

Servicios de Comunicación Audiovisual

Régimen de campañas electorales
Elecciones nacionales 2023



Dirección Nacional
Electoral



Ministerio del Interior
Argentina

Publicación de la
Dirección Nacional Electoral

Gascón 352
CP (C1181ACF) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
dce@elecciones.gob.ar
www.argentina.gob.ar/dine

Edición, corrección y composición general:
Dirección de Campañas Electorales.
Última versión vigente 2023.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, abril de 2023.

Contenido

- 04 Sistema de Administración de Campañas Electorales (SACE)**
 - 05 Guía de usuario para servicios de comunicación audiovisual**
 - Acceso al sistema**
 - 05** Ingreso por primera vez y cambio de contraseña
 - 07** Recupero de contraseña
 - 08 Opciones del menú**
 - 08 Usuarías y usuarios**
 - 08 Usuario supervisor y usuarios operadores**
 - 09** Alta de usuario operador
 - 10** Editar, bloquear y habilitar
 - 10** Mi perfil
 - 11 Estado de la grilla**
 - 13** Grilla
 - 14** Espacios a utilizar por las agrupaciones políticas
 - 16** Índices de búsqueda
 - 16** Spot de agrupaciones
 - 17** Exportar información de la grilla de espacios de publicidad electoral
-
- 17 Declaraciones Juradas (DDJJ)**
-
- 18 Soporte**
 - 18** Estados de spots
 - 19** Mesa de ayuda
 - 20** Comunicados
 - 20** Chat
 - 21** Guía de usuario
 - 21 Reportes**
 - 21 Más info**

Sistema de Administración de Campañas Electorales (SACE)

El Sistema de Administración de Campañas Electorales (SACE) es una herramienta fundamental para la distribución de la pauta electoral. A través de esta plataforma, las agrupaciones políticas (AP) y los servicios de comunicación audiovisual (SCA) pueden gestionar los espacios de publicidad electoral asignados en forma sencilla y práctica, permitiendo a cada uno el control de lo pautado.

Desde su implementación en el año 2011, el régimen de publicidad electoral ha permitido la organización, entre los actores, en un proceso innovador en nuestro país. Desde la Dirección de Campañas Electorales se llevaron adelante acciones orientadas al fortalecimiento, perfeccionamiento y desarrollo de los procesos de asignación de espacios desde los comienzos de la implementación de este Sistema.

En las Elecciones Primarias Abiertas, Simultáneas y Obligatorias, que se realizarán el 13 de agosto, se elige/a las y los candidatos/as de las agrupaciones políticas que competirán en elecciones generales.

En las elecciones generales, que se realizarán el 22 de octubre, se elige presidente/a, vicepresidente/a, 43 parlamentarios/as del Mercosur, 130 diputados/as y 24 senadores/as nacionales.

Asimismo en caso de ser necesario, se prevé una eventual segunda vuelta electoral para el 19 de noviembre de 2023.

Glosario

AP	Agrupaciones Políticas
DCE	Dirección de Campañas Electorales
DINE	Dirección Nacional Electoral
ENACOM	Ente Nacional de Comunicaciones
OPERADOR AP	Operador de Agrupaciones Políticas
OPERADOR SCA	Operador de Servicio de Comunicación Audiovisual
PASO	Primarias Abiertas Simultáneas Obligatorias
SACE	Sistema de Administración de Campañas Electorales
SCA	Servicio de Comunicación Audiovisual

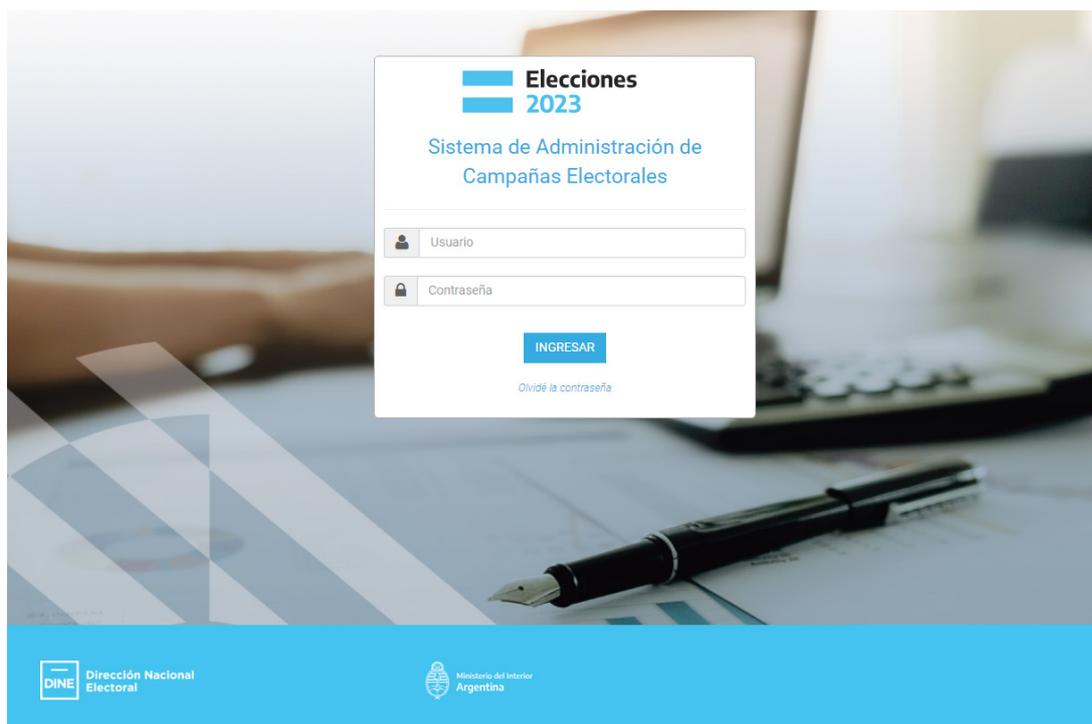
Guía de usuario para servicios de comunicación audiovisual

