

2019-2023

+100 políticas e hitos de gestión



Registro Nacional
de las Personas



Ministerio del Interior
Argentina

Autoridades

Alberto Fernández
Presidente de la Nación

Eduardo de Pedro
Ministro de Interior

José Lepere
Secretario Interior

Santiago Rodríguez
Director Nacional RNP

Raúl Lima
Subdirector Nacional RNP

Martín Hails
Director General de Planeamiento
y Logística Documental

Mariano Fagalde
Dirección Nacional de Población

Marta D. Lopes
Directora Nacional de Identificación

Pablo Santos
Dirección Nacional de Atención al Ciudadano

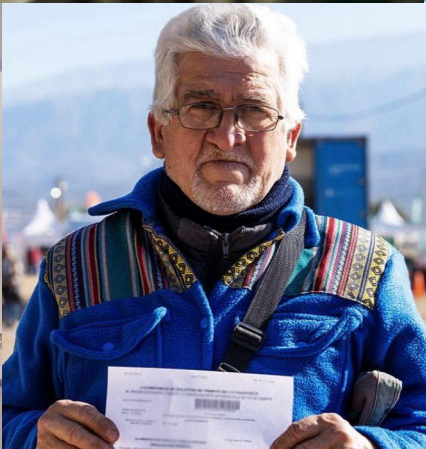
Natalia Blanco
Dirección Nacional de Programación
y Producción de DNI a/c Dir. Nacional de
Documentos de Viaje

Laura E. Sarafoglu
Directora General de Administración

Viviana Isola
Dirección General Técnica Jurídica

Flavio Ramón Broca
Dirección General de Tecnología e
Innovación en Identidad

Carlos González
Unidad de Auditoría Interna






Introducción	05
Misión, visión y valores	07
Objetivos	08
Hitos de Gestión 2020-2023	10
Renaper en números	11
01. Identidad Digital, Legal y Segura	12
02. Sistema Federal y Experiencia del Ciudadano	25
03. Identidad para todxs	37
04. Desarrollo Tecnológico y Soberanía de Datos	49
05. Gestión	54
06. Población y desarrollo	60

Sobre el RENAPER

La Dirección Nacional del Registro Nacional de las Personas -RENAPER- es un ente autárquico y descentralizado dependiente del Ministerio del Interior, creado en 1948 mediante la Ley N° 13.482 y modificado por la Ley N° 17.671 de 1968. Tiene como misión principal garantizar el derecho a la identidad, con la responsabilidad exclusiva de la emisión del Documento Nacional de Identidad y del Pasaporte Electrónico Argentino.

Sus principales funciones establecidas por Ley son:

1. La expedición, con carácter exclusivo, del Documento Nacional de Identidad, y de todos aquellos otros informes, certificados o testimonios, previstos en la Ley N° 17.671, otorgados en base a la identificación dactiloscópica. A partir del 2009 (Decreto N° 261), se le restituyó la facultad exclusiva de emitir los pasaportes.

- 
2. La identificación, renovación, rectificación y otorgamiento de nuevos ejemplares de Documentos Nacionales de Identidad a las personas argentinas nativas, por opción y/o naturalizadas y extranjeras, asignándoles a tal efecto un legajo con número fijo, exclusivo e inmutable.
 3. La clasificación y procesamiento de la información relacionada con el Potencial Humano, de manera tal que permita proporcionar al Gobierno Nacional las bases de información necesarias que permitan fijar la política demográfica que más convenga a los intereses de la Nación.



Misión, visión y valores

La **misión** del Renaper sintetiza el propósito de la Organización: “Garantizar el derecho a la identidad de lxs ciudadanxs, base de la inclusión de toda la ciudadanía“. Es la razón de ser del Organismo y ordena las prioridades fundamentales. Asimismo, constituye una referencia para lxs trabajadorxs en cuanto a cuál es el sentido de la acción de todos los días, cuál es el valor que el Renaper aporta a la sociedad y, por extensión, cuál es el valor del trabajo que se lleva adelante diariamente. Los trabajadorxs de Renaper se caracterizan por tener una fuerte identificación y un importante compromiso con la razón de ser del organismo.

La **visión** del Renaper es ser un organismo tecnológico pionero en el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías para la identidad y su acreditación de manera ágil, legal y segura, con el objetivo de brindar servicios que impacten directamente en la calidad de vida de la ciudadanía.

Los **valores** “Inclusión, federalismo, innovación, diversidad y calidad“ tienen la función de guiar la acción de todos lxs trabajadorxs del organismo y servir como base para la toma de decisiones a partir de jerarquías de principios claros y definidos.



Objetivos estratégicos

A fines de 2019, en el marco del nuevo Plan Estratégico del Renaper, se plantearon una serie de objetivos que guiaron las acciones del Organismo a lo largo del período 2019-2023.

- Desarrollar acciones orientadas a garantizar el pleno ejercicio del derecho a la identidad para toda la población, con el subregistro cero y la identidad autopercebida en materia registral y documentaria como objetivos.
- Mejorar la capilaridad del sistema federal de toma de trámites de DNI y Pasaporte, con nuevas oficinas en todo el país, lo que facilita el acceso del ciudadano a los centros de atención, permitiendo llegar a la población con mayores dificultades de acceso por cuestiones socio-económicas o geográficas.
- Mejorar la eficiencia del sistema federal de toma de trámites, con la renovación del parque tecnológico de toma de trámites en todo el país.
- Abordar las acciones bajo una visión federal y profundizando el trabajo con los registros civiles provinciales y la articulación con otros organismos del Estado Nacional.
- Profundizar el trabajo para el desarrollo de la Identidad Digital con foco en el ciudadano, con nuevos y mejores productos y tecnologías para la credencial virtual del DNI, y con la implementación del DNI electrónico.



Objetivos estratégicos

- Trabajar, en términos de tecnología documental, en la actualización de los pasaportes y los DNI, dotándolos de mayor robustez y seguridad, incorporando nuevas funcionalidades, y mejorando la productividad en su fabricación.
- Implementar el Primer Plan Estratégico (plurianual) del RENAPER, que posibilitará priorizar objetivos y recursos en el marco de una política de largo plazo, y de metodologías modernas y dinámicas de planificación, ejecución y monitoreo.
- Diseñar e implementar una nueva política de protección de datos personales, desplegando acciones para mejorar la cultura, las prácticas, incorporar estándares y herramientas. Incrementar significativamente la inversión, incorporando una plataforma integral de ciberseguridad.
- Contribuir al diseño de políticas de población y desarrollo para cuyo fin es fundamental contar con información demográfica actualizada y de calidad. En ese sentido, una de las acciones principales ha sido un sistema de información que permita generar, de manera continua, estadísticas de calidad sobre la dinámica demográfica y crear los estudios y diagnósticos pertinentes para caracterizar de manera más completa a la población de nuestro país.

2020-2023

Hitos de gestión 2020-2023

01.
Identidad
digital, legal
y segura

02.
Sistema federal
y experiencia
del ciudadano

03.
Identidad
para todxs

04.
Desarrollo
tecnológico y
soberanía
de datos

05.
Gestión

06.
Población y
desarrollo

El Renaper en números

Producción

20.395.204
DNI

3.048.602
Pasaportes

20.183
CPI

Productividad

241
Trámites por
trabajador 2023

73,7%
Incremento
productividad
2019-2023

Servicio de validación de identidad

2.837
Millones de
consultas
realizadas

371
Nuevos
convenios
firmados

Trámites de documentos

21.344.511
DNI

3.007.155
Pasaportes

20.591
CPI

8.407.386
DNI en el celular

Nuevas Oficinas del sistema federal de toma de trámites

512
Totales

366
Móviles

156
Fijas

30%
Más de
Crecimiento

Atención al ciudadano

85
Oficinas nuevas
de Renaper
(con misma planta
de personal)

de 8 a 21
Provincias con
oficinas de
Renaper

Centro de contacto

17.484.772
Consultas recibidas por el
contact center

01.

Identidad digital, legal y segura

- **Nuevo DNI electrónico, en láser sobre policarbonato, con chip**
- **Identidad digital**
- **Servicios digitales, tecnología y derecho a la identidad**
- **Identidad y memoria**
- **Servicios digitales y seguridad pública**

Nuevo DNI

01.

Implementamos el nuevo DNI electrónico, con chip y QR, impreso en láser sobre policarbonato

Aplicando tecnología de punta y los **más altos estándares a nivel internacional en seguridad, calidad y servicios digitales.**

El **chip y código QR** permiten optimizar la seguridad y facilitar la verificación electrónica de su autenticidad.

Estas nuevas funcionalidades son esenciales para el desarrollo de la identidad digital, como medio de validación de identidad, y otros usos a futuro.

