

Debriefing Clínico para el Equipo de Salud

DNCSSyRS



Ministerio de Salud
Argentina

CURSO: Debriefing Clínico para el Equipo de Salud

Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria (DNCSSyRS)

- ✓ Virtual, autoadministrado
- ✓ Duración de la actividad: 6 semanas
- ✓ **Perfil del/la participante al cual va dirigida la actividad:** Médicos, enfermeros y kinesiólogos, psicólogos institucionales.

Propósito General de la Propuesta Formativa:

El propósito de este proyecto es generar una masa crítica capacitada en *debriefing*¹ clínico de forma tal de que se constituyan en agentes de cambio, mejora de calidad y transformación cultural en sus lugares de trabajo

Fundamentación de la propuesta: *incluya los motivos de la implementación de la propuesta, los problemas del equipo de salud que resuelve y las necesidades educativas que satisface.*

El *debriefing* educativo representa la piedra angular de la enseñanza por simulación. Se trata del momento donde los participantes luego de la experiencia educativa simulada tienen una conversación reflexiva acerca del evento centrándose en los objetivos de aprendizaje con el propósito de mejorar o mantener el rendimiento logrado.²

Sus mecanismos encuentran fundamentos sólidos en ciencias de la acción, práctica reflexiva, y seguridad psicológica.

Si bien la enseñanza por simulación y el *debriefing* educativo se utilizan globalmente como herramientas de capacitación y de mejora de calidad, sólo contribuyen marginalmente a la formación profesional. En contraposición, en el entorno clínico, se producen diariamente múltiples oportunidades de aprendizaje, reflexión y mejora que no son aprovechadas.

Los impedimentos para hacer un *debriefing* en el entorno clínico incluyen la presión asistencial, la falta de entrenamiento de facilitadores y el temor a una conversación enfocada en "echar culpas".

¹ *Debriefing*: Se define como una conversación reflexiva con un propósito luego de una experiencia. Puede ser de tipo educativo, cuando sigue a una experiencia educativa simulada, o clínico cuando se produce después de un evento clínico.

² *Debriefing*: Se define como una conversación reflexiva con un propósito luego de una experiencia. Puede ser de tipo educativo, cuando sigue a una experiencia educativa simulada, o clínico cuando se produce después de un evento clínico.

El *debriefing* clínico es una herramienta utilizada para reflexionar acerca de experiencias clínicas de la vida real, en un ambiente contenedor, seguro psicológicamente y enfocado en la mejora de calidad y la seguridad del paciente.

El propósito de este programa es capacitar en *debriefing* clínico al equipo de salud (con o sin conocimientos previos de enseñanza por simulación) de forma tal de constituir una masa crítica de agentes de cambio, mejora de calidad y transformación cultural en sus lugares de trabajo.

Objetivos:

Que los participantes:

- ✓ comprendan la importancia del *debriefing* clínico como herramienta de mejora de calidad y cambio cultural.
- ✓ comprendan la importancia de la Seguridad Psicológica en los entornos clínicos y educativos.
- ✓ adquieran conocimientos de Seguridad Psicológica
- ✓ adquieran herramientas para generar y mantener la Seguridad psicológica del entorno.
- ✓ Adquieran e incorporen las herramientas necesarias para conducir un *debriefing* clínico.

Estructura general del curso:

Módulo 1: Introducción

Objetivos: que los participantes:

- ξ conozcan el contenido general y objetivo del curso.
- ξ adquieran conocimientos de cultura de seguridad.
- ξ comprendan la importancia del *debriefing* clínico como herramienta de mejora de calidad y cambio cultural.

Contenidos mínimos:

Contenido general del curso, programa, video de bienvenida. Cultura de seguridad, relevancia del *debriefing* clínico en la cultura de seguridad.

Actividades:

- ξ ***Clase en ppt:*** Introducción al *debriefing* clínico

ξ **Preguntas de evaluación:** luego de completado el módulo

ξ **Bibliografía recomendada:**

Szyl D, Arriaga AF, León-Castelao E. El debriefing clínico, retos y oportunidades en el ámbito asistencial; aprendizaje en la reflexión colectiva para mejorar los sistemas sanitarios y la colaboración interprofesional. Rev Latinoam Simul Clin. 2021; 3 (2): 69-73. <https://dx.doi.org/10.35366/101430>

J. Maestre, J. Rábago, I. Del Moral , Una herramienta para apoyar el trabajo de los equipos quirúrgicos y afrontar la COVID-19, Rev. Esp. Anest y Reanimación 2020 67 (6) 355-360

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7225717/pdf/main.pdf>

Módulo 2: Seguridad Psicológica

Objetivos: Que los participantes

- ξ Adquieran conocimientos de Seguridad Psicológica
- ξ Comprendan la importancia de la Seguridad Psicológica en los entornos clínicos y educativos.
- ξ Adquieran herramientas para generar y mantener la Seguridad psicológica del entorno.

