

Definición de valores críticos de laboratorio e implementación de un sistema de comunicación en el Hospital Prof. A. Posadas.

Cabrera Escobar L, , Martín Nadorowsky, Eduardo Abeleira, Ana Corominas

INTRODUCCIÓN : Los fallos en la comunicación de Valores Críticos (VC) se reconocen como una causa potencial de eventos adversos en los pacientes, . Por tanto, el rol del laboratorio clínico es clave para garantizar la seguridad del paciente. Si bien la OMS en el 2008 edito un documento de comunicación de resultados de pruebas críticas no existe consenso en la literatura actual que indique cuales analitos y en que valores deben ser informados como VC. Esta variabilidad puede deberse a la heterogeneidad de las instituciones de salud, especialidades médicas y de la población a la cual se brinda asistencia.

OBJETIVOS : Definir un listado de valores críticos acordes a la necesidad del hospital e implementar un sistema de comunicación rápido, sencillo y efectivo.

MATERIALES Y MÉTODOS :

- Se aplicará el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar, actuar).
- Bibliografía. manual “Acciones para la seguridad de los pacientes en el ámbito de atención sanitaria"

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

- Se realizó un listado de VC y la frecuencia de revisión del mismo. Se convocó a un equipo ultidisciplinario para revisar el listado de VC.
- Se convocó una nueva reunión multidisciplinaria donde se estableció el listado de VC a incorporar en la primera fase y se consensuó un sistema formal de traspaso de la información. (fig.1)
- Se realizó un estudio de línea de base mediante un análisis retrospectivo de datos del sistema informático del laborator.(fig.2)
- Se creó en el software de laboratorio la prueba VC que permitirá asentar la comunicación del VC y se utilizará como indicador del proceso.
- Ante un VC (confirmado en el laboratorio, descartados errores pre analíticos y analíticos), se procederá tal como está detallado en el flujograma. (fig.3).
- Se confeccionaron 2 encuestas dirigidas una al equipo de laboratorio (fig.4) y otra al equipo médico (fig.5) con el objetivo de sensibilizar y anunciar el inicio del proceso.

Analito	Limite inferior	Limite superior
Hematocrito	<19	>65
RIN	-	>5
APTT	-	>100
TP	<15%	-
Ph	<7.10	>7.60
Calcio total	<6.0 mg/dl	>14 mg/dl
Glucosa	<0.40 a/l	>5.0 a/l

Figura 1. listado de VC

Analito	Total VC	%sobre el total
Glucosa	80	1.1
Hemoglobina	110	1,5

Figura 2. Se analizaron los valores críticos procesados por el laboratorio de guardia durante el mes de Julio 2022 de 2 analitos obteniendose para: Glucosa VC= 80 que corresponde a 1,1 % del total de glucosas informadas en el mes y Hemoglobina VC= 110 que corresponde a 1,5% de las hemoglobinas informadas .



Figura 5 QR Encuesta equipo médico



Figura 4 QR Encuesta equipo laboratorio

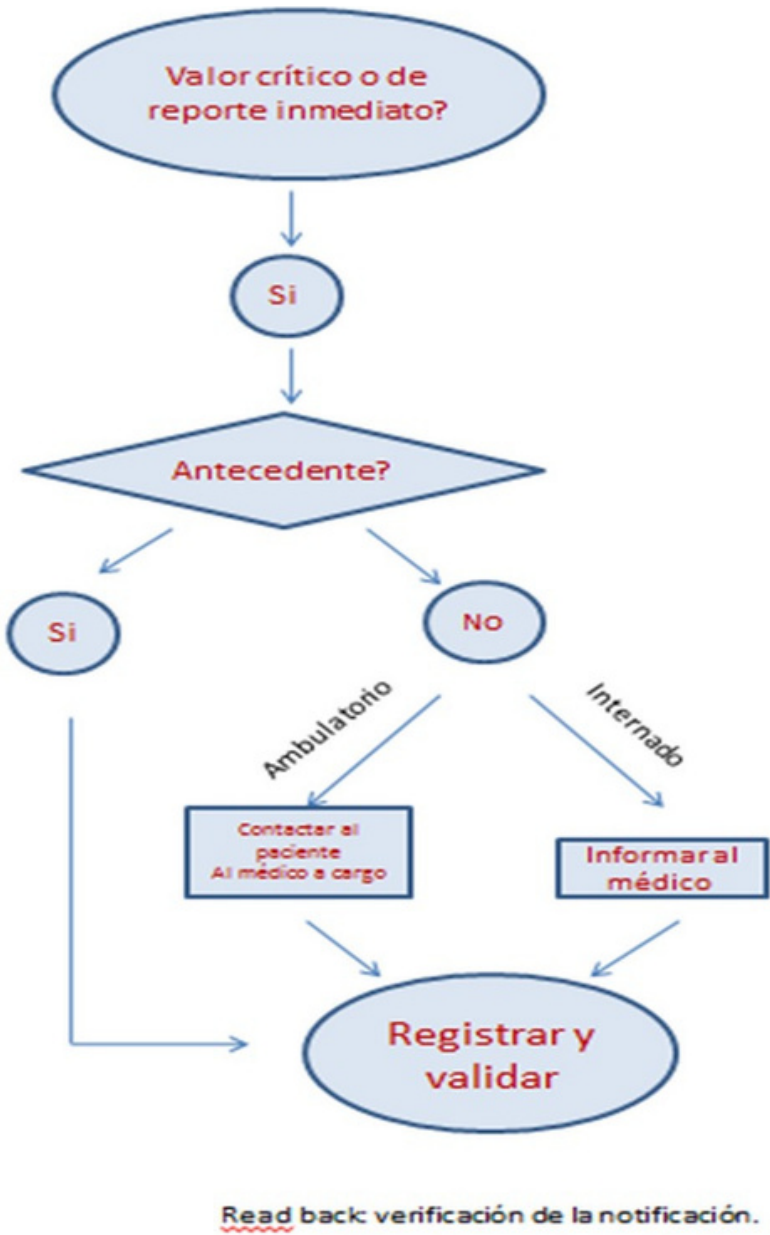


Figura.3 Flujograma de procedimiento para la comunicación de VC

CONCLUSIÓN: La Mejora en la comunicación entre Médico Bioquímico fortalecerá la atención segura del paciente y contribuirá a solidificar el proceso de salud-enfermedad-atención llevado a cabo por nuestro hospital.