El nuevo documento será impreso en láser sobre policarbonato, incorporando medidas técnicas de seguridad física para facilitar la verificación visual e impedir su falsificación; a la vez que el policarbonato es un material más resistente y duradero.



Nuevo DNI



01. Es un documento de viaje que simplifica controles en Migraciones, e incorpora un sistema de identificación para personas ciegas, mejorando la accesibilidad.

Su implementación ha requerido el desarrollo de un nuevo diseño y nuevas medidas de seguridad físicas y electrónicas, la incorporación de nuevos insumos y de nuevo equipamiento con 35 máquinas que se despliegan en distintos puntos del país, y la integración de los sistemas, lo que será implementado con tecnología internacional de punta y participación de la industria nacional



Nuevo DNI

01.

Con este proyecto de más de tres años de desarrollo, la Argentina se suma a los países que implementaron los mejores estándares de seguridad en credenciales de identificación. En el mundo desde hace más de 20 años (como España en 2006) y en la región desde hace diez (Chile 2013, Uruguay 2015).

Se avanzó también en la primera etapa del proyecto de un nuevo **Pasaporte Electrónico**, que contará con una hoja de datos de policarbonato, la que incorporará tecnología de grabado láser de última generación combinada con una imagen color, lo cual otorga al producto mayor robustez y seguridad.

Nuevas medidas de seguridad

- 01 **Policarbonato no comercial**
Impresión multicapa de retrato
- 04 **Elementos de seguridad integrados al fondo**
- 06 **Tintas y técnicas de impresión de alta seguridad**
- 07 **Impresión cambiante de retrato y dato personal**
- 08 **Barniz transparente sobre la imagen con medidas de seguridad y personalización única**
- 09 **Parche holográfico con medidas de seguridad en su interior**
- 10 **Documento accesible**
Marca relieve para su fácil detección al tacto para personas ciegas o de baja visión, diferenciando el frente del dorso
- 11 **Símbolo de DNI electrónico para documentos de viaje**

Nuevas medidas de seguridad

- 02 **Ventana transparente con repetición de retrato**
- 03 **Número de credencial único**
- 05 **Grabado con relieve para fecha de nacimiento**
- 12 **QR con datos y medio de verificación cifrado**
- 13 **Tinta ópticamente variable**
- 14 **Número de Trámite Único**

Funcionalidades básicas del nuevo DNI:

- a Certificado de identidad digital
- b Datos biográficos y biométricos
- c Identidad y documento de viaje digital y electrónicos
- d Firma Digital para futura integración con ecosistema de identidad digital
- e El chip será tipo "sin contacto" (contactless), lo que permitirá operar con un lector NFC de un dispositivo móvil.

Identidad Digital

Lanzamos un Nuevo Smart DNI en el celular, en un trabajo conjunto con la Secretaría de Innovación Pública

02. El DNI en el celular ahora permite **tener las credenciales de los hijos menores,** lo que permite, por ejemplo, que toda la familia viaje por el país simplemente llevando el celular.

03. El nuevo DNI es más seguro y más práctico, y permite una Verificación Digital entre ciudadanos mejorada.

04. Es un DNI más **masivo y accesible,** al facilitar su descarga en forma autogestiva y automática.



Identidad Digital

Implementamos 371 nuevos servicios de validación de datos y de identidad, con instituciones públicas y privadas, con el propósito de desarrollar la identidad digital, facilitar los trámites remotos, y hacer más eficientes y seguras las gestiones digitales, en actividades como bancos, fintech, plataformas de comercio digitales, universidades, aseguradoras, clubes, loterías, empresas de transporte de pasajeros, escribanías, obras sociales y agencias de seguridad social, plataformas de gestión ciudadana provinciales y municipales, y otras agencias o organismos públicos, fuerzas de seguridad, policiales y el poder judicial.

05. Durante la pandemia los servicios digitales fueron claves para permitir la validación de identidad de manera remota. Por ejemplo, para la APP Cuidar, servicios remotos de bancos, organismos públicos, ANSES, AFIP, Poder judicial, y el funcionamiento del Congreso de la nación y legislaturas provinciales
06. Apoyamos a Universidades para profundizar el desarrollo de la educación a distancia.
07. Trabajamos en conjunto con los bancos y fintech para fortalecer la **Identidad digital y la contribución al desarrollo de la banca digital, a través de la firma de 198** convenios de Validación de Identidad.

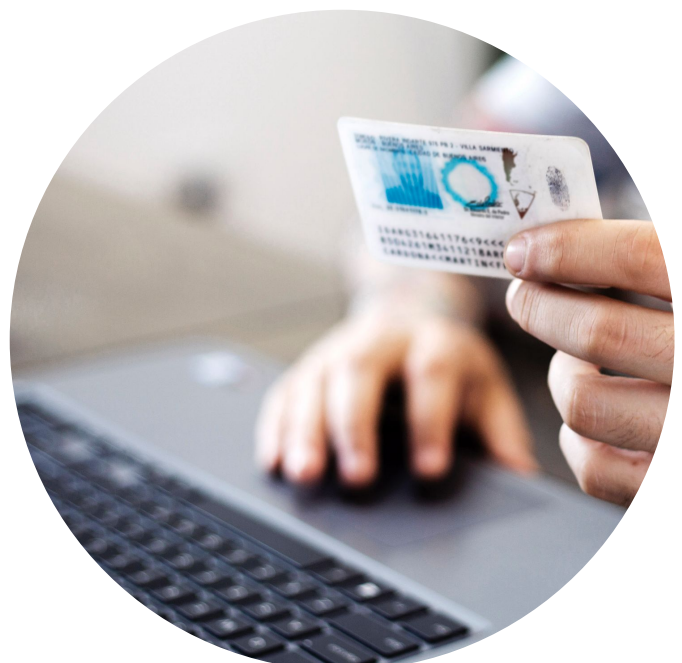


SID Sistema de Identidad Digital

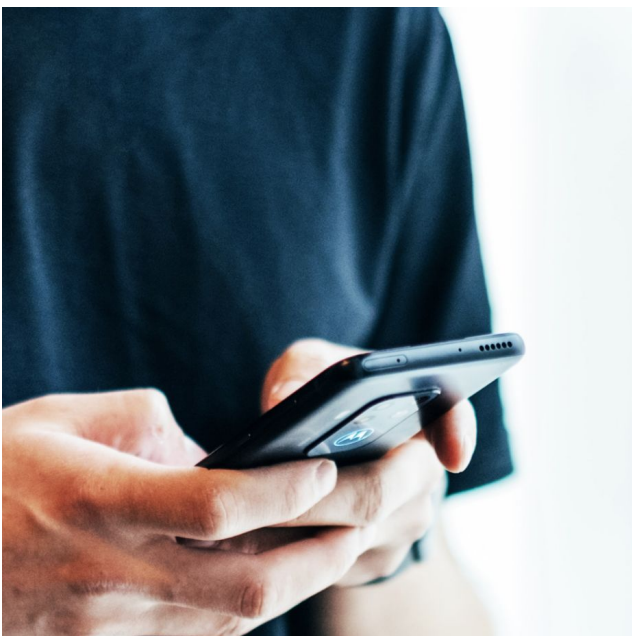
La #TecnologíaRenaper potencia el desarrollo de la industria del comercio electrónico y los servicios digitales

Argentina unida

Registro Nacional de las Personas | Ministerio del Interior | argentina.gov.ar



Servicios digitales, tecnología y derecho a la identidad



08. **Desarrollamos el Certificado Digital de Hechos Vitales** (junto con ANSES, Ministerio de Salud, y Registros Civiles provinciales), **e implementamos el Servicio de Aviso de Fallecimiento, que posibilitaron la eliminación del trámite de “Fé de Vida”**.

Implementamos 16 servicios de “Aviso de fallecimiento” con Bancos, para que cuenten con información actualizada para el pago de jubilaciones y pensiones.

09. Firmamos 10 convenios de datos con los **Poderes Judiciales provinciales** y de la CABA, y 2 con MP Fiscales provinciales, para contribuir a la eficiencia del funcionamiento del Poder Judicial.
10. **Brindamos la validación de Identidad en Mi Argentina**, facilitando el acceso al DNI en el celular y otros documentos (CUD, lic. de conducir, entre otros).
11. Brindamos nuevos servicios de datos a Gobiernos provinciales y municipales, para la implementación segura de plataformas de servicios digitales al ciudadano.
12. **Propiciamos la inclusión financiera** a partir de la disposición de herramientas de verificación de identidad biométrica que pueden ser integradas a las aplicaciones de bancos y fintech. Implementamos 125 nuevos servicios con entidades del sector.

