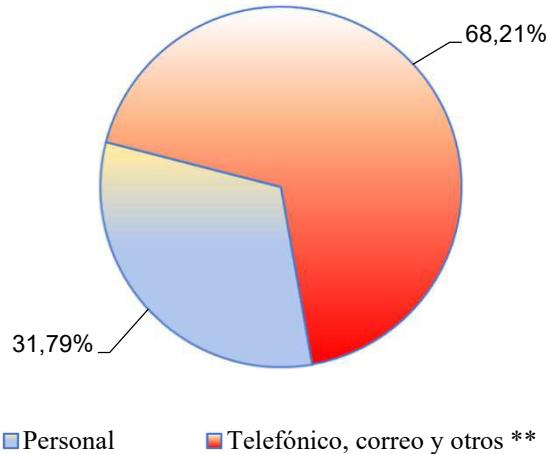


**Consultas por Tarifa Social registradas en el ERAS
según medio de presentación ***
Datos mensuales de enero a diciembre de 2023

Medio de presentación	Cantidad	Porcentaje
Personal	2220	31,79%
Telefónico, correo y otros **	4764	68,21%
Total	6984	100%



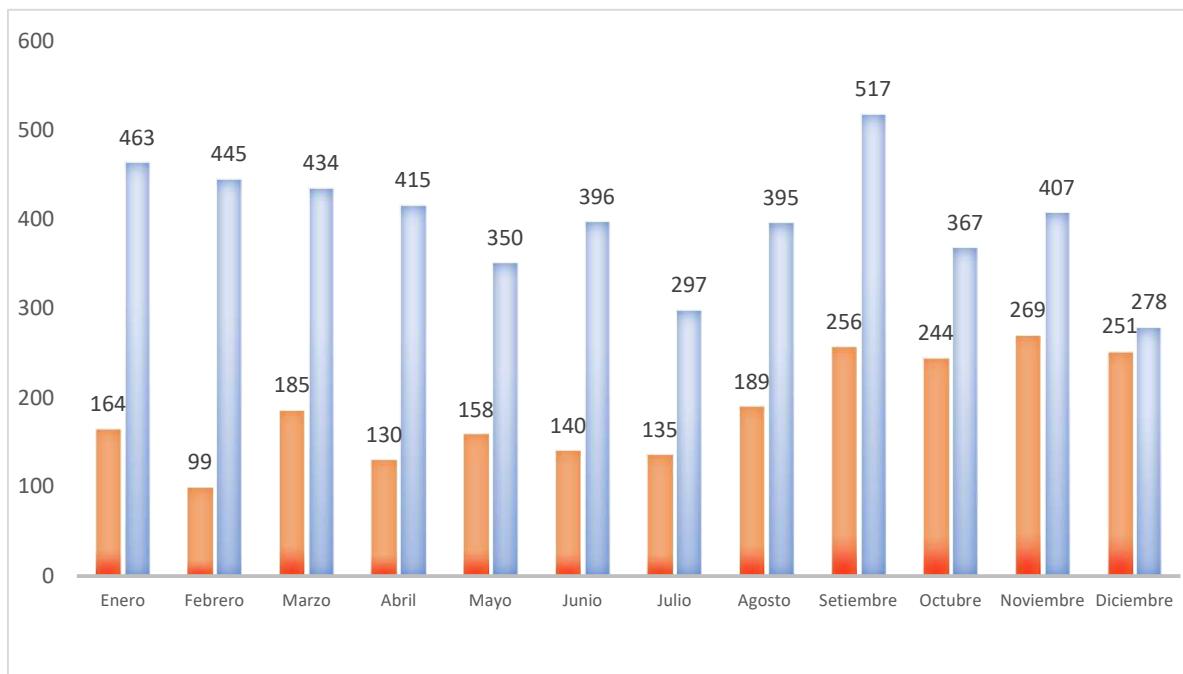
* Consultas referentes al Programa de Tarifa Social en todas sus modalidades.

** Las comunicaciones telefónicas, correos electrónicos y whatsapp no cuentan con un sistema de registro exhaustivo.
El total corresponde solo a las comunicaciones que derivan en gestiones registradas en el Sistema de Reclamos.

