

Expertos PyME

Instructivo

Solicitud de asistencia

Modalidad 1 - Asistencia Técnica Individual

Resolución 53/2021



Ministerio de
Desarrollo Productivo
Argentina

Secretaría de la Pequeña y Mediana
Empresa y los Emprendedores

Requisitos MiPyMEs

Modalidad 1 Asistencia Técnica Individual

1. **Poseer “Certificado MiPyME”** vigente al momento de la solicitud de asistencia, en los términos de la Resolución N° 220/2019 de la Ex SECRETARÍA DE EMPRENDEDORES Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA y sus modificatorias.
2. **Contar con al menos UN (1) empleado** en relación de dependencia, a excepción de las Cooperativas de Trabajo en los términos de la Ley N° 20.337.
3. **Completar la solicitud de asistencia técnica individual** que se encuentra disponible en el sistema informático, la cual será evaluada por la SUBSECRETARÍA.
4. **Adjuntar a la solicitud de asistencia técnica un autodiagnóstico** que incluya el análisis global de la MiPyME en todas las áreas de acción contempladas en el Artículo 9° inciso 1 de las bases y condiciones (Res. 53/2021)

¿Quién realiza la solicitud de asistencia técnica?



La MiPyME



Solicitud de Asistencia

Modalidad 1 Asistencia Técnica Individual

Paso 1

Ingreso al sistema DNA2

- 1.1 Generar usuario y contraseña
- 1.2 Ingresar en “Expertos PyME - Empresas (53/2021)”

Paso 2

Datos de la MiPyME

- 2.1 Nueva solicitud
- 2.2 Certificado MiPyME
- 2.3 Datos del solicitante

Paso 3

Solicitud de asistencia

- 3.1 Datos referente de la asistencia
- 3.2 Descripción de la necesidad
- 3.3 Autodiagnóstico
- 3.4 Selección del Experto PyME



Solicitud de Asistencia

Modalidad 1 Asistencia Técnica Individual

Paso 1

Ingreso al sistema DNA2

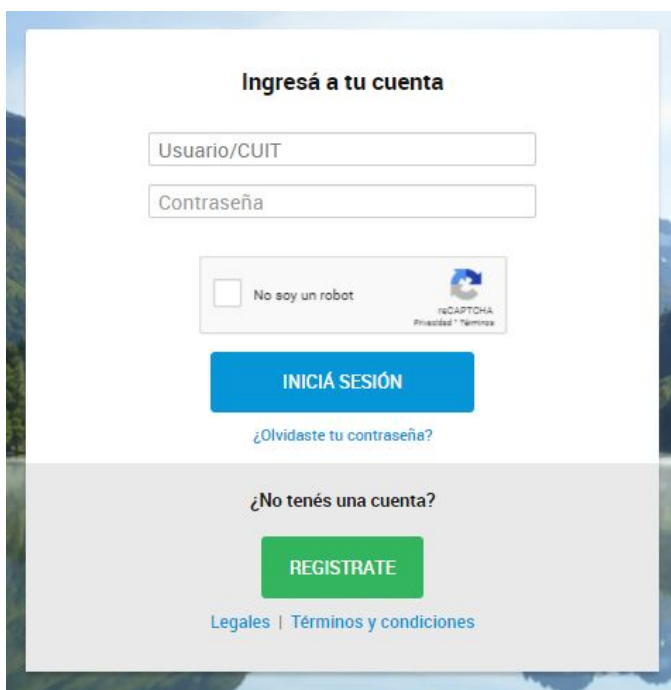
- **Login en la Plataforma**
ingresar en dna2.produccion.gob.ar/dna2bpm/

Si posee usuario

Ingresar con usuario y contraseña

Si no posee usuario

Ingresar en “REGISTRATE”. El CUIT del usuario deberá ser el de una persona física integrante de la MiPyME



Ingresá a tu cuenta

Usuario/CUIT

Contraseña

No soy un robot

RECAPTCHA
Privacidad | Términos

INICIÁ SESIÓN

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿No tenés una cuenta?](#)

REGISTRATE

[Legales](#) | [Términos y condiciones](#)

Si al generar un nuevo usuario el sistema emite alguno de los siguientes mensajes:

“El DNI ingresado ya se encuentra en nuestra base” o “El email ingresado ya se encuentra en nuestra base”

Es debido a que ya ha generado un usuario alguna vez. Deberá ingresar en *“¿Olvidaste tu contraseña?”* o *enviar un correo a expertospyme@produccion.gob.ar*



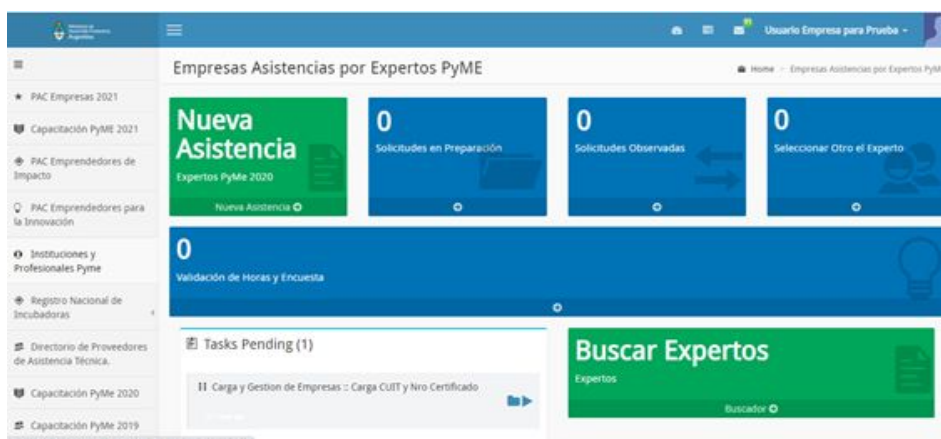
Solicitud de Asistencia

Modalidad 1 Asistencia Técnica Individual

Paso 2

Datos de la MiPyME

- **Seleccionar “Nueva Asistencia” - completar CUIT y seleccionar la Modalidad de Asistencia**



- **Completar el número de transacción del Certificado MiPyME (Form. 1272/AFIP)**

Para avanzar, completá todos los campos obligatorios (*) y hacé clic en "Continuar". Si querés volver a tu escritorio sin perder los cambios, hacé clic en "Guardar" y luego en "Salir".