Servicios digitales, tecnología y derecho a la identidad

Pandemia 2020-2021: la implementación de los servicios de validación de identidad remota permitieron que el Congreso de la Nación, legislaturas provinciales, y universidades pudieran seguir funcionando en forma remota durante la pandemia.

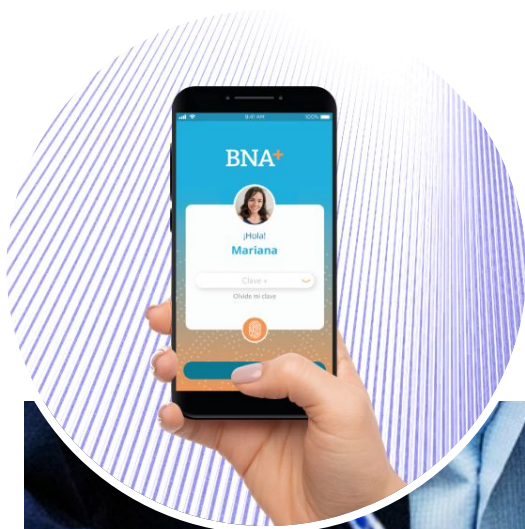
13. **RENAPER y Migraciones** han desarrollado integraciones que permiten intercambiar información de relevancia que facilitan el control y agilizan los trámites de DNI y Pasaporte.
14. Brindamos servicios de datos a **ANSES, AFIP y PAMI**, para efficientizar el pago de prestaciones, agilizar trámites y simplificar la interacción con los ciudadanos, de forma segura.
15. A través de un convenio con el **Consejo Federal de Notariado Argentino y los Colegios de Escribanos**, Implementamos una app para escribanías que permite validar la identidad de la persona y la autenticidad del DNI tarjeta de forma digital, para contribuir en la seguridad y eficiencia del trabajo notarial.
16. Nos constituimos como **Autoridad de Registro de Firma Digital**. **Se llevaron a cabo operativos en 66 hospitales de 5 provincias, y se están por realizar en 2 provincias más, otorgando más de 5.000 firmas digitales a profesionales de la salud.**



Servicios digitales, tecnología y derecho a la identidad



17. Colaboramos con la UIF para la implementación de la resolución 194/2023, a partir del diseño de un esquema de validación de identidad específico para los casinos y empresas de juego online.
18. Trabajamos conjuntamente con **ENACOM** y las empresas del sector para la implementación de la resolución 263/2023, que permite la validación de identidad de los usuarios de telefonía móvil.



Identidad y memoria



19. **Brindamos asistencia a los distintos organismos del Estado, en la búsqueda de los niños y niñas apropiados en la última dictadura cívico-militar**, personas a las que se les sustituyó su identidad y están en la búsqueda de su origen biológico; así como también en la identificación de personas con identidad desconocida o cuya información pueda ser de utilidad para dar con el paradero y/o identidad de las mismas.

20. **Integramos y cooperamos con el Sistema Federal de Búsqueda de Personas Desaparecidas y Extraviadas (SIFEBU)** (Decreto 1093/16).



Identidad y memoria



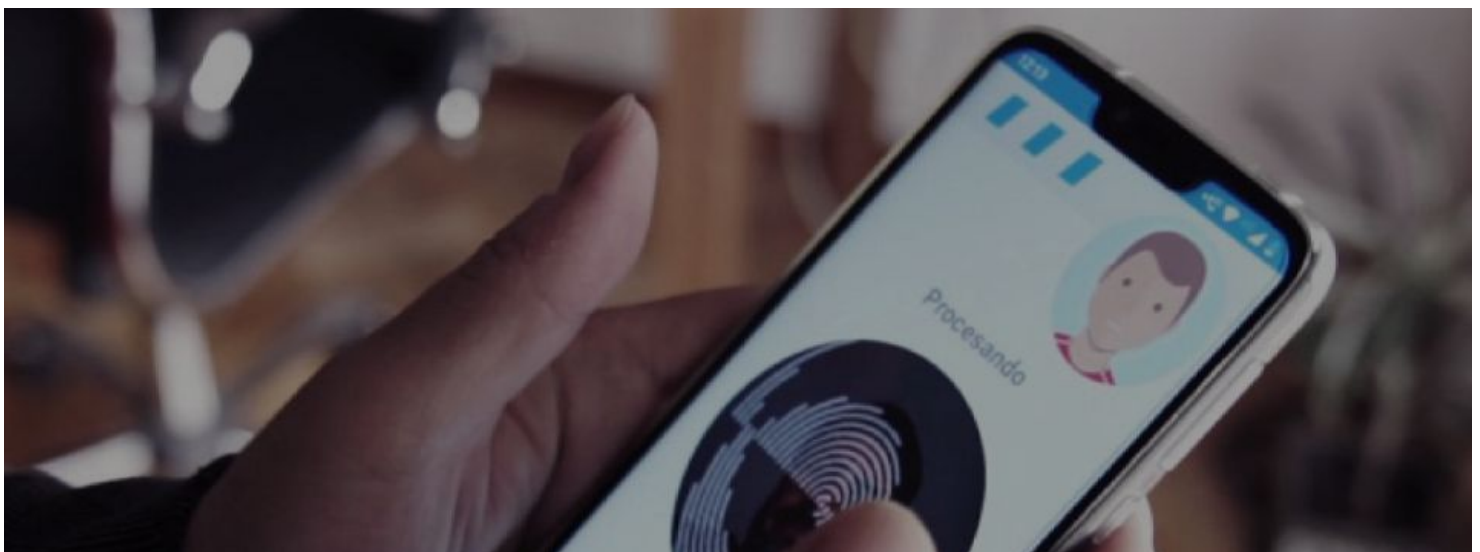
21. Colaboramos con la **Comisión Nacional por el Derecho a la Identidad (CONADI)** para agilizar el intercambio de información con el objetivo de dar respuestas a las denuncias de restitución de identidad.
22. **En conjunto con la CONADI e investigadores del CONICET** realizamos un proyecto de investigación y desarrollo en base a gestión de imágenes, tecnología biométrica e inteligencia artificial, con el objetivo de encontrar semejanzas fisionómicas de rostros que brinden un apoyo en las investigaciones en la búsqueda de los nietos y nietas apropiados.
23. Creamos el museo de la identificación con la finalidad de preservar el patrimonio histórico del Organismo, difundir las particularidades de la labor de identificación y las tecnologías involucradas y transmitir la importancia del derecho a la identidad en el marco de un Estado democrático.

Servicios digitales y seguridad pública

24. Lanzamiento SIS

Desarrollamos el Sistema de Identificación Segura (SIS), destinado a hacer más eficiente y eficaz la labor de las fuerzas policiales y de seguridad, optimizando al mismo tiempo la protección de datos personales.

Se trata de una APP a la cual se accede mediante un dispositivo registrado con un ID único para cada agente y que requiere verificación de rostro con prueba de vida para loguearse. Luego, los efectivos pueden verificar de forma remota la autenticidad de DNI físicos, validar la identidad con utilización de biometría, así como obtener información biográfica de personas (en el marco de investigaciones).



02.

Sistema federal y experiencia del ciudadano



- **Derecho a la identidad y federalismo**
- **Más y mejores servicios para la ciudadanía**

Derecho a la identidad y federalismo

Federalización de la producción y logística de DNI y pasaportes

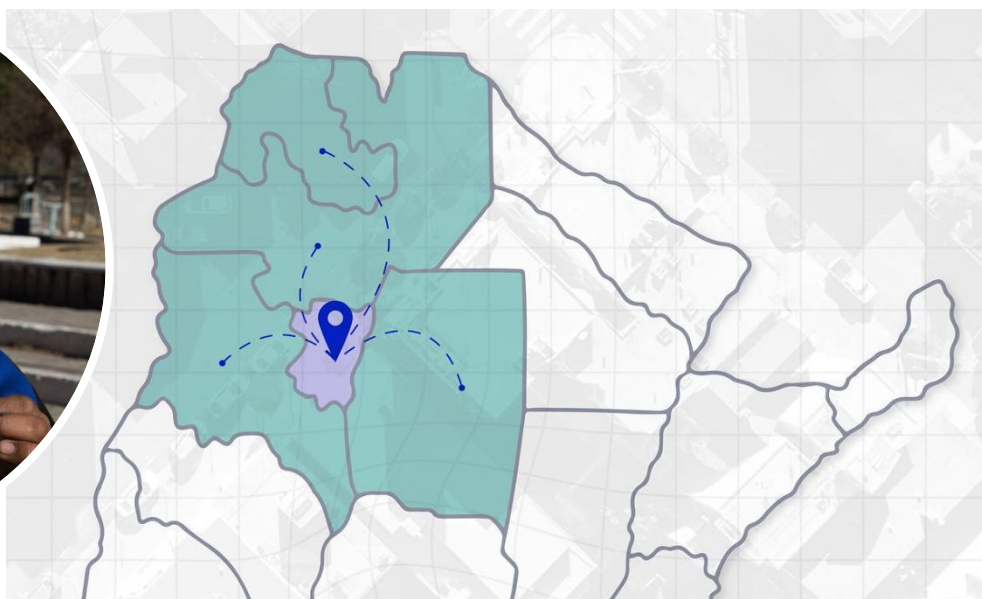


25. Abrimos los primeros **2 centros regionales de producción y logística de DNI y Pasaportes** en la provincia de Tucumán y Tierra del Fuego.

