

La Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito, en funcionamiento pleno



Con la puesta en marcha de los últimos convenios, la [Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito](#) se encuentra en pleno funcionamiento en cada una de las jurisdicciones donde se encuentran asentados los Centros de Acceso a Justicia (CAJ). La Red está formada por universidades, colegios de abogados y ONG a través de convenios con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. De este modo, los CAJ les derivan casos de personas de bajos recursos que necesitan recurrir a los distintos poderes judiciales del país. Esto genera una ampliación del acceso a la justicia sin precedentes dado que, por primera vez, el Estado Nacional organiza un mecanismo para asegurar que personas que antes no podían acceder al Poder Judicial, ahora puedan hacerlo.

Estos son algunos de los números logrados en los últimos meses (desde la incorporación de las últimas instituciones a la Red):

Cantidad de casos derivados a la Red (septiembre/18 a junio/19): 2528 casos

Los Colegios de Abogados a los que se le derivaron más casos fueron:

- Colegio de Abogados de San Martín: 270
- Colegio de Abogados de San Isidro: 221
- Colegio de Abogados de la Capital Federal: 216
- Colegio de Abogados de Avellaneda: 104
- Colegio de Abogados de Catamarca: 75

Algunos temas de derivación en ese periodo:

- Acceso a documentación personal (situación de N.N.): 419
- Deberes de responsabilidad familiar: 253
- Divorcio y cese de convivencia: 267

Además, desde las universidades y en el marco de los acuerdos con el Ministerio, se organizaron servicios de prácticas profesionales, mejorando así sus programas en línea con las directrices de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). Algunas, como la Universidad Nacional de Bahía Blanca y la Universidad Cuenca del Plata, abrieron locales a la calle para la atención al público a partir de sus incorporaciones a la Red. [\[Leer más\]](#)

En Amaicha del Valle (Tucumán) ya funciona una nueva posta del Corredor Norte Legal y Sanitario



Un nuevo Centro de Acceso a Justicia comenzó a funcionar en Amaicha del Valle, provincia de Tucumán, ampliando las postas de atención del [Corredor Norte Legal y Sanitario](#). El CAJ presta servicios en la Casa de la Gobernación Indígena una vez por semana, mientras que los días restantes recorre un radio de 200 kilómetros para dar respuesta a problemas jurídicos y de salud y así evitar el traslado de las personas en zonas de alta dispersión geográfica. El equipo profesional está conformado por un trabajador social, una abogada, un administrativo/cofiter y una médica.

Las postas de atención de Susques (Jujuy) y Campo Gallo (Santiago del Estero) registraron más de 3000 consultas realizadas desde su creación a mediados de 2018. Este dispositivo está impulsado en forma conjunta por los Ministerios de Justicia y Derechos Humanos y de Salud y Desarrollo Social, en el marco del Plan Belgrano.

El Corredor Norte Legal y Sanitario funciona en forma coordinada entre los gobiernos provinciales de Santiago del Estero, La Rioja, Catamarca, Tucumán, Salta, Jujuy y Formosa (que formará parte del Corredor NEA). Próximamente se inaugurarán las postas de Campo Gallo (Santiago del Estero), San Blas de los Sauces (La Rioja), Belén (Catamarca), Cachi (Salta), e Ingeniero Juárez (Formosa).

Manuales internos de trabajo y capacitación de personal



Manuales internos

En mayo de este año se lanzó el [Manual de Trabajo de los Centros de Acceso a Justicia](#). Esta herramienta—que condensa más de un año de trabajo colaborativo de decenas de personas de la Dirección— reúne, sistematiza y conceptualiza el saber, las experiencias y los aprendizajes colectivos de los CAJ. A su vez ofrece innovaciones y nuevas herramientas practicadas en diversas partes del país. El manual se compone de 22 capítulos que van desde la fase inicial de la atención (entrevista), fases intermedias (intervención de orientación, asesoramiento, entre otras) hasta fases finales de actuación (derivación asistida, acceso a un patrocinio jurídico, entre otras). Además, también define procesos relevantes de la vida cotidiana de los Centros (por ejemplo itinerancias, operativos, articulaciones institucionales, actividades de empoderamiento legal comunitario). [\[Leer más\]](#)

Capacitaciones internas

Durante 2018 se capacitó a más de 250 agentes de los CAJ de manera presencial y virtual en temáticas relacionadas con las consultas más frecuentes que reciben los Centros. En 2019 se creó una [plataforma virtual](#) que permite mantener un vínculo más directo entre las/os integrantes de los CAJ y las/os profesionales del Área de Capacitación.

