*
- *Qué es Inteligencia Artificial. La automatización de procesos y por qué es necesario.*
- *Casos de uso en crossborder: Sistema de Resolución de conflictos tokenizado.*

### Encuentro 2: Sustentabilidad para potenciar la propuesta de valor exportadora

**Viernes 28 de abril, 10:00 hs.**

#### Expositores:

- Adriana Marina. Fundadora de la empresa B Animaná y de la ong Hecho por nosotros. Experta en economía creativa e integración de cadenas de valor.
- Víctor Hugo Salvatierra Manchego. Consultor y docente universitario. Especialista en logística internacional, gestión estratégica y comercio electrónico transfronterizo.
- Edison Benites Leiva. Consultor y asesor de PYMES en la construcción de su propuesta y valor de marca. Especialista de investigación de mercados.

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador de Internacionalización PyME

#### Temas:



- *Dinámica de triple impacto en pymes exportadoras*
- *Sustentabilidad como fuente de valor agregado en Latinoamérica*
- *Importancia del análisis del consumidor en relación a la sustentabilidad en las pymes*

### **Encuentro 3: Mapa de Flujo de Valor para alcanzar estándares de producción internacional**

**Viernes 12 de mayo, 10:00 hs.**

#### **Expositor:**

- Julián Rosso. Ingeniero Industrial. Gerente de Mejora Continua de Prune. Presidente de SAMECO (Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo). Coordinador académico del posgrado de mejora continua de UNGS

**Moderador:** Ricardo Lournagay, Integrante del Área Internacionalización PyME.

#### **Temas:**

- *Sistema de mejora continua*
- *Mapeo de oportunidades*
- *Gestión de la producción*

### **Encuentro 4: Cómo detectar oportunidades investigando mercados internacionales**

**Viernes 19 de mayo, 10:00 hs.**

#### **Expositor:**

- Daniel Guastadisegno: Consultor de negocios y marketing internacional. Experto Pyme.

**Moderadora:** Marisel Martín, Integrante del Área Internacionalización PyME.

#### **Temas:**

- *Investigación de mercado, piedra angular de la inteligencia comercial*
- *Información para una estrategia de marketing exitosa*
- *Búsqueda de ventajas competitivas*
- *Análisis del micro y macro entorno internacional*

## Encuentro 5: Herramientas digitales para el posicionamiento internacional

**Viernes 2 de junio, 10:00 hs.**

### Expositor:

- Néstor Muñoz: Co-Fundador de Biwan Digital. Capacitador en programas oficiales de apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa. Experto Pyme.

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador de Internacionalización PyME

### Temas:

- *Qué necesita una Pyme para desarrollar mercados externos*
- *Herramientas digitales para testear nuevos mercados*
- *El Viaje del Cliente para conocer dónde desembarcar con nuestro producto/servicio*
- *Trabajando el Marketing Digital de un producto o servicio en el exterior*

## Encuentro 6: Gestión financiera para el desarrollo de mercados internacionales

**Viernes 16 de junio, 10:00 hs.**

### Expositor:

- *Carolina Gazquez: Especialista en finanzas PyME. Gerente de la Aceleradora Impacto. Directora de la consultora BNI Rosario.*

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador de Internacionalización PyME

### Temas:

- *¿Qué tipo de inversiones son necesarias para un plan de negocios internacional?*
- *¿Cómo determinar las inversiones en capital de trabajo?*
- *¿Cómo determinar el periodo de recuperación de las inversiones?*
- *¿Cómo proyectar ingresos y egresos futuros?*
- *¿Cómo determinar la rentabilidad proyectada?*



## Encuentro 7: Matrices de análisis para la exportación

**Viernes 30 de junio, 10:00 hs.**

### Expositor:

- *Laura Patrón: Especialista en comercio exterior.*

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador de Internacionalización PyME

### Temas:

- *Herramientas de gestión pensadas para mapear y seguir una estrategia de exportación.*
- *Canvas exportador.*
- *Sistematización de la estrategia integral para el desarrollo de mercados internacionales.*
- *Vínculos entre producción, comercialización y administración.*

## Encuentro 8: Intangibles: Como exportar servicios y no morir en el intento

**Viernes 14 de julio, 10:00 hs.**

### Expositor:

- *Gustavo Fadda: Especialista en exportación de intangibles. Docente Universitario. Ex Becario de la OEA y del Gobierno de España.*