26. Por primera vez en la historia se fabrican DNI en el interior del país.

27. **30%** se redujo los tiempos de entrega de los documentos en el interior del país.

28. Implementamos nuevos servicios en el interior del país:
DNI en 24 hs y Pasaporte en 24 hs

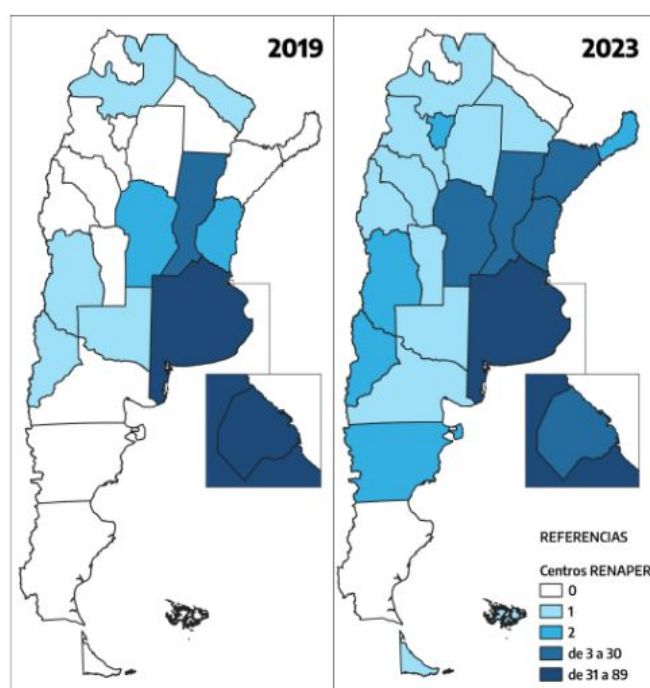


Derecho a la identidad y federalismo

Inauguración de nuevas oficinas o puntos de toma de trámite en todo el país:

29. Presencia federal RENAPER: **512 nuevos puntos de atención** y oficinas del sistema federal, **366 móviles** y 146 fijas, en conjunto con los registros civiles provinciales, en las 24 jurisdicciones del país, lo que implicó un **crecimiento de más del 30%**.

85 nuevos puntos de atención, sumando 12 provincias al sistema federal. Pasamos de 8 a 20 provincias. Esto implicó una movilización de 450 personas a las nuevas oficinas, lo que se logró sin incrementar la planta de personal.



Derecho a la identidad y federalismo

Inauguración de nuevas oficinas o puntos de toma de trámite en todo el país:

30. Eficiencia y sinergia estatal: más de 70 nuevas oficinas en Unidad de Atención Integral (UDAI) de ANSES y 6 en conjunto con Migraciones.
31. Incrementamos en un 55% la cantidad de habitantes con acceso a oficinas del Renaper a menos de 15 minutos a pie en relación con 2019.



Derecho a la identidad y federalismo

Capacitación para la toma de trámites:

Nuevas oficinas móviles en todo el país:

35. Capacitamos a **750** tomadores de trámite de los registros provinciales sobre nuevos bloques de toma de trámite y de sistemas de información estadísticos.

36. **366** nuevas oficinas móviles creadas con alcance federal, con presencia en las 24 provincias.

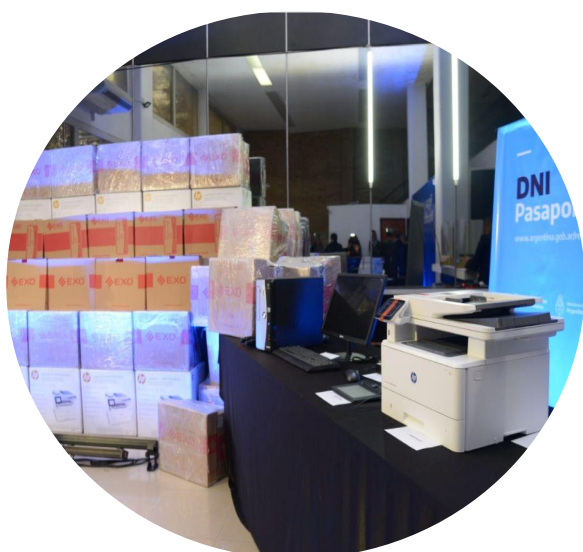
Triplizamos la cantidad de oficinas móviles en todo el país.

37. Se entregaron más de **350** equipos portátiles de toma de trámites, a las 24 jurisdicciones.



Derecho a la identidad y federalismo

Modernización tecnológica para la toma de trámites:



32. Realizamos la mayor inversión en tecnología de los últimos 10 años para la toma de trámites digitales en todo el país.

33. Entregamos más de **2.700** kits de equipos de toma de trámites digitales, a las 24 provincias.

34. Entregamos más de **300** equipos fijos y móviles de toma de trámites a los consulados argentinos, a través de Cancillería, en la mayor inversión en 10 años, para mejorar el servicio de los argentinos en el exterior.

70%

del parque tecnológico federal e internacional para la toma de trámites renovado.



Derecho a la identidad y federalismo

Consejo Federal de Registros Civiles:

38. Entre enero de 2020 a septiembre de 2023 realizamos **8 “Encuentros del Consejo Federal de Registros Civiles y Capacidad de las Personas”**.

Los primeros 3 Encuentros se desarrollaron de manera virtual debido al aislamiento social preventivo y obligatorio establecido por el decreto N° 297/20 y se utilizaron sistemas electrónicos para la firma de las actas de la Asamblea. El 4to Encuentro se realizó en CABA (diciembre 2021), el 5to Encuentro se realizó en Río Negro (abril 2022), el 6to Encuentro se realizó en Tierra del Fuego (noviembre 2022), el 7mo Encuentro se realizó en La Rioja (mayo 2023) y el 8vo Encuentro se realizó en Misiones (septiembre 2023).



Derecho a la identidad y federalismo

Consejo Federal de Registros Civiles:

39. **Impulsamos la Ley que habilitó la inscripción tardía por vía administrativa sin límite de edad**, para facilitar el acceso a la identidad a la población más vulnerable que nunca había tenido DNI, evitando trámites judiciales que podían demorar más de diez años. Más de 10 mil personas ya obtuvieron su primer DNI gracias a esto.
40. **Implementamos un procedimiento común en todas las provincias para la inscripción tardía de nacimiento**, de modo que el derecho a la identidad se pueda ejercer de igual manera en todo el territorio nacional.
41. **Aprobamos un modelo federal de acta multilingüe** (nacimientos, matrimonios y defunciones), para ser utilizado en las 24 jurisdicciones, con el fin de facilitar la tramitación de ciudadanía de diversos países.
42. **Establecimos un procedimiento para armonizar las solicitudes de rectificación de identidad de género**, en todas las provincias.



Más y mejores documentos y servicios

Mejora del servicio y la experiencia del usuario

en el trámite de DNI y pasaporte:

45. Informamos sobre la importancia y vigencia de cada trámite, de manera simple, rápida y sin intermediarios. A través de diversas estrategias:

- **Desarrollo de SMS personalizados:** segmentar el envío en alertas, recordatorios o seguimiento de trámites según las necesidades de cada usuario.
- Actualización y creación de nuevos canales de contacto, web, presencia en redes sociales, whatsapp oficial, y bot del Renaper, con información y respuesta a un promedio de 10 mil consultas diarias, para acompañar a los usuarios con su trámite de DNI y Pasaporte en todo momento.

46. Implementación de un sistema que garantiza que la ciudadanía pueda hacer el seguimiento de su trámite en tiempo real (LID). Responde un promedio diario de 70.000 consultas, con picos de 95.000.

Mejora del servicio de la experiencia del usuario

Nuevo BOT

y Canales de Contacto de Renaper




Podés localizar el **estado de tu documento** en tiempo real

Registro Nacional de las Personas | Ministerio del Interior | argentina.gob.