En el primer semestre del año se lanzaron dos cursos en la plataforma, dirigidos a prácticamente todas las/os agentes de CAJ:

- "Fortalecimiento de capacidades institucionales para el acceso a la justicia", el curso busca reforzar destrezas y habilidades que permitan asegurar los principios, prácticas, reglas y aprendizajes que caracterizan el método de los servicios de acceso a justicia.
- "Formación en perspectiva de género y diversidad sexual para los equipos de los CAJ": el trayecto hace foco en las relaciones entre agentes, en las actitudes hacia consultantes y en las respuestas profesionales para gestionar necesidades legales con conciencia en la materia.

Campaña "Mi primer documento, el acceso a mis derechos"



Durante los meses de octubre y noviembre de 2018, los Centros de Acceso a Justicia (CAJ) llevaron adelante la campaña ["Mi primer documento, el acceso a mis derechos"](#), cuyo objetivo fue llegar a personas que nunca habían obtenido su partida de nacimiento y, en consecuencia, jamás tuvieron DNI, para acompañarlas con el trámite necesario para dejar atrás esa situación. La convocatoria generó que 1980 personas en situación de NN se acercaran a los puntos de atención, donde se iniciaron los trámites para asegurar que las personas puedan obtener su documentación.

Con posterioridad a la campaña, el Gobierno Nacional elevó a 18 años (desde los 13 años) la edad a partir de la cual deben obtenerse declaraciones judiciales para poder contar con la partida de nacimiento y el DNI. Esta modificación redujo la cantidad de casos que requieren patrocinio jurídico, facilitando así los trámites correspondientes.

Los casos de personas mayores de 18 años son derivados a la Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito, mientras que los de menores de 18 años son tramitados por los propios CAJ. En provincia de Buenos Aires, a partir de un convenio suscripto, los Centros trabajan en conjunto con los Registros Civiles, lo cual simplifica las gestiones y reduce los tiempos de ejecución.

Participación en publicaciones internacionales y Semana de Acceso a la Justicia



En abril de este año se publicó en inglés, francés y español el informe [Justicia Para Todos. El Informe del Grupo de Trabajo sobre Justicia](#), documento que establece los principales desafíos en justicia y las propuestas que han sido consensuadas a nivel global por líderes de distintas partes del mundo para la realización del **Objetivo de Desarrollo Sostenible 16* (ODS 16*)**: Paz, justicia e instituciones sólidas. El informe es producto de una iniciativa liderada por los Ministerios de Justicia de Argentina, Países Bajos y Sierra Leona. El informe se puede descargar desde [esta página](#).

El **Grupo de Trabajo sobre la Justicia (The Task Force on Justice)** es una iniciativa de "Los pioneros para sociedades pacíficas, justas e inclusivas", una sociedad de múltiples participantes que congrega estados, organizaciones internacionales, ONG y al sector privado, a fin de promover ODS para la paz, justicia e inclusión.

Por otra parte, el trabajo de los CAJ fue destacado en una publicación reciente de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)** relativa al acceso a la justicia: [Equal Access to Justice for Inclusive Growth. Putting People at the Centre](#).

El **Diagnóstico de Necesidades Jurídicas Insatisfechas y Acceso a la Justicia** llevado adelante por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, fue uno de los insumos utilizados para desarrollar la publicación de la OCDE [Legal Needs Surveys and Access to Justice](#).

