

**INFORMACIÓN GENERAL PARA RENDIR**

**EL EXAMEN DIGITAL Y UBICUO**

**Dirección Nacional de Talento Humano Y**

**Conocimiento**

**Dirección de Talento Humano**

**2021**



**Ministerio de Salud  
Argentina**

## INFORMACIÓN GENERAL PARA RENDIR EL EXAMEN DIGITAL Y UBICUO

### 1. ACEPTACION DE TÉRMINOS Y CONDICIONES CON FUERZA DE DECLARACIÓN JURADA

Cada postulante **aceptará términos y condiciones** antes de rendir el examen. Será un documento con fuerza de declaración jurada. En caso de **demostrarse el incumplimiento se seguirán los pasos administrativos y legales**.

Toda **actitud sospechosa será investigada** por un Comité creado ad-hoc para tales fines. Cualquier incumplimiento de la declaración jurada será penalizado con la anulación del examen.

Entre las determinaciones de los términos y condiciones para rendir el examen se incluye:

- Declaración de autoría del examen **sin presencia de otras personas, sin material de consulta** (libro, hojas, celular, pizarra, otros dispositivos, etc.) y sin auriculares.
- Declaración de no realización de **maniobras o estrategias que pongan en riesgo la seguridad del examen**.
- **No difusión del Examen Digital y Ubicuo**, (ej. Capturas de pantallas para la difusión de las mismas en redes sociales, envío de imágenes por WhatsApp u otros canales de comunicación digital/electrónico/etc.).
- **Declaro estar sola/o en la habitación/espacio** donde haya elegido rendir el examen.

### 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL EXAMEN DIGITAL

El examen digital tiene las siguientes características generales:

- **Incluye 100 preguntas de opción múltiple**, con 4 respuestas y una (1) sola respuesta correcta. Cada respuesta correcta vale (1) un punto, la incorrecta o la que no fue marcada vale cero (0).
- **El examen es inapelable**. Las respuestas correctas se publicarán en la página web (<https://www.argentina.gob.ar/salud/residencias/ingreso-residencias/edyu/examen>).
- **Confección y armado de los exámenes:**
  - El Ministerio de Salud de la Nación ha realizado de forma íntegra los exámenes de Medicina y Enfermería.
  - El resto de los exámenes han sido confeccionados por referentes de los ministerios de salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y de la Provincia de Buenos Aires.

### 3. DISPOSITIVOS Y TECNOLOGÍAS PARA RENDIR EL EXAMEN

- **CONEXIÓN A INTERNET:** debe ser estable mientras dure el examen. La señal por cable (Ethernet) siempre es más estable y rápida que otros tipos de conexiones (considerar tener dos fuentes de internet, ej.: Wi-Fi y datos celular).
- **DISPOSITIVOS:** PC de escritorio, notebook/laptop, Tablet o celular inteligente (Smartphone). El software se adapta a todas estas pantallas.
- **CÁMARA Y MICRÓFONO:** Cualquier dispositivo debe contar con web-cámara (frontal) y micrófono. Son obligatorios y deben ser verificados previamente para su correcto funcionamiento. La omisión de estos periféricos o su mal funcionamiento, anulará el examen.
- **SISTEMA OPERATIVO:** funciona en cualquier sistema operativo (Windows, Android, iOS, Linux).
- **NAVEGADOR DE INTERNET:** Internet Explorer, Edge, Firefox, Mozilla, Safari, Google Chrome, Opera. Recomendamos que el navegador que utilices no sea el habitual, a efectos de no verte perjudicado por extensiones, traductores o programas asociados que pueden generar algún inconveniente.
- **FUENTE DE ENERGÍA:** durante el examen debes tener la batería con máxima carga. Te recomendamos estar conectado a la energía eléctrica y no confiar únicamente en la carga de la batería.
- **VELOCIDAD DE CONEXIÓN:** es importante que te asegures que no haya otras aplicaciones abiertas que interfieran con la velocidad de la conexión a Internet.
- **HUSO HORARIO:** considerará el huso horario de Argentina en caso de realizar el examen desde otro país.

