

“Fortalecimiento de los equipos de salud en
calidad y seguridad del paciente (FESCAS):
Nivel 2”

DNCSSyRS



Ministerio de Salud
Argentina

CURSO: “Fortalecimiento de los equipos de salud en calidad y seguridad del paciente (FESCAS): Nivel 2”

Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y regulación Sanitaria (DNCSSyRS) y
Organización Panamericana de la Salud

- ✓ **Virtual, autoadministrado**
- ✓ **Duración del curso en semanas: 5 semanas**
- ✓ **Perfil del participante a la cual va dirigida la actividad:** Médicos, enfermeros, técnicos, administrativos, personal de mantenimiento de los establecimientos inscriptos en FESCAS.

- ✓ **Propósito General de la Propuesta Formativa:**

Profundizar los conocimientos de los equipos de salud en calidad de la atención sanitaria, seguridad de los pacientes y cuidados humanizados, promoviendo ampliar la red de formadores de formadores, el liderazgo en acciones concretas de estas áreas y el trabajo en equipo.

- ✓ **Introducción:**

Durante el año 2022 y parte del inicio del año en curso 2023, se llevó delante de manera exitosa el curso “Fortalecimiento de los equipos de salud en calidad y seguridad del paciente (FESCAS): referentes de calidad” implementado por la Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria (DNCSSyRS) del Ministerio de Salud de la Nación DNCSSyRS a través del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS. Este curso en sus 4 (cuatro) ediciones, ha capacitado a más de veintiún mil (21.000) participantes de los equipos de salud de las 24 jurisdicciones del país.

Este curso que tuvo como propósito “*fortalecer a los equipos de salud en herramientas conceptuales sobre la Gestión de la Calidad y la Seguridad de la atención, promoviendo acciones de formación, además de protección y prevención cuaternaria en el contexto del trabajo intersectorial*”, permitió llegar a más de establecimientos de

todo el país, fortaleciendo el conocimiento de las herramientas básicas en cuatro aspectos esenciales de la atención sanitaria:

- a) Introducción a la calidad
- b) Cultura de la atención
- c) Cultura de Seguridad
- d) Inducción al Plan Nacional de Calidad DGCSyRS y Derechos de los pacientes

Como parte de la propuesta de dar continuidad, difundir estrategias y profundizar en estas temáticas, la DNCSSyRS propone la realización de un curso de segundo nivel para el fortalecimiento de los equipos de salud en calidad y seguridad.

Esta propuesta, se encuentra embebida en el contexto del Plan Nacional de Garantía de la Calidad y del Plan de capacitaciones de la Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria (DNCSSyRS) y cuenta con el aporte y experiencia de profesionales en cada uno de los ejes tratados.

Esta capacitación estará dirigida a los trabajadores administrativos y miembros de los equipos de salud (enfermeros, médicos, bioquímicos, etc.) de los establecimientos de todo el país.

✓ **Objetivos del curso:**

Al finalizar la capacitación los participantes podrán:

- ξ *Conocer y difundir la lista de verificación de cirugía segura como herramienta prioritaria para los profesionales de la salud para mejorar la seguridad de los pacientes, reducir las complicaciones y muertes quirúrgicas evitables.*
- ξ *Promover en la práctica el ejercicio cotidiano y permanente de la estrategia multimodal de la OMS para la higiene de manos, como estrategia eficaz para la disminución de las tasas de infecciones asociadas a los cuidados de la salud.*
- ξ *Aprender herramientas de gestión en calidad de la atención en sectores y temáticas específicas sanitarias, como las infecciones asociadas al cuidado de la salud, la atención de las demandas de familiares y pacientes.*
- ξ *Identificar y recuperar la noción de cuidados humanizados para la mejora estratégica en el trato, espacios y procesos durante la atención de las personas, familias y el propio equipo de la salud.*
- ξ **Estructura general del curso**

La propuesta se estructura en 3 módulos, sumados a un módulo de familiarización con el entorno de aprendizaje y un módulo de cierre que incluye la evaluación final y encuesta de satisfacción

- Módulo familiarización con la plataforma: Bienvenida, tutoriales de familiarización, programa.
- Módulo I: Calidad de la atención
- Módulo II: Seguridad de la atención
- Módulo III: Cuidados humanizados
- Módulo cierre: Evaluación final y encuesta de satisfacción

Módulo Introductorio de familiarización

Contenidos: programa del curso, características esenciales para la cursada y aprobación. Certificación.

