

Más de 184000 consultas en los CAJ durante el primer semestre de 2018



Los 90 Centros de Acceso a Justicia (CAJ) distribuidos en todo el país alcanzaron un nuevo hito en atención a las personas que buscan asesoramiento legal al alcanzar 184001 consultas. Esto implica un crecimiento del 35,10 % respecto del primer semestre de 2017. Así, los datos arrojados por el Sistema Informático de los CAJ (SICAJ) muestran además un promedio de 1500 consultas diarias durante los primeros seis meses del año.

Entre los temas más consultados durante este período, un 33 % corresponde a acceso a documentación, partidas y certificaciones; un 26 % corresponde a acceso prestaciones de protección social; un 15 % se concentra en consultas por relaciones familiares. Le siguen las consultas por temas de vivienda (6 %), salud (4 %) y trabajo (3 %).

Además, durante dicho semestre se realizaron desde los CAJ 1592 actividades comunitarias (talleres, charlas informativas, operativos territoriales) y 1610 actividades institucionales con organismos estatales y organizaciones de la sociedad civil.

Para conocer la información completa sobre las consultas recibidas en los CAJ, se puede ingresar al portal [Datos Argentina](#).

En Susques ya funciona el primer CAJ móvil del Corredor Andino



Se inauguró el Centro de Acceso a Justicia (CAJ) de Susques, la primera posta del Corredor Norandino y primera oficina móvil de la Red Federal de Centros de Acceso a Justicia. La unidad cuenta con una camioneta 4x4 dotada de un camper con escritorio, cocina y baño.

Así, el CAJ de Susques presta atención legal integral todos los lunes en el Centro Integrador Comunitario (CIC) de Susques, mientras que el resto de los días hábiles recorre un radio de hasta 200 kilómetros visitando distintos pueblos de la región.

A su vez, se integró al equipo y al móvil un profesional médico a partir de un acuerdo con el Ministerio de Salud de la Nación, para brindar servicios de salud primaria de manera articulada con el servicio de salud local.

Este dispositivo se inscribe en el marco del programa Corredor Norandino Legal y Sanitario del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos que integra el [Plan Belgrano](#). El objetivo de la iniciativa es mejorar la equidad geográfica en los lugares más remotos del país, en relación al acceso a la justicia y a servicios de salud primaria.

Las próximas unidades móviles tendrán asiento en las localidades de Campo Gallo (Santiago del Estero); San Blas de los Sauces (La Rioja); Belén (Catamarca); Amaicha del Valle (Tucumán); Cachi (Salta) e Ingeniero Juárez (Formosa).

La Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito comienza a asumir casos



Las personas que necesiten iniciar o continuar un proceso judicial pueden recurrir a los Centros de Acceso a Justicia (CAJ) en busca de representación legal gratuita a través de la [Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito](#).

A través de esta iniciativa, desde marzo de este año 59 instituciones —colegios de abogados, universidades y ONG— están trabajando en forma colaborativa con 70 Centros de Acceso a Justicia en 21 provincias del país.

Para poner en marcha la Red se dio apoyo a cada institución para que éstas elaboren mecanismos de selección de los profesionales que intervendrán en los casos que los CAJ les deriven. A su vez, desde la Dirección se elaboraron protocolos de actuación para que los CAJ identifiquen y deriven los casos que requieren ser judicializados y un esquema de informes de seguimiento que deben seguir los/as abogados/as que asumen los casos.

En el primer mes de trabajo ya se derivaron alrededor de 300 casos para ser patrocinados en forma gratuita por integrantes de las instituciones con las cuales el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos suscribió los respectivos acuerdos. A su vez, se llevaron adelante 98 mediaciones sobre distintas materias.

Por otra parte, las instituciones que forman parte del acuerdo con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos a través del PNUD (facultades de derecho, colegios de abogados y ONG) están llevando a cabo alrededor de 60 talleres de empoderamiento destinados a comunidades en situación de vulnerabilidad y encuentros destinados a abogados/as, estudiantes de derecho y funcionarios públicos.

Para conocer más se puede consultar la información de la [Red Federal de Patrocinio Jurídico Gratuito](#).