Cuadro-gráfico n° 2

**Consultas mensuales por Tarifa Social registradas en el ERAS
según medio de presentación ***
Datos mensuales de enero a diciembre de 2023

Mes	Personal	Telefónico, correo y otros **	Total
Enero	164	463	627
Febrero	99	445	544
Marzo	185	434	619
Abril	130	415	545
Mayo	158	350	508
Junio	140	396	536
Julio	135	297	432
Agosto	189	395	584
Setiembre	256	517	773
Octubre	244	367	611
Noviembre	269	407	676
Diciembre	251	278	529
Total	2220	4764	6984



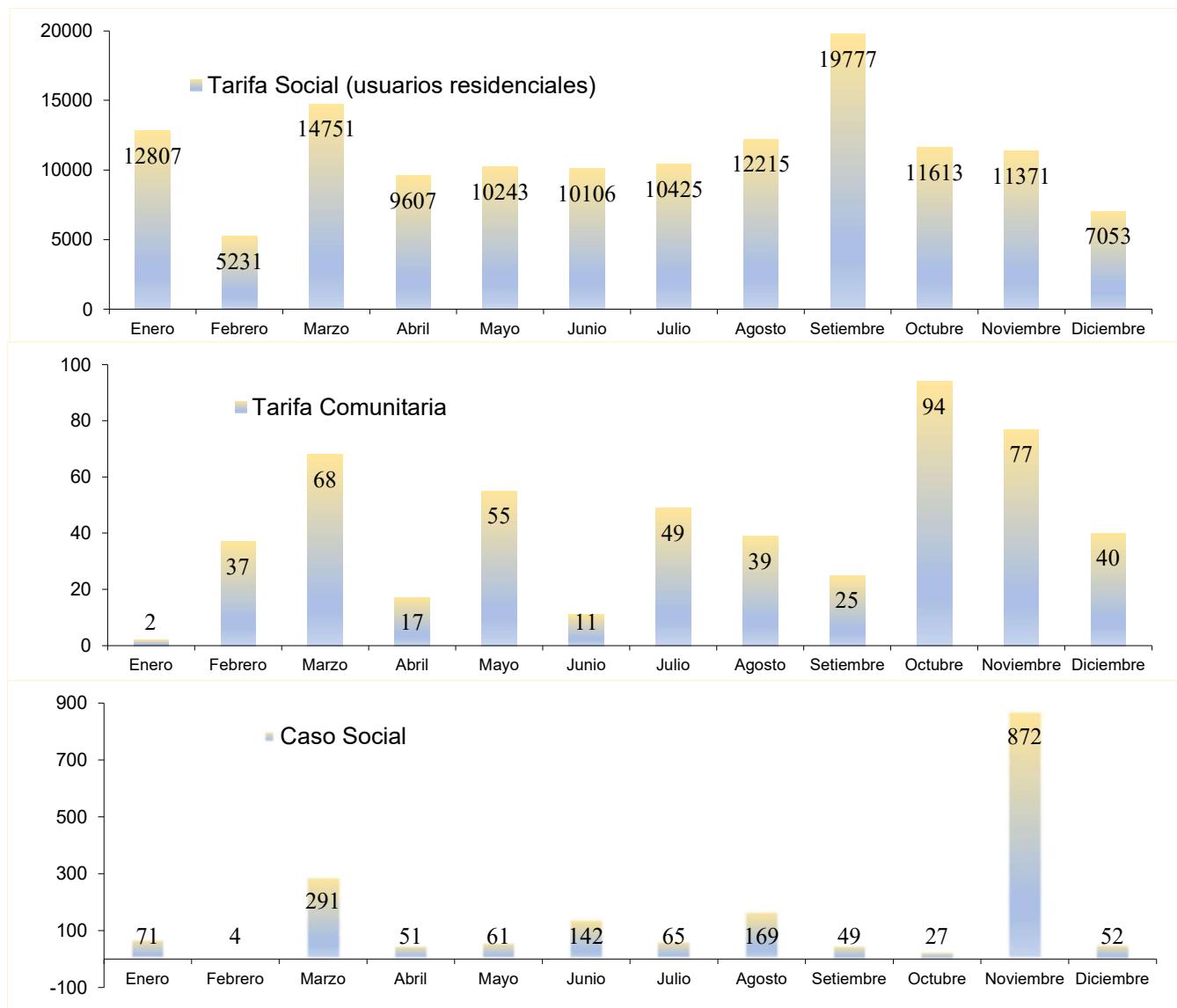
* Consultas referentes al Programa de Tarifa Social en todas sus modalidades.

