

Secretaría de Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

*primero
la gente*

Aprendizaje y transferencia de conocimiento para el fortalecimiento de las capacidades estatales

Dra. Ana Gabriela Castellani
Secretaria de Gestión y Empleo Público de la Nación

XXIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública

Sucre, Bolivia. Noviembre de 2022



INAP Futuro ¿Cómo nos preparamos para el *Estado del mañana?*

Análisis de posibles **escenarios** futuros de la Administración y el Empleo Públicos

Salto en las **tecnologías** de la información y la comunicación (*era exponencial, 4ta revolución industrial*)

Transformaciones en el empleo, **capacidades emergentes** (socioemocionales, trabajo en equipos multidisciplinarios, gestión y análisis de datos)

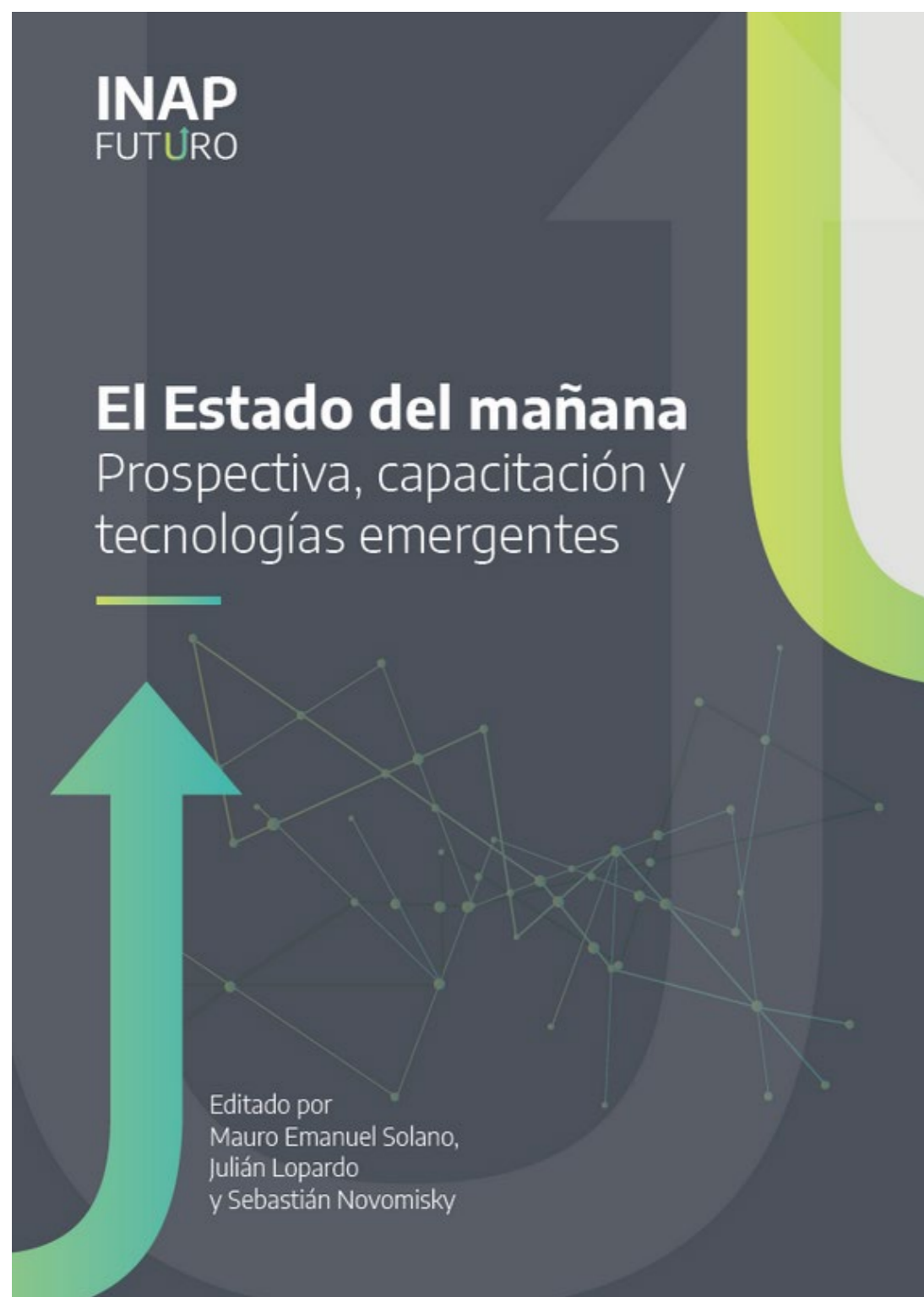
Anticipar, experimentar e implementar cambios en **capacitación**

Componente 1. Prospectiva y escenarios futuros

- Diagnóstico sobre el estado de situación actual de la Administración Pública en materia de empleo público, organización estructural y tecnologías de gestión
- Planteo de posibles escenarios futuros como insumo para la reflexión, el análisis, la planificación, la experimentación y la implementación de innovaciones