Actividades:

- ξ Características Generales del curso, explicación de la mesa de ayuda y mails donde comunicarse
- ξ **Clase 1:** *Participación de Argentina en 5th Global Ministerial Summit 2023: Patient Safety del Subsecretario de Calidad, Regulación y Fiscalización del Ministerio de Salud de la Nación, Dr Claudio Ortiz*

Módulo I: Calidad de la atención

Contenidos mínimos: Gestión de la experiencia de pacientes, familiares y comunidad. Herramientas de gestión de la calidad en infecciones asociadas al cuidado de la salud. Planificación estratégica en calidad.

Actividades:

- ξ **Clase 1 audiovisual:** *Oficina del paciente. Hospital Nacional Alejandro Posadas*
- ξ **Clase 2 audiovisual:** *"Dirección estratégica de la Gestión de Calidad". Dra. María Cristina Ferrari.*

Videos

“Herramientas de gestión para la vigilancia, control y prevención de IACS en la Pcia. De Córdoba”. Mirar del minuto 22:28 a 50:28 Dr Gustavo Martínez, médico infectólogo, Jefe de la división IACS y Política Uso Racional de antimicrobianos, Ministerio de Salud Pública de la Pcia. De Córdoba. (este video pertenece al ciclo de conversatorios de la DNCSSyRS del Ministerio de Salud de la Nación Argentina)

Video de la OMS: ¿Qué es la calidad de la atención?

Bibliografía

- Vitolo, F. (2013) Manejo de quejas. Biblioteca virtual Noble. Tomado de <http://asegurados.descargas.nobleseguros.com/download/posts/November2019/D9KqwQGaP984qfki0Bmz.pdf>

Bibliografía optativa módulo I

Ferrari, MC. (2009) C7 = La nueva fórmula para la Gestión Integral de Calidad para empresas complejas de servicios. Revista Latinoamericana de Estrategia.

Módulo II: Seguridad de la atención

Contenidos mínimos: lista de verificación de cirugía segura. Lavado de manos. Estrategia multimodal de la OMS.

Actividades:

- ξ Clase audiovisual: Cirugía segura F. Vitolo
- ξ Clase audiovisual: infecciones asociadas a los cuidados de la salud (IACS) y medidas de prevención Dr Claudio Berardi
- ξ Clase audiovisual: Programas de reporte y gestión de incidentes: herramientas para su implementación Dra Mariana Flichman

Bibliografía

- ξ OMS (2008) Lista OMS de verificación de la seguridad de la cirugía - Manual de aplicación (1ª edición). (Disponible en <https://apps.who.int/iris/handle/10665/70083>)

- ξ OMS (2009) Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. (Disponible en https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/102536/WHO_IER_PSP_2009.02_spa.pdf)

Módulo III: Cuidados humanizados

Contenidos mínimos: conceptos de deshumanización y cuidados humanizados. Causas aparentes y manifiestas de la deshumanización. Recursos y estrategias para la mejora de los cuidados humanizados

Actividades:

- ξ **Clase 1 ppt:** Introducción a la problematización de la deshumanización de la atención sanitaria, causas y estrategias de humanización. Dr Claudio Berardi

Videos

- ξ Hospitales Amables. Hacia una Medicina más Humanizada | Anna Rodríguez | TEDxGracia
- ξ El amor y la empatía hacia el paciente (Experiencia de una enfermera de oncología del Hospital Día Oncológico del Hospital La Luz)
- ξ Volver para contarlo... Historia de un infarto
- ξ Fragmento "Amar la vida" HHCC

Bibliografía

- *Los médicos tienen que comunicarse mejor. Libro Los pacientes primero: El modelo de atención centrada en la persona de la Cleveland Clinic. Capítulo 10. Pp. 55-64 Tomado de http://clinicaelcastano.com.ar/images/cursos_virtual/modulo3/Los_pacientes_primeropdf*

Evaluación Final y encuesta

Evaluación de aprendizaje: la propuesta cuenta con una evaluación de integración de los módulos I y II al finalizar el 2° módulo, de selección múltiple de 10 preguntas. Esta evaluación se aprueba con el 60% de las preguntas correctamente respondidas, con dos oportunidades para realizarla.

Al finalizar el curso, debe aprobar una evaluación integradora de 20 preguntas, basadas en conceptos, casos y problemas de la totalidad de los 3 módulos del curso. Se aprueban con el 60% de las respuestas correctamente respondidas, con dos oportunidades para realizarla. La aprobación de esta actividad, seguida de la realización de una encuesta obligatoria, será requisito para la obtención del certificado del curso.

- ξ **Cantidad de horas que certificará el curso: 40 hs**

*primero
la gente*



argentina.gob.ar/salud