Acceso al sistema

Ingreso por primera vez y cambio de contraseña

Cada responsable técnico del servicio de comunicación recibirá un usuario y contraseña para poder ingresar al sistema.

En www.argentina.gob.ar/dine, encontrarás el link que te llevará al SACE 4.0 para loguearte con los datos recibidos.



Lo primero que te pedirá el sistema es que generes una nueva clave para que tus datos estén seguros, cumpliendo así con el principio de privacidad.

En segundo lugar, deberás completar los datos de contacto que pide el formulario. Es fundamental, que los mismos sean válidos y no haya errores de tipeo, ya que serán usados tanto por las agrupaciones políticas como por esta Dirección, como vía de comunicación.

Tené en cuenta que los datos que tienen asteriscos y son modificados en el primer ingreso, NO PODRÁN SER ALTERADOS CON POSTERIORIDAD.

¡Bienvenidos y bienvenidas!

¡Bienvenido!

Ingresaste por primera vez al sistema. Necesitamos verificar y completar tu información personal. Por favor, ingresá todos los datos solicitados (los campos marcados con asterisco son obligatorios). ¡Muchas gracias!

Usuario*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

Nombre*

Apellido*

Email*

Provincia*



Debe Seleccionar un Distrito

Ciudad*



Calle y número*

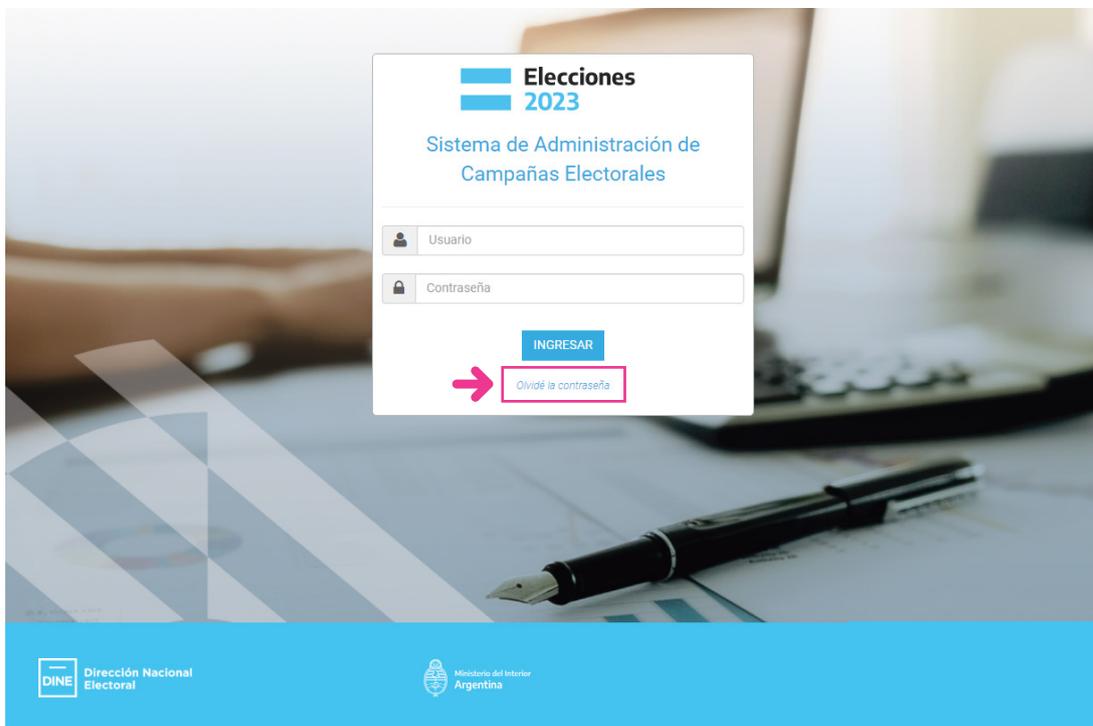
Piso

Depto.

Teléfono

Recupero de contraseña

Si olvidaste tu contraseña, ingresa al sitio del SACE y debajo del botón **Ingresar** encontrarás un link que dice **Olvidé la contraseña**. Si lo clickeás, accedés a un instructivo para obtener una nueva clave.



Deberás ingresar nombre de usuario y el código de seguridad que aparece en la imagen. Luego clickeá en "**Enviar solicitud**" y recibirás un correo electrónico a tu dirección de contacto con los pasos a seguir para poder recuperar la contraseña.

