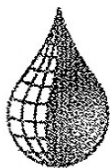


R. 00  
7/8-**A.PLA** | Agencia de  
Planificación

BUENOS AIRES, 10 MAY 2011

VISTO el Expediente N° 1103/10 del Registro de la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (A.PLA), la Ley N° 26.221 y su Decreto Reglamentario N° 763 de fecha 20 de junio de 2007 y la Resolución A.PLA N° 12 de fecha 28 de agosto de 2007 y,

**CONSIDERANDO:**

Que en virtud del Informe N° 35-UAI-10, elaborado por la UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA de la Agencia, en cumplimiento de la Circular SIGEN N° 1/2010 GNyT referido a la actividad de la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (A.PLA) respecto de la Tecnología Informática, Plan Nacional de Gobierno Electrónico y Agenda Digital, el Directorio instruyó a la GERENCIA GENERAL a elaborar una propuesta relacionada con la administración de los servicios informáticos del Organismo.

Que por motivos operativos y de confiabilidad de la información en los datos manejados por la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (A.PLA), se acordó con el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) la separación física de la red de datos ERAS/A.PLA.

Que con fecha 10 de julio de 2010, la GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS concretó la separación de la citada red.

Que por Nota A.PLA N° 004 de fecha 31 de julio de 2007, se requirió al Servicio NIC Argentina, dependiente del MINISTERIO DE RELACIONES





**A.P.L.A.** Agencia de  
Planificación



EXTERIORES, COMERCIO INTERNACIONAL Y CULTO, la registración del dominio [apla.gov.ar](http://apla.gov.ar), el que fuera concretado con fecha 8 de agosto de 2007 y renovable anualmente.

Que en función de la necesidad de regir a la red de la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (A.P.L.A.) con políticas de seguridad para cada servicio o procedimiento dentro de la misma, se elaboró un borrador del Proyecto de Políticas para el uso del Organismo.

Que el Directorio en su sesión del 20 de diciembre de 2010, aprobó en general los términos de dicho borrador y la separación física de la red ERAS/A.P.L.A.

Que la GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS adjunta como ANEXO las Políticas de la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (A.P.L.A.) para el Uso de la Red.

Que las GERENCIAS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS y ASUNTOS LEGALES han tomado la intervención que les compete.

Que la presente se dicta en el marco de las competencias asignadas por los Artículos 29 de la Ley N° 26.221 y 1° del Decreto N° 763 de fecha 20 de junio de 2007.



Por ello,

EL DIRECTORIO DE LA AGENCIA DE PLANIFICACIÓN

RESUELVE:



**A.P.L.A.** | Agencia de Planificación



ARTICULO 1°.- Apruébanse las Políticas de la AGENCIA DE PLANIFICACIÓN (A.P.L.A) para el uso de la red (Internet, Intranet, Oficina Virtual, accesos VPN, WiFi), que como ANEXO forma parte integrante de la presente.

ARTICULO 2°.- Regístrese, comuníquese y archívese.

RESOLUCIÓN N° 020/11

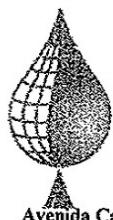
Ing. CARLOS A. TALARICO  
VICEPRESIDENTE

Aprobado por Acta de Directorio N° 05/11

Ing. Fabián López  
Presidente Agencia de Planificación (APLA)



Dr. MANUEL ABAJAS RODRIGUEZ  
Secretario General



**A.PLA** | Agencia de  
Planificación

Avenida Callao 982 - C1023AAP - Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**ANEXO**

## **Políticas de la A.PLA para el uso de la red**

(Refiérase a Internet, intranet, oficina virtual, accesos VPN, WiFi)

### **Introducción**

La red global constituye la herramienta más poderosa para el acceso y la transmisión de información. Es el medio de mayor alcance que puede utilizar cualquier entidad (pública o privada) para difundir información acerca de sus actividades y/o programas, resultando de utilidad en muchas de las tareas profesionales que en ella se desarrollen.

El Área de Sistemas del A.PLA promueve el uso de la red en todas sus opciones para que los empleados realicen trabajos específicos a su función.

### **Objeto**

Esta política se aplica al acceso del servicio de red del APLA, cualquiera sea el horario en que se efectúe.

### **Reglas Generales**

Los usuarios del servicio deberán utilizar la red para mejorar su conocimiento del trabajo; para acceder a información técnica, o toda otra relativa a temas que tengan relevancia para el A.PLA, comunicándose para ello con otras organizaciones, Instituciones Académicas o con el Sector Privado en general.

Los usuarios deben tomar conocimiento que la utilización de direcciones de correo electrónico, direcciones IP y nombres de dominio pertenecientes al A.PLA es considerada como hecha en su representación, salvo que expresamente se mencione que la opinión vertida lo es a título personal. Es indispensable que no se utilice Internet para propósitos que puedan influir negativamente en la imagen del A.PLA o de sus autoridades.