### 4. IDENTIDAD DEL POSTULANTE

- Para asegurar la identidad de la/el postulante se usa el **reconocimiento facial mediante una foto en tiempo real** y se la compara con la foto del Registro Nacional de las Personas (RENAPER) y del documento.
- Los datos ingresados por la/el postulante en la instancia de inscripción, **ya han sido cotejados con RENAPER** y se ha guardado la foto del documento registrado por la/el postulante.
- **La identidad del postulante se auditará continuamente durante el examen.** La cámara no podrá estar apagada en ningún momento (puede ser motivo de anulación del examen). En el margen superior de la pantalla se verá reflejada la imagen que está

tomando aleatoriamente el sistema. En caso de inconvenientes (imagen oscura, o falla en la captura) tendrás que cambiar de dispositivo a los efectos de no verte perjudicada/o por estas dificultades.

## 5. MEDIDAS TECNOLÓGICAS ANTI-FRAUDE

- **Verificación secuencial aleatoria** – capturas de imagen y sonido – del postulante durante el todo el desarrollo del examen.
  - Capturas aleatorias de imágenes de manera incógnita y por la cámara frontal.
  - Capturas aleatorias de audios de bajos decibeles para la detección de verbalidad durante el examen (captura de sonido de teclados continuos).
- Se analizan **coincidencias entre las imágenes y los sonidos**, tanto al comienzo como durante el desarrollo del examen.
- **Verificación de la red informática** utilizada durante el desarrollo del examen para comprobar la coincidencia de accesos en forma continua.
- **Detección de la dirección IP y código único por postulante con detección de variabilidad y geolocalización.** Registro por log de cada acción realizada por el usuario (fecha, hora, IP y geolocalización).
- **Registro de períodos de desconexión**, intentos de ingreso desde dispositivos y localizaciones diferentes, etc. La desconexión puede ocurrir involuntariamente pero también voluntariamente. En este último caso, pone en riesgo la autoría del examen por lo que será motivo de riguroso análisis.
- **Bloqueo de navegación por pregunta.** Imposibilidad de retroceder a la pregunta ya respondida.
- **Bloqueo de respuesta rápida.** Si el software detecta comportamiento rápido en respuestas, se bloquea el examen durante un período de tiempo, para evitar que sigan pasando las preguntas.
- **Aleatorización de las preguntas.** Ningún examen tiene las preguntas en el mismo orden, por lo tanto, no habrá dos exámenes iguales.
- **Registro íntegro** en el sistema de *e-proctoring* para la verificación y análisis del Comité Técnico.

## 6. MEDIDAS METODOLÓGICAS ANTI-FRAUDE

- El tiempo máximo para rendir el examen digital es de **dos horas y media** (2,5 horas). Pensar y contestar 100 preguntas en esa franja horaria. Cada postulante puede resolver cada pregunta en el tiempo que considere necesario.
- **No se pueden saltar o retroceder preguntas**, sino solo responder la pregunta actual y pasar a la siguiente.
- **Preguntas de razonamiento clínico**, con viñetas complejas, de difícil resolución por búsquedas en internet.

## 7. ESTÁNDARES DE CIBERSEGURIDAD

Para la fecha del examen, el software se encontrará alojado en servidores de **ARSAT** con los máximos estándares de seguridad. ARSAT cuenta con **6 anillos de protección** que tienen diferentes responsabilidades:

- mitigación ante ataques de denegación distribuida de servicio (DDoS),
- mitigación de tráfico malicioso producto de explotaciones de vulnerabilidades,
- despliegue de firewalls de nueva generación (NGFW) y
- firewalls de aplicación (WAF) comandados por nuestro centro de operaciones de seguridad (SOC).

