

Práctica y reflexión: espacios de construcción colectiva de conocimiento

En este artículo elegimos compartir uno de los proyectos que realizamos desde el Servicio de Docencia: los Ciclos Internos Formativos del Hospital. Los mismos se originan y enmarcan dentro del Plan Estratégico 2020-2023.

Los Ciclos Internos tienen el objetivo de promover un espacio de encuentro, reflexión y formación sobre temáticas transversales que atraviesan la práctica cotidiana de trabajadorxs de los dispositivos y servicios asistenciales del Hospital. Se trata de encuentros presenciales en los que se propicia la construcción activa y participativa, entendiendo que el conocimiento se construye desde la circulación de la palabra. La propuesta se lleva a cabo desde el año 2020 y es el Servicio de Docencia quien está a cargo de identificar las necesidades de formación, planificar, gestionar y garantizar el desarrollo de la misma.

Cada año se realiza un diagnóstico de necesidades de capacitación con el fin de sistematizar información que permita construir la planificación de los ejes y temáticas del año siguiente. Dicho diagnóstico consta de datos

recopilados a partir de encuestas a lxs agentes, de entrevistas con jefaturas y directivos institucionales y de los requerimientos que la época y el Ministerio de Salud imprimen.

La planificación de las temáticas se presenta, conversa y articula con las jefaturas de los dispositivos asistenciales y con la Dirección de Hospital, teniendo en cuenta que se trata de una propuesta dinámica, es decir, que contempla instancias intermedias de evaluación que permitirán adecuar las propuestas a las necesidades actuales y situaciones de los equipos.

Para el año 2023 se estructuró en 4 ejes temáticos, desarrollados en 8 encuentros presenciales interdispositivos e interdisciplinarios. Cada eje temático se desarrolla en dos instancias con una duración aproximada de dos horas y con una frecuencia mensual. Los mismos transcurren durante la jornada laboral entre los meses de marzo a noviembre y son facilitados y coordinados por duplas de supervisorxs del Hospital.

Recuperando a Davini (2008) en su texto “Métodos activos de enseñanza y aprendizaje”, al considerar al conocimiento como un medio y no un fin, se trata de invertir la secuencia metódica donde

clásicamente se propone la asimilación de conocimiento para luego transferirlo a situaciones concretas. Consideramos que en las situaciones reales del cotidiano hay conocimientos en juego que pueden ser analizados y problematizados como parte de la necesaria reflexión sobre la práctica profesional. Pero para que eso ocurra es necesario contar con un espacio diseñado para tal fin, que haga emerger esos conocimientos y facilite modos de trabajo para abordarlos. El conocimiento académico acompaña ese proceso para aportar complejidad y sustento teórico a las problemáticas que aparezcan. Es por eso que esta manera de plantear la propuesta de enseñanza incluye la transmisión de conocimiento pero no se limita a ella; el centro no se encuentra en su incorporación sino en la producción de nuevas alternativas posibles.

En esta línea, se pretende abordar a los equipos de salud o grupos de trabajo como estructuras de interacción, con saberes propios de la práctica, más allá de las fragmentaciones disciplinarias. Si bien existen distintos departamentos, servicios y dispositivos dentro del Hospital, partimos del entendimiento de que los mismos no

tienen estructuras estancas, ya que frente a una práctica compleja, sus límites tienden a ser cada vez menos estrictos. Al revisar las trayectorias de muchxs de lxs usuarixs por el Hospital, encontramos que intervienen varios dispositivos, lo cual nos reafirma la necesidad de la articulación entre ellos y de pensar cada vez más en términos de equipos ampliados.

Creemos en estos espacios como uno de los caminos posibles para propiciar los intercambios necesarios sobre la praxis cotidiana con el objetivo de re-pensarnos y provocar que la tensión y el malestar se transformen en la creación de nuevas perspectivas que aúnen las miradas y criterios en pos de mejorar la labor como trabajadores de salud estatales. Se confía que es en el proceso que se transita entre los equipos, tanto de Docencia como los de los distintos servicios (internos y externos), en donde se potencian y construyen los saberes colectivos que producen las preguntas fundamentales para producir transformaciones en las prácticas. No se tiene ni se buscan respuestas, el objetivo es impulsar encuentros en los que circule la palabra que se enlaza el deseo que atraviesa las prácticas en salud.