

Tecnologías aplicadas en salud pública: una historia clínica digital para el Hospital Bonaparte

DANIELA DAVERIO. Médica Generalista y Sanitarista, Jefa Depto. Redes en el Hospital Lic. Laura Bonaparte.

ROCÍO MABILIA GARÓFALO. Trabajadora del Hospital Nacional en Red "Lic. Laura Bonaparte" desde el 2013, actualmente como parte del equipo de Redes. Estudiante avanzada de la Lic. de Psicología en la UBA.

NEHUEN MARTÍNEZ. Integrante del área Telesalud y Tecnologías Aplicadas - Depto. de Redes del Hospital Nacional en Red "Lic. Laura Bonaparte". Estudiante de Analista en Sistemas.

JULIAN AGUILERA. Lic. en Psicología, responsable de Telesalud y Tecnologías Aplicadas - Depto. de Redes del Hospital Nacional en Red "Lic. Laura Bonaparte".

La Salud Digital es un campo del conocimiento que aplica desarrollos tecnológicos en el ámbito sanitario a partir de la incorporación de herramientas para mejorar sus servicios, que cuenta con múltiples soluciones tecnológicas (Telesalud, seguridad informática, ciencia de datos, sistemas de gestión administrativa y sanitaria, entre otras).

En el marco del fortalecimiento de estrategias de salud digital como medida sanitaria del Estado Nacional, desde el 2021 se viene trabajando en el Hospital Bonaparte en la implementación de la herramienta de Historia de Salud Integrada (HSI), una política pública del Ministerio de Salud de la Nación que se ofrece de manera gratuita para todo el sistema de salud con los fines de obtener una historia clínica digitalizada y, con ello, impulsar su transformación desde este aspecto.

Es una herramienta que nació con requerimientos mínimos viables, que se va complejizando en la medida en que se suman actores y se detectan necesidades de mejora. Su característica fundamental es ser de código abierto, una propuesta innovadora que surge del sector público. Esta noción apela a una modalidad de trabajo interoperable y colaborativa, las personas usuarias pueden examinar funcionalidades, generar consensos de cambio, hacer modificaciones y toda mejora realizada desde una determinada jurisdicción u organismo puede ser aprovechada por el resto de los actores.

Durante este año se terminó de sancionar un marco legal (Ley 27.553, Res. 442/2.023) que permite posicionar al Estado como regulador de estos avances y, específicamente, la HSI y sus estándares de desarrollo como modelo a nivel federal. Esto se considera crucial dado que el desarrollo tecnológico suele ser uno de los principales vectores de cambio en la realidad social, y es sumamente estratégico que desde la salud pública podamos posicionarnos y jerarquizar nuestros aportes en esta materia.

Vale destacar que, en el marco de esta política a nivel federal, somos el primer Hospital Nacional y efector proveniente específicamente del campo de la salud mental que brinda aportes para mejorar este sistema.

Frente a una herramienta pensada en contexto de pandemia para hospitales generales y con perspectiva biomédica buscamos transmitir nuestro enfoque integral de la salud, en cumplimiento de los lineamientos legales y clínicos que emanan de la Ley 26.657. Todo este trabajo implica grandes desafíos, como la revisión de procesos administrativos y asistenciales, categorización de conceptualizaciones clínicas y fortalecimiento

de mejoras en términos de transparencia en los cuidados de la salud que se realizan. Lo hemos podido abordar -creemos que será un proceso continuo más allá de la implementación de la herramienta- gracias a la participación de los trabajadores del Hospital que asumen un rol decisivo al apropiarse de este bien público aportando ideas para seguir fortaleciéndolo.

La decisión política de avanzar por este camino consideró que la plataforma tenía una gran potencialidad para optimizar la manera de registrar las prácticas que se venían llevando mayoritariamente en papel y ejercer nuestro rol de referencia nacional en salud mental. En ese sentido, por un lado, ya vemos mejoras concretas como en la búsqueda de la historia clínica de los pacientes, la apertura e identificación unívoca, la lectura, la comunicación entre equipos. Y por el otro, nuestra participación como institución que abraza la salud mental provoca un impacto a nivel federal, posicionándonos como referentes desde este campo novedoso.

Si pensamos en las políticas como garantes de derecho, en el escenario actual nos encontramos con los derechos conocidos como de cuarta generación¹ que implican

atribuirle acceso a toda persona a contextos y medios tecnológicos, considerando el impacto significativo que puedan tener los mismos en la vida de las personas. Desde este lugar, la política estatal se reubica en la posibilidad de otorgar esta accesibilidad a partir de servicios en salud de mayor calidad.

En el marco de la importancia que tienen este tipo de políticas y derechos, resaltamos que nuestro Hospital con la implementación de la HSI, mediante un equipo que lidera este cambio desde la salud digital y con el aporte fundamental de cada uno de sus trabajadores, se encuentra a pocos pasos de un hito institucional y colaborando sustantivamente en la transformación del sistema de salud.

1. Zaldúa, G. (2011). Políticas sociales, ciudadanía y subjetividades.