** Las comunicaciones telefónicas, correos electrónicos y whatsapp no cuentan con un sistema de registro exhaustivo. El total corresponde solo a las comunicaciones que derivan en gestiones registradas en el Sistema de Reclamos.

Cuadro-gráfico n° 3

Solicitudes aprobadas por modalidad
Datos mensuales de enero a diciembre de 2023

Mes	Tarifa Social (usuarios residenciales)	Tarifa Comunitaria	Caso Social
Enero	12807	2	71
Febrero	5231	37	4
Marzo	14751	68	291
Abril	9607	17	51
Mayo	10243	55	61
Junio	10106	11	142
Julio	10425	49	65
Agosto	12215	39	169
Setiembre	19777	25	49
Octubre	11613	94	27
Noviembre	11371	77	872
Diciembre	7053	40	52
Subtotales	135.199	514	1.854
Total general			137.567



**Solicitudes aprobadas por jurisdicción
en las 3 modalidades de acceso
Datos acumulados año 2023**

Jurisdicción	Cantidad	Porcentaje
Capital Federal	47861	34,79%
La Matanza	14318	10,41%
Quilmes	10579	7,69%
Lomas de Zamora	6010	4,37%
Lanús	5902	4,29%
San Martín	5594	4,07%
Tres de Febrero	5353	3,89%
Morón	5260	3,82%
Avellaneda	5003	3,64%
Almirante Brown	4254	3,09%
Vicente López	3883	2,82%
San Isidro	3685	2,68%
Esteban Echeverría	3252	2,36%
Florencio Varela	3195	2,32%
Tigre	2786	2,03%
San Fernando	2236	1,63%
Moreno	1618	1,18%
Merlo	1229	0,89%
Ituzaingó	1070	0,78%
Ezeiza	1049	0,76%
Hurlingham	977	0,71%
San Miguel	958	0,70%
Pilar	531	0,39%
Presidente Perón	483	0,35%
Escobar	375	0,27%
Malvinas Argentinas	71	0,05%
José C.Paz	35	0,03%
TOTAL	137.567	100%

**Beneficiarios del Programa de Tarifa Social
en sus 3 modalidades por jurisdicción
Datos acumulados año 2023**

Jurisdicción	Total *	Porcentaje
Capital Federal	44.941	34,17%
La Matanza	14.000	10,64%
Quilmes	10.345	7,86%
Lanús	5.761	4,38%
Lomas de Zamora	5.663	4,31%
San Martín	5.410	4,11%
Morón	5.063	3,85%
Tres de Febrero	5.041	3,83%
Avellaneda	4.909	3,73%
Almirante Brown	4.115	3,13%
Vicente López	3.711	2,82%
San Isidro	3.596	2,73%
Esteban Echeverría	3.160	2,40%
Florencio Varela	3.068	2,33%
Tigre	2.575	1,96%
San Fernando	2.172	1,65%
Moreno	1.508	1,15%
Merlo	1.190	0,90%
Ituzaingó	1.032	0,78%
Ezeiza	1.022	0,78%
Hurlingham	941	0,72%
San Miguel	930	0,71%
Pilar	483	0,37%
Presidente Perón	430	0,33%
Escobar	364	0,28%
Malvinas Argentinas	70	0,05%
José C. Paz	38	0,03%
Total	131.538	100%

* El total de beneficiarios contabiliza el conjunto de cuentas con beneficio vigente al cierre del período informado.

**Evolución de beneficiarios del Programa de Tarifa Social
en sus 3 modalidades
Datos de los años 2015 a 2023**

AÑO	TARIFA SOCIAL (usuarios residenciales)	TARIFA COMUNITARIA	CASO SOCIAL	TOTAL
2015	23.115	206	191	23.512
2016	253.296	736	444	254.476
2017	270.310	1.460	588	272.358
2018	302.857	1.284	802	304.943
2019	207.278	1.635	1.364	210.277
2020	215.562	1.580	1.866	219.008
2021	210.635	1.263	2.842	214.740
2022	163.301	750	2.790	166.841
2023	129.191	514	1.833	131.538