## 8. FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO

- Se recomienda ingresar **15 minutos antes del examen** (7:45 am). Habrá una “sala de espera” virtual para organizar tu dispositivo y todas las condiciones necesarias (internet, cámara y micrófono, lugar) para comenzar.
- Deberás tomarte una foto de tu rostro (*selfie*), y **grabar** tu nombre y apellido en voz alta.
- El examen **comenzará a las 8 am y finalizará a las 10:30 am**. La tolerancia máxima para ingresar es de 10 minutos, o sea, hasta las 8:10 am.
- **Tolerancia en tiempo de desconexión**. Si perdés la señal de internet en medio del examen, tendrás hasta 20 minutos de tolerancia máxima para reconectarte. El software computa el tiempo de desconexión.
- **Responder una pregunta** para que quede grabada como “tu respuesta”, conlleva dos acciones: 1. Marcar la respuesta, 2. Confirmar.
- Si leíste la pregunta y no realizaste la primera o segunda acción porque perdiste señal antes de hacerlo, el examen se detendrá en la última pregunta que hayas podido enviar. Cuando vuelvas a conectar te volverá a aparecer la pregunta pero de manera aleatoria.

- Solo cuando hayas confirmado una respuesta se guardará como “tu opción elegida”.
- **En caso de desconexión** podés intentar iniciar sesión desde otro dispositivo pero el software no permite que un/a postulante tenga dos o más sesiones abiertas de manera simultánea.
- **El examen finaliza al responder/marcar todas las preguntas, o cuando se termina el tiempo disponible.** Si no se llegó a responder todas las preguntas en las dos horas y media, el examen finalizará automáticamente guardando las respuestas contestadas.

## 9. NUEVA CONTRASEÑA Y SIMULACIÓN DEL EXAMEN

- Por motivos de seguridad, el 8 de septiembre la/os postulantes podrán crear una nueva contraseña para ingresar a la simulación y al examen.
- Durante los días 10 y 11 de septiembre podrán ingresar a un examen simulado de manera digital y ubicua para familiarizarse con el formato y las tecnologías del mismo.

## 10. RECOMENDACIONES TÉCNICAS SOBRE LA CONEXIÓN A INTERNET

- En el caso de utilizar Wi-Fi, en lo posible tratar de estar en **un punto cercano al router** en el momento de rendir (menos de 4 metros), ya que la señal se debilita a medida que te alejás del mismo.
- Es importante no saturar la red inalámbrica. Se deben apagar los dispositivos que estén conectados por Wi-Fi y que no se estén utilizando durante la realización del examen.
- En caso de utilizar una PC o Notebook, conectarla directamente al *router* a través de su puerto Ethernet, ésto puede ayudar a mejorar la velocidad.
- Tener cuenta que la cantidad de dispositivos conectados en el hogar o lugar donde se realice el examen, influye directamente en el requerimiento de la velocidad del servicio de internet contratado.
- De acuerdo a la siguiente imagen verificar la señal de WI-FI del celular.

