

Jait, A<sup>1</sup>, Lizuain, A<sup>1</sup>, Santini MS.<sup>1,2</sup>

1. Centro Nacional de Investigación y Diagnóstico en Endemias (CeNDIE) Administración Nacional de Laboratorios e Institutos de Salud (ANLIS) Ministerio de Salud de la Nación, CABA, Argentina.
2. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICET), CABA, Argentina.

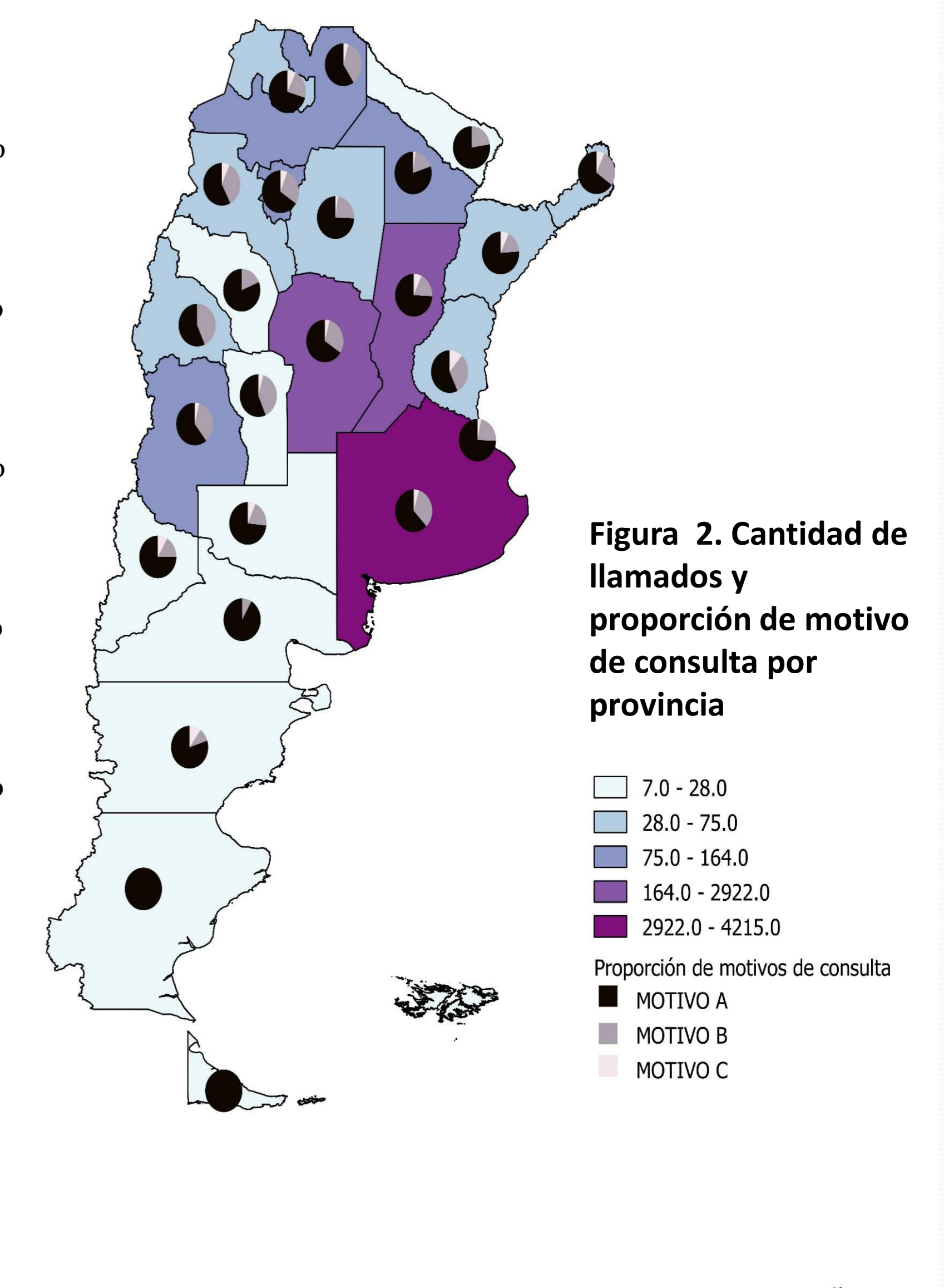
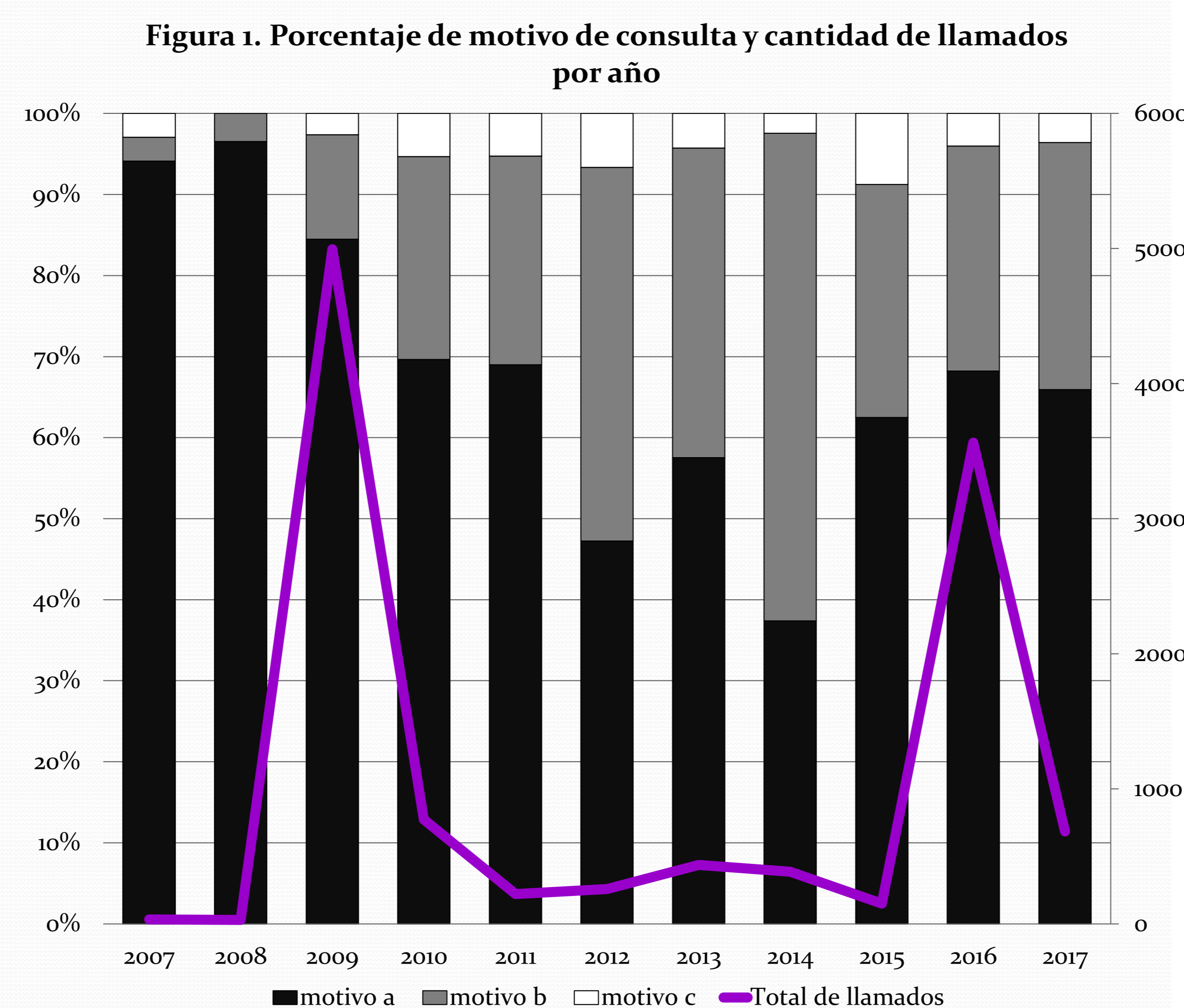
Desde su reintroducción en los 90', el dengue avanzó sobre la geografía argentina, presentándose en forma de brotes relacionados con la situación epidemiológica de países limítrofes y restringidos a los meses de mayores temperaturas. Pese al creciente reconocimiento de la importancia de realizar campañas preventivas para promover la eliminación de los criaderos de los mosquitos transmisores, éstas suelen plantearse como la producción de mensajes para una población concebida como un conjunto homogéneo de individuos, soslayando interrogantes, experiencias y saberes que éstos tienen: un aspecto no menor en un país caracterizado por una gran riqueza social y cultural. Explorar estas cuestiones es el propósito del estudio, que analiza consultas telefónicas sobre diferentes aspectos del dengue, de la población de todo el país al Sistema Único de Atención Telefónica en Salud (SUATS) del Ministerio de Salud de Nación durante los últimos 10 años.

