



**FORMULARIO DE RECLAMO POR DAÑOS EN ARTEFACTOS**

Directorio del Ente Nacional Regulador de la Electricidad  
S / D

El que suscribe ..... , con domicilio en (consignar la dirección del lugar donde se produjeron los daños.) **Calle:** ..... **Nº** ..... **Piso** ..... **Dto.** ..... **Entre calles:** ..... **Barrio** ..... **Localidad:** ..... **Partido:** ..... **Código postal** ..... , **Teléfono** ..... **con correo electrónico** ..... en su carácter de

\_\_\_\_ TITULAR DE SUMINISTRO  
\_\_\_\_ USUARIO NO TITULAR (inquilino / propietario / otros:..... desde la fecha .....)

al Directorio, se presenta y dice:

**I.-** Que como lo acredita con la fotocopia de la última factura que acompaña, es usuario de la Distribuidora: EDESUR S.A. / EDENOR S.A. (Tachar lo que no corresponda).-

**II.-** Que el día ..... del mes de ..... del año ..... , siendo las ..... horas, en el domicilio indicado, se produjo en el suministro de energía eléctrica .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**III.-** Que efectuó el reclamo ante la distribuidora el día ..... del mes de ..... del año ....., el cual fue registrado bajo el N°.....-

**IV.-** Que como consecuencia del desperfecto, se ocasionaron daños en artefactos eléctricos de su propiedad, cuyos montos y concepto se detallan, conforme a los presupuestos y/o facturas originales que se adjuntan:

	<b>ARTEFACTO</b> (marca / modelo / característica)	<b>MONTO</b> (en \$)	<b>CONCEPTO</b> (reposición / reparación)	<b>EMPRESA INTERVINIENTE</b>
<b>1</b>				
<b>2</b>				
<b>3</b>				
<b>4</b>				
<b>5</b>				
<b>6</b>				

**V.-** En virtud de lo expuesto viene a reclamar la suma total de PESOS ..... (\$.....)-

**VI.-** Funda el derecho que le asiste en el art. 3 inc. e) del Reglamento de Suministro y en los arts. 56 inc. s), 63 inc. g), 72 y conc. de la Ley N° 24065 .-

**VII.-** Prueba: Ofrece las siguientes pruebas:

- a) Documental: La acompañada con el presente.-
- b) Solicito que el ENRE disponga de las medidas probatorias y de los informes técnicos que considere pertinentes a los fines de acreditar la procedencia del presente reclamo.-

**VIII.-** Por todo cuanto antecede, del Directorio solicita:

- a) Se tenga por presentado el reclamo, por acompañada la prueba documental y se ordene la producción de las demás pruebas.-
- b) Oportunamente, se resuelva hacer lugar al resarcimiento pedido, ordenándose a la distribuidora abonar el importe reclamado en concepto de daños, con sus más sus correspondientes intereses.-

.....  
Firma



### Aclaración

**Domicilio postal:** (completar sólo cuando este domicilio difiere del domicilio consignado al comienzo)

**Calle:** ..... **Nº** ..... **Piso** ..... **Dto.** .....

**Entre calles:**.....

**Barrio:** ..... **Localidad:** .....

**Partido:** ..... **Código postal:** .....



Formulario para ser presentado en caso de que otros usuarios distintos del reclamante hayan sufrido alteraciones en la tensión, cortes del suministro eléctrico o daños en artefactos en forma simultánea al usuario reclamante. No es imprescindible para la apertura del reclamo.

**DECLARACIÓN DE VECINOS**

.....  
**(Lugar y fecha)**

**Ref.: Reclamo N°** .....

**SRES.  
ENTE NACIONAL REGULADOR DE LA ELECTRICIDAD  
DEPARTAMENTO ATENCIÓN DE USUARIOS  
SUIPACHA 615, P. B.  
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES**

**De mi mayor consideración:**

**Quien suscribe** .....

(Indicar nombres y apellido completos),

**con domicilio en** .....

(Indicar calle, N°, Localidad y Partido), **teléfono N°** ..... **declara que el día** ...

.....(Indicar día, mes y año del hecho) **tuve ocasión de**

**presenciar en mi domicilio** .....

.(describir la deficiencia observada en el suministro de electricidad) .....

.....

.....

Asimismo, manifiesto mi disposición, de considerarlo necesario ese Organismo, a reiterar la presente declaración como testimonio bajo juramento de ley.

**FIRMA:**

**ACLARACION:**