

Matriz de Indicadores de Calidad de la Dirección General de Asistencia Médica 2022

Ley vinculante	Nombre del indicador	Formula	Fuente	Departamento de origen	Linea de Base 2021	1° Semestre	2° Semestre	Anual 2022
Ley 26529 Derechos del Paciente	Trato incorrecto	Número de reclamos por trato incorrecto *100/Número de reclamos	Base de datos de Oficina del Paciente	Dirección General de Redes	46.3%	—		18.7 %
	ENCAP	% Respuestas favorables de contacto ante dudas	REDCAP	Departamento de Sistemas de Información	S/D	—		46.8%
Ley 27610 IVE/ILE	AIPEO en IVE/ILE	Número de dispositivos *100/ Número de ILE+IVE	Base de registro	Equipo multidisciplinario de Salud Sexual	S/D	—		39%
	TASA de ILE/IVE	Número de ILE*100/Número de ILE+IVE	Base de registro		7.8%	10.8%	14.2%	12.5%
Ley 26150 Salud Sexual y Reproductiva	Cantidad de DIU colocados en el Hospital	Número de DIU dispensados por la farmacia contra receta	Registro interno según prescripciones	Tecnología Médica	977	—		943
	Ligaduras tubarias	PG que eligen ligadura tubaria como anticonceptivo inmediato pos evento obstétrico / total de cesareas registradas	Tablero SIP	Departamento Perinatal	34.1%	29.7%	33%	31.3%
Ley 26305 Ley de Diversidad	Comunidad LGT+ en seguimiento	Número de consultantes en condición de seguimiento*100/Número de consultantes totales	Base de Consultantes	Dirección de P AyC	S/D	—		64.6 %
Ley 25929 Parto Respetado	Hora de oro	Cantidad nacimientos donde se cumplió contacto piel a piel en primer hora de vida parcial o totalmente, sin requerimientos especiales / Nacimientos registrados mayores a 37 semanas sin requerimientos especiales	Encuesta	Departamento Perinatal	S/D	47	60.7%	53.9 %
	Acompañamiento en cesarea	Cantidad de personas gestantes acompañadas por elección en quirófano durante cesarea programada /Cantidad de cesáreas programadas registradas.	Tablero SIP		71.5	82.8	79.6	81.3 %
	Mecanización de practica	Terminación por cesáreas en grupo 1 de Robson (nulparas con embarazo único, presentación cefálica, 37 semanas o más de gestación, trabajo de parto de inicio espontáneo)/ Grupo 1 de Robson	Tablero SIP		26	27.2	29.8	28.5
Ley 24447 Procuración de órganos, tejidos y células	Procesos iniciados	N° procesos	SINTRA	Unidad de Procuración	S/D		18	
	Donantes reales de córneas	N°córneas donadas			S/D		14	
	Procedimiento multiórgano	Número de procedimientos multiórgano *100/ Número de procedimientos totales			S/D		25%	
Ley 26657 Salud Mental	Internación de Salud mental Adultos	Promedio censo diario	Informe estadístico	Departamento de Salud Mental	6.1	9.5	11.8	10.6

Fuente: Dirección de Procesos Asistenciales y Calidad