Recuperar contraseña

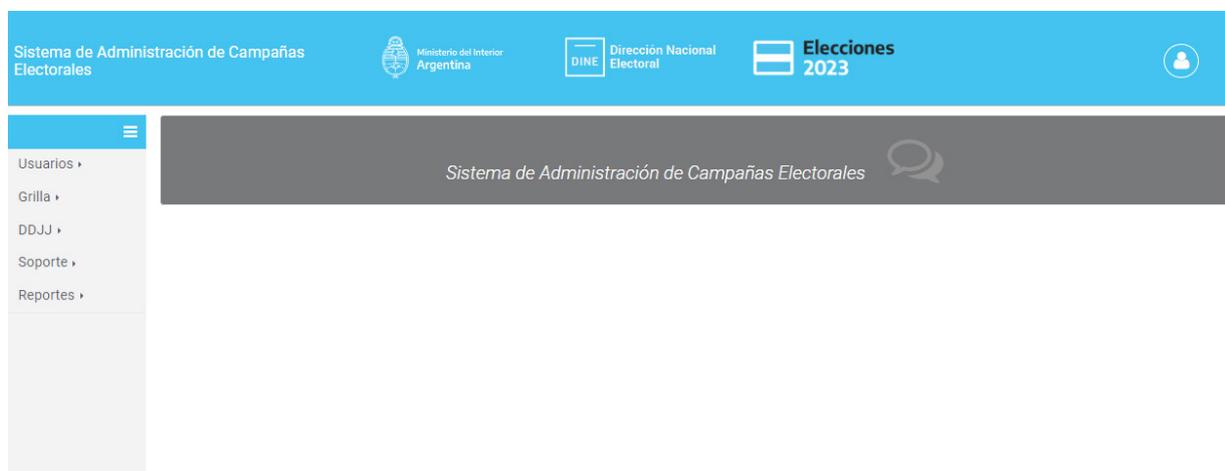
Instrucciones: por favor, ingrese su nombre de usuario y el código de seguridad que aparece en la imagen más abajo. Luego de realizar este paso, enviaremos un correo a su dirección de correo de contacto con los pasos a seguir para poder recuperar la contraseña. Gracias por utilizar nuestro Sistema.

Nombre de usuario

Código de seguridad

Opciones del menú

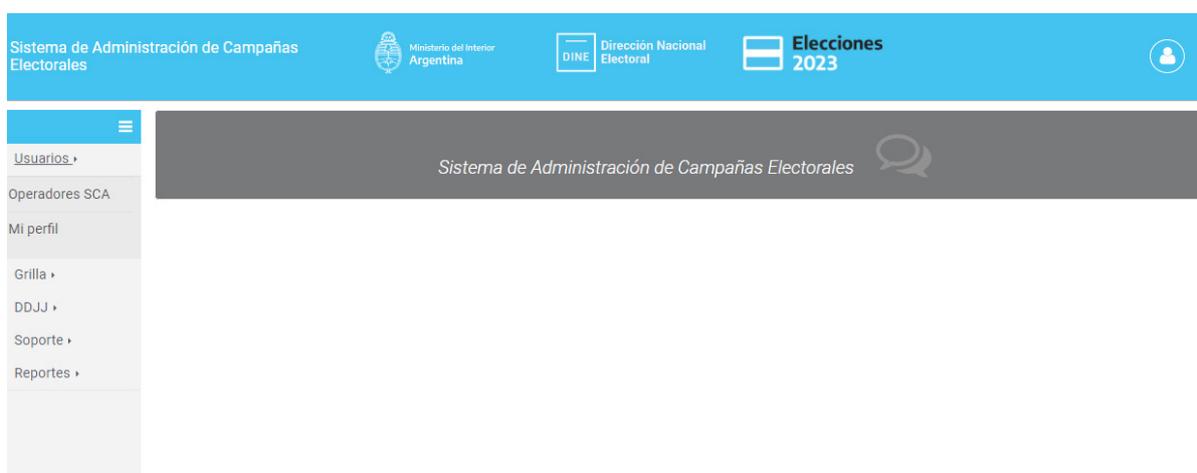
Una vez que hayas completado el formulario con los datos de contacto, vas a el menú completo del SACE 4.0.



Usuaris y usuarios

Usuario supervisor y usuarios operadores

Al hacer click en "**Operadores SCA**", accederás a la gestión de usuarios del sistema. El responsable técnico designado por el servicio de comunicación será el **usuario supervisor**. Con ese rol podrá administrar y crear **usuarios operadores** con las mismas funciones que el administrador, excepto que este no podrá crear usuarios nuevos. De este modo se pueden repartir tareas entre distintos usuarios, tanto supervisor como operadores.



Alta de usuario operador

Para dar de alta un nuevo usuario, hacé click en el botón **Nuevo** ubicado en la parte superior de las columnas. Allí se despliega un formulario para completar con la información del nuevo **usuario operador**.

Para confirmar la creación del nuevo usuario, clickeá en **Guardar**. En caso contrario, hacé click en **Volver**.