Datos iniciales del solicitante

Nuevo registro
C.U.I.T. de la empresa / Institución Intermedia.
Atención para Modalidad 2 y 4 (Asistencia Asociativa y Talleres y Seminarios respectivamente) debe ingresar la CUIT de la Institución Intermedia.

* Modalidad de Asistencia
Selecciona una opción

GUARDAR **SALIR**

- **Completar los datos de la MiPyME solicitante**

1. Razón Social
2. Tipo de empresa
3. Código Postal
4. Teléfono y correo electrónico
5. Página Web
6. Cantidad de empleados
7. Adjuntar último Form. 931 AFIP
8. Código Actividad Económica (CLAE) AFIP



Solicitud de Asistencia

Modalidad 1 Asistencia Técnica Individual

Paso 3

Solicitud de asistencia

- **Completar Referente de la Asistencia** que será la persona con la que nos contactaremos para el seguimiento de la asistencia, debe ser integrante de la MiPyME solicitante.

1. Presionar “BUSCAR” y completar el DNI del referente.
2. Presionar “AQUI” para incorporar la persona en el caso de no haberse registrado nunca en la plataforma.

*** Referente para la Asistencia**
(Será la persona con la cual nos contactaremos para el seguimiento de la asistencia)

Nombres (como figuran en el DNI)	Apellidos (como figuran en el DNI)	Tipo de documento	Número de documento	Teléfonos	Correo electrónico
----------------------------------	------------------------------------	-------------------	---------------------	-----------	--------------------

Ingrese el Nro de D.N.I de la Persona y haga click en "Buscar"

D.N.I.:

No se han encontrado resultados, puede incorporar la Persona en el Registro haciendo click >>AQUI<< para cargarla ahora.
o click >>AQUI<< para cerrar.

- **Describir la necesidad técnica**

1. Descripción de la situación actual de la empresa y rasgos sobresalientes de la necesidad técnica
2. Impacto esperado
3. Área temática de trabajo
4. Tipo de asistencia: Virtual o presencial (justificar)

*** Descripción de la MiPyME (200 palabras máximo)**

Debe describir de manera detallada el rubro/sector en el que se desempeña la empresa y cuales son los productos/servicios específicos que ofrece en el mercado. Se debe describir la situación actual de la empresa y los rasgos sobresalientes de la necesidad técnica por la cual ha llevado a la empresa, a solicitar la asistencia de un experto. Se le solicita detallar información relevante que permita tener una idea acabada de la problemática de la empresa.

*** Impacto Esperado (200 palabras máximo)**

Debe detallar el área y la temática en donde se espera que el Experto PyME transfiera su conocimiento en la aplicación de la solución técnica. Debe justificar cuál será el impacto esperado como resultado de la incorporación de los conocimientos del Experto PyME.

- **Adjuntar autodiagnóstico**

1. Podrán realizar un autodiagnóstico en www.radar.produccion.ar y adjuntar el informe de RADAR.



Solicitud de Asistencia

Modalidad 1 Asistencia Técnica Individual

Paso 3

Solicitud de asistencia

- **Seleccionar al Experto PyME** para realizar la asistencia técnica.

Conoce al Experto PyME

1. Complete el CUIT o el Nombre del experto y presione “BUSCAR”

Ingrese el Nro. de C.U.I.T. del Experto Pyme y haga click en "Buscar"

CUIT (Ingrese 1 de los 2 parámetros de búsqueda. CUIT o Nombre)

Nombre

Buscar

Para búsqueda avanzada de Expertos haga click [>>AQUI<<](#)

No conoce al Experto PyME

1. Puede utilizar la búsqueda avanzada haciendo click “AQUÍ” y realizar distintos filtros (Provincia, Localidad, Partido y/o Área de conocimiento), una vez aplicados presionar “BUSCAR” para acceder a los perfiles.
2. También puede consultar el [“Directorio de Expertos PyME”](#) ingresando en Argentina.gob.ar

Nuevo registro

Provincia

Partido/Departamento (Con Localidad)

Localidad (desde partido)

Seleccione Área de Conocimiento;

Buscar

Expertos Encontrados

- **“Guardar y continuar”** verá un resumen de la carga realizada. Deberá seleccionar alguna de las opciones que encontrará al pie de página.

[Volver al inicio y continuar luego la carga>> Click aquí <<](#)

Para confirmar la Solicitud de Asistencia y Enviarla para su Evaluación [>>Click aquí <<](#)



Contacto

expertospyme@produccion.gob.ar

 +54 9 11 6564-7672

Página Web

<https://www.argentina.gob.ar/produccion/expertos-pyme>

 Foro Red de Expertos

Plataforma DNA2

<https://dna2.produccion.gob.ar/dna2bpm/user/login>

Directorio Expertos PyME

<https://www.argentina.gob.ar/produccion/directorio-expertos-pyme>

RADAR

<https://radar.produccion.gob.ar/>