Más y mejores documentos y servicios

Trámites Digitales a Distancia:

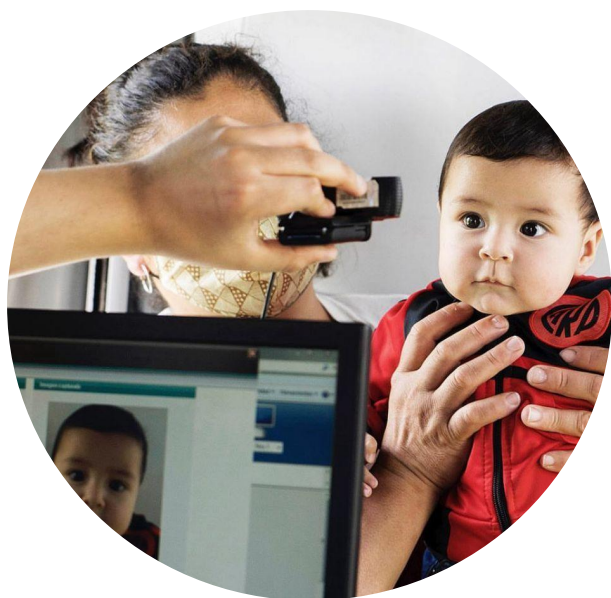
47. Implementamos la modalidad de **tramitación a distancia de los 18 tipos de certificaciones que emite RENAPER**, digitalizando por primera vez todo el proceso.
48. Emitimos más de 10.000 certificaciones a ciudadanos y ciudadanas argentinas domiciliadas en las 24 provincias, y en más de 50 países alrededor del mundo.
49. Evitamos la presencialidad y el traslado para realizar el trámite a los habitantes del interior del país, **y se redujeron en un 80% los tiempos de entrega del certificado para los habitantes en el exterior.**

Todas las **CERTIFICACIONES** ahora en **forma digital** y desde tu casa

- Estado Civil
- Domicilio
- Datos
- NO Naturalización
- Copia certificada de Pasaporte

Registro Nacional de las Personas | Ministerio del Interior

Más y mejores documentos y servicios



- 50. Plataforma Digital de Hechos vitales:**
Desarrollo por el RENAPER en colaboración con ANSES, Ministerio de Salud, y Registros Civiles, de una plataforma integrada, de generación de información estadística y certificados digitales de defunción y nacimiento, que se usarán como insumo para labrar las actas de defunción y de nacimiento en los Registros Civiles Provinciales.
- 51. Certificado Digital de Defunción:**
Se desarrolló la subplataforma, se otorgaron más de 4.850 firmas digitales, se implementó en forma incipiente, y se emitieron los primeros certificados en las provincial.
- 52. Servicio de aviso de fallecimiento.**
Se implementó con 16 bancos de todo el país el nuevo servicio de datos, se redujo el tiempo mediano de registración del fallecimiento en un 67%, lo que contribuyó a poder eliminar la Fé de Vida. Trabajo en conjunto con ANSES y las provincias.
- 53. Sistema de Alerta Temprana de Nacimientos,**
impulsado en la Ley de los 1000 días, iniciado el desarrollo para integrarse a la **Plataforma digital de hechos vitales** (Certificado de nacimiento digital).

03.

Identidad para todxs



- **Derecho a la identidad e inclusión**
- **Identidad y accesibilidad**
- **Identidad y democracia**
- **Identidad de género**
- **Identidad para argentinos naturalizados e inmigrantes**

Derecho a la Identidad e inclusión

Certificado de Pre-Identificación:

54. Lanzamos por primera vez en 52 años, **un nueva herramienta identificatoria para facilitar el acceso al primer DNI, el Certificado de Pre Identificación (CPI).**
55. **Emitimos más de 20.000 CPI** de personas nacidas en las 24 jurisdicciones del país.
56. **Más de 10.000** personas ya obtuvieron su primer DNI a partir del CPI, y de la inscripción tardía por vía administrativa.



¿Conocés a alguien que nunca tuvo documento?

CPI

Certificado de Pre-identificación

¿Sabías que se puede solicitar en cualquier oficina del Renaper o en los Registros Civiles de todo el país?

Registro Nacional de las Personas | Ministerio del Interior

argentina.gob.ar

Permite el registro de datos para el acceso a tus derechos básicos, **mientras iniciás o continuás el trámite de la partida de nacimiento y posteriormente de tu DNI.**

Aunque no acredita identidad y su gestión no inicia los trámites posteriores, **desde el Renaper contamos con un equipo interdisciplinario que te acompaña en el trámite de tu CPI y también en el de partida y DNI.**

Derecho a la Identidad e inclusión

Inscripción tardía para personas que nunca habían tenido DNI:

57. Logramos facilitar y reducir los tiempos de la inscripción tardía para las personas que nunca habían tenido DNI, impulsando la nueva ley y unificando el procedimiento en todas las provincias.
58. Más de 10.000 personas que nunca habían tenido DNI, obtuvieron su primer DNI, lo que representa un **crecimiento del 450%** con respecto a años anteriores.

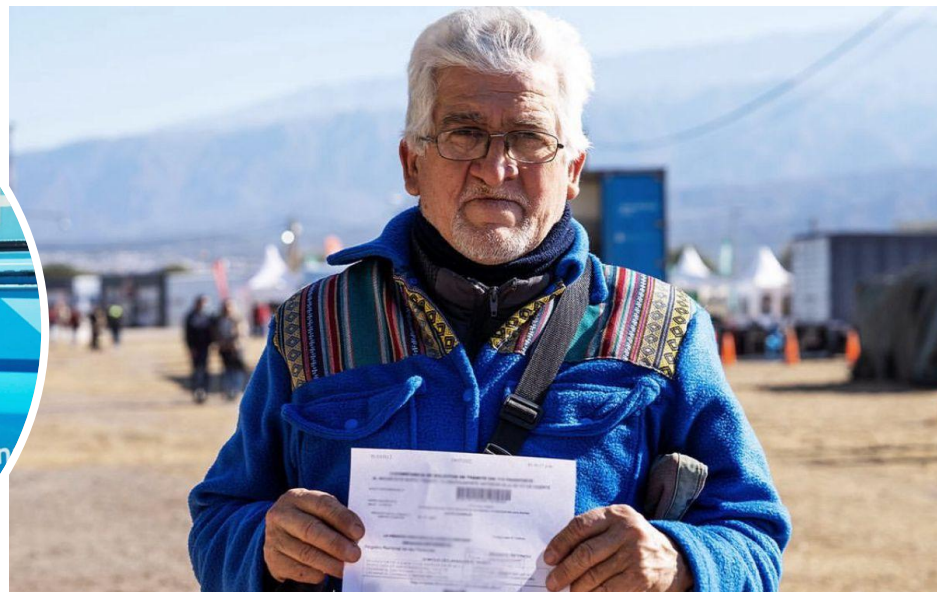


Derecho a la Identidad e inclusión

59. Operativos de documentación:
Tramitamos más de
1.100.000 DNI
en un programa federal que incluyó
más de 4 mil operativos en todos los
rincones de todas las provincias.

60. Se renovó e incorporó equipamiento
en más de 70 maternidades públicas
en todo el país, en conjunto con los
Registros Civiles Provinciales, para que
el recién nacido se retire con acta de
nacimiento y DNI tramitado.

61. Abrimos, en conjunto con las
provincias, 30 oficinas en centros
médicos para asegurar el acceso
a la identidad desde el primer
día de vida.



Derecho a la Identidad e inclusión



62. **Garantizamos el DNI gratuito a quienes les corresponde por Ley, implementando tecnología y un Estado inteligente, eliminando la obligatoriedad de presentar un estigmatizante “Certificado de pobreza”.**
La cobertura real del acceso a este derecho casi se triplicó respecto del año 2019, alcanzando un 35% de los trámites totales.

63. **Creamos el Programa Identificar, que en articulación con los registros civiles brinda acompañamiento a nivel federal para aquellas personas indocumentadas, en situación de calle, de violencia de género u otra vulnerabilidad.**

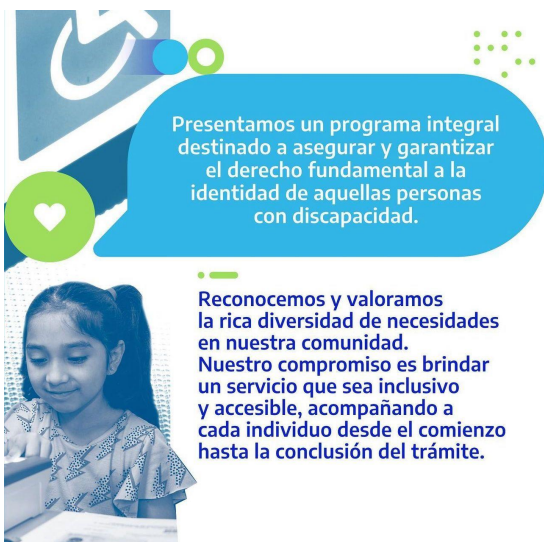
Brindamos asesoramiento a **18.147** personas con este tipo de problemática de todo el país.