The screenshot shows the 'Gestión de operadores SCA' page. At the top, there is a blue header with the system name 'Sistema de Administración de Campañas Electorales', the logo of the 'Ministerio del Interior Argentina', the 'DINE Dirección Nacional Electoral' logo, and 'Elecciones 2023'. A user profile icon is in the top right. Below the header is a grey bar with the system name and a speech bubble icon. On the left is a sidebar menu with 'Usuarios' selected. The main content area has a 'Más info' dropdown and the title 'Gestión de operadores SCA'. Below the title are two buttons: 'Nuevo' and 'Volver'. A table with columns 'Usuario', 'Nombre', 'Apellido', 'Estado', 'Editar', and 'Bloquear' is shown. Below the table are two more 'Nuevo' and 'Volver' buttons.

Para el primer ingreso de un **usuario operador** al SACE, este deberá colocar el nombre de usuario (por ejemplo, Rigoberto) tanto en el campo de usuario como en el de la contraseña. Una vez que haya ingresado al sistema, podrá realizar el cambio de contraseña por una más segura.

The screenshot shows the 'Nuevo Operador' form. It has the same header and sidebar as the previous page. The main content area has the title 'Nuevo Operador' and four input fields: 'Usuario*', 'Nombre*', 'Apellido*', and 'e-mail*'. Below the fields is a note: 'Todos los campos con *, son obligatorios.' and an important note: '¡IMPORTANTE!: la contraseña inicial será igual que el nombre de usuario. Por ejemplo. Si el usuario es "operador1", la contraseña será "operador1" y se deberá cambiar en el primer inicio de sesión.' At the bottom are 'Guardar' and 'Volver' buttons.

Editar, bloquear y habilitar

Como **usuario supervisor** podés editar o bloquear temporariamente al nuevo usuario creado, oprimiendo los botones **Editar, Bloquear y/o Habilitar**.

Al oprimir el botón **Bloquear**, aparecerá una ventana con la pregunta:

¿Está seguro que desea bloquear/habilitar el siguiente operador SACE? Si es correcto, elegí **Aceptar**. En caso contrario, **Cancelar**.

Bloquear operador SCA ×

¿Está seguro que desea bloquear/habilitar al siguiente operador: **Carolina** ?

Recordá que, una vez creado, el usuario ya se encuentra habilitado. La opción **Habilitar** aparece solo en caso de haberlo bloqueado.

Mi perfil

En este apartado podrás ver y/o modificar los datos de contacto del usuario supervisor. Tené en cuenta que estos datos son los que verán las agrupaciones políticas. Es importante que sean válidos ya que serán utilizados como vía de comunicación entre las partes.

Sistema de Administración de Campañas Electorales    

Sistema de Administración de Campañas Electorales 

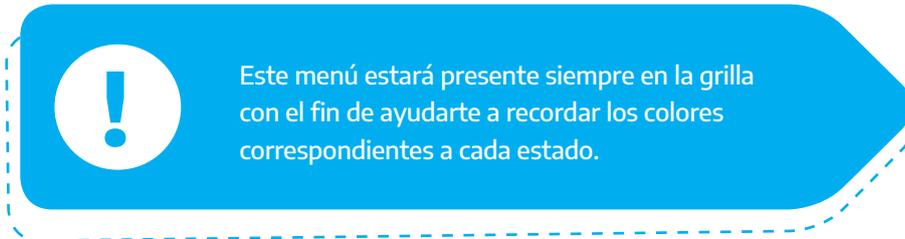
Editar Usuario

Usuario	<input type="text"/>	Distrito	<input type="text"/>
Perfil actual	<input type="text"/>	Ciudad	<input type="text"/>
Entidad	<input type="text"/>	Calle y número*	<input type="text"/>
Nombre*	<input type="text"/>	Piso	<input type="text"/>
Apellido*	<input type="text"/>	Depto.	<input type="text"/>
e-mail*	<input type="text"/>	Teléfono*	<input type="text"/>

Todos los campos con *, son obligatorios

Estado de la grilla

Allí se describen los tipos de estados que podemos encontrar en la grilla. Los estados en los que se encuentran los espacios asignados para cada franja horaria variarán de acuerdo a las gestiones que realicen en el SACE las agrupaciones políticas y los servicios de comunicación audiovisual. A continuación detallamos los mismos.



SIN USO
CONFIRMADO
ACEPTADO
RECHAZADO
ACEPTADO / RECHAZADO
EMITIDO
NO EMITIDO
PARCIALMENTE EMITIDO
DEBATE PUBLICO
BLOQUEADO

Sin uso

Es cuando la confirmación por parte de la agrupación política acerca del uso del espacio asignado está pendiente.

Confirmado

Indica que la agrupación política confirmó el uso de ese espacio asignado. Por esta vía, los servicios de comunicación audiovisual quedarán informados acerca de la utilización de los módulos por franja horaria y del material a transmitir.

Importante: En una misma franja horaria puede repetirse un mismo spot, siempre que sea de manera alternada con los de otras agrupaciones políticas.

Aceptado

Indica que el servicio de comunicación audiovisual recibió el spot y confirmó que es apto para ser emitido puesto que cumple con los requerimientos técnicos.