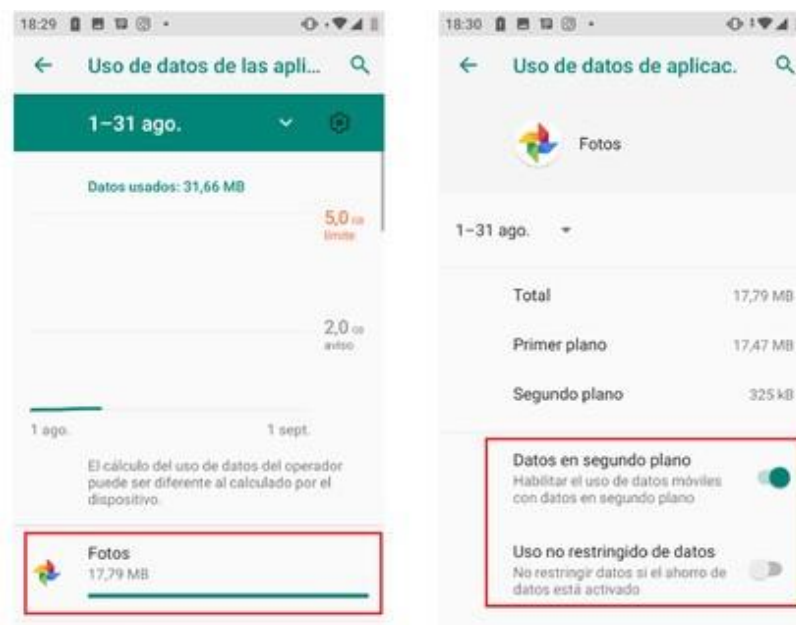


### ¿Cómo controlar el consumo de Internet en el móvil?

Es muy importante controlar el consumo en segundo plano. Hay aplicaciones como Facebook o Instagram que pueden estar funcionando en segundo plano y enviar y recibir datos constantemente. Lo mismo puede ocurrir con otros programas y servicios. Es importante durante el examen tener desconectadas las aplicaciones que siguen funcionando en segundo plano. A continuación, se muestra cómo consultar en un celular el uso de datos.

#### Android

En “Configuración”, “Internet”, en la opción 'Uso de datos de las aplicaciones' se puede consultar cuáles son las aplicaciones que están instaladas y consumen más datos.



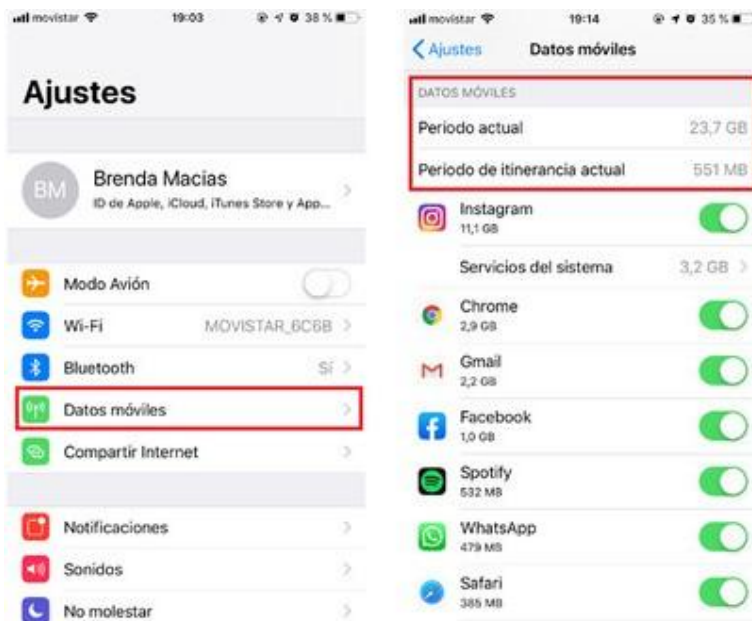
En este mismo punto, se puede además controlar el consumo de datos de cada aplicación. Así, si se pulsa sobre cualquiera de ellas (en este caso, Fotos), se abrirá una nueva ventana donde se podrá habilitar o desactivar los 'Datos en segundo plano' o el 'Uso no restringido de datos'.

Pero más allá de consultar el consumo de datos en el Smartphone, Android permite también establecer límites para poder mantenerlos ajustados y no quedarse sin conexión a internet antes de acabar el ciclo de facturación. Así, en la ventana de 'Uso de datos' que se mencionó anteriormente, se encuentra la opción 'Límite y advertencia de datos'.

## IPHONE

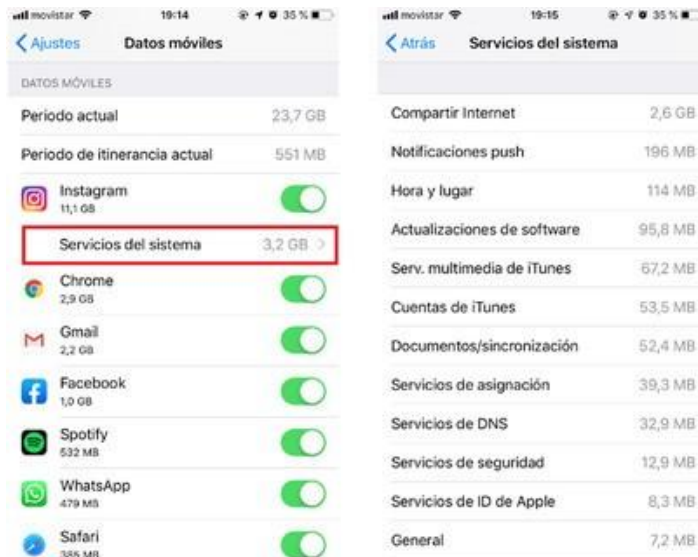
Apple, permite comprobar el consumo de datos móviles del teléfono. Para hacerlo, se deben seguir los siguientes pasos:

- Ver en 'Ajustes' y seleccionar 'Datos móviles', ir hasta la opción "Datos móviles", ahí se puede encontrar la cifra del período actual y el periodo de itinerancia actual.