EVOLUCIÓN DE BENEFICIARIOS
Todas las modalidades
Período 2015/2023

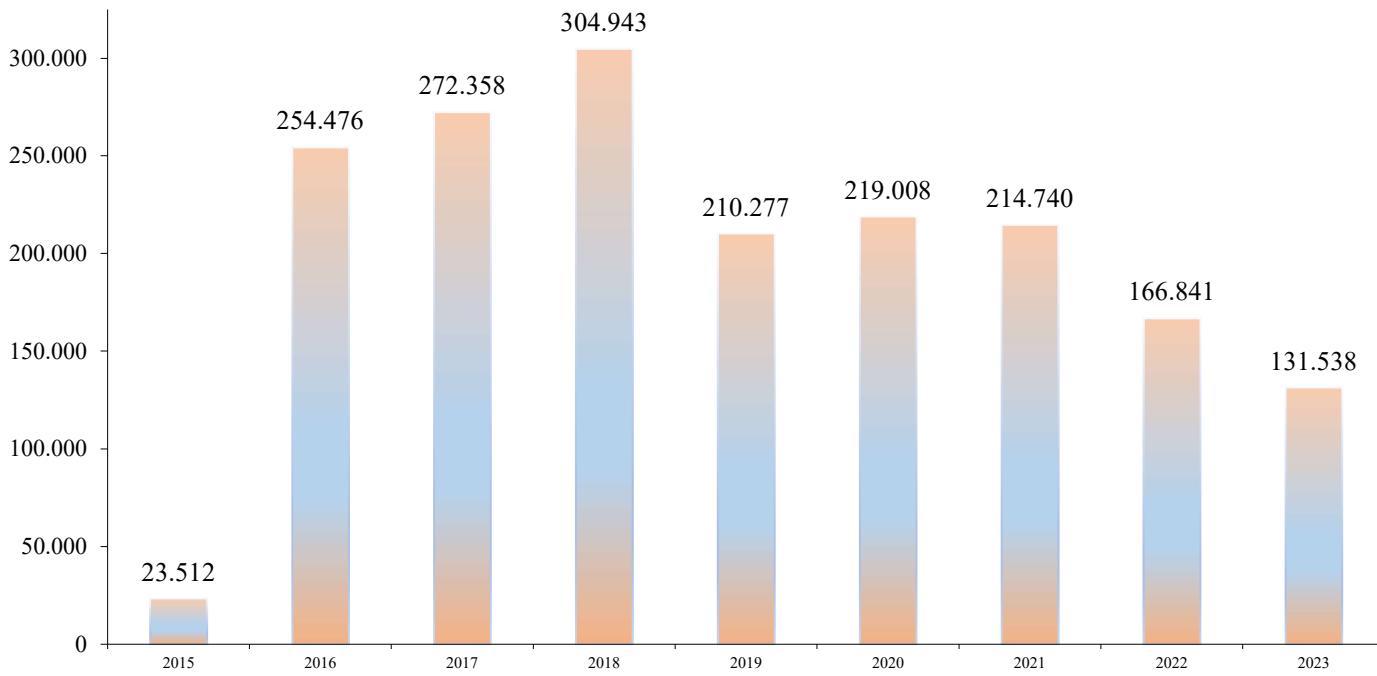


Gráfico n° 7.1