Contenidos mínimos: Gestión de la imagen personal en el ámbito laboral, Asimetría de voz y de silencio, Mensaje mitigado

Actividades:

- ξ Clase ppt: Seguridad Psicológica.
- ξ Video: Disertación Ted de Amy Edmondson. Construyendo un lugar de trabajo psicológicamente seguro. Enlace de youtube (Subtítulos en castellano)
- ξ Apertura de carpeta de tareas para avances en el trabajo final

Bibliografía recomendada:

Kolbe M, et al. (2019) Managing psychological safety in debriefings : a dynamic balancing act. BMJ

https://thedebriefingacademy.com/wp-content/uploads/2019/01/Kolbe_PsychSafety_BMJSTEL_2020.pdf

Módulo 3: Debriefing Clínico

Objetivo: Que los participantes

- ξ Adquieran las herramientas necesarias para conducir un *debriefing* clínico.

Contenidos mínimos: *Debriefing clínico*: definición, relevancia, estructura.

Actividades:

- ξ Clase ppt: *Debriefing* clínico
- ξ Video demostrativo "Cómo conducir un *Debriefing* Clínico"

Bibliografía recomendada:

Herramienta de *debriefing* clínico del Ministerio de Salud de la Nación. (En Campus)

Szyld D, Arriaga AF, León-Castelao E. El *debriefing* clínico, retos y oportunidades en el ámbito asistencial; aprendizaje en la reflexión colectiva para mejorar los sistemas sanitarios y la colaboración interprofesional. *Rev Latinoam Simul Clin.* 2021; 3 (2): 69-73. <https://dx.doi.org/10.35366/101430>

The making of expert clinicians: reflective practice (Se adjunta PDF)

[J M Maestre](#) · [D Szyld](#) · [I Del Moral](#) · [G Ortiz](#) , [J W Rudolph](#)

PMID: 24439667 DOI: [10.1016/j.rce.2013.12.001](https://doi.org/10.1016/j.rce.2013.12.001)

Módulo 4: Herramientas de comunicación

Objetivo: Que los participantes

- ξ Adquieran herramientas básicas de facilitación de grupos.
- ξ Incorporen dichas herramientas en sus *debriefings* clínicos

Contenidos mínimos:

Generalidades de comunicación, tipos de preguntas, herramientas para facilitadores.
Herramientas de facilitación: hoja técnica destinada a servir como hoja de ruta para el trabajo institucional de los participantes

Actividades:

Clase ppt: Herramientas de comunicación

Bibliografía recomendada

Kessler, DO., Cheng, A., Mullan, PC. (2015) Debriefing in the Emergency Department After Clinical Events: Annals of Internal Medicine: A Practical Guide. Vol 65, N 6 Junio 2015

<http://dx.doi.org/10.1016/j.annemergmed.2014.10.019>

Referencias Bibliográficas Generales del curso

- 1) D. Szyld, A. Arriaga, E. Leon-Castelao. El debriefing clínico, retos y oportunidades en el ámbito asistencial; aprendizaje en la reflexión colectiva para mejorar los sistemas sanitarios y la colaboración interprofesional, Simulación Clínica Agosto 2021
- 2) Argyris C, Schon DA. Theory in practice: Increasing professional effectiveness Jossey-Bass Series in Higher Education. London: Jossey- Bass, 1974.
- 3) J. Rudolph There's no such thing as non judgemental debriefing: A theory and method for debriefing with good judgement, Simulation in healthcare Vol 1 N 1 Spring 2006
- 4) J. Rudolph, D. Roemer Establishing a safe container for learning in simulation, Simulation in healthcare, Diciembre 2014

Los artículos preponderantes en la temática no están traducidos aún. Si bien nos encomendamos a esta tarea, las clases sincrónicas son en sí mismo un taller de trabajo de cada temática modular y serán especificados los puntos cruciales de la bibliografía.

Evaluación:

Entrega de trabajo final acerca del proceso de debriefing realizado por los participantes en su servicio / establecimiento. El mismo tiene consignas específicas y detalla algunas fortalezas y oportunidades que brinda esta herramienta en el trabajo en equipo asistencial (Hoja de Registro de un debriefing avalada por la Sociedad de Simulación Clínica Latinoamericana).

Los criterios de aprobación del curso son:

- a) Aprobación de la entrega del trabajo final (la calificación es aprobado / con observaciones, en este último caso tiene una nueva oportunidad de subir el trabajo). La presentación es a través de una Hoja de Registro de un debriefing clínico realizado en su centro. La herramienta para la evaluación final es la Hoja de registro modificada de las herramientas internacionales, avalada por la Sociedad de Simulación Clínica Latinoamericana.
- b) Aprobar con el 70% de las respuestas correctas una evaluación breve de no mas de 5 preguntas que fundamentan el aprendizaje de cada módulo (es de sección múltiple). La aprobación es requisito para pasar al siguiente módulo
- c) Realización de la encuesta obligatoria de EP
- d) Realización de la encuesta obligatoria de la DNCSSyRS donde se preguntan aspectos de información personal y de satisfacción educativa (esta encuesta está restringida a la aprobación del curso, y es estrictamente necesaria para la obtención del certificado)

✓ **Cantidad de horas que certifica: 64 hs**

*primero
la gente*



argentina.gob.ar/salud