### **Derechos de los usuarios**

Los usuarios pueden realizar las siguientes actividades:

- *Acceder a información relacionada con su función*
- *Utilizar el correo electrónico, participar en sesiones en línea de charlas y listas de discusión, siempre que estas sesiones estén habilitadas y tengan relación directa con la función a desarrollar.*

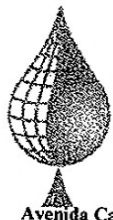
## ANEXO

### Restricciones

No se permiten los siguientes usos de la red:

- Acceder, recuperar, o imprimir textos o gráficos que excedan los límites de los estándares generalmente aceptados de ética y buen gusto.
- Almacenar en discos rígidos de PC locales, o sobre servidores de archivos de redes (LAN – Local Área Network) los archivos personales obtenidos de Internet.
- Bajar de Internet archivos de video o voz, a no ser que se utilicen para una función determinada del A.PLA.
- Realizar cualquier actividad ilegal o contraria a los intereses del A.PLA, tal como publicar información reservada, acceder sin autorización a recursos o archivos o impedir el acceso a otros usuarios mediante el mal uso deliberado de recursos comunes.
- Efectuar cualquier actividad comercial personal en Internet, ya sea de compra, venta u oferta de servicios o mercaderías, salvo que la misma tenga relación directa con su función específica en el A.PLA.
- Iniciar cualquier actividad que pueda comprometer la seguridad de los servidores del A.PLA.
- Dar a conocer sus contraseñas de acceso o compartirlas con otros usuarios. De detectarse esta situación el usuario quedara automáticamente inhabilitado.
- Realizar cualquier actividad de recreación personal o de promoción de intereses personales.
- Iniciar sesiones de Internet usando recursos de información del A.PLA desde ubicaciones remotas, salvo que estén especialmente autorizadas por el A.PLA (como por ejemplo el acceso al webmail o intranet)





**A. PLA** | Agencia de  
Planificación

Avenida Callao 982 - C1023AAP - Ciudad Autónoma de Buenos Aires



## ANEXO

- *Instalar cualquier tipo de aplicaciones que involucre el intercambio de archivos (como por ej.: Ares, emule, Kazaa, P2P, etc.), de detectarse serán automáticamente bloqueados y posteriormente desinstalados.*

## Responsabilidades de los Superiores

Los superiores del personal de planta permanente y del personal contratado tendrán las siguientes responsabilidades:

- *Evaluar la necesidad de sus empleados de acceder a Internet para cumplir con sus funciones*
- *Obtener acceso a Internet para sus empleados en razón de sus funciones.*
- *Difundir entre el personal las restricciones en el uso personal de los recursos con los que cuenta el A.PLA para acceder a los servicios de red.*
- *Asegurar que el personal conozca la Política de Uso del Servicio de Internet.*
- *Poner en conocimiento del personal las consecuencias derivadas del incumplimiento de la Política de Uso del Servicio de Internet (como la prohibición del servicio).*

## Responsabilidades de los Usuarios

El uso de los equipos de computación y del acceso a la red para cumplir responsabilidades relacionadas con la función siempre tendrá prioridad sobre el uso personal. Para evitar problemas de falta de recursos y garantizar la seguridad física y lógica de los mismos, los usuarios tendrán las siguientes responsabilidades:

- *Conocer y aplicar lo establecido en la Política de Uso del Servicio de la red*
- *Seguir las políticas y procedimientos existentes para el uso de los servicios de Internet y evitar toda practica que pueda dañar los sistemas de computación y archivos de datos del A.PLA.*





**A.PLA** | Agencia de  
Planificación

Avenida Callao 982 - C1023AAP - Ciudad Autónoma de Buenos Aires



## ANEXO

- Familiarizarse con todo requerimiento especial para proteger y acceder a datos, incluyendo material protegido por la Ley de Derecho de Autor, o en lo que hace a la privacidad de sus propios datos.
- Tomar conciencia que están actuando en representación del A.PLA cuando se utilizan recursos de Internet de su propiedad para comunicarse con terceros, en ningún caso se considerara que lo hacen a título personal, salvo que así lo manifestaran expresamente.
- Conducirse de forma que refleje positivamente la imagen del A.PLA, ya que están identificados como empleados del mismo, incluso aunque estén utilizando Internet por razones personales.
- Capacitarse sobre las costumbres y cortesía en el uso apropiado de Internet ("Netiquette": Conjunto de reglas de comportamiento generalmente aceptadas en el uso de Internet. Ver RFC en: <http://www.faqs.org/rfcs/rfc1855.html> ), incluyendo los procedimientos e indicaciones a seguir cuando se usen servicios de computadoras remotas y cuando se transfieran archivos de otras computadoras

## Aclaración IMPORTANTE

**El personal del A.PLA que acceda a la red esta sujeto a ser monitoreado en sus actividades por el Área de Sistemas. El simple uso de los servicios de red implica el consentimiento a este monitoreo de seguridad, debiendo los empleados tener en cuenta que la mayoría de las sesiones de Internet no son privadas.**



**Este documento no pretende prohibir el uso de Internet, siempre que se use la ética y la responsabilidad profesional y laboral de cada uno de sus empleados para preservar la seguridad de los datos con los que se trabaja diariamente.**

**El "servicio de monitoreo" se realiza al tráfico de datos que pasa por el servidor y los routers hacia y desde internet, NO SE REFIERE AL CONTENIDO QUE ENVIAN O RECIBEN LOS USUARIOS.**