



Observatorio de Políticas Públicas



Cuerpo de Administradores
Gubernamentales
SECRETARÍA DE GABINETE

EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO NACIONAL

PERIODO 1994-2010

CAT. OPP/CAG/2010-04

NOVIEMBRE DE 2010

Equipo

AG Armido I. P. BONELLI

AG Jorge L. COLOMBO

AG Juan DEL RIO REBOREDO

Este documento fue producido por integrantes del Area Temática “Gestión de la Calidad en el Estado” del Observatorio de Políticas Públicas del Cuerpo de Administradores Gubernamentales de la Jefatura de Gabinete de Ministros en el año 2010. Las opiniones expresadas corresponden pura y exclusivamente a los autores, y de ninguna manera, bajo ninguna circunstancia, podrán ser interpretadas como que establecen una posición oficial del Editor.

El Observatorio de Políticas Públicas del Cuerpo de Administradores Gubernamentales inició sus actividades en el año 2002 en jurisdicción de la Coordinación General del C.A.G., sus documentos son publicados en el sitio WEB oficial de la Secretaría de Gabinete de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

*AG Lic. V. Daniel Piemonte
Coordinador General del
Cuerpo de Administradores Gubernamentales*

*AG Ing. Guillermo J. Alabés
Coordinador Ejecutivo del
Observatorio de Políticas Públicas*

INDICE

	Página
Introducción	4
Síntesis Histórica	6
Logros del Premio Nacional a la Calidad para la Administración Pública Nacional	7
Desarrollo y Solicitudes de Asistencia brindada desde la SGP	8
Organizaciones asistidas (Gráfico)	11
Distribución por Regiones en el Inicio del Programa	11
Organizaciones Presentadas al Premio Nacional a la Calidad	12
Organizaciones presentadas (Gráfico)	15
Mapa del Proceso	17
Ganadores del Premio en el Sector Público	18
Diplomas de Reconocimiento	18
Ganadores del Premio En El Sector Público - Línea Histórica	19
Organizaciones ganadoras del Premio Nacional a la Calidad (Gráfico)	21
Organizaciones con diploma de reconocimiento (Gráfico)	21
Línea Histórica Normativa	22
Carta Compromiso con el Ciudadano	22
Carta Compromiso con el Ciudadano (Gráfico)	25
Calidad en la Justicia	25
Listado de Entidades del Estado con Certificación Vigente en el Año 2005	27
Organismos certificados en el año 2005 (Gráfico)	30
Listado de Entidades del Estado con Certificación Vigente en el Año 2009	30
Organismos certificados en el año 2009 (Gráfico)	38
Listado de Organismos del Estado Acreditados	38
Organismos acreditados (Gráfico)	43
Situación a Nivel Provincial y Municipal	43
Conclusiones	44
Bibliografía	46
Glosario	46
Anexo I: Programas de capacitación en calidad brindada por el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP)	53
Anexo II: Jueces de la Junta de Evaluadores del Premio Nacional a la Calidad	54
Anexo III: Evaluadores de la Junta de Evaluadores del Premio Nacional a la Calidad	56

INTRODUCCIÓN

La historia de la calidad en el mundo comienza con el ser humano. En tiempos primitivos ya se utilizaban procedimientos transmitidos oralmente para producir las primeras herramientas y se puede decir que -de algún modo- la *mejora continua* es el camino que nos lleva desde los simples morteros fabricados con dos piedras a las modernas multiprocesadoras. El camino es conocido: la Biblia como código de conducta, las matemáticas aplicadas a la construcción de las pirámides de Egipto y a los acueductos romanos y así hasta llegar a los modernos procedimientos de normalización, certificación y acreditación.

Para el Estado, en cambio, la historia de la calidad si bien es antigua, no lo es tanto. Podríamos considerar que el código de Hammurabi es el primer intento importante de establecer normas, que la primitiva estadística (Ciencia del estado) era la que permitía a los faraones establecer mediante mediciones las cantidades de los impuestos en granos, o que las normas de los Burgos de la baja Edad Media establecían castigos para quienes vendían productos en mal estado, y, finalmente, como primer hecho relacionado con la calidad con un sentido moderno tenemos la ley de compras de la Armada Británica del siglo XVII que estableció un sistema de normalización para asegurar la calidad de los pertrechos militares.

En cuanto a premiar la calidad, la historia es bastante más reciente, tenemos como antecedentes el Premio Deming de Japón de 1950, y más tarde en 1987 el Malcolm Baldrige Award de EE.UU. dependiente de The National Institute of Standards and Technology (NIST), agencia dependiente del U.S. Commerce Department (equivalente a la Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia (FUNDECE) de Argentina, cuya autoridad de aplicación es el Ministerio de Economía según la ley 24127)

A su vez, en 1968 el Ejército de los EE.UU. genera (siguiendo el mismo criterio de necesidad que puso en práctica 300 años antes el Reino Unido) la NORMA MILITARY STANDARD (EE.UU.).