Los requisitos para la aprobación de spots son:

Duración

Los mensajes deben ajustarse a la duración de los módulos otorgados. Para radio, 1 módulo dura 9 segundos y para TV, 12 segundos. Por ejemplo, si en una franja horaria de TV le corresponden 2 módulos, el spot de la agrupación política para ese espacio podrá durar hasta 24 segundos.

Accesibilidad

Deberán garantizar la accesibilidad integral de las personas con limitaciones auditivas y/o visuales, cumpliendo con la implementación de subtítulo visible y/o oculto (closecaption) y/o lenguaje de señas.

Otras disposiciones pueden surgir durante la campaña y se publicarán en Comunicados dentro del SACE y/o en la página web de la DINE www.argentina.gob.ar/dine

Importante:

Si un spot fue aceptado, la próxima vez que la agrupación política lo cargue en el sistema, pero en otra franja horaria, el SACE automáticamente reconocerá el spot e informará que ya está **aceptado** y colocará automáticamente ese estado, sin necesidad de que el gestor lo realice. Ocurrirá lo mismo en el caso de los rechazados.

(*) Rechazado

En caso de que el material (por algún motivo válido) no se encuentre en condiciones para ser emitido, el servicio de comunicación audiovisual asignará este estado e informará el porqué de esta decisión eligiendo alguna de las opciones que ofrece el sistema:

- > Spot inexistente
- > Tiempo excedido
- > Formato de video incorrecto
- > No cumple con las especificaciones técnicas

(**) Aceptado/rechazado

Ocurre cuando la agrupación política establece la emisión de más de un spot por franja horaria y alguno de ellos es rechazado por el servicio de comunicación audiovisual. El servicio detallará cuál de los spots es el rechazado y por qué, y será responsabilidad de la agrupación reenviar el material corregido. En caso contrario, el servicio audiovisual emitirá solo los mensajes aceptados.

(*) (**) Estos estados le permiten a la agrupación política volver a confirmar los espacios para dejar constancia del nuevo envío y del ajuste realizado sobre el inconveniente notificado por el servicio de comunicación, o bien reemplazarlo por otro spot que se encuentre en condiciones de ser transmitido.

Emitido

El material publicitario ha sido transmitido. El servicio deberá informarlo en el sistema. Podrá colocar "emitido" en un espacio desde el vencimiento de la franja horaria en adelante.

No emitido

En aquellos casos, en que por algún inconveniente el o los spots no hayan podido ser emitidos, tal circunstancia deberá ser informada con las correspondientes aclaraciones.

Parcialmente emitido

En este caso, se indicará la emisión de los spots que fueron aceptados, dando cuenta de la no emisión de aquellos que fueron rechazados, en el caso de que en un mismo espacio hayan sido asignados dos o más mensajes de campaña.

Bloqueado por debate

En este caso, se indica que los espacios se encuentran inhabilitados tanto para la carga como para su emisión.

Grilla

Al hacer click en **Grilla** accederás a la misma. Esta se presenta bajo un esquema de matriz en el cual cada renglón corresponde a un día, y cada columna corresponde a la fecha, agrupación política, lista (en caso de corresponder), cargo electivo y los espacios de publicidad electoral (expresados en módulos) asignados en cuatro franjas horarias (F1, F2, F3, F4).

Sistema de Administración de Campañas Electorales

Ministerio del Interior Argentina | DINE Dirección Nacional Electoral | Elecciones 2023

Sistema de Administración de Campañas Electorales

Más info

Volver Exportar grilla Filtrar

Pauta publicitaria

LRF426 PARAISO FM 96.1

Fecha	Agrupación	Lista	Cargo	F1	F2	F3	F4
11/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	02	02
11/05/2023	MOVIMIENTO AL SOCIALISMO	UNIDAD DE LA IZQUIERDA	Presidente	01	01	02	02
11/05/2023	MOVIMIENTO DE ACCION VECINAL	COMPROMISO VECINAL	Presidente	02	01	01	02
11/05/2023	UNITE POR LA LIBERTAD Y LA DIGNIDAD	DESPERTAR	Presidente	01	01	01	01
11/05/2023	FRENTE NOS	CELESTE 2019	Presidente	01	01	02	02
11/05/2023	FRENTE PATRIOTA	CELESTE	Presidente	01	02	01	01
11/05/2023	FRENTE DE IZQUIERDA Y DE TRABAJADORES - UNIDAD	UNIDAD	Presidente	02	02	02	02
11/05/2023	CAMBIEMOS	JUNTOS SOMOS EL CAMBIO	Presidente	06	07	11	10
11/05/2023	FRENTE DE TODOS	CELESTE Y BLANCA	Presidente	05	04	08	07
11/05/2023	CONSENSO FEDERAL	CONSENSO PARA EL FUTURO	Presidente	01	01	02	02

Mostrando Página 1 de 60 Mostrar: 10 Registros por Página

Los datos desplegados para cada día contienen la siguiente información:

- **Fecha:** a la cual corresponden los espacios asignados.
- **Agrupación:** a la cual corresponden los espacios asignados.
- **Lista:** correspondiente a cada agrupación política.
- **Cargo:** categoría electiva al cual corresponden los espacios asignados.
- **Franjas horarias (F1, F2, F3, F4):** nos detalla la cantidad de módulos asignados y estado de los espacios asignados a cada una de ellas.

