



**Ministerio de Salud**  
 Secretaría de Calidad en Salud.  
 Subsecretaría de Gestión de Servicios e Institutos



**Hospital Nacional en Red**  
**Lic. Laura Bonaparte**  
 Especializado en Salud Mental y Adicciones

**Informe de Auditoría N°4/2022**

**SISAC N° 4**

**Proceso de Gestión de atención remota de emergencia por COVID-19**

<b>Tabla de Contenido</b>	
<b>Informe Ejecutivo</b>	<b>1</b>
<b>Informe Analítico</b>	<b>3</b>
<b>Objeto</b>	<b>4</b>
<b>Alcance</b>	<b>4</b>
<b>Tarea realizada</b>	<b>5</b>
<b>Aspectos auditados</b>	<b>5</b>
<b>Marco de Referencia</b>	<b>6</b>
<b>Observaciones del período</b>	<b>7</b>
<b>Opinión del auditado</b>	<b>8</b>
<b>Conclusión</b>	<b>8</b>



**Ministerio de Salud**  
Secretaría de Calidad en Salud.  
Subsecretaría de Gestión de Servicios e Institutos



**Hospital Nacional en Red**  
**Lic. Laura Bonaparte**  
Especializado en Salud Mental y Adicciones

## Informe Ejecutivo

---



**Ministerio de Salud**  
 Secretaría de Calidad en Salud.  
 Subsecretaría de Gestión de Servicios e Institutos



**Hospital Nacional en Red**  
**Lic. Laura Bonaparte**  
 Especializado en Salud Mental y Adicciones

## I. OBJETO

---

Evaluar el sistema de control interno del proceso atención remota.

## II. ALCANCE

---

Las tareas fueron desarrolladas de acuerdo con las Normas de Auditoría Interna Gubernamental (Resolución SIGEN N° 152/2002), el Manual de Control Interno Gubernamental (Resolución SIGEN N° 03/2011) y las Normas Generales de Control Interno para el Sector Público Nacional (Resolución SIGEN N° 172/2014).

Se llevaron a cabo en la sede del organismo, sita en la calle Combate de los Pozos 2133 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El período auditado fue el comprendido entre 01/06/2020 y el 31/12/2021, las tareas de campo se desarrollaron del 02/03/2022 al 29/04/2022.

## III. OBSERVACIONES:

---

- **Ausencia de finalización del tratamiento consignado en las historias clínicas.**
- **Falta de evaluación semiológica y de riesgo en las historias clínicas.**

## IV. CONCLUSIÓN

---

De acuerdo con las tareas desarrolladas según lo dispuesto por las Normas de Auditoría Interna Gubernamental establecidas en la Resolución SIGEN N° 152/2002, en base a las observaciones y a las evidencias recogidas que surgen del análisis, el Servicio de atención remota de emergencia por COVID-19 realiza la gestión de los procesos y subprocesos a su cargo adecuadamente.

Por otra parte, en el transcurso de este proyecto de auditoría se detectó una adecuada gestión administrativa de las historias clínicas de la muestra señalada en el alcance.

Cabe destacar el correcto funcionamiento de este proceso considerando las particularidades inherentes a la confección de las historias clínicas relacionadas con el trabajo remoto.

Por lo expuesto, se concluye que el control interno del proceso de gestión de atención remota de emergencia por COVID-19 -respecto al alcance descripto en el presente- resulta adecuado, debiendo reforzarse la indicación a los profesionales respecto al cierre formal del espacio terapéutico en la historia clínica, luego de registrar reiteradas ausencias de los usuarios.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 16 de mayo de 2022.