

Más de 136 mil consultas en seis meses



En el primer semestre de 2017 los Centros de Acceso a Justicia atendieron 136.621 consultas de parte de 82.442 personas diferentes, lo cual significa un promedio diario de 1117 consultas. En el bimestre mayo-junio se recibieron 52.360 consultas, con un incremento del 12,58% respecto del bimestre marzo-abril.

A la consulta de cómo llegó cada persona al CAJ, un 24,2% lo hizo por recomendación, un 20,7% respondió que ya había concurrido con anterioridad y un 5,5% se acercó por folletería del propio Centro. Entre las consultas jurídicas, las más frecuentes fueron las de seguridad social (35,05%), relaciones de familia (24,02%) y vivienda (10,49%).

A su vez, se realizaron 1356 actividades comunitarias: 186 capacitaciones o talleres dirigidos a distintos grupos de vecinos/as, 701 articulaciones institucionales (incluyendo participación en El Estado en tu Barrio), 206 operativos específicos y 263 actividades de difusión de los CAJ a la comunidad.

A fines de 2016, la Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia reemplazó fichas de papel por el Sistema Informático de los CAJ (SICAJ). A través del SICAJ es posible extraer información fidedigna sobre las consultas que reciben, las vinculaciones institucionales y las actividades comunitarias. Estos datos resultan vitales para efectuar diagnósticos sobre la política pública de acceso a la justicia en general y, en particular, realizar planificaciones en cada uno de los Centros.

Certificación norma internacional ISO 9001



Como parte de la Política de Calidad articulada por el Sistema de Gestión de la Calidad del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, los CAJ obtuvieron el certificado ISO 9001 otorgado tras una auditoría del IRAM. El organismo recomendó la certificación internacional luego de verificar que se alcanzaron los objetivos trazados en la Política de Calidad de la cartera. De esta forma, se elevaron los estándares de los servicios y de la atención al público utilizando procesos de medición eficaces para determinar el grado de satisfacción de los/as consultantes con los servicios que reciben.

Diagnóstico de Necesidades Jurídicas Insatisfechas y Niveles de Acceso a la Justicia



La Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia realizó un estudio para indagar en la naturaleza de los problemas jurídicos de la población, en las vías para acceder a su resolución y en los grupos demográficos cuyas necesidades legales se encuentran insatisfechas. La investigación analizó las necesidades de la población general y, complementariamente, de tres minorías: población en situación de pobreza estructural, población indígena y población con discapacidad. A su vez, se analizó transversalmente la cuestión de género.

La muestra, llevada adelante en cooperación con la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, abarcó un total de 2800 entrevistas realizadas en 103 localidades a lo largo de todo el país. El informe constituye el primer estudio de magnitud sobre la materia realizado en América Latina.

Actualmente el estudio se encuentra en proceso de discusión con expertos/as de distintas regiones del país (académicos/as, funcionarios/as públicos/as, investigadores/as, referentes de ONG, etc.). El documento completo se puede descargar desde [aquí](#).

Lanzamiento de la Red de Patrocinio Jurídico Gratuito



A fin de ampliar el potencial de los CAJ a partir de la instrumentación de mecanismos efectivos de patrocinio gratuito, se inició un proceso para conformar una Red Nacional de Patrocinio Jurídico integrada por Colegios de Abogados, universidades y ONG. La creación de esta Red promueve que los CAJ puedan derivar consultas que requieran ser litigadas, produciéndose de esta manera un aumento sustancial en la cantidad de casos judiciales asumidos. Este proyecto establecerá dinámicas y procedimientos virtuosos que servirán para mejorar la coordinación de todos los actores vinculados al acceso a la justicia.

Entre los meses de junio y agosto se realizaron dos convocatorias abiertas para la presentación de proyectos que articulen con los Centros. Los llamados —dirigidos a Facultades de Derecho y a Colegios, Asociaciones de Abogados y ONG— reunieron más de 40 iniciativas que por estos días se encuentran en etapa de evaluación.

Corredor Norandino Legal-sanitario



Con el propósito de garantizar los derechos de los/as ciudadanos/as de la región del noroeste argentino, se dispuso la creación de seis postas de atención legal-sanitaria. Esta iniciativa será llevada adelante en articulación con el Ministerio de Salud de la Nación y los Ministerios de Salud de las provincias intervinientes. Cada una de las postas prestará atención en locales dispuestos especialmente, en los cuales además se organizarán las itinerancias con seis unidades móviles de atención temprana para enfrentar los problemas socio-jurídicos de esas poblaciones y las necesidades de salud. Las unidades móviles (camionetas 4x4 equipadas con estructuras de oficina móvil) tendrán un rol similar al de los CAJ y estarán integradas por profesionales que recorrerán un radio de 200 kilómetros por día para así llegar a cada pueblo de la región. El programa se ejecutará en las provincias de Jujuy, Salta, Tucumán, Catamarca, Santiago del Estero y La Rioja.

Aperturas de nuevos CAJ y mejoramiento de la equidad geográfica



En el primer semestre de 2017 se realizó la apertura de ocho Centros de Acceso a Justicia en las localidades de: Villa María (Córdoba); Río Gallegos (Santa Cruz); Talhuín y Ushuaia (Tierra del Fuego); y Lomas de Zamora, Tres de Febrero, Esteban Echeverría y Vicente López (Buenos Aires). En el mes de julio se realizó la inauguración del CAJ Orán (Salta) y en agosto comenzó a funcionar el CAJ Barrio 17 de Marzo de La Matanza y el CAJ Tigre (Buenos Aires). Próximamente se realizarán las aperturas del CAJ Morón y el CAJ Villa Mercedes (San Luis). De esta manera, todas las provincias argentinas y los partidos más extensos del Gran Buenos Aires contarán en el corto plazo con un CAJ.

Reformas en los Centros de Acceso a Justicia



Durante el primer semestre se llevaron adelante importantes refacciones en los Centros de Acceso a Justicia ubicados en Maldonado (Córdoba); Bahía Blanca, Villa 15, Villa 1.11.14, La Usina, Hurlingham, Quilmes, La Matanza, Villa 20, Liniers, La Boca, Florencio Varela (Buenos Aires); San Salvador de Jujuy (Jujuy); Castelli (Chaco). Las reformas incluyeron reestructuración de locales y mantenimientos relacionados con fachadas, mobiliario, electricidad y comunicación, entre otros.