

BOLETÍN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

JST | **SEGURIDAD EN
EL TRANSPORTE**



Ministerio de Transporte
Argentina

NOTIFICACIÓN DE UN SUCESO



Introducción

Notificar un suceso aeronáutico es una obligación legal establecida por el Artículo 186 del Código Aeronáutico de la República Argentina (Ley 17.285) y es por eso que toda persona que tome conocimiento acerca de un suceso de aviación -esté o no involucrada- deberá notificarlo de manera inmediata a la JST.

La notificación es el punto de partida de toda investigación. Por eso es muy importante para la JST recibirla cuanto antes. Si el personal técnico llega rápidamente al lugar donde ocurrió, podrá trabajar en un escenario donde los elementos relacionados al suceso no se hayan visto afectados por factores climáticos o la manipulación de personas, posibilitando el desarrollo de una mejor investigación.



Notificar un suceso de forma tardía afectará el desarrollo y los resultados de la investigación, ya que podría implicar la pérdida de los rastros y cualquier dato en el lugar del hecho.



¿Qué es lo que se debe notificar?

En cada uno de los modos de transporte en los que la JST tiene competencia, existen diferentes taxonomías y nomenclaturas, de acuerdo con la normativa y práctica nacional e internacional, que permiten generar clasificaciones de sucesos (accidentes e incidentes), cada uno con sus particularidades. En cuanto al modo aeronáutico, según el Artículo 6 de la Ley 27.514, la JST interviene ante la ocurrencia de los accidentes e incidentes aeronáuticos que involucren aeronaves civiles en o sobre el territorio de la República Argentina, sus aguas jurisdiccionales y el espacio aéreo que lo cubre.

¿Qué es un accidente y qué es un incidente de aviación?

Un accidente de aviación es un suceso relacionado con la utilización de una aeronave para realizar un vuelo, en el cual personas sufren lesiones mortales o graves, la aeronave sufre daños mayores, o la aeronave desaparece. Por ejemplo, como se ve más abajo, el aterrizaje de emergencia en un campo no preparado con daños de importancia para la aeronave.



Otro ejemplo de un accidente sería una aeronave que sufrió daños tras impactar con el terreno.



Un incidente de aviación es aquel suceso donde no ocurren lesiones graves o mortales, daños mayores o desaparición de la aeronave, pero de todas maneras afecta o puede afectar la seguridad operacional. Un ejemplo de esta clase de suceso sería un aterrizaje de emergencia en un camino rural, como se puede apreciar en la figura de abajo.



Existe una tercera clasificación que se denomina incidente grave y se da cuando intervienen circunstancias que indican que hubo una alta probabilidad de que ocurriera un accidente. La única diferencia que posee con un accidente es el resultado final. Por ejemplo, una aeronave que durante el aterrizaje no pudo detenerse dentro de la pista.



¿Qué información es importante al momento de notificar un suceso?

Es fundamental realizar la notificación lo antes posible y, si no se dispone de todos los datos sobre el suceso, es importante no demorar la notificación y realizarla con la información disponible. Estos son los principales datos requeridos en una notificación:



Nombre y teléfono de contacto de quién dio el aviso, testigos y toda persona que estuvo en primer momento en el lugar.



Datos de la aeronave: tipo de aeronave, matrícula y daños.



Información de la tripulación o personas a bordo: Cantidad, estado y lesiones.



Hora y lugar del suceso: Dado que puede darse en zonas remotas, resultan útiles las coordenadas por GPS y las indicaciones para llegar al lugar.



Datos del vuelo: Fase de vuelo en la que se encontraba, maniobras que estaba realizando, origen y destino previsto, presencia de humo/fuego o desprendimientos de partes en vuelo, etc.

IMPORTANTE: No olvidar notificar a los otros servicios de emergencia.

¿Cómo y a dónde notificar un suceso?

Cuando tome conocimiento de un suceso de aviación es fundamental que se comunique en el menor tiempo posible con el Centro de Control de Respuesta (CCR) al **0800-333-0689**, WhatsApp al **+54 9 11 2161 3661**, por correo a notificaciones@jst.gob.ar o vía formulario web: argentina.gob.ar/jst/notificacion-de-sucesos.

El CCR fue creado en junio 2021 con la misión de recibir las notificaciones de incidentes y accidentes en cada modo de transporte, y coordinar las tareas necesarias para la salida a campo de los investigadores. Esta es la puerta de entrada de las notificaciones.

