

Matriz de Indicadores de Calidad de la Dirección General de Asistencia Médica 2022

OTRAS PRESTACIONES

Nombre del indicador	Fórmula	Fuente	Departamento de origen	Línea de Base 2021	1° Semestre	2° Semestre	Anual 2022
Identificación	Número de egresos con pulsera identificatoria *100/número de egresos totales	Informe estadístico	Departamento Perinatal	S/D			29%
Encuesta Nacional de Calidad de Atención Percibida	% Respuestas favorables de contacto ante dudas	REDCAP	Departamento de Sistemas de Información	S/D			46.8%
Porcentaje de Check List realizados	Total de Check List realizados/ Total de Cirugías realizadas.	Informe estadístico	CCQ	97%	97%	97%	97%
Tasa de Suspensiones quirúrgicas	Total de intervenciones quirúrgicas suspendidas / total de intervenciones quirúrgicas programadas	Informe estadístico	CCQ	13%	15%	14%	14%
Tasa de Infecciones asociadas a los cuidados de la salud (IACS) TIA 1,2,3	N° de IACS*1000/ N° de procedimiento-día (VM/SV/CVC)	VIDHA	CAP Infectología	35.85 %	BRC 8,92	BRC 12,2	10,05
					NAV 11,55	NAV 13,8	13
					ITU-SV 2,46	ITU-SV 2	2,82
Prevalencia de Lesiones por Presión (LPP)	Número de pacientes internados con LPP*100/ Número total de pacientes egresados	Base de datos Recopilación de LPP	Unidad de Enfermería Prevención y tratamiento de LPP/Comité de Seguridad	S/D	S/D	13,2%	14%
Prevalencia de LPP en adultos en el HNAP	N° de pacientes con LPP en el día de corte x100 / N° pacientes internados en el día de corte	Base de LPP	Dirección de Enfermería/Comité de Seguridad del paciente	S/D	13,5%	14,1%	13,8%
Prevalencia de LPP en pacientes pediátricos en el HNAP	N° de pacientes con LPP en el día de corte x100 / N° pacientes internados en el día de corte			S/D	16,2%	23,3%	19,7%
Prevalencia de LPP en Neonatología en el HNAP	N° de pacientes con LPP en el día de corte x100 / N° pacientes internados en el día de corte			S/D	S/D		17% dato del 4° trimestre
Mortalidad materna	Nro de defunciones maternas directas en embarazo o dentro de los 42 días siguientes al nacimiento en el hospital.	Libro de defunciones	Departamento Perinatal	0	2	1	3
Near Miss	Personas Gestantes con variables asociadas a morbilidad severa/total de PG asistidas	Tablero SIP		1,1	1,6	1,6	1,6
Recién nacidos vivos con peso menor a 1000 gr	Número de recién nacidos vivos con peso menor a 1000 gr	Tablero SIP		S/D	24	19	43
Relevamiento de Eventos centinela			CSP	S/D			
Trigger Tool de Pediatría Corte semestral	N° Eventos cada 100 admisiones	Base de datos del servicio	Departamento de Pediatría	S/D	47,5	S/D	
	Tasa de Eventos cada 1000 días / paciente				31		
Reportes de Farmacovigilancia a ANMAT	Número de reportes enviados	Registros del Servicio	Servicio de Toxicología	S/D	5	9	14
Extubación no planificada UTIP	Número de pacientes en UTIP con ENP*100/Número de pacientes en UTIP en AVM	Base de datos del servicio	UTIP	7.4%	S/D	S/D	4,7%
Porcentaje de pacientes con cirugía programada ingresados a UTIs	Total de pacientes con cirugía programada por 100/Total pacientes quirúrgicos	Registro UGI/Servicio	UTIA	29%	38,6%	37,2%	37,9%
Adherencia al Planes Operativos Anuales (POA)	Número de POAS presentados completos *100/Número total de POAS presentados	Base de datos de la Dirección de Procesos Asistenciales y Calidad	Dirección de Procesos Asistenciales y Calidad	S/D	64%	50%	46%
	Número de POAS presentados incompletos *100/Número total de POAS presentados				9%	39%	14%
	Número de POAS no presentados *100/Número total de POAS presentados				27%	11%	40%
Gestiones de Revinculación asistencial de pacientes según línea de trabajo	COVID	Base de datos propia	Sección Revinculación asistencial	S/D	1428	S/D	1428
	Post alta				198	198	541
	Sífilis				125	125	379
	Duelo perinatal				47	47	94
	Acceso a turno programado prorizado por riesgo				613	613	2102
	Cosultorio de Orientación diagnóstica				405	405	1039
	Cabeza y cuello				152	152	344
	Post alta Emergencia				0	0	146
	IRAB				52	52	194
	Pacientes oncológicos				0	0	398
	Total				3020	3020	8093

Fuente: Dirección de Procesos Asistenciales y Calidad