Además, entre los días 7 y 10 de mayo se llevó a cabo la **Semana de Acceso a Justicia**, encuentro que contó con la presencia de numerosas expertas argentinas e internacionales, enfocado particularmente en cómo hacer realidad el ODS 16*. El evento—organizado en colaboración con "Los pioneros para sociedades pacíficas, justas e inclusivas" y el PNUD—se desarrolló en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires y en la posta del Corredor Norte Legal y Sanitario ubicada en Susques, Jujuy.

Aumento en la cantidad de gestiones asumidas por los CAJ



En los primeros seis meses de 2019, la cantidad de gestiones que asumieron los CAJ aumentó en un 19,9%. Así, de las 238.578 gestiones que se realizaron entre enero y junio de 2018 se pasó a 286.071 gestiones en el mismo periodo de 2019.

Este incremento va en línea con la planificación realizada desde la Dirección y las consecuentes capacitaciones a los/as profesionales de los CAJ para que los problemas de las/os consultantes sean enfrentados a través de distintos tipos de gestiones (averiguaciones interinstitucionales, reclamos, trámites administrativos, meditaciones comunitarias, derivaciones a la Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito, entre otras). Cada consulta es asumida desde los CAJ con la responsabilidad de no derivar sus asuntos hasta no realizar el máximo esfuerzo en su resolución, evitando así que las personas deambulen improductivamente por los organismos públicos.

Vidas transformadas

En esta sección compartimos algunas historias de consultantes que se acercan a los Centros de Acceso a Justicia para encontrar soluciones para sus problemas legales.

[Una gestión del CAJ Olavarría destrabó el cobro de casi un año de cuotas alimentarias](#)



El Centro de Acceso a Justicia de Olavarría intervino exitosamente para garantizar que María, separada y con una hija de seis años, pudiera cobrar la cuota alimentaria pactada judicialmente con su expareja. [\[Leer más\]](#)



[Tenía dificultades con sus huellas dactilares y a través del CAJ pudo obtener su DNI](#)

Andrea, una mujer jueña radicada en Mendoza, logró actualizar su DNI a partir de la articulación institucional entre el CAJ de Mendoza. [\[Leer más\]](#)

[Adoptó a sus sobrinos y al CAJ Posadas lo asiste para obtener la AUH](#)



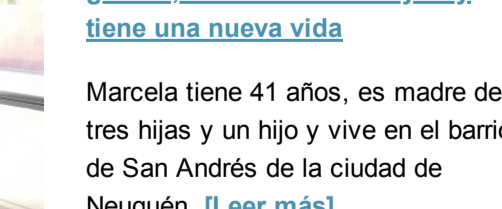
Gerardo, un vecino de Posadas de 62 años, llegó en diciembre pasado al Centro de Acceso a Justicia local en busca de asesoramiento... [\[Leer más\]](#)

[Neuquén: sufría violencia de género, se acercó al CAJ y hoy tiene una nueva vida](#)

Marcela tiene 41 años, es madre de tres hijas y un hijo y vive en el barrio de San Andrés de la ciudad de Neuquén. [\[Leer más\]](#)



[Neuquén: salió de la cárcel, recuperó su identidad y pudo rehacer su vida](#)



Juan llegó al Centro de Acceso a Justicia de Neuquén sin recordar su documento. Hacía un mes que había salido de la Unidad Penitenciaria U9... [\[Leer más\]](#)

[Una adopción que fortalece los lazos de una familia](#)

Xavier nació hace 15 años en La Rioja y a los dos días de vida perdió a su madre. A pesar de que su padre lo reconoció legalmente, nunca más volvieron a tener contacto. [\[Leer más\]](#)



[Una adopción que fortalece los lazos de una familia](#)

Xavier nació hace 15 años en La Rioja y a los dos días de vida perdió a su madre. A pesar de que su padre lo reconoció legalmente, nunca más volvieron a tener contacto. [\[Leer más\]](#)

[Para conocer más sobre los Centros de Acceso a Justicia descargar el dossier institucional](#)

Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia
 Av. España 2591 | C1107AMF | Ciudad Autónoma de Buenos Aires
 011 5300 4000 int. 76185

[argentina.gob.ar/centros-de-acceso-justicia](#)
[comunicacion@caj.us.gob.ar](#)