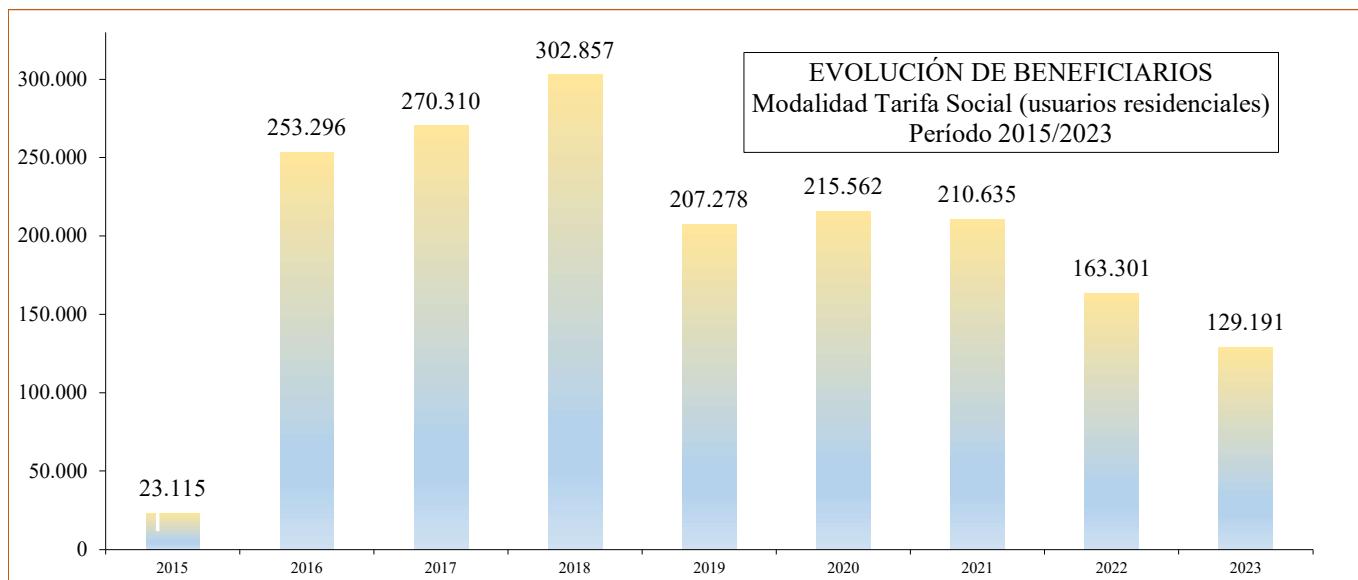


Gráfico n° 7.2

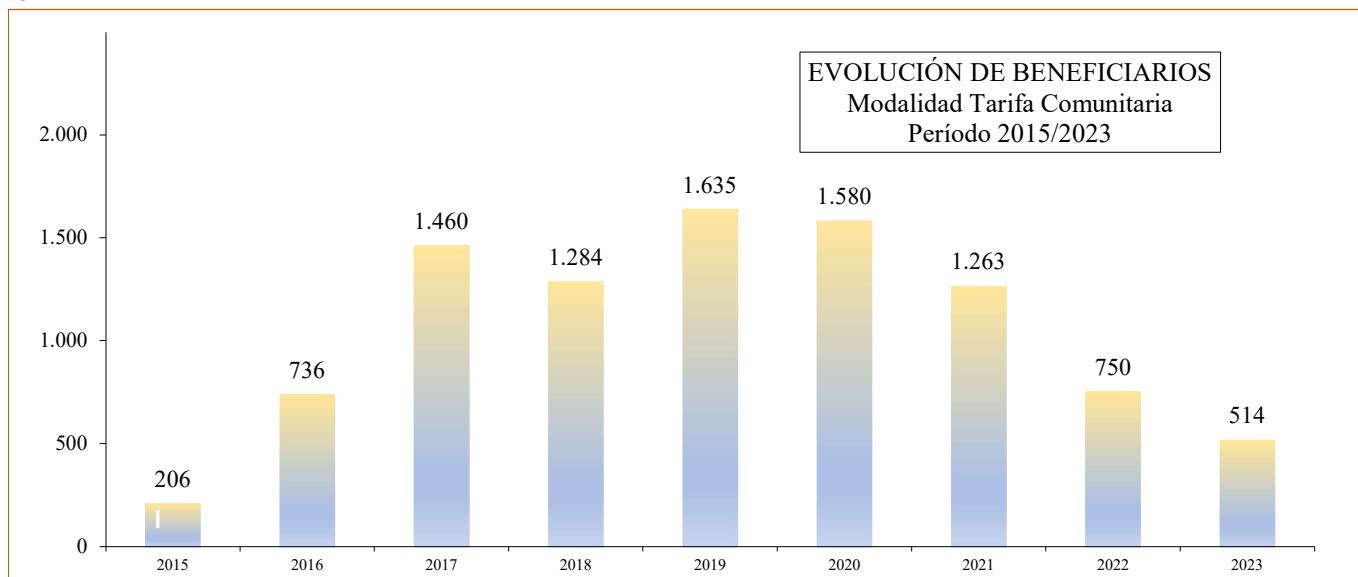


Gráfico n° 7.3

