



SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

IMPLEMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE RECLAMOS POR LEY Nº 27.610 DE ACCESO A LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO

Informe al 9/6/21

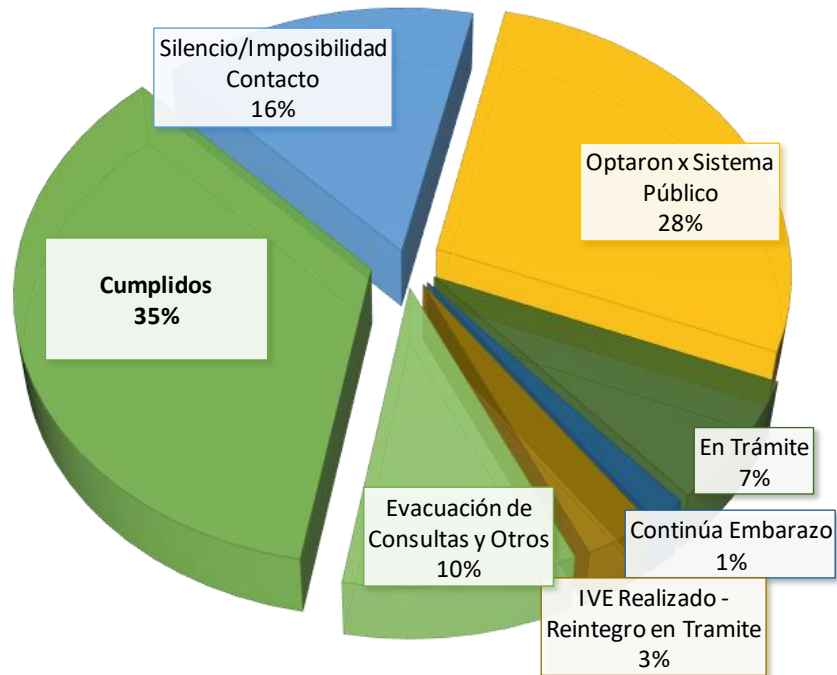
1. Cantidad total de reclamos ingresados: **134**

- Cumplidos por el agente de salud: 47

- De los 87 casos restantes:
 - ✓ Silencio de la usuaria o imposibilidad de contacto: 21
 - ✓ Optaron por sistema público: 37
 - ✓ En trámite: 10
 - ✓ Continúa el embarazo: 2
 - ✓ IVE Realizado – Reintegro en Trámite: 4
 - ✓ Evacuación de Consultas: 13