En el marco de este programa firmamos convenios con el Comité Ejecutivo para la lucha contra la trata y explotación de personas y para la protección y asistencia a la víctimas, y con el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad, para prevenir y mejorar el acompañamiento a las víctimas.

Identidad y accesibilidad



64. En articulación con la Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS) presentamos el programa integral **“DNI-Accessible”** destinado a asegurar y garantizar el derecho fundamental a la identidad a más de 1.600.000 personas con alguna condición o discapacidad. Con 4 grandes ejes:



Identidad y accesibilidad



65. Oficinas accesibles:

- Creamos nuevos espacios de atención específicos para personas con TEA, neurodivergentes o sensibles a la sobreestimulación.
- Incorporamos e integramos personal capacitado en lengua de señas.
- Implementamos un plan de acción para asegurar un entorno físicamente accesible.
- Creamos un Programa de Formación y capacitación para el personal del Renaper con enfoque en discapacidad.

66.

Turnera adaptada: Al solicitar un turno, los usuarios podrán identificar y elegir la oficina que mejor se adapte a sus necesidades. Y en el caso de ser necesario disponen de pictogramas e historias sociales con antelación.



Identidad y accesibilidad



67. Servicios remotos accesibles:

- Facilitamos la solicitud de trámites a domicilio para aquellas personas que necesiten renovar su DNI pero estén imposibilitadas a desplazarse.
- Incorporamos las consultas personalizadas a distancia para personas sordas por videollamadas con personal capacitado en LSA-E (Lengua de Señas Argentina Español).

68. Validación Biométrica Universal:

Incorporación por parte del Renaper de de la herramienta tecnológica de “prueba de vida pasiva”, para facilitar la validación de identidad a personas ciegas o con visibilidad reducida (de modo que no tengan que hacer gestos), quedando disponible para su utilización por parte de instituciones públicas y privadas, y po rMi Argentina.

69. + de **7.000** operativos móviles

de documentación realizados en domicilios, centros de salud, hogares de ancianos, personas electrodependientes, o con movilidad reducida.

70. Incorporamos una **marca relieve para su fácil detección al tacto para personas ciegas o de baja visión**, diferenciando el frente del dorso de la tarjeta del nuevo DNI.

Identidad y democracia

71. Implementamos la campaña **DNI Joven y Sábado joven**, en conjunto con los registros civiles provinciales, para promover la actualización del DNI de los 14 años y su incorporación al padrón electoral, **logrando regularizar cerca de 3,1 millones de personas, disminuyendo un 27% el total de infractores históricos.**



72. En un trabajo conjunto con la Cámara Nacional Electoral (CNE) logramos incorporar 150 mil personas, nacidas en el país entre 1995 y 2005, que cumplían con los requisitos legales para votar pero que nunca habían estado en el padrón.

73. Incorporamos herramientas de seguimiento y gestión que permitieron monitorear y comunicar las novedades en tiempo real a la CNE.



Identidad y democracia

74. Por primera vez, los padrones de extranjeros de las dos jurisdicciones más pobladas del país están actualizados y no se superponen con los nacionales, a partir de convenios firmados y servicios de datos implementados con estos distritos.
75. Implementamos una consulta sencilla online del ejemplar vigente de DNI, para facilitar el ejercicio del derecho al voto.
76. Logramos, en un trabajo conjunto con la CNE, el padrón electoral nacional más completo de los últimos años, en términos de ciudadanos en condiciones de votar transmitidos a la CNE sobre el total de ciudadanos.



Identidad de género



77. Implementamos el **DNI para personas no binarias**, lo que permitió también garantizar el Derecho a la Identidad de personas que a fines de 2019 habían quedado indocumentadas.
78. Creamos un nuevo diseño de **DNI para las Heroínas de la Guerra de las Islas Malvinas**.
79. Trabajo conjunto con el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad, con el objetivo principal de facilitar la obtención del **DNI a las mujeres y personas LGBTI+ en situaciones de violencia de género**, así como para garantizar la **rectificación de DNI y/o Pasaporte conforme a la Ley de Identidad de Género y al Decreto N° 476/21**. Desde su lanzamiento, se dio acompañamiento a un total de 298 casos, de los cuales más del 55 % (165 casos) estaban relacionados con situaciones de violencia por motivos de género.

Identidad para argentinos naturalizados e inmigrantes

80. Agregamos el número de DNI de extranjero en el DNI de argentinos naturalizados, para facilitar sus trámites y validación de identidad con su nuevo DNI.

Disminuimos los tiempos de trámite de documentos para extranjeros.



04.

Desarrollo tecnológico y soberanía de datos



- **Identidad y soberanía**
- **Protección de datos personales, seguridad informática y antifraude**
- **Derecho a la Identidad en el mundo y relaciones internacionales**

Identidad y soberanía

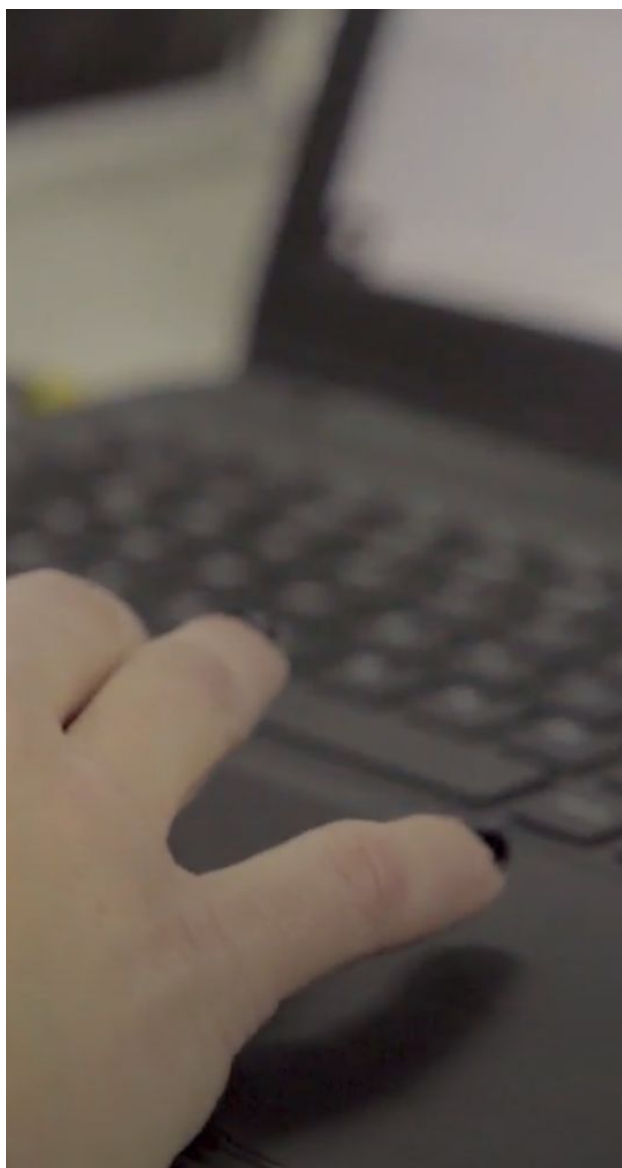
81. Se incorporaron **las Islas Malvinas y el Mapa bicontinental** al diseño del DNI.
82. **Nuevo diseño de DNI para excombatientes de Malvinas.**
83. **Se abrió un centro de producción y logística de documentos en la Isla Grande Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.**
84. Sancionamos una nueva política de protección de datos personales mediante la Disposición 1/2022, siendo el segundo organismo público en Argentina en implementarla. El objetivo es resguardar y proteger el derecho a la privacidad de las personas físicas cuyos datos son objeto del tratamiento por parte del RENAPER.
85. Aprobamos un nuevo esquema de ciberseguridad para las APIs que brinda Renaper.

A partir del cual, implementamos un entorno de Servicios de Identidad Digital (SID), mediante el cual se limitan al mínimo los datos salientes desde Renaper y se maximiza el esquema de validación de datos recibidos desde el usuario institucional



**Sistema de
Identidad Digital**

Protección de datos personales, seguridad informática y antifraude



86. **El nuevo esquema de ciberseguridad** incluye el **trazado del total de las transacciones**, de tal manera que, todas las consultas provenientes de los clientes se almacenan, identificando: Credencial, día, hora e IP de la transacción.