FRANJAS HORARIAS

- F1** de 7:00 a 11:00 hs.
- F2** de 11:00 a 16:00 hs.
- F3** de 16:00 a 20:00 hs.
- F4** de 20:00 a 1:00 hs.



Para radio, 1 módulo dura 9 segundos y para TV, 12 segundos. Por ejemplo, si en una franja horaria de TV le corresponden 2 módulos, el spot para este espacio puede durar hasta 24 segundos.

Espacios a utilizar por las agrupaciones políticas

Para cambiar el estado de los espacios, deberás hacer click en el cuadrado de color verde –lo que significa que la agrupación política confirmó su uso– y se desplegará un menú con las opciones a elegir. De acuerdo al estado del material, te mostrará los siguientes estados. Por ejemplo, si el estado es **Confirmado**, podés elegir entre **Aceptado** o **Rechazado**.



Una vez realizada la operación, aceptará una nueva ventana donde nos pedirá la confirmación de nuestra acción. Allí también nos permite colocar observaciones respecto a esto, las cuales quedarán registradas en las declaraciones juradas (DDJJ) que se crean al realizar cada movimiento en el sistema.

Podrás elegir abrir la declaración jurada (la cual se abrirá en otra ventana del navegador) o descargarla para guardarla en formato digital.



Importante - Los servicios de comunicación audiovisual y las señales deberán guardar en carácter de depositarios, por un plazo de SEIS (6) meses, copia digital de la totalidad del material emitido en los espacios de publicidad, de acuerdo a lo establecido en el artículo 72, inciso c), de la Ley N° 26.522 y en el artículo 72, incisos 6 y 7 del Anexo I del Decreto N° 1.225, para su eventual remisión ante el requerimiento del Juzgado Federal con Competencia Electoral de la jurisdicción en que se difunda el anuncio. Asimismo, el servicio de comunicación audiovisual y las señales deberán conservar copia de las declaraciones juradas de emisión de material, en formato digital o papel.

Una vez aceptados los materiales para su emisión, y luego de que los mensajes fuesen emitidos, corresponde dejar constancia de esta situación. Para ello, deberás volver a hacer click en los espacios azules, seleccionando la opción de **Emitido** o **No Emitido** (según el caso) y luego aceptar.

Si por algún motivo no se transmitieron el o los mensajes de campaña, al elegir esta opción se desplegará un menú con las razones para su justificación.

De todos modos, se pueden realizar las aclaraciones que se consideren pertinentes en las observaciones de las DDJJ).

LRF426 PARAISO FM 96.1

Fecha ^v	Agrupación ^v	Lista ^v	Cargo ^v	F1	F2	F3	F4
dd/mm/aaaa <input type="checkbox"/>	auto						
11/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	02	02
12/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	02	01
13/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	02	01	01	02
14/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	02	02	01
15/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	02	02
16/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	01	02
17/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	02	01
18/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	01	02
19/05/2023	AUTONOMISTA	VALORES Y EXPERIENCIA	Presidente	01	01	02	01

SIN USO

CONFIRMADO

ACEPTADO

RECHAZADO

ACEPTADO / RECHAZADO

EMITIDO

NO EMITIDO

PARCIALMENTE EMITIDO

DEBATE PUBLICO

BLOQUEADO

Índices de búsqueda

Los índices de búsqueda son los campos vacíos que hay debajo del título de cada columna. Allí podrás ingresar las palabras clave que quieras consultar. Podrás buscar por fecha, por agrupación, lista o cargo.

Otra forma de buscar es a través del filtro. Al hacer click en el botón **Filtrar** y aparecerán tres índices de búsqueda: **Fecha inicio**, **Fecha fin** y **Estado**, que corresponden a las fechas en que fueron o serán emitidos los spots y el estado en el que se encuentran en ese momento. No es necesario completar todos los filtros.

The screenshot shows the 'Pauta publicitaria' (Advertising Schedule) interface. At the top, there is a blue header with the system name 'Sistema de Administración de Campañas Electorales', the logo of the 'Ministerio del Interior Argentina', the 'DINE Dirección Nacional Electoral' logo, and 'Elecciones 2023'. A user profile icon is on the right. Below the header is a grey bar with the system name and a speech bubble icon. On the left, a sidebar menu includes 'Usuarios', 'Grilla', 'DDJJ', 'Soporte', and 'Reportes'. The main content area has a 'Más info' dropdown, the title 'Pauta publicitaria', and buttons for 'Volver' and 'Exportar grilla'. Below this are three filter fields: 'Fecha inicio' (dd/mm/aaaa), 'Fecha fin' (dd/mm/aaaa), and 'Estado' (Seleccione). An important note states: 'Importante: Al establecer el filtrado por rango de fecha se deja sin efecto el filtro por fecha exacta'. At the bottom are buttons for 'Filtrar', 'Limpiar', and 'Ocultar'. On the right side, a vertical legend lists various status colors: SIN USO (grey), CONFIRMADO (green), ACEPTADO (blue), RECHAZADO (red), ACEPTADO / RECHAZADO (purple), EMITIDO (cyan), NO EMITIDO (magenta), PARCIALMENTE EMITIDO (orange), DEBATE PUBLICO (teal), and BLOQUEADO (black).

