

Manual de Usuario



Consulta Puntual Mínima

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

Sobre Consulta Puntual Mínima

USO DEL SISTEMA

1. Primer acceso - Generación de usuario y contraseña
2. Búsqueda de Personas
3. Cambio de contraseña / Olvido de contraseña
4. Requisitos de sistema
5. Preguntas frecuentes

INTRODUCCIÓN

Sobre Consulta Puntual Mínima

Consulta Puntual Mínima es un servicio Web desarrollado por SINTyS que permite a los usuarios obtener información en línea de una persona física, a partir de sus datos identificatorios (Nombre y Apellido, Tipo y Número de Documento) o jurídica a partir del CUIT de la misma .

El servicio se encuentra disponible para Organismos y Entidades Nacionales, Provinciales y Municipales y no requiere suscripción de acuerdos y/o convenios previos. Cualquier persona en ejercicio de la función pública puede habilitar su acceso a través de la página web:

<https://cpm.sintys.gov.ar>

Para hacerlo deberá contar con un correo electrónico institucional (dominio .gob.ar o .gov.ar o .org.ar).

Los usuarios pueden acceder a la siguiente información:

- Padrón de fallecidos.
- Programas Sociales.
- Obras Sociales.
- Seguro de Desempleo.
- Jubilaciones y Pensiones.
- Pensiones No Contributivas.
- Empleo Formal.
- Asignaciones Familiares.
- Deudores del Sistema Financiero.

Uso del sistema

1. Primer Acceso - Generación de usuario y contraseña

La primera vez que el usuario ingresa al servicio, debe dirigirse a la pregunta “Es la primera vez que utilizas este servicio?” para crear su nombre de usuario y contraseña.



Consulta Puntual Mínima

El nuevo servicio de Consulta Puntual Mínima, está disponible para todos los Organismos y Entidades Nacionales, Provinciales y Municipales sin necesidad de suscribir un convenio o acuerdo.

-  Permite obtener información en línea de una persona, a partir de sus datos identificatorios (Nombre y Apellido, Tipo y Número de Documento).
-  Cualquier persona en ejercicio de la función pública puede habilitar su acceso a través de la página web si cuenta con un correo electrónico institucional (Dominio .gov.ar, .gov.ar o org.ar).
-  La información disponible es: **Fallecidos, Programas Sociales, Obras Sociales, Seguro de Desempleo, Jubilaciones, Pensiones y/o Pensiones No Contributivas, Empleo Formal, Asignaciones Familiares, Deudores del sistema financiero.**
-  **Descargar Certificado de Seguridad del Sitio**

Iniciar Sesión

Correo Institucional

Contraseña

Acepto los Términos y condiciones de uso

INGRESAR

Olvido su contraseña?

Es la primera vez que utilizas este servicio?

Tiene problemas con el servicio?

Dirección Nacional SINTyS Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social contacto@sintys.gov.ar

Aparecerá una pantalla en la que el usuario deberá ingresar sus datos mínimos de identificación, estos serán validados por SINTyS y son los siguientes:

- Nombre/s - Obligatorio
- Apellido/s - Obligatorio
- Tipo de Documento - Obligatorio
- Número de Documento - Obligatorio
- Provincia - Obligatorio
- Organismo - Obligatorio
- Teléfono de Contacto.
- Correo electrónico institucional - Obligatorio

Por motivos de seguridad también se deberá completar un captcha. Todos los datos ingresados deben ser reales y estar completos, por ejemplo, si el usuario posee segundo nombre deberá colocar ambos, de haber inconsistencias en los datos ingresados no se podrá crear el usuario y el sistema arrojará la leyenda "UNO O MÁS DATOS SON ERRÓNEOS".



Registación

Nombre *

Apellido *

Tipo de Documento *


Numero de Documento *

Provincia *

Organismo *

Telefono de Contacto

Correo electronico Institucional * (.gov.ar/gob.ar/org.ar)

Codigo de Seguridad * 

INGRESAR

Dirección Nacional SINTyS Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social contacto@sintys.gov.ar

Una vez completados estos datos se verá el siguiente mensaje:



Registación

Gracias por registrarse en CPM.

Se enviará un correo electrónico con los datos necesarios para que pueda activar su cuenta.