## MATERIALES Y METODOS

Este estudio descriptivo-exploratorio analiza consultas sobre dengue registradas en el SUATS desde el 14/03/2007 hasta el 30/12/2017. Las unidades de análisis fueron cada uno de los llamados durante ese periodo. El criterio de inclusión fue la referencia explícita a algún aspecto del dengue. En base a su contenido, los llamados se clasificaron en motivos: a) Solicitud de Información; b) Denuncias y c) Otros pedidos. A su vez, cada uno de esos motivos fue categorizado en submotivos: las consultas sobre "Solicitud de información" fueron categorizadas en base a la información requerida. Esta fue sobre: "Mosquito"; "Transmisión"; "Síntomas"; "Diagnóstico"; "Tratamiento"; "Prevención"; "Vacunas"; "Repelente"; "Fumigación"; "Viajeros"; "Profesionales de la salud"; "Escolares"; "Situación en Argentina y en otros países", entre otros. Las consultas sobre "Denuncias" fueron categorizadas en: "hacia vecinos" y "hacia el Estado". "Otros pedidos" fue clasificado en: "Análisis de vector" y "Materiales educativos".

## RESULTADOS

Durante 2007-2017 se registraron 11.523 llamados. El 74 % del total se recibió en años epidémicos. Mientras que la epidemia del 2009 generó un 41% de las consultas, la del 2016, un 33%. (Figura 1) El mayor porcentaje de llamados fue de Provincia de Bs. As. (28%). Ciudad de Bs. As., ocupó el 2º lugar (19%). El principal motivo de consulta fue "Solicitud de información" (58%), sobre "Síntomas"; "Mosquitos"; "Prevención" y "Fumigación". Las "Denuncias" (18% del total de llamados), se enfocaron mayormente en el Estado (63% del total de denuncias). (Figura 2)



## CONCLUSIONES

Si bien la población manifestó gran interés en conocer síntomas y medidas de prevención, también acudió al SUATS para denunciar a un Estado que insta a "descacharrar" en espacios domiciliarios mientras pareciera descuidar estos aspectos en espacios públicos. Por otra parte, la recurrente demanda de fumigación manifestada por la población muestra la importancia de emprender campañas educativas que enfrenten esas creencias para alentar en cambio, la permanente eliminación de potenciales criaderos de *Aedes aegypti* en todos los espacios.

El análisis permitió conocer vacancias en información, creencias y prejuicios que obstaculizan la prevención, que es necesario considerar para llevar adelante campañas preventivas eficaces.