Además, pusimos en marcha logueos con **dobles factores de autenticación** que aseguran el control de acceso de los usuarios a los servicios, a partir de códigos únicos con vencimiento que se envían a dispositivos registrados, dados de alta previamente.

Incorporamos servicios licenciados con **control de tráfico con inteligencia artificial y análisis de virus en todas las transacciones de los clientes de Renaper**, lo que permite proteger los datos y detectar amenazas de ataques informáticos (hackeos o filtraciones). En este sentido, se instalaron **dos WAF** (web application firewall) que permiten analizar y prevenir ataques por medio de aplicaciones web.

87. **USD 8 millones** de inversiones en seguridad informática, la más alta de la historia en RENAPER.

Protección de datos personales, seguridad informática y antifraude

88. Implementamos una nueva “Prueba de Vida Pasiva” en el servicio de validación de identidad por rostro.

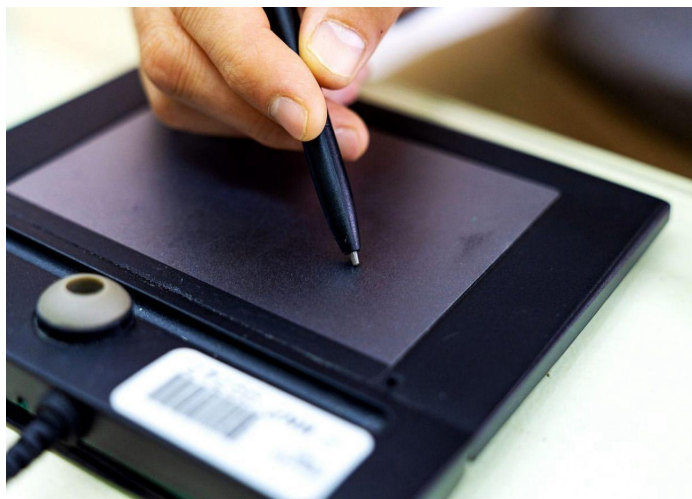
Esta mejora permite que la interacción con el usuario sea más simple. No se solicitará que el usuario tenga que hacer movimientos o interacciones (prueba de vida activa), se le pedirá una selfie y el software analizará si hay o no ataques de presentación.

Este nuevo sistema agiliza la validación biométrica de todas las personas que hacen uso de este tipo de servicio, incorporando a aquellas que, por distintas razones, pueden ver disminuida su capacidad a responder a estímulos solicitados al momento de validar su identidad.



Protección de datos personales, seguridad informática y antifraude

89. Trabajamos conjuntamente con el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) y las empresas prestadoras de servicios de comunicaciones móviles para implementar un nuevo sistema de validación de identidad para el alta de nuevas líneas, lo que permitirá evitar fraudes y disminuir los delitos informáticos.
90. **Lanzamos una App para escribanías (derivado del Sistema de Identificación Segura SIS) fruto del trabajo coordinado con el Consejo Federal del Notariado Argentino.** Esta App ofrece un acceso únicamente con verificación de identidad biométrica mediante imágenes de rostros y prueba de vida pasiva con el objeto de asegurar el uso solo por operadores verificados y enrolados de forma específica adicionando un segundo factor de autenticación: la identificación del teléfono móvil.



05.

Gestión

- **Eficiencia, reducción de costos y transparencia**
- **Datos abiertos, población y desarrollo**

Eficiencia, reducción de costos y transparencia

98. Fuerte aumento de la eficiencia, medida en trámites por trabajador:
- 80% más trámites en oficinas del Renaper, comparado con Diciembre de 2019.
 - Crecimiento promedio de los trámites tomados por trabajador de un 75% mayor.
 - 85 nuevas oficinas o puestos de toma de trámites, que requirieron la movilización de 450 trabajadores, sin incrementar la planta de personal.
99. La planta de empleados al 1 de Diciembre de 2023 es algo menor que al 1 de Diciembre de 2019 y la cantidad de cargos ejecutivos es la misma que en 2019.



Eficiencia, reducción de costos y transparencia



100. Logramos una reducción en el costo de los insumos del DNI, **con una disminución del 55% respecto al costo** de la anterior licitación, y del 83% comparada con la de ocho años atrás, permitiendo un ahorro global de más de USD15 millones a lo largo de la gestión.

101. **Conseguimos una disminución del 30%** en los costos de los kits tecnológicos para la toma de trámites respecto a las realizadas en años anteriores, permitiendo un ahorro de alrededor de USD 2,5 millones en la compra de los 3.550 equipos adquiridos.

102. **Pasaporte: logramos reducir en más del 24% el costo de cada tapa y contratapa, respecto del contrato anterior**



Eficiencia, reducción de costos y transparencia



Ahorro global de más de 30 millones de dólares

103. La **digitalización de oficios judiciales, y otros trámites**, permitió un ahorro cercano a los \$300 millones sólo en 2023.

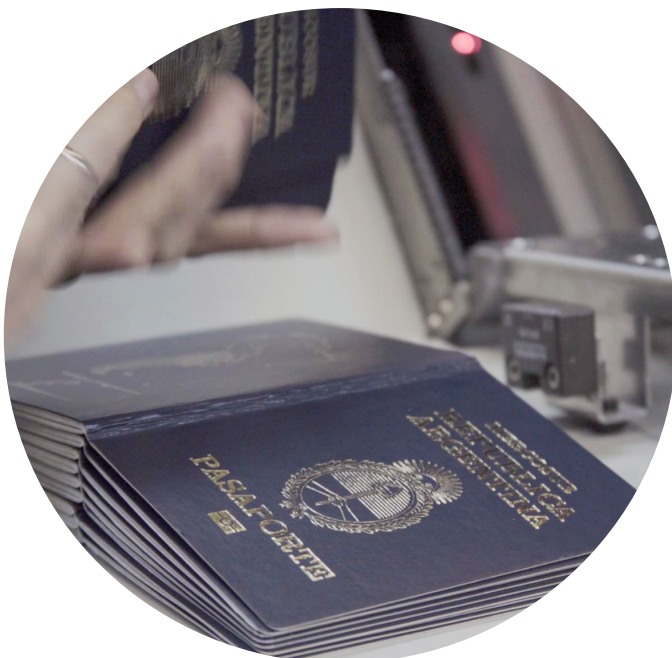
104. Respondimos 1.056 pedidos de acceso a la información pública que fueron solicitados al Organismo.

105. Por primera vez se sometieron a instancias previas participativas de consulta 11 proyectos de pliegos, los de mayor envergadura y criticidad, los cuales se publicaron en el Portal COMPR.AR, recibiendo una gran cantidad de consulta y sugerencias de interesados y potenciales oferentes, mejorando en conjunto la definición de pliegos.



Eficiencia, reducción de costos y transparencia

106. Ampliamos la concurrencia y competencia de oferentes en los procesos de contratación **umentando un 49% el promedio de participantes por proceso** y un 14% el promedio de ofertas recibidas, lo que permitió aumentar un 41% el promedio de adjudicatarios.
107. Se aprobó el **CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA**, mediante disposición DI-2021-754-APN-RENAPER#MI de fecha 01-10-2021 y se notificó a todos los agentes del organismo.
108. Se incorporó a los pliegos de contrataciones la cláusula Programa de Integridad, mediante la cual se establece, para los casos allí mencionados, la exigencia de acreditar junto a la oferta la existencia de un programa de integridad (PI), para la prevención, detección y corrección de los riesgos previstos la Ley de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas N° 27.401.



Eficiencia, reducción de costos y transparencia

109. La programación presupuestaria de recursos propios y gastos del organismo se ejecutó tal lo planificado. Los recursos en el año 2021 fueron el 91% de lo programado y en el año 2022 superaron la programación, fueron de un 103%. En lo que refiere a la ejecución de gastos, en los años 2021 y 2022 se ejecutó el 99% de lo programado. Se estima que el corriente ejercicio la ejecución será similar.



110. **Pusimos en marcha el Plan Estratégico 2020-2024 del Organismo**, fruto de un trabajo conjunto entre funcionarios y empleados mediante la celebración de talleres participativos y entrevistas. Más de 100 trabajadores brindaron su mirada y experiencia para la selección de problemas y la elaboración de las metas y objetivos. Al cierre de 2023 se lograron avances significativos en casi la totalidad de las acciones y objetivos previstos.

06.

Población y desarrollo

- **Eficiencia, reducción de costos y transparencia**
- **Datos abiertos, población y desarrollo**

Derecho a la identidad en el mundo y relaciones internacionales

Credenciales Diplomáticas



91. A partir del Decreto 3972/77 el RENAPER quedó como responsable de la **emisión de credenciales diplomáticas** a funcionarios extranjeros, su grupo familiar y personal de servicio. Desde su puesta en marcha, y en un trabajo conjunto con el Ministerio de Relaciones Exteriores, a noviembre de 2023 llevamos impresas unas 2.200 credenciales.