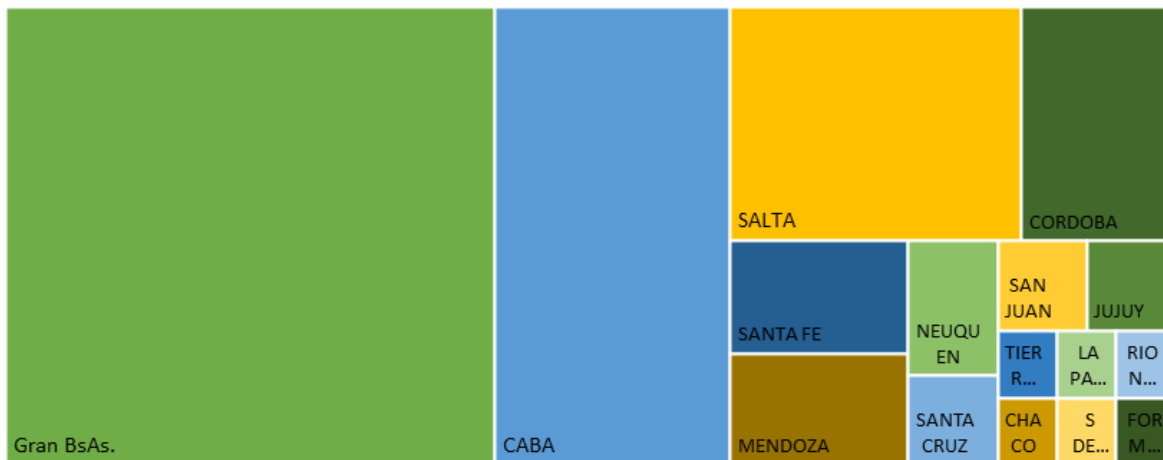


DETALLE RECLAMOS INGRESADOS



2. Jurisdicción de los reclamos

Distribución Geográfica por Jurisdicción





- a) **Provincia de Buenos Aires: 56 reclamos**
- b) **CABA: 27 reclamos.**
- c) **Provincia de Salta: 17 reclamos.**
- d) **Provincia de Córdoba: 9 reclamos.**
- e) **Provincia de Santa Fe y Mendoza: 5 reclamos por provincia.**
- f) **Provincia de Neuquén: 3**
- g) **Provincia de Santa Cruz, San Juan y Jujuy: 2 reclamos por provincia**
- h) **Provincias de Tierra del Fuego, Cha: 1 reclamo por provincia.**

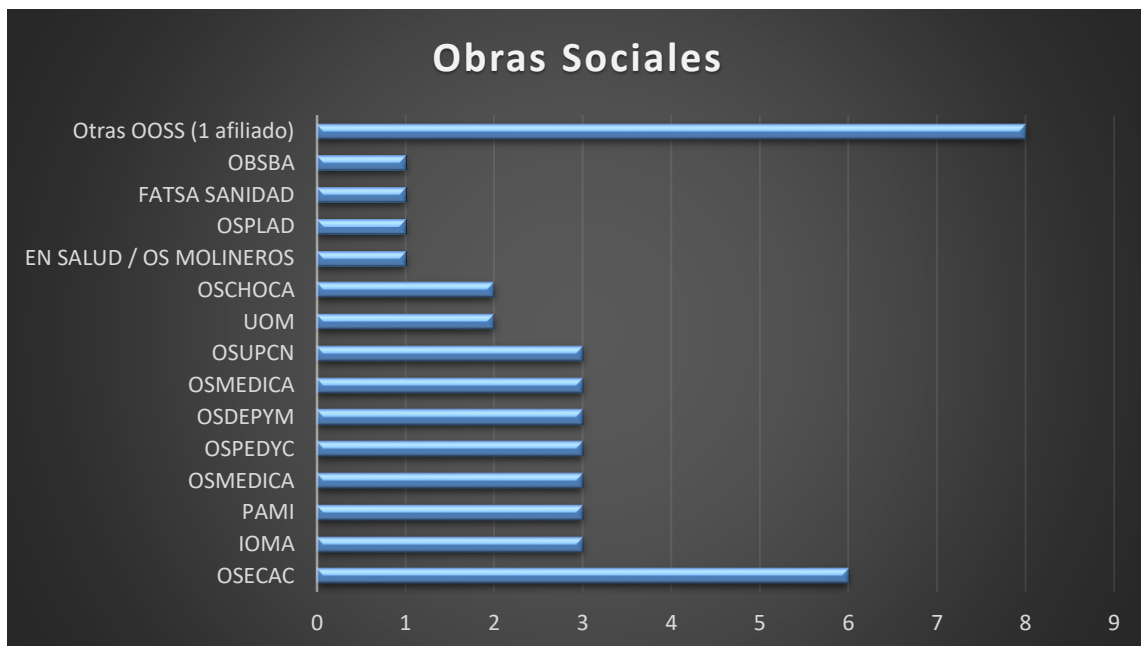
3. Agente de salud

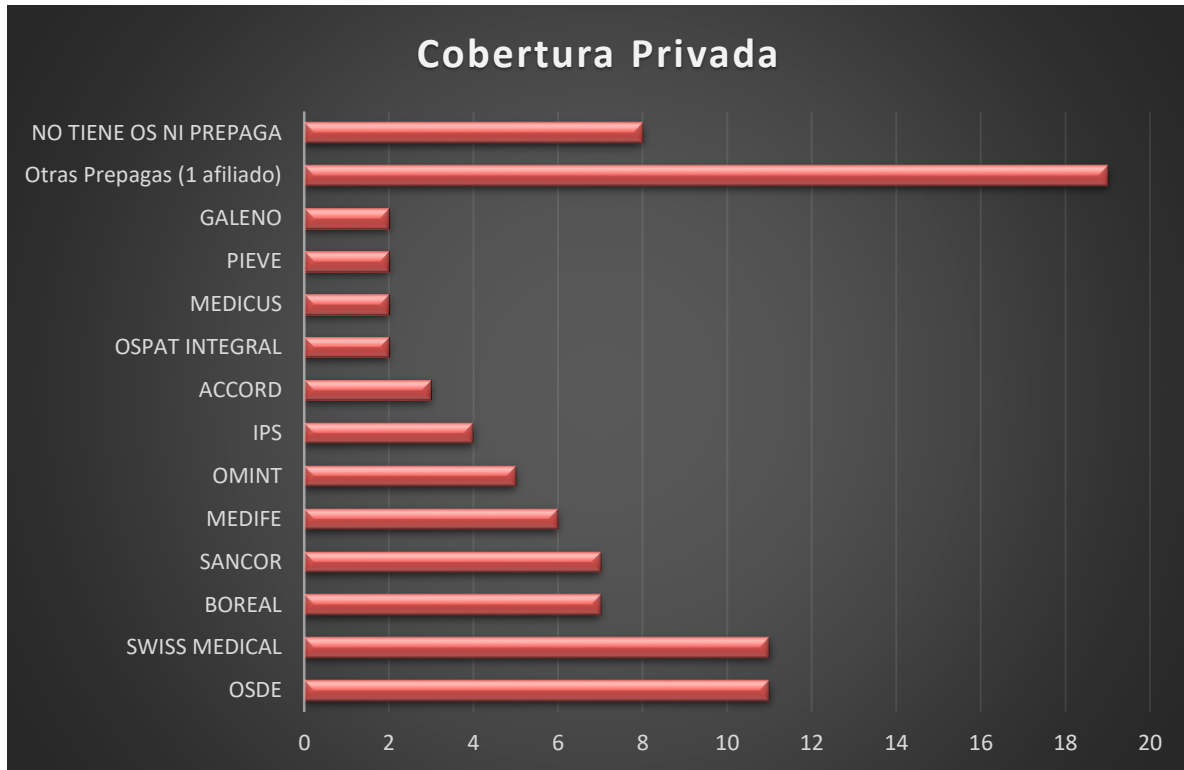
Agente de Salud	89
OSDE	11
SWISS MEDICAL	11
BOREAL	7
SANCOR	7
MEDIFE	6
OMINT	5
IPS	4
ACCORD	3
OSPAT INTEGRAL	2
MEDICUS	2
PIEVE	2
GALENO	2
Otras Prepagas (1 afiliado)	19
NO TIENE OS NI PREPAGA	8

Obras Sociales:



Obras Social	45
OSECAC	6
IOMA	3
PAMI	3
OSMEDICA	3
OSPEDYC	3
OSDEPYM	3
OSMEDICA	3
OSUPCN	3
UOM	2
OSCHOCA	2
EN SALUD / OS MOLINEROS	1
OSPLAD	1
FATSA SANIDAD	1
OBSBA	1
Otras OOSS (1 afiliado)	8
NO INFORMA	2