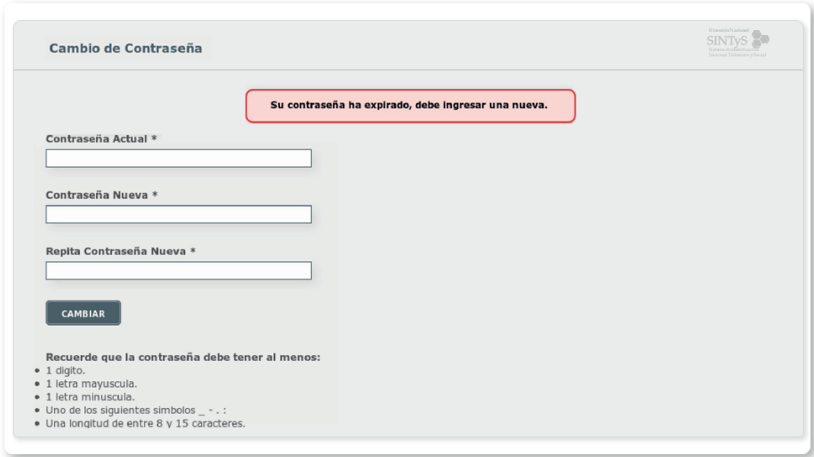
Importante!: Pasado los 20 minutos de no activar el servicio, deberá registrarse nuevamente.

Dirección Nacional SINTyS Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social contacto@sintys.gov.ar

El sistema luego enviará un e-mail a la dirección de correo informada con un link de activación de la cuenta.

Al hacer click en el mismo, se verá un mensaje que confirma la correcta activación de la cuenta.

Posteriormente el mismo sistema solicitará cambiar la clave provisoria enviada por mail mediante la siguiente pantalla:



Dirección Nacional SINTyS Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social contacto@sintys.gov.ar

La nueva contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener al menos 1 dígito.
- Tener al menos 1 letra mayúscula.
- Tener al menos 1 letra minúscula.
- Tener uno de los siguientes símbolos _ - . :
- Una longitud de entre 8 y 15 caracteres.

Si se cumplen estos requisitos la clave será correctamente cambiada.

2. Búsqueda de Personas

Para realizar la consulta de personas, el usuario debe ingresar al sistema con su dirección de e-mail institucional y su contraseña, aceptando los términos y condiciones de uso (los cuales están a disposición del mismo haciendo click sobre el link).

Consulta Puntual Mínima

El nuevo servicio de Consulta Puntual Mínima, está disponible para todos los Organismos y Entidades Nacionales, Provinciales y Municipales sin necesidad de suscribir un convenio o acuerdo.



Permite obtener información en línea de una persona, a partir de sus datos identificatorios (Nombre y Apellido, Tipo y Número de Documento).



Cualquier persona en ejercicio de la función pública puede habilitar su acceso a través de la página web si cuenta con un correo electrónico institucional (Dominio .gob.ar, .gov.ar o org.ar).



La información disponible es: **Fallecidos, Programas Sociales, Obras Sociales, Seguro de Desempleo, Jubilaciones, Pensiones y/o Pensiones No Contributivas, Empleo Formal, Asignaciones Familiares, Deudores del sistema financiero.**



Descargar Certificado de Seguridad del Sitio

Iniciar Sesión

Correo Institucional

Contraseña

Acepto los Términos y condiciones de uso

INGRESAR

[Olvido su contraseña?](#)

[Es la primera vez que utilizas este servicio?](#)

[Tiene problemas con el servicio?](#)

Dirección Nacional SINTyS Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social. contacto@sintys.gov.ar

Ya dentro de la aplicación se verá la pantalla de búsqueda, en la cual el usuario podrá realizar las consultas (de a una por vez). Para esto deberá ingresar los datos mínimos identificatorios de los individuos a consultar, estos son, en personas físicas:

- Apellido/s y Nombre/s - **Obligatorio**
- Número de documento - **Obligatorio**
- Tipo de documento.
- Sexo

Mientras que, en personas jurídicas:

- CUIT - **Obligatorio**



A su vez el usuario deberá completar un captcha por motivos de seguridad.

Una vez que se efectúa la búsqueda, aparecerá en pantalla el nombre de la persona solicitada, haciendo click en “VER RESULTADOS” se desplegará la información disponible tal como puede apreciarse en la siguiente imagen:

Busqueda de Personas

Tipo de Personas: Personas Físicas Personas Jurídicas

Apellido y Nombre * Numero de Documento * Tipo de Documento Sexo Masculino Femenino

Codigo de Seguridad *  

CONSULTAR

NOMBRE COMPLETO	SEXO	TIPO DOC.	NRO. DOC.	FECHA NAC.	VER RESULTADOS
PEREZ JUAN	MASCULINO	DNI	12345678	12/12/1980	VER RESULTADOS

La información brindada en la presente consulta y el periodo asociado, corresponden a la última actualización de datos de los organismos y entidades públicas en sus tres niveles de gobierno adheridos al Sistema de Identificación Nacional Tributaria y Social (SINTyS) quienes son responsables de su administración (actualización, modificación y/o rectificación).