92. Participamos de las reuniones virtuales y presenciales del **CLARCIEV (Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales)**.

93. Participamos, a través de la Dirección Nacional de Población (Punto Focal de Argentina en esta agenda), de las reuniones de **Mesa Directiva y de la Conferencia Regional de Población y Desarrollo de América Latina y el Caribe**, con el fin de dar seguimiento a temas relacionados con población y desarrollo, migración internacional, personas con discapacidad, pueblos indígenas y afrodescendientes, envejecimiento, género y salud sexual y reproductiva.



Derecho a la identidad en el mundo y relaciones internacionales

94. **Organizamos el Encuentro “A 10 años del Consenso de Montevideo: hacia una agenda de población y desarrollo con equidad territorial”,** para impulsar reuniones en pos del futuro de la acción nacional y regional en temas de población y desarrollo, junto a representantes de Naciones Unidas, CEPAL y autoridades nacionales y provinciales.

A collage of images related to the Montevideo Consensus. It includes a map of Latin America, a smiling woman, a man in a hat, and a group of people. The background is a light gray pattern of architectural drawings. A yellow and blue graphic element is on the right side.

REFORZAMOS NUESTRO COMPROMISO

A 10 años del
Consenso de Montevideo
para América Latina y el Caribe

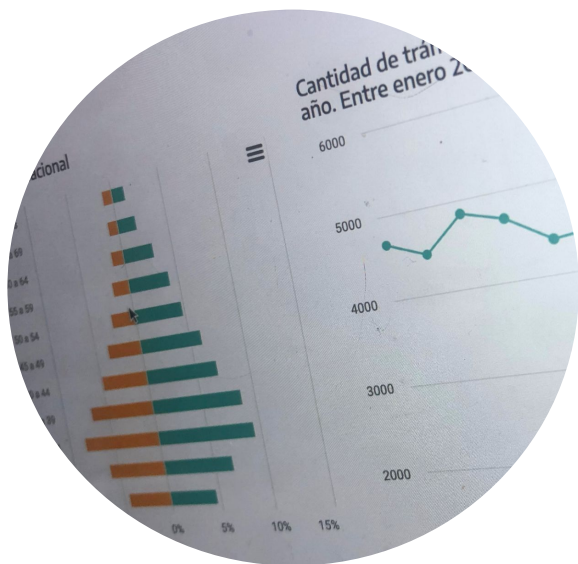
Derecho a la identidad en el mundo y relaciones internacionales



95. Cumplimos con la rendición de cuentas sobre la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible: reportamos políticas y acciones relativas a garantizar identidad jurídica de la ciudadanía.
96. **Presentamos el Segundo Informe Nacional sobre avances en la agenda regional de población y desarrollo**, con aportes de organismos públicos, sociedad civil y apoyo de agencias de Naciones Unidas.
97. Se encuentra en implementación **la nueva Infraestructura de Clave Pública (PKI)** en reemplazo de la infraestructura existente en avanzado estado de obsolescencia, que permite generar los grupos de datos para firmar la estructura lógica de los CI de los documentos de viaje de acuerdo a lo dispuesto por OACI (9303) asegurando alta disponibilidad en la operación de firma de DNI, DNI en el móvil y Pasaporte.

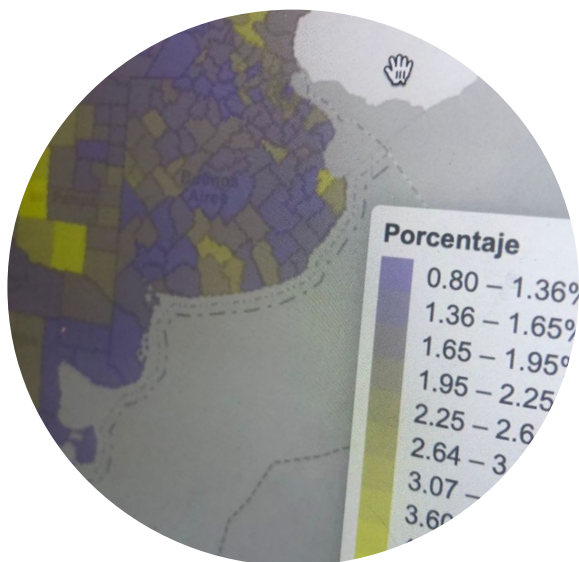
Contempla la **incorporación, por primera vez, del pasaporte electrónico argentino al repositorio de claves de Naciones Unidas (PKD)**, para facilitar el control electrónico de los pasaportes argentinos en las fronteras, haciendo **más seguro y sencillo el acceso de argentinos a otros países.**

Datos abiertos, población y desarrollo

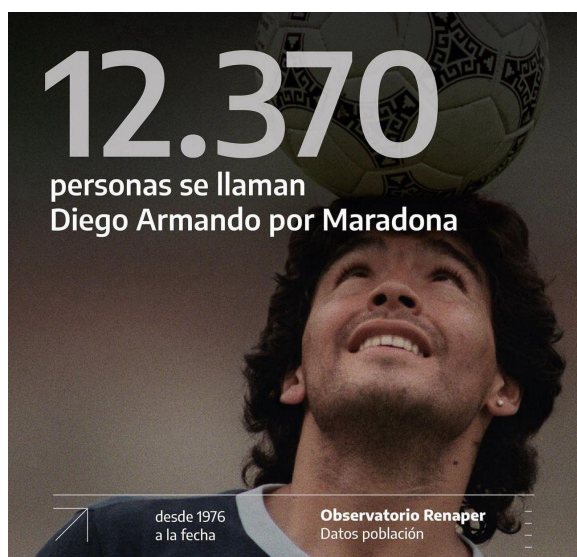


111. Generamos el **Primer Sistema Estadístico de Población** a partir de datos administrativos del país.
112. Desarrollamos el **Sistema de Información Geográfica sobre la Población Argentina (SIG+IDE)**. Ya llevamos publicadas 46 capas de información y 3 mapas interactivos.
113. Creamos el **Centro Nacional de Estudios de Población**.
114. Publicamos **Datos Abiertos por primera vez** en la historia del organismo sobre estadísticas de población. Ya se encuentran disponibles más de 20 datasets en formatos abiertos.
115. Elaboramos y publicamos 36 estudios sobre la dinámica demográfica y social del país y las provincias con datos propios y de fuentes externas.
116. Elaboramos investigaciones sobre población y desarrollo conjuntamente con el CONICET, también con organismos internacionales como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Datos abiertos, población y desarrollo



117. **Generamos 12 visualizadores interactivos en distintos formatos** (informes, tableros interactivos, datos abiertos y mapas) que permiten a los ciudadanos consultar, analizar y descargar la información generada por el Organismo.
118. Participamos en instancias político-institucionales relevantes para el diseño e implementación de políticas poblacionales y de desarrollo.
119. Coordinamos y fortalecimos enlaces institucionales relativos a los temas de población y desarrollo con más de 60 organismos provinciales, nacionales e internacionales, del ámbito legislativo, de la academia, y de la sociedad civil, entre otros.
120. Trabajamos en el diseño y actualización de los contenidos web en materia de servicios de datos para brindar información sociodemográfica y de desarrollo, con el fin de **contribuir en el diseño e implementación de políticas poblacionales y de promover la reflexión nacional y regional sobre los desafíos compartidos en la materia.**



Datos abiertos, población y desarrollo



121. Diseñamos, desarrollamos e implementamos un **Simulador de Toma de Trámites** para la capacitación de los trabajadores.

Esta nueva herramienta tecnológica, es una innovación en materia de formación en el sector público, y ofrece una alternativa de capacitación lúdica e interactiva en base a situaciones que emulan la realidad.

Es un desarrollo hecho especialmente para facilitar los procesos de aprendizaje de la Nueva Guía Única de Trámites del personal de RENAPER, de los Registros Civiles y otros Organismos, que toman trámites de DNI, Pasaporte y CPI. Durante 2023 capacitamos a 785 trabajadores, pertenecientes a 116 centros de documentación de todo el país.

Datos abiertos, población y desarrollo



122. Diseñamos y ejecutamos herramientas y capacitaciones para mejorar la toma de trámites y concientizar sobre la importancia de la captación de **datos sociodemográficos** a través de los trámites: más de **800 agentes** capacitados entre el personal del Organismo y de los registros civiles provinciales.





Registro Nacional
de las Personas



Ministerio del Interior
Argentina

