



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Informe firma conjunta

Número:

Referencia: Respuesta a consulta - EX-2021-68946382- -APN-INPROTUR#MTYD

CIRCULAR CON CONSULTA N° 1

EX-2021-68946382- -APN-INPROTUR#MTYD

En respuesta a la Consulta N° 1, Consulta N° 2 y Consulta N° 3 recibida el día viernes, 13 de agosto de 2021 12:52, sobre la "Adquisición de licencias de software", el Instituto Nacional de Promoción Turística, procede a responder las mismas:

Pregunta 1:

(1) El Pliego de Especificaciones Técnicas menciona "moneda de cotización: pesos argentinos", por otro lado, en el Pliego de Condiciones Particulares dice "El tipo de cambio que se utilizará para el pago de la factura correspondiente, es el oficial del Banco de la Nación Argentina al día de la fecha de emisión de la respectiva Orden de Compra." La pregunta sería,

P: Debemos cotizar en USD o Pesos argentinos? La OC la emiten en USD o pesos argentinos? Para nosotros está bien si podemos cotizar en USD y ustedes pagan mediante transferencia bancaria en pesos al TC del día del Banco Nación Argentina.

Respuesta 1

Deben cotizar en PESOS ARGENTINOS, tal como lo especificada en el pliego de especificaciones técnicas, en su punto 3. Moneda de cotización (PLIEG-2021-67526968-APN-DAYF#INPROTUR).

Pregunta 2:

(2) El Pliego de Condiciones Particulares dice "El pago se efectuará dentro de los 30 días de presentada la factura correspondiente o el que corresponda según lo que indique el Pliego de Especificaciones Técnicas."

Si vamos al Pliego de Especificaciones Técnicas dice: "Los pagos serán efectuados contra la entrega de las licencias. Los pagos se procesan con el bien/licencias entregado al Instituto Nacional de Promoción Turística, con su respectivo remito y factura." La pregunta sería,

P: Si entregamos la licencia de forma inmediata al envío de la OC, ustedes harían el pago contra entrega de la licencia, es decir de forma casi inmediata ó por el contrario a 30 días fecha de recepción de factura?

Respuesta 2:

Los pagos se realizan de manera inmediata contra entrega de factura.

Pregunta 3:

(3) Requieren de horas de servicios profesionales para asistencia para la instalación, puesta en marcha, transmisión de conocimientos, etc. En forma remota (WebSupport)? Para nosotros es una sugerencia y poder ayudarlos en el inicio de instalación y uso de la herramienta. De lo contrario las licencias van incluida con mantenimiento y soporte por el primer año que incluye: Acceso a Email Support, Actualizaciones, Services Packs, Upgrades y nuevas versiones por el período de 1 año.

Para que quede claro la diferencia entre servicios profesionales y soporte remoto es la siguiente:

Soporte técnico vía Mesa de ayuda: al crear un ticket con alguna consulta o caso, nuestros técnicos le enviarán el paso a paso que deben seguir para que puedan resolver o realizar la configuración que deseen en el producto, pero el trabajo o configuración deben realizarlo ustedes siguiendo los pasos indicados por ZMA.

Servicios profesionales: previa coordinación de fecha y hora, los asistirá un especialista asignado (vía remota) y realizará la configuración que deseen en el producto, pero el uso de estas horas de servicios profesionales debe ser previa coordinación, ya que nuestros técnicos se manejan con una agenda, no se debe solicitar para el mismo día ya que se corre el riesgo de que se tengan compromisos adquiridos con anterioridad. Estas horas pueden ser utilizadas para instalación, implementaciones, configuraciones avanzadas, actualizaciones, transferencia de conocimientos, capacitaciones grupales, etc.

Respuesta 3:

Se solicita la cotización de Servicios Profesionales, para la instalación, implementaciones, configuraciones avanzadas, actualizaciones, transferencia de conocimientos, capacitaciones grupales, etc., de forma remota.