

Seguridad del Paciente. De la Teoría a la Práctica

DNCSSyRS



**Ministerio de Salud
Argentina**

CURSO: "Seguridad del Paciente. De la Teoría a la Práctica"

Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y regulación Sanitaria
(DNCSSyRS)

- ✓ **Virtual, autoadministrado**
- ✓ **Duración de la propuesta:** 10 semanas
- ✓ **Perfil del participante a la cual va dirigida la actividad:** Equipo de Salud (Médicos , Enfermeros, Kinesiólogos) de Establecimientos privados (no excluyente) de la República Argentina que forman parte de la Red Federal de Establecimientos de Salud y del Programa FESCAS.

✓ **Propósito General de la Propuesta Formativa:**

La propuesta busca sensibilizar al equipo de salud sobre la importancia de las metas internacionales de seguridad del paciente a la vez que construye capacidades para fortalecer al equipo de salud en dichas áreas.

Introducción:

La seguridad de la atención sanitaria es una de las metas globales en la mayor parte de mundo. Sin embargo y a pesar de las evidencias encontradas, las herramientas con evidencia implementadas no han garantizado que las mismas sepan emplearse. Desde este punto de vista, la propuesta es que este curso describa no solo las herramientas y procesos estandarizados de validez científica y académica, sino que colabore en "mostrar" cómo debe hacerse un pase de sala seguro, la prevención de las úlceras por presión, la identificación correcta de los pacientes, la lista de verificación de una cirugía segura, etc, por lo que cada una de estas herramientas de impacto en la seguridad y calidad de la atención, se acompaña de un ejercicio y escenario de simulación clínica, donde se valoran los puntos críticos de cada maniobra, habilidad, elemento cognitivo y conductual para mejorar entre los equipos de salud la cultura de la seguridad de la atención.

Se trata de un curso virtual autoadministrado dirigido a equipo de Salud que se enmarca dentro de la propuesta del Programa FESCAS (Fortalecimiento de los equipos de salud en calidad y seguridad), no excluyente. El curso cubrirá las Metas Internacionales de Seguridad del

Paciente: Identificación correcta, Comunicación Efectiva, Seguridad de los Medicamentos de Alto Riesgo, Cirugía Segura, Prevención de Infecciones asociadas al cuidado de la salud, Prevención de Caídas, Prevención de Úlceras por presión.

✓ **Objetivos del mismo:**

Al finalizar la capacitación los participantes podrán:

- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la Identificación correcta
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la comunicación efectiva en los trasposos de información
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la comunicación efectiva en la reflexión posterior a un evento clínico
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la seguridad de las cirugías
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la prevención de caídas
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la utilización de herramientas de enseñanza por simulación para las intervenciones de mejora de calidad
- ξ -Adquirir herramientas orientadas a la prevención de úlceras por presión

✓ **Estructura general del curso:**

La propuesta se estructura en 8 módulos, sumados a un módulo de familiarización con el entorno de aprendizaje y un módulo de cierre que incluye la evaluación final y encuesta de satisfacción

- Módulo familiarización con la plataforma: Bienvenida, tutoriales de familiarización, programa.
- ξ Módulo 1: Identificación de pacientes
- ξ Módulo 2: Comunicación/IPASS
- ξ Módulo 3: Comunicación/Debriefing Clínico
- ξ Módulo 4: Medicación de Alto Riesgo

- ξ Módulo 5: Cirugía Segura
- ξ Módulo 6: Úlceras por presión
- ξ Módulo 7: Prevención de caídas
- ξ Módulo 8: Prevención de Infecciones asociadas al cuidado de la Salud (IACS)

Módulo Introductorio de familiarización

Contenidos: programa del curso, características esenciales para la cursada y aprobación. Certificación.

Actividades:

- ξ *Video de bienvenida Directora Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria, Dra María Teresita Ithurburu*
- ξ *Video Difusión curso Seguridad del paciente de la teoría a la práctica*
- ξ *Clase 1: contenidos del curso, hoja de ruta*
- ξ Características Generales del curso, explicación de la mesa de ayuda y mails donde comunicarse

Módulo 1: Identificación

-Clase PPT: Identificación correcta de los pacientes

-Video mostrativo de un equipo clínico realizando identificación correcta del paciente

Módulo 2: Comunicación/IPASS

-Clase PPT: Comunicación/IPASS

-Video mostrativo de un equipo clínico utilizando el IPASS en un traspaso de información.

-Herramienta IPASS

Módulo 3: Comunicación/Debriefing Clínico

Clase PPT: Comunicación/Debriefing Clínico

Video mostrativo de un equipo clínico utilizando la Herramienta de Debriefing Clínico.