Componente 1. Prospectiva y escenarios futuros

primero
la gente



Primera parte

La Administración del mañana

1	Escenarios futuros del Estado y la administración pública Gustavo Blutman y Horacio Cao	17
2	El futuro del trabajo público y los desafíos para la inclusión y la igualdad Entrevista a Claudia Bernazza	63
3	Fortalezas, debilidades y oportunidades de la administración pública en Iberoamérica Entrevista a Francisco Velázquez López	82
4	Las tecnologías desde el enfoque de Derechos Humanos: inclusión e igualdad Gabriela Alegre y Miranda Cassino	97

Segunda parte

El futuro del empleo público: disrupciones, perspectivas y tendencias

1	Reflexiones sobre el empleo público en la Argentina: aprendizajes y nuevos desafíos Entrevista a Ana Castellani	113
2	La tecnología al servicio de un proyecto de Nación Entrevista a Hugo Godoy	134
3	El año 2100 nos encontrará unidos o dominados Entrevista a Andrés Rodríguez	148
4	La gestión pública desde un enfoque de género: aprendizajes y desafíos futuros Eleonora Spinelli	157

Tercera parte

Formación, desarrollo humano y tecnologías

1	Formación y capacitación para la construcción de capacidades estatales: contribuciones de las tecnologías digitales Elisa Lemos	188
2	Digitalización de la cultura: tramas conceptuales, educación y desarrollo humano Sebastián Novomisky	224
3	Tecnologías y formación para la gestión estatal: claves para pensar el presente y desafíos futuros Eva Da Porta	258
4	La inclusión de tecnologías en procesos de formación de trabajadoras y trabajadores del Estado Entrevista a Mariana Maggio	281

Cuarta parte

El futuro llegó

1	Caso 1. Algoritmos matemáticos para asistir la toma de decisiones durante la crisis sanitaria Franco Mársico	307
2	Caso 2. De la ciudad inteligente al ayuntamiento MIL: indicadores y métricas del e-government Felipe Chibás Ortiz y Jesús Enrique García Rivero	330

Componente 2. Laboratorio INAP 4.0

- Desarrollo de pruebas de concepto y aplicaciones de machine learning, inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes
- Objetivo es incorporar soluciones ágiles y de alto impacto a la gestión de los procesos de capacitación



Proyectos del Laboratorio INAP 4.0

1. **Asistente virtual** para la atención de consultas incorporado al Portal de Capacitación del INAP el 1º de junio de 2022. **Procesó los primeros dos meses de implementación 11.428 sesiones de consultas.**
2. **Aplicación IA para la recomendación de cursos** a los agentes públicos: desarrollo junto al CONICET, basado en *Machine Learning*.
3. **Big Data Educativo:** IA para evaluar el desempeño de los cursantes de las actividades.
4. **Aulas híbridas:** relevamiento y determinación de especificaciones técnicas de la infraestructura tecnológica necesaria para el desarrollo efectivo de actividades de capacitación en modalidades híbridas.
5. **Certificados analíticos digitales con tecnología Blockchain.**

Componente 2. Laboratorio INAP 4.0

primero
la gente

INAP Portal de
Capacitación

CURSOS FORMACIÓN 2022 PROGRAMAS BENEFICIOS Y BECAS CTC PLANIFICACIÓN

CAMPUS VIRTUAL



Propuesta Formativa INAP 2022

Conocé los Programas y las Áreas Temáticas de la nueva Propuesta
Formativa INAP.

Ver más



 Asistente Virtual (Versión Beta)

¿Hay cursos sobre big data en la
administración pública?

El INAP ofrece actividades de
capacitación para lxs trabajadorxs
del Estado, en todos niveles, desde
el ingreso y durante el desarrollo de
sus trayectorias públicas, con el fin
de fomentar su participación y
recuperar sus conocimientos, en
línea con los desafíos estratégicos
del Gobierno.

Acceder a la oferta de cursos

¿Te resulto útil la respuesta?

Si

No

Haz una pregunta...

Componente 3. Reorientación estratégica de la capacitación

- o Desarrollo de los perfiles públicos para el Futuro
- o Investigación y diseño de nuevas metodologías y entornos para la capacitación

Componente 3. Reorientación estratégica de la capacitación

primero
la gente

1. **Guía de pautas metodológicas** para incorporar la perspectiva de futuro en el diseño de actividades de capacitación
2. Puesta en marcha de una **propuesta de formación 2022** para el programa INAP Futuro, con 123 actividades de formación | Total de inscriptos 1er. Semestre → 27.338
 - Curso de **Prospectiva** Estratégica para responsables y equipos de planificación
 - Curso sobre **Inteligencia Artificial** para funciones ejecutivas

Secretaría de
Gestión y Empleo Público



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina