



MICAJA Manualesydocumentos

GENERACION DE CERTIFICADOS

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE HABER

Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal
Sarmiento 1624 – C1042ABF – Ciudad autónoma de Buenos Aires,
Argentina

Centro de atención telefónica 0810-333-2757 de lunes a viernes 09:00hs a
17:00hs <https://micaja.crjppf.gov.ar>



Índice

Introducción	3
Paso 1 – Ingreso a Mis Tramites.....	4
Paso 2 – Ingreso a Certificados de Haberes.....	5
Paso 3 – Visualización de Certificados generados	6
Paso 4 – Generar Nuevo Certificado	7
A) Certificado para descuentos en recibo de haberes.....	8
Anulación del certificado.....	9
B) Certificado sin descuento en recibo de haberes.....	10



Introducción

Para poder realizar la generación de certificados de haberes para un beneficio perteneciente a la Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal debe estar registrado en Mi Caja.

Si necesita que lo asistamos durante la generación de los certificados o desea hacernos alguna consulta sobre el proceso, puede llamarnos a nuestro centro de atención telefónica 0810-333-2757 de lunes a viernes de 09:00hs a 17:00hs.



Paso 1 – Ingreso a Mis Tramites

Ingrese a <https://micaja.crijppf.gov.ar>.

Una vez allí, debe iniciar sesión con su usuario y contraseña.

Al acceder al menú principal, debe dirigirse a la sección **Mis Tramites**.

MI CAJA
CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES
Y PENSIONES DE LA POLICIA FEDERAL

INICIO MIS TRÁMITES MIS DOCUMENTOS MI CAJA ▾

Estás en: Mi Caja

Información importante: Supervivencia

En atención a la situación de público conocimiento, en el marco de la emergencia pública en materia sanitaria a raíz de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud y conforme al aislamiento social preventivo obligatorio dispuesto por el Poder Ejecutivo Nacional, se les recuerda que el Organismo ha adoptado el temperamento de prórrogar la suspensión del trámite de Control de Supervivencia. Durante los meses que perdure la suspensión del trámite, se continuaran depositando sus haberes con total normalidad. Por último, una vez que se establezca un nuevo cronograma para la acreditación de supervivencia, se les hará conocer por las diferentes vías de comunicación.

Mis Recibos

Para ver, descargar y enviar tus recibos de haberes, podés hacerlo ingresando a Mis Recibos, dentro del menú Mis Documentos



Paso 2 – Ingreso a Certificados de Haberes

En este paso debe ingresar en **Certificado de Haberes**.

The screenshot displays the MICAJA web interface. At the top left is the logo and name 'MI CAJA CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA POLICIA FEDERAL'. To the right are navigation links: 'INICIO', 'MIS TRÁMITES', 'MIS DOCUMENTOS', and 'MI CAJA'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Estás en: [Mi Caja](#) / Mis Trámites'. The main content area features a large blue document icon with the text 'Certificados de Haberes' below it. At the bottom of the page, there are three links: 'Política de Protección de Datos', 'Verificación de Documentos Electrónicos', and 'Nosotros en Argentina.gob.ar'. A small search bar at the bottom left contains the text 'instructivo cert haberes'.



Paso 3 – Visualización de Certificados generados

En esta sección podrá visualizar los certificados que fueron emitidos junto con su información y la posibilidad de descargar los mismos.

MI CAJA
CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA POLICIA FEDERAL

INICIO MIS TRÁMITES MIS DOCUMENTOS MI CAJA -

Estás en: [Mi Caja](#) / [Mis Trámites](#) / Certificados de Haberes

[Nuevo Certificado](#) [Mis Certificados](#) [Ayuda](#)

Certificados de Haberes

CERTHABER-48738	CERTIFICADO DE HABERES EMITIDO
Destino: Destino a presentar	
Beneficiario Retirado	
DN: 99999999 Beneficio: 23-099999/0	
Generado el 29 de diciembre de 2020 - Válido hasta el 18 de enero de 2021	
+ Descargar	

CERTHABER-48737	CERTIFICADO DE HABERES EMITIDO
-----------------	---------------------------------------



Paso 4 – Generar Nuevo Certificado

Para poder generar un nuevo certificado debe ingresar en la opción **Nuevo Certificado**.

The screenshot shows the MICAJA web application interface. At the top left is the logo and name 'MI CAJA CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES Y PENSIONES DE LA POLICIA FEDERAL'. To the right are navigation links: 'INICIO', 'MIS TRÁMITES', 'MIS DOCUMENTOS', and 'MI CAJA'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Estás en: [Mi Caja](#) / [Mis Trámites](#) / Certificados de Haberes'. There are three buttons: 'Nuevo Certificado' (highlighted with a red box), 'Mis Certificados', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Nuevo Certificado de Haberes' and includes an 'Información importante' icon. A question is asked: '¿Es para descontar por recibo de haberes?'. Below this is a note: 'Si elegís la opción "SI" entonces el certificado de haberes puede ser presentado únicamente ante entidades que tienen convenio con la Caja'. A dropdown menu is shown with the text 'Seleccioná una opción (obligatorio)'. Below the dropdown is a 'Generar certificado' button. At the bottom of the page are three links: 'Política de Protección de Datos', 'Verificación de Documentos Electrónica', and 'Nosotros en Argentina.gov.ar'.

A) Certificado para descuentos en recibo de haberes

Para que el certificado pueda ser imputado en su recibo de haberes debe seleccionar la opción:

- “Sí, es para descontar por recibo de haberes”

Posteriormente, deberá seleccionar la entidad receptora del certificado que deberá tener convenio con la Caja.

Finalmente presione “Generar certificado”, una vez generado podrá visualizarlo según lo indicado en el Paso 3.

MI CAJA
CAJA DE RETIROS, JUBILACIONES
Y PENSIONES DE LA POLICIA FEDERAL

INICIO MIS TRÁMITES MIS DOCUMENTOS MI CAJA

Estás en: [Mi Caja](#) / [Mis Trámites](#) / [Certificados de Haberes](#)

[Nuevo Certificado](#) [Mis Certificados](#) [Ayuda](#)

Nuevo Certificado de Haberes

[Información importante](#)

¿Es para descontar por recibo de haberes?
Si elegís la opción "Sí" entonces el certificado de haberes puede ser presentado únicamente ante entidades que tienen convenio con la Caja.

Sí, es para descontar por recibo de haberes

¿Ante qué entidad querés presentar el certificado?
Si querés presentar el certificado en otro lugar de los que figuran en la siguiente lista, seleccioná "No, no es para descontar por recibo de haberes" en la opción anterior.

Seleccioná una entidad (obligatorio)

[Generar certificado](#)

Recuerde que no podrá emitir un nuevo certificado hasta que el generado impacte en su recibo de haberes, que en este caso le aparecerá el siguiente aviso:

Ya tenés emitido un certificado de haberes para realizar descuento por recibo de haberes. Recordá que cuando se aplique el descuento en tu recibo de haberes, vas a poder emitir un nuevo certificado. [¿Querés solicitar la anulación?](#)



Anulación del certificado

Para poder generar un nuevo certificado deberá esperar a que los descuentos, que se habilitan a través del certificado, se reflejen en su recibo de haber o en su defecto solicitar la anulación del mismo.

Para solicitar la anulación del certificado deberá requerirlo enviando un correo a información_pasivos@crjppf.gov.ar adjuntando un comprobante emitido por la entidad a la cual fue dirigido, informando que el descuento no va a ser procesado.

Una vez validado los datos, se habilitara nuevamente la opción para generar otro certificado.

B) Certificado sin descuento en recibo de haberes

Para emitir un certificado por el cual no se realicen descuentos en su recibo de haber debe seleccionar la opción:

- “No, no es para descontar por recibo de haberes”

Posteriormente, deberá escribir el nombre de la entidad receptora del certificado.

Finalmente presione “Generar certificado”, una vez generado podrá visualizarlo según lo indicado en el Paso 3.

The screenshot shows the 'Nuevo Certificado de Haberes' form in the MICAJA system. The breadcrumb trail is 'Estás en: Mi Caja / Mis Trámites / Certificados de Haberes'. There are three buttons: 'Nuevo Certificado', 'Mis Certificados', and 'Ayuda'. The form title is 'Nuevo Certificado de Haberes' with an 'Información importante' icon. The question is '¿Es para descontar por recibo de haberes?'. Below it, a note states: 'Si elegís la opción "SI" entonces el certificado de haberes puede ser presentado únicamente ante entidades que tienen convenio con la Caja.' A dropdown menu is set to 'No, no es para descontar por recibo de haberes'. Below the dropdown is a text input field with the placeholder 'Escribi el nombre de la entidad' and the label 'Escribi el nombre de la entidad ante la cual presentarás el certificado de haberes'. At the bottom is a 'Generar certificado' button.