

COMISIÓN NACIONAL DE ACTIVIDADES ESPACIALES Reglamento de Selección de Personal - Res.Conjunta SGyCA - CONAE 159 - 481/2014	
Tipo de Convocatoria	General
Podrá inscribirse el personal empleado bajo relación de dependencia en la CONAE que cumpla con los requisitos mínimos que se establezcan para cada categoría y puesto a cubrir, de conformidad con el Art.62 del Convenio Colectivo de Trabajo General para la Administración Pública Nacional homologado por Decreto N°214/06.	
PERFIL	P 10
DENOMINACION DEL PUESTO	Técnico especializado en temas relacionados a la atención al usuario, con conocimiento del uso de la información satelital y sus aplicaciones, para atender las consultas y las necesidades de usuarios externos e internos.
DESCRIPCIÓN GENERAL	El objetivo del Plan Espacial Nacional es la generación de Ciclos de Información Espacial Completos, en los que al conjunto de información de origen espacial se lo combina convenientemente con información de otros orígenes, a fin de mejorar el conocimiento del ámbito socio económico elegido. Para la Gerencia de Vinculación Tecnológica, se requiere la incorporación de un Técnico especializado en temas relacionados a la atención al usuario, con conocimiento del uso de la información satelital y sus aplicaciones. Será responsabilidad del mismo, colaborar y asistir a la Gerencia Vinculación Tecnológica en llevar adelante las tareas necesarias para el desarrollo mencionado. Responde en forma directa a la Jefa de la Unidad de Atención al Usuario de la Subgerencia de Servicios al Usuario.
CATEGORÍA	A3C
AGRUPAMIENTO	III - ADMINISTRATIVO
CODIFICACIÓN	2021-022334-CONAES-T-A-3-C
CANTIDAD DE CARGOS A OCUPAR	UNO (1)
JORNADA	40HS SEMANALES
PERSONAL A CARGO	SIN PERSONAL A CARGO
REMUNERACION BÁSICA ACTUALIZADA	\$107.704,67
DEPENDENCIA JERÁRQUICA	GERENCIA DE VINCULACION TECNOLOGICA
LUGAR DE TRABAJO (REQ, ver Tabla I)	SITIO 1
PRINCIPALES FUNCIONES	Asistir a la Jefa de la Unidad de Atención al Usuario en detectar las necesidades y proponer las soluciones a los efectos de satisfacer los pedidos de información de los requirentes, con la calidad y la rapidez adecuada.
F1	Colaborar en la atención integral a consultas de los usuarios de Información Satelital, en todo lo referente a la recepción y respuesta de mails, atención telefónica, registro de la información en el sistema de gestión de la Unidad, consultas a especialistas, derivación de consultas y procesamiento básico de información satelital y geoespacial.
F2	Colaborar en el manejo de sistemas de pedido y gestión de datos: Recepción y procesamiento de pedidos, carga y seguimiento de los pedidos en el sistema de gestión y distribución de productos (sistema de ftp).
F3	Colaborar en la difusión de novedades para los usuarios, recepcionar, buscar e investigar sobre novedades, redacción del material de difusión y diseño de los materiales de difusión.
F4	Asistir a la Unidad en el manejo de estadísticas e indicadores, mediante la recopilación de información estadística, el procesamiento de la información y la generación de reportes.
REQUISITOS	
FP FORMACIÓN REQUERIDA	
FP1A NIVEL DE ESTUDIOS REQUERIDOS (REQ)	Titulo Secundario
FP1B ORIENTACIÓN (REQ)	Bachiller, Perito Mercantil o similar
FP1C AÑOS DE ANTIGÜEDAD PROFESIONAL (REQ)	5 años
FP2 ESTUDIOS DE POSTGRADO	No Requiere
FP3A ESTUDIOS/ CURSOS ADICIONALES (DES)	Relacionados con el uso de sensores remotos
FP3B OTROS ESTUDIOS/ CURSOS (DES)	No Requiere
FP4A CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS (REQ)	• Manejo de habilidades comunicativas para atención al público.
FP4B CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS ADICIONALES (REQ)	• Conocimiento en manejo de medios de apoyo técnico.
FP5 OTROS CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS (DES)	• Conocimiento pedagógico para la trasmisión de información.
FP6A Nivel inglés técnico (T1 a T5, Ver Tabla II) (REQ)	T3
FP6B Nivel inglés cotidiano (C1 a C5, Ver Tabla III) (REQ)	C3
FP6C Otros idiomas	No requiere

ELG EXPERIENCIA LABORAL GENERAL						
ELG1 (REQ)	Experiencia en articulación de planes, proyecto, programas y manejo de grupos.					
ELG2 (DES)	Un mínimo de tres (3) años en actividades relacionadas con la atención a usuarios.					
ELE EXPERIENCIA LABORAL ESPECIFICA EN TEMAS VINCULADOS CON LABORES PROFESIONALES						
ELE1 (REQ)	Un mínimo de dos (2) años en tareas específicas vinculadas con la gestión y manejo de medios de apoyo técnico.					
ELE2 (DES)	Experiencia en docencia y manejo de diferentes software.					
CP CARACTERISTICAS PERSONALES						
CP1	Habilidad para la comunicación interpersonal					
CP2	Habilidad para la gestión de recursos humanos y materiales					
CP3	Capacidad de trabajo en equipos multidisciplinarios					
CP4	Creatividad e iniciativa					
CP5	Capacidad de planificación en el corto, mediano y largo plazo					
CP6	Capacidad organizativa y de decisión					
(*) (REQ) CONDICION REQUERIDA. Su no cumplimiento lo excluye del concurso						
(*) (DES) CONDICION DESEABLE						
*TABLA I Lugares de Trabajo						
	SITIO 1	CONAE. Sede central (Paseo Colon 751, CABA)				
	SITIO 2	CONAE. Centro Espacial Teófilo Tabanera (Ruta C 45 Km.8, Córdoba)				
	SITIO 3	CONAE. Delegación MENDOZA (Belgrano 210, Oeste 10, Mendoza)				
*TABLA II						
Nivel Ingles técnico	T1	T2	T3	T4	T5	
LEE	alto	alto	alto	medio	medio	
COMPRENDE CUANDO ESCUCHA	alto	alto	medio	medio	bajo	
ESCRIBE	alto	medio	medio	bajo	bajo	
HABLA	alto	medio	bajo	bajo	bajo	
*TABLA III						
Nivel Ingles coloquial	Nivel Ingles	C1	C2	C3	C4	C5
LEE	LEE	alto	alto	alto	medio	medio
COMPRENDE CUANDO ESCUCHA	COMPRENDE	alto	alto	medio	medio	bajo
ESCRIBE	ESCRIBE	alto	medio	medio	bajo	bajo
HABLA	HABLA	alto	medio	bajo	bajo	bajo