Herramienta de Debriefing Clínico (Nación)

Módulo 4: Medicación de Alto Riesgo

Clase PPT: Medicación de Alto Riesgo

Video mostrativo de un equipo clínico utilizando la herramienta

Herramienta

Módulo 5: Cirugía Segura

Clase PPT: Cirugía segura

Video mostrativo de un equipo quirúrgico llevando adelante una Checklist antes de la cirugía

Herramienta Check List Quirúrgico Adultos y Pediátrico (Nación)

Módulo 6: Úlceras por presión

Clase PPT: Úlceras por presión

Video mostrativo de un equipo clínico evaluando el riesgo del paciente de padecer úlceras por presión

Herramienta: Escala de Braden

Módulo 7: Prevención de caídas

Clase PPT: Prevención de caídas

Video mostrativo de un equipo clínico evaluando el riesgo del paciente de padecer una caída

Herramienta

Módulo 8: Prevención de Infecciones asociadas al cuidado de la Salud (IACS)

Clase PPT: **Prevención de IACS, generalidades**

Video mostrativo de una herramienta de gestión de IACS

Bibliografía del curso

N. Panattieri, N. Dackiewicz, L. Arpi Consenso: Seguridad del Paciente y las metas Internacionales. Arch Arg Pediatr 2019; 119 Supl 6: S277-309

Vitolo, F. Identificación de Pacientes, Noble Compañía de Seguros

Szyld D, Arriaga AF, León-Castelao E. El debriefing clínico, retos y oportunidades en el ámbito asistencial; aprendizaje en la reflexión colectiva para mejorar los sistemas sanitarios y la colaboración interprofesional. Rev Latinoam Simul Clin. 2021; 3 (2): 69-73. <https://dx.doi.org/10.35366/101430>

J.M. Maestre , D. Szyld, I. del Moral, G. Ortiz y J.W. Rudolph , Revista Clínica Española. Rev Clin Esp. 2014;214(4):216-220 La formación de expertos clínicos: la práctica reflexiva

Otero MJ, 2007 Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud, Ministerio de Sanidad y Consumo Gobierno de España

T López Sánchez Enferm Nefrol 2017; 20 Suppl (1): 117/123 La identificación de la medicación de alto riesgo en el manejo terapéutico del paciente sometido a trasplante renal durante el proceso hospitalario.

Primer estudio nacional de prevalencia de úlceras por presión en Argentina, 2018. El primer paso para la maratón nacional de UPP, Comité de Expertos Enfermeros en Cuidados de UPP y Heridas de la Federación Argentina de Enfermería (CEECUPPYH-FAE). Gerokomos. 2020;31(1):41-50

Documento de consenso interinstitucional. Documento para la Autoevaluación de los programas de control de infecciones en las instituciones de salud de la República Argentina. Instituto nacional de epidemiología-Sociedad Argentina de Infectología-Asociación Argentina de Enfermeros de Control de Infecciones

Documento de Consenso Interinstitucional- ESTRATEGIA MULTIMODAL DE INTERVENCIÓN-Aspectos generales, Medidas de aislamiento, Desinfección y limpieza del entorno del paciente, Paquetes de medidas para la prevención de infecciones asociadas a dispositivos

Barrientos-Sánchez, J., Hernández-Cantoral, A., & Hernández-Zavala, M.. (2013). Adaptación y validación de un instrumento de valoración de riesgo de caída en pacientes pediátricos hospitalizados. *Enfermería universitaria*, 10(4), 114-119. Recuperado en 16 de febrero de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632013000400002&lng=es&tlng=es.

Gutiérrez Pérez, Elaine Teresa, Meneses Foyo, Angel Luis, Andrés Bermúdez, Patricia, Gutiérrez Díaz, Anay, & Padilla Moreira, Andrés. (2022). Utilidad de las escalas de Downton y de Tinetti en la clasificación del riesgo de caída de adultos mayores en la atención primaria de salud. *Acta Médica del Centro*, 16(1), 127-140. Epub 31 de marzo de 2022. Recuperado en 16 de febrero de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2709-79272022000100127&lng=es&tlng=es.

La Cirugía segura salva vidas, Organización Mundial de la Salud. Alianza mundial para la seguridad del Paciente 2008

Resolución Ministerial 28/2012, Ministerio de Salud de la Nación, Argentina 2012
<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-28-2012-193516/texto>

F. Jorro-Barón, I. Suárez-Anzorena, R. Burgos-Pratx, N de Maio Handoff improvement and adverse event reduction programme implementation in paediatric intensive care units in Argentina: a stepped-wedge trial. *BMJ Qual Saf* 2021, 30, 782-791

AJ Starmer, ND Spector, R. Srivastava Changes in Medical Errors after Implementation of a Handoff Program *NEJM* 371:19 Nov 2014

Evaluación Final y encuesta

Evaluación de aprendizaje: la propuesta cuenta con una evaluación de integración de los módulos I a IV al finalizar el 4° módulo, de selección múltiple de 10 preguntas. Esta evaluación se aprueba con el 60% de las preguntas correctamente respondidas, con dos oportunidades para realizarla.

Al finalizar el curso, debe aprobar una evaluación integradora de 20 preguntas, basadas en conceptos, casos y problemas de la totalidad de los 8 módulos del curso. Se aprueban con el 60% de las respuestas correctamente respondidas, con dos oportunidades para realizarla. La aprobación de esta actividad, seguida de la realización de una encuesta obligatoria, será requisito para la obtención del certificado del curso.

✓ **Cantidad de horas que certificará el curso: 64 hs**

*primero
la gente*



argentina.gob.ar/salud