**Moderador:** Ricardo Lournagaray. Integrante del Área Internacionalización PyME

### Temas:

- *Exportaciones Argentinas. Concentración. Servicios Basados en el Conocimiento.*
- *Aspectos Comerciales – Legales (**Contratos**) - Técnicos Aduaneros - Tributarios – Impositivos - Cambiarios y Mecanismo de Cobro de las Exportaciones.*
- *Modelos de Exportación de Bienes vs. Servicios.*

## Encuentro 9: La importancia de los Sistemas de Gestión en las PYMEs a la hora de Exportar

**Viernes 28 de julio, 10:00 hs.**

### Expositor:

- *Miguel Calello: Presidente Honorario de la Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI). Presidente de la Comisión de Productores Nacionales de la CESSI. Presidente y Fundador de Open Solutions Argentina S.A. Miembro de la Junta Directiva de la Unión Industrial Argentina (UIA).*

**Moderadora** Marisel Martín. Integrante del Área Internacionalización PyME

**Temas:**

- *Objetivos y utilidades de ERP, CRM, HCM, entre otros, a la hora de exportar.*
- *Cuáles son las particularidades de los sistemas de gestión de una pyme exportadora*
- *Cómo cambian los requerimientos de los sistemas de gestión en una pyme exportadora; diferencias con el mercado local.*

**Encuentro 10: Descubrí la importancia de tener un buen “Pitch para la exportación”**

**Viernes 11 de agosto, 10:00 hs.**

**Expositor:**

- *Gonzalo Otálora: Especialista PyME en relato de marca y presentaciones comerciales.*

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador del Área Internacionalización PyME

**Temas:**

- *¿Cómo lograr que tu contraparte se interese en tu producto (sin hablar del producto)?*
- *¿Cómo utilizar el sistema de preguntas persuasivas?*
- *¿Cómo crear un guión de pitch que aumente la confianza en tu contraparte?*

**Encuentro 11: Innovar con perspectiva global**

**Viernes 25 de agosto, 10:00 hs.**

**Expositor:**

- *Martín Boschetti: Director de DMO design company.*

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador del Área Internacionalización PyME

**Temas:**

- *Procesos de innovación regionales*
- *Gestión de servicios y proyectos internacionales*
- *Invertir y exportar a largo plazo*

## Encuentro 12: Uso de LinkedIn para prospectar internacionalmente

**Viernes 8 de septiembre, 10:00 hs.**

### Expositor:

- *Carolina Borracchia: Fundadora y CEO de Combo Employer Branding. Consultora de proyectos regionales de marca. Consultora internacional*

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador del Área Internacionalización PyME

### Temas:

- *Estrategia de redes para pymes exportadoras*
- *Prospección internacional*
- *Presentaciones y relevos para el desarrollo de mercados*

## Encuentro 13: Instrumentos de gestión en innovación para la exportación

**Viernes 22 de septiembre, 10:00 hs.**

### Expositor:

- *Analia Cervini: Consultora e investigadora en innovación y diseño estratégico*

**Moderador:** Sebastián Feinsilber. Coordinador del Área Internacionalización PyME

### Temas:

- *Metodologías ágiles para el desarrollo de nuevos productos exportables.*
- *Investigación de contextos aplicativos y de uso.*
- *Procesos de innovación en pymes exportadoras*

## Encuentro 14: Certificaciones para exportar

**Viernes 6 de octubre, 10:00 hs.**

### Expositores:

- *Cristian Vázquez. Gerente de Gestión y Sostenibilidad, IRAM*
- *Marcela Carignani. Gerente de Alimentos y Desarrollo, IRAM*
- *Gabriel Gorostarzu. Responsable de Área - Departamento de Certificación de Productos, INTI*
- *Eliana Ditta. Coordinadora Área Laboratorio, OAA*





Argentina

Ministerio de Relaciones Exteriores,  
Comercio Internacional y Culto

Ministerio de Economía

Secretaría de Industria  
y Desarrollo Productivo

Agencia Argentina  
de Inversiones  
y Comercio Internacional 

**Moderadora:** Marina Bidart. Asesora Plan Nacional de Calidad, Subsecretaría de Industria

**Temas:**

- *Dinámicas por mercado y sector*
- *Procesos de implementación*
- *Recomendaciones de los organismos intervinientes.*

---

Para dudas o consultas sobre el ciclo pueden escribir a:

[exportar@produccion.gob.ar](mailto:exportar@produccion.gob.ar)

[plataformacapacitarpyme@produccion.gob.ar](mailto:plataformacapacitarpyme@produccion.gob.ar)