FALLECIDO:	NO
PROGRAMAS SOCIALES (INCLUYE AUH):	NO
OBRAS SOCIALES:	NO
SEGURO DE DESEMPLEO:	NO
JUBILACIONES Y PENSIONES / PNC (NACIONALES, PROVINCIALES Y MUNICIPALES):	NO
EMPLEO FORMAL:	SI PERIODO: 201410
ASIGNACIONES FAMILIARES:	NO
DEUDORES DEL SISTEMA FINANCIERO:	NO

Para realizar una nueva búsqueda el usuario deberá completar los campos nuevamente.

3. Cambio de contraseña / Olvido de contraseña

Para cambiar la contraseña se deber hacer click en la opción “Cambiar Contraseña” que se encuentra en el margen superior de la pantalla. Allí el usuario podrá ingresar la contraseña actual y la nueva para realizar el cambio. Deberá recordar los requisitos descritos con anterioridad para que la clave sea válida.

En caso que el usuario haya olvidado su contraseña, en la ventana de ingreso al sistema puede seleccionar la opción “Olvidó su contraseña?”. Ingresando la dirección de correo electrónico institucional y tras completar el captcha, se le enviará la nueva contraseña a su casilla de correo. Una vez recibida deberá ingresar al sistema con la misma, una vez dentro el mismo sistema le solicitará su cambio.

4. Requisitos del Sistema

Navegador web: Para una correcta experiencia con el sistema se sugiere utilizar Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer 7 o superior.

5 Preguntas Frecuentes

¿Qué hacer si no logro ingresar al Sistema?

Debe tener en cuenta que el sistema impide el ingreso cuando:

- Se ingresa un nombre de usuario y/o contraseña erróneo.
- No se aceptan los Términos y condiciones de uso.
- El usuario se encuentra bloqueado.

Verifique que no se esté dando una de estas situaciones.

Al ingresar me sale un mensaje que dice que no es una conexión segura, ¿por qué?

Esta advertencia se presenta cuando un navegador web trata de acceder a un sitio que tiene un certificado de seguridad instalado que no puede ser verificado por el mismo.

El usuario puede descargar el certificado SINTyS CA e identificar al sitio web de los servicios SINTyS como sitio de confianza (si no sabe cómo hacerlo puede seguir los pasos explicados en <http://www.sintys.gov.ar/tutoriales.php>).

O bien omitir esta advertencia, por ejemplo, en el navegador Firefox debe seguir los siguientes pasos: En la página de la advertencia, hacer click en Entiendo los riesgos, luego en Añadir excepción. Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir excepción de seguridad, hacer click en Confirmar excepción de seguridad si quieres confiar en este sitio web.

Mientras que en el navegador Chrome debe anular la alerta de la página haciendo click en Cargar de todos modos.

¿Al cambiar la contraseña, puedo repetir una ingresada previamente?

El sistema NO permite repetir las contraseñas ya ingresadas, por lo que deberá generar una nueva para completar el cambio.

Recuerde las condiciones que debe tener la clave para ser válida:

La Contraseña debe contener al menos una longitud de entre 8 y 15 caracteres.
1 número, 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula, uno de los siguientes símbolos _
- . :

¿Qué debo hacer si el sistema se tilda o no me responde?

Tiene que salir de la aplicación haciendo click en "Salir" y luego volver a logearse.

¿Hay algún tiempo de caducidad de la sesión?

Sí, la sesión expira a los 10 minutos de inactividad.

¿Qué debo hacer si alguna de las herramientas del sistema no funcionan?

Haciendo click en el link que se encuentra debajo del login donde dice "¿Problemas con el Servicio?", se abrirá un formulario en el puede informarnos de la incidencia, puede seleccionar por defecto alguna de las siguientes consultas más frecuentes:

- ¿Olvidó la Contraseña?
- No responde la dirección para ingresar al Servicio
- Coloco el Usuario, Contraseña acepto los términos y condiciones y no ingresa
- No visualiza el Código de validación
- No puedo registrar el alta de usuario
- No muestra los resultados
- No me llegó ningún mail con la confirmación del alta de usuarios o cambio de credenciales
- Me informa que el servicio no esta activo
- Al ingresar me sale un mensaje que no es una conexión segura o escribir en el cuadro de texto "Otra consulta" su pregunta o inquietud.

En este manual están reflejadas todas las posibilidades que da la herramienta CPM, por cualquier consulta adicional puede contactarse con un profesional de Mesa de Ayuda a través del mail mesadeayuda@sintys.gob.ar o ingresando a nuestro sitio web www.sintys.gob.ar