Spot de agrupaciones

Al hacer click en este apartado del menú, se desplegará una lista con todas las agrupaciones políticas que hayan confirmado espacios en su servicio.

Aquí podrás seleccionar una agrupación política y **Aceptar** o **Rechazar** el material que haya sido recepcionado, y luego de esta acción se volcará la información en la grilla general.

En el caso de rechazar algún material, el sistema solicitará que se detalle el motivo del mismo, pudiendo elegir del menú que aparece en el sistema, además de permitir colocar las observaciones que se consideren pertinentes.

The screenshot shows a dialog box titled 'Seleccione motivo Rechazo'. It features a dropdown menu with the text 'Seleccione' and a downward arrow. A blue 'Confirmar' button is located at the bottom right of the dialog.

Exportar Información de la grilla de espacios de publicidad electoral

En aquellos casos en los que necesites trabajar fuera del sistema, existe la función “exportar” en formato .csv (compatible con Excel y bases de datos estándares) todos los registros de la grilla de pauta publicitaria.

Oprimí el botón **Exportar** ubicado en la parte superior izquierda de la grilla, donde podrás elegir el rango por fechas, semanas, cargo y agrupación que necesites.



Exportar grilla por fecha

Filtrar Por Fecha Filtrar Por Semana

Fecha:

Cargo:

Agrupación:

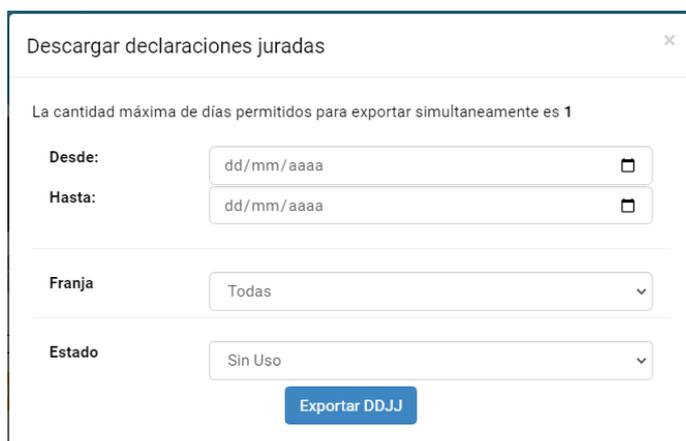
Exportar grilla

Declaraciones juradas (DDJJ)

Cada vez que hagas un cambio en la grilla, el SACE generará una declaración jurada. Estas las podrás encontrar en la sección DDJJ.

Para buscar una declaración, deberás utilizar los filtros colocando número de DDJJ, franja, medio, etc. **No es necesario completar todos los filtros.** Una vez que aparecen los resultados de la búsqueda, clickea en el botón **Ver** y aparecerá la declaración jurada en una nueva pestaña en formato PDF. Podés imprimirla o descargarla y luego guardarla.

Aquí también podés contar con la opción de **Exportar**, ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla, donde podrás elegir el rango de fechas que necesites y descargar los documentos.



Descargar declaraciones juradas

La cantidad máxima de días permitidos para exportar simultáneamente es 1

Desde:

Hasta:

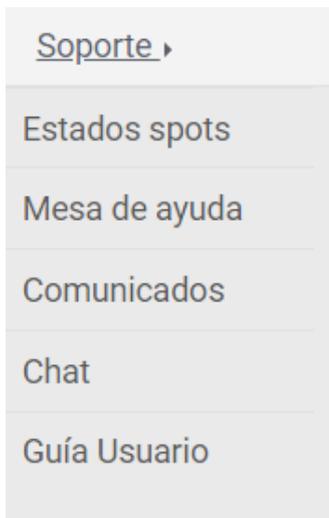
Franja:

Estado:

Exportar DDJJ

Soporte

Al hacer click en Soporte se desplegará un menú con las siguientes herramientas:



Estado de spots

En esta opción podrás encontrar los tipos de spots publicitarios.

Más info ▼

Tipos de estados de spots publicitarios

Volver

Descripción	Color
Sin Uso	
Emitido	
Aceptado	
Rechazado	
Aceptado/Rechazado	
No Emitido	
Confirmado	
Parcialmente Emitido	
Debate Público	
Bloqueado	

Volver

Mesa de ayuda

En esta opción, la Dirección de Campañas Electorales (DCE) ofrece ayuda y asistencia en línea a las consultas recibidas con relación específica a la gestión del SACE.

Sistema de Administración de Campañas Electorales

Más info ▾

Mi mesa de ayuda

Buscar Consulta por Asunto... 🔍

Consultar Volver

Asunto	Fecha de consulta	Respondido por
DURACIÓN DEL MATERIAL	18.05.2023 12:23:19	-

< 1 >

Mostrando página 1 de 1

Consultar Volver

Al clickear en Mesa de ayuda y luego en Consultar, se desplegará un panel blanco donde podrás ingresar tu consulta. Cuando recibas la respuesta, la consulta estará resaltada en color gris y al hacer clic podrás leerla. Si deseás realizar otra consulta podrás hacerlo en el campo ubicado debajo de la primera.