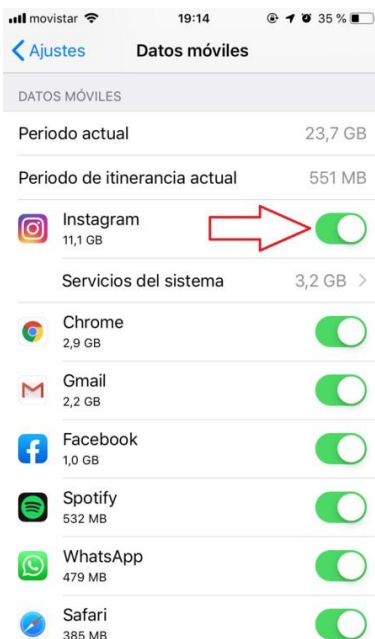


A continuación, existen dos opciones: comprobar el uso de datos móviles de servicios del sistema, o el consumo de las diferentes aplicaciones instaladas en tu móvil.





En el primer caso, se trata de servicios de iPhone como notificaciones *push*, hora y lugar o actualizaciones de software. Se debe tener en cuenta que no se podrá desactivar los datos móviles para determinados servicios.



En el segundo, se podrá comprobar cuáles son las aplicaciones que más datos consumen de tu tarifa y se podrá desactivar el consumo de datos móviles de las apps que se desee, de forma que solo funcionen cuando esté conectado a una red Wifi.

También puedes consultar esta información a través de dos videos:

- Cómo silenciar notificaciones: <https://www.youtube.com/watch?v=Jy69DqRbdyQ>
- Cómo controlar datos móviles: <https://www.youtube.com/watch?v=CIVbWSNk2O8>

### 11. MESA DE AYUDA

El día del examen, en la plataforma desde donde se rinde, habrá una Mesa de Ayuda - chat- disponible para consultas técnicas.

### 12. COMUNICACIÓN DE SOSPECHA DE FRAUDE

Las y los postulantes podrán **comunicar de manera anónima** una conducta anti-ética o de potencial fraude realizada por un/a postulante. Deberán ingresar a un formulario que se informará oportunamente y en el que se completarán datos personales de la persona de la cual se sospecha fraude y la evidencia o prueba.

Con la evidencia correspondiente se iniciará un proceso de análisis por el Comité Técnico para determinar acciones a tomar.

### 13. FINALIZACIÓN DEL EXAMEN

- Para el examen de medicina, finalizado el mismo, **se ofrecerá participar de manera anónima y no obligatoria**, en una prueba piloto con 2 preguntas de razonamiento clínico ampliado, ***Clinical Key Features***. Debe tenerse en cuenta que la participación o no al ejercicio, **no tiene implicancias en el resultado del examen**. El objetivo de la prueba piloto es testear el funcionamiento de preguntas con lógicas diferentes de respuesta. Las ***Clinical Key Features*** evalúan la habilidad, proceso o resultado a través del cual las y los médicas/os observan, recolectan e interpretan información para diagnosticar y tratar pacientes.
- Para todas/os las/los postulantes, se ofrecerá una **encuesta breve y anónima** que aportará información para mejorar la experiencia en los próximos años.
- Finalizado el examen, **cada postulante contará con un certificado de participación** con datos personales, datos del examen y datos del soporte desde donde lo rindió.
- Posteriormente al examen se podrá **obtener el examen que haya realizado**.

[argentina.gob.ar/salud](https://argentina.gob.ar/salud)