Los CAJ y la Ley de Derechos y Garantías de las Personas Víctimas de Delitos

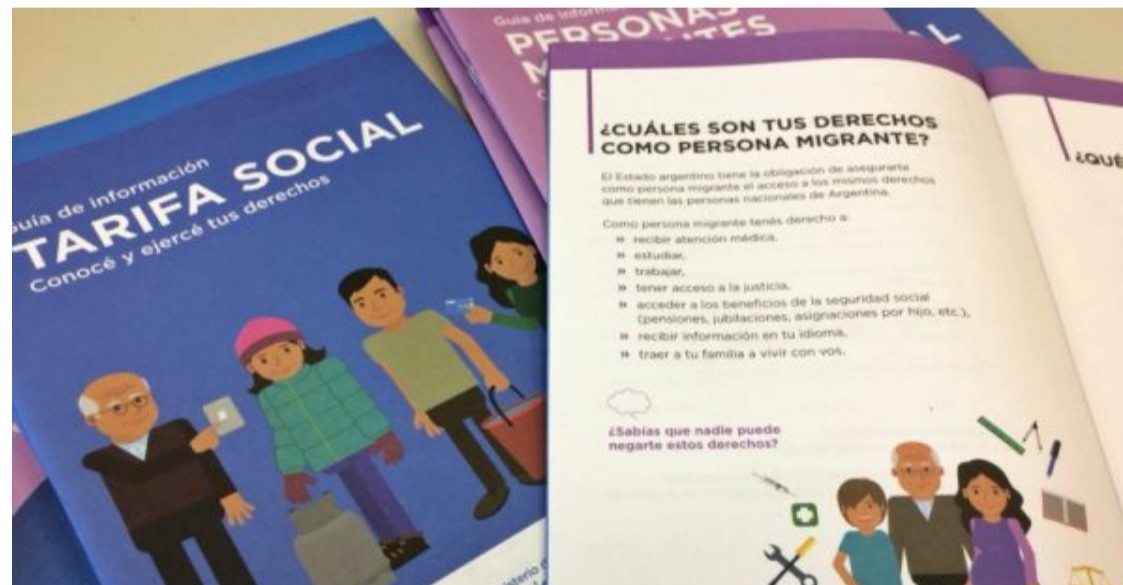


Desde los primeros meses del año, los Centros de Acceso a Justicia (CAJ) son también sedes de atención del Centro Nacional de Asistencia a las Víctimas de Delitos (CENAVID), brindando información, asesoramiento y apoyo integral a personas víctimas de delitos en todo el país.

En el marco de la implementación de los servicios de la Ley 27372 de Derechos y Garantías de las Personas Víctimas de Delitos, se están llevando a cabo actividades de capacitación, así como la adecuación de sistemas de gestión y protocolos de trabajo para la mejor atención.

En los primeros seis meses del año, los CAJ tomaron intervención en 1574 consultas relativas a situaciones de victimización. Los temas de mayor consulta fueron: delitos contra la propiedad, delitos contra la integridad física y amenazas.

Guías de información sobre derechos para consultantes de los CAJ



La Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia junto al Sistema Argentino de Información Jurídica (SAIJ) lanzó los tres primeros fascículos de la colección Guías de información para consultantes de los Centros de Acceso a Justicia (CAJ). Estos materiales tienen por objetivo explicar de manera accesible los derechos de las personas y facilitar los trámites para distintos servicios y prestaciones públicas. De esta manera, las consultas a los CAJ se complementan con material que los/as consultantes se llevan, de manera de promover su empoderamiento y puedan ejercer sus derechos.

Las tres primeras guías impresas son [Guía de información para personas migrantes](#), [Guía de información sobre tarifa social](#) y [Guía de información sobre mediación comunitaria](#), y se encuentran disponibles en todos los CAJ del país y en internet.

Los contenidos se organizaron en torno a los temas de consulta más frecuentes en los CAJ, a través de un análisis de los datos del Sistema Informático. Además, se llevó adelante a través de un proceso participativo que incluyó a los/as agentes de los CAJ que trabajan en territorio y a áreas especializadas del Ministerio (ADAJUS, Programa Las víctimas contra las violencias, entre otras), organizaciones de la sociedad civil y especialistas que se destacan en las temáticas tratadas. Por último, se consultó a una gran cantidad de consultantes de los CAJ acerca del lenguaje utilizado y el tipo de contenido considerado más relevante.

Se trata de una iniciativa pionera dentro del Estado Nacional en cuanto a la comunicación en derechos, específicamente diseñada para personas de bajos recursos y otros grupos históricamente relegados.

Espacio de capacitación permanente a agentes de los CAJ



En marzo se lanzó el "Espacio de formación permanente para los equipos de los CAJ" en modalidad virtual a través de la plataforma de la Secretaría de Derechos Humanos de la Nación. El objetivo es asegurar el conocimiento básico en cada uno de los Centros sobre temas de consultas recurrentes y habilidades específicas requeridas por los/as agentes. En cada cuatrimestre (integrado por tres o cuatro módulos) participa al menos un/a integrante de cada CAJ para posibilitar la transmisión entre los distintos profesionales que los integran.

El programa está dividido en dos cuatrimestres por año. El primer cuatrimestre del año abarcó los siguientes módulos: (a) discapacidad, (b) procesos migratorios —ambos desde una perspectiva de derechos humanos, con énfasis en estrategias de abordaje interdisciplinario— y (c) comunicación institucional desde los CAJ y articulación estratégica con actores institucionales —con el objetivo de visibilizar el crecimiento de la labor de los CAJ dentro de sus comunidades y entre posibles aliados—.

En forma simultánea, el Área de Capacitaciones de la Dirección desarrolla continuamente talleres presenciales de distintas temáticas, encuentros puntuales que fortalecen la articulación con organismos especializados y espacios para intercambiar saberes entre los equipos, y la realización de ateneos de casos.

Para conocer más sobre los Centros de Acceso a Justicia [descargar el dossier institucional](#)