4. OBJETO DEL RECLAMO

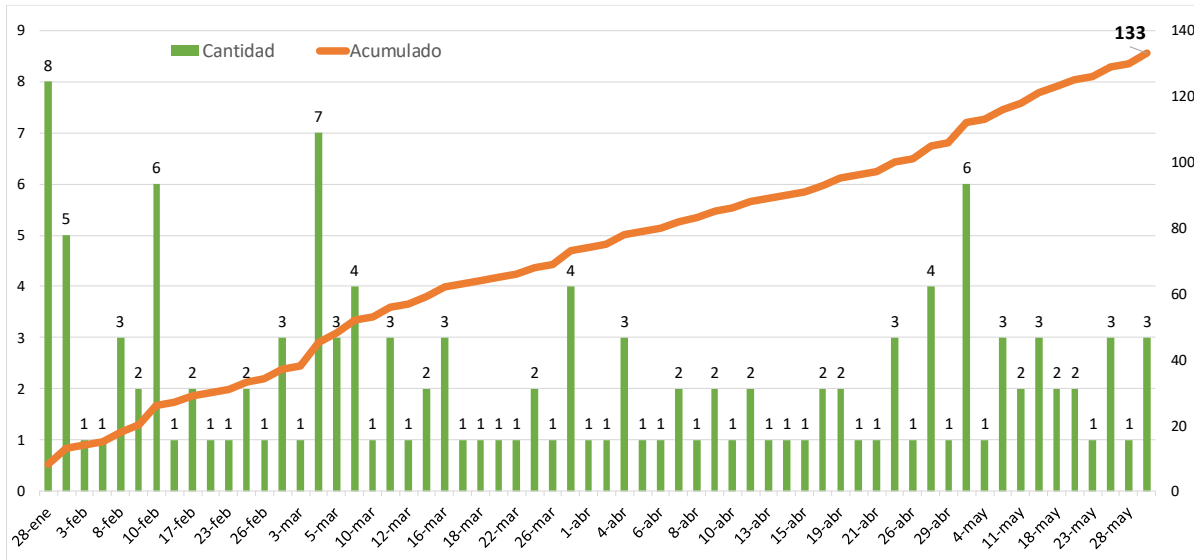
- Porcentaje de cobertura de medicación y demora o rechazo a proceder al reintegro del porcentaje abonado por las usuarias;
- Demora en la provisión de turnos o autorización de estudios previos;
- Derivación a prestadores objetores de conciencia;
- Negativa de cobertura por objeción de conciencia sin derivación a otros profesionales;
- Negativa por “falta de protocolo”, “por falta de reglamentación de la ley”;
- Derivación a sistema público;
- Dificultad para poder solicitar la IVE.

Objeto del Reclamo	134
MEDICACION	33
NEGARON PRESTACION	66



NO ACLARA	2
OBSTACULIZAR PRACTICA	20
INFORMACION	6
IVE FUERA DE PLAZO	1
REINTEGRO	2
DEMORA	1

5. FLUJO DE RECLAMOS INGRESADOS



La SSSalud ha publicado comunicados dirigidos a las Obras Sociales y Empresas de Medicina Prepaga sobre la temática: se les hizo saber las obligaciones de los Agentes de Salud y los derechos en cabeza de las personas gestantes beneficiarias a partir de la entrada en vigencia de la Ley (disponible en <https://www.argentina.gob.ar/noticias/ley-no-27610-acceso-la-interrupcion-voluntaria-del-embarazo-obligatoriedad-de-brindar>) así como la entrada en vigencia del Protocolo para la atención integral de las personas con derecho a la interrupción voluntaria y legal del embarazo ([disponible en https://www.argentina.gob.ar/noticias/fue-presentado-el-protocolo-para-la-atencion-integral-de-las-personas-con-derecho-la](https://www.argentina.gob.ar/noticias/fue-presentado-el-protocolo-para-la-atencion-integral-de-las-personas-con-derecho-la))



Asimismo, la SSSalud trabaja en articulación permanente con la Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva del Ministerio de Salud y con la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor en cuanto a la optimización de la tramitación de los reclamos y los principales obstáculos que se verifican para el acceso a las prácticas previstas en la ley.