? Nueva consulta ✕

Asunto

Pregunta

Consultar Cancelar

Comunicados

En esta sección aparecerán los comunicados emitidos por la Dirección de Campañas Electorales (DCE). Los mismos serán de suma importancia durante el transcurso de la campaña electoral. Cuando haya un comunicado nuevo, aparecerá un sobre rojo en la barra superior del SACE. Al hacer click, te lleva a la pantalla con la lista de los comunicados.



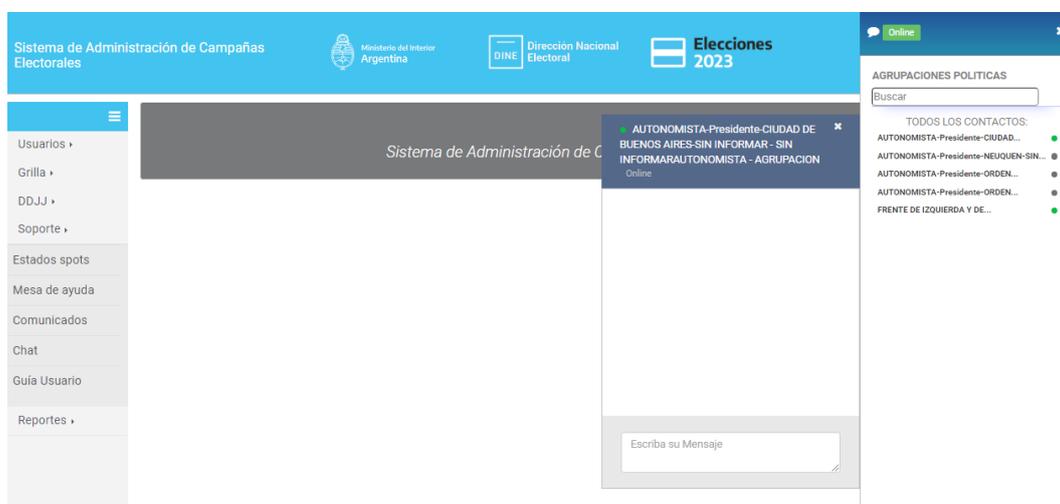
Cuando tengas un comunicado sin leer en la lista, el asunto del mismo aparecerá resaltado en color gris.

Chat

A través del **chat** podés contactarte directamente con las agrupaciones políticas. Esta herramienta permite estar en contacto permanente para que haya un intercambio fluido entre ambas partes durante la experiencia electoral 2023.

Para abrir el chat, hacé click en la opción **Soporte** y luego **Chat**, o también haciendo click sobre la burbuja de diálogo ubicada en la parte superior de la página.

Automáticamente se desplegará la lista de usuarios con los que podrás interactuar. Los usuarios que aparezcan en verde son los que se encuentran conectados. Si necesitás enviarle un mensaje a un usuario que no esté disponible en ese momento, podrás clickear sobre el nombre y escribir el mensaje para que lo lea cuando se conecte.



Si querés buscar una agrupación política determinada, utilizá el buscador que se encuentra en la parte superior derecha. Para cerrarlo hacé click en la cruz.

Guía de usuario

Haciendo click en el botón **Guía usuario**, automáticamente se abre la guía en una pestaña diferente para que sea más cómodo consultarla y poder visualizar el SACE simultáneamente.

Reportes

Al hacer click en el apartado **Reportes**, podrás encontrar dos opciones para exportar información resumida de la grilla con sus correspondientes datos.

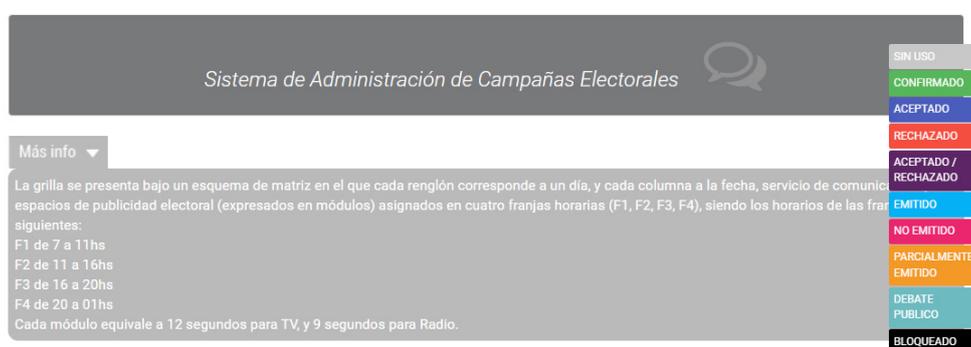


Reporte de asignaciones. Podrás exportar a un formato .csv, por día, el detalle de los spots por franja, agrupación política, nombre del spot, estado, cantidad y duración.

Rechazos con modificación de estado. Podrás exportar a un formato .csv, por día, el detalle de los spots que fueron rechazados, donde se indicará además el estado inicial y el estado final.

Más info

En el botón **Más info** que aparece arriba a la izquierda se encuentra la explicación de las acciones que pueden realizarse en cada una de las diferentes pantallas.



argentina.gob.ar/dine



@InfoDINE



@InfoDINE



Info-DINE



InfoDINETV