Pero el primero que se ocupa de la calidad en el Estado es el "Presidential Award for Quality" del Internal Revenue Service (Improving Customer Service) de 1988 que presentaba pautas para el Estado en Total Quality Management. De allí hay que esperar hasta la Carta Compromiso con el Ciudadano del Gobierno Británico (el Citizen's Charter fue una política británica lanzada en 1991) y finalmente llegamos al Premio Nacional a la Calidad de la República Argentina en 1993. Es interesante destacar que Japón, el primer país en crear un Premio a la Calidad, no tiene en la actualidad un premio de ese tipo para organizaciones estatales, en tanto que según el Reporte del año 1998 de la Agencia

Internacional de Desarrollo de Suecia sobre programas de calidad en el mundo, tampoco existía ningún otro que fuera exclusivo para el Estado. Pero fue surgiendo la idea de que el Estado podía también competir por los Premios a la Calidad con el Sector Privado, y que incluso existía el caso de una empresa productora de energía de Suecia que pertenecía al Estado y que lo había ganado, compitiendo con entidades privadas.

La diferencia sustancial es que el Estado es hacienda erogativa, y como tal sus resultados deben ser medidos bajo parámetros distintos a los del sector privado, y lo mismo sucede con los conceptos de lealtad del cliente y de desarrollo de proveedores, por ejemplo. Ello indica la necesidad de la existencia de un modelo adaptado al sector, tal como ocurre en el caso privado con las empresas sin fines de lucro.

Otro hito en la importancia en las políticas de calidad para el Estado argentino lo representa el Decreto N° 1474/94 del Poder Ejecutivo Nacional del 23 de agosto de 1994 que establece el Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación cuyos actores son el Organismo Argentino de Acreditación (OAA), el Instituto Argentino de Normalización (IRAM) y el Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos.

Un país que ha desarrollado muchas iniciativas respecto de la Gestión de la Calidad en el Estado es España. Basta ver por ejemplo entre muchos otros los programas de la Agencia de Evaluación y Calidad del Ministerio de Política Territorial y Administración de dicho país.

México siguió un camino paralelo al decidir en un comienzo que la certificación de procesos era el camino para reunir información precisa sobre las necesidades ciudadanas que debe satisfacer el gobierno.

Hoy en día existen ya incluso modelos supranacionales, como los que tiene la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ)

Es importante destacar que los Premios (Nacional a la Calidad y Carta Compromiso con el Ciudadano) citados no son los únicos que existen en República Argentina. Podemos citar también los Premios a la Calidad Educativa, a la Excelencia Exportadora, a la Excelencia Judicial, y otros.

En la Tabla siguiente podemos apreciar la línea histórica de la evolución del concepto de norma y nacimiento de los organismos reguladores y la calidad en el Estado.

35.000 A.C.	NACIMIENTO DE LAS UNIDADES DE MEDIDA
1760 A.C.	CÓDIGO DE HAMMURABI
3.000 A.C	ANTIGUO EGIPTO - CONSTRUCCION DE LAS PIRAMIDES

EDAD MEDIA	CASTIGOS EN LOS BURGOS POR PRODUCTOS EN MAL ESTADO
EDAD MEDIA	SE CREAN LOS GREMIOS DE ARTESANOS
S. XVII	SISTEMA DE COMPRAS DE LA ARMADA BRITANICA
1920	CONTROL MATEMATICO DE MANUFACTURA (Walter Shewart)
1950	REQUERIMIENTOS INDUSTRIA NUCLEAR Y AEROESPACIAL
1968	NORMA MILITARY STANDARD (EE.UU.)
1979	BRITISH STD./ANSI/ASQC
1980	INTERNATIONAL STANDARD ORGANIZATION
1987	NORMA ISO 9000
1988	Presidential Award for Quality” del Internal Revenue Service (Improving Customer Service)
1991	Citizen's Charter fue una política Británica lanzada en
1992	LA COMUNIDAD EUROPEA ADHIERE A LA I.S.O
1993	Premio Nacional a la Calidad de la República Argentina
1994	Decreto Nº 1474/94 del Poder Ejecutivo Nacional que establece el Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación
1995	NORMA ISO 14.000 SOBRE CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

SÍNTESIS HISTÓRICA

En el año 1990 una Comisión del Congreso de la Nación decide impulsar la creación de un Premio Nacional a la Calidad comparable al Premio Malcolm Baldrige de EE.UU. pero que incluyera al Sector Público. El impulsor del proyecto de ley fue el Diputado Nacional Dr. Jorge López y fue creado por la ley 24.127 con la finalidad de impulsar procesos y sistemas de mejoramiento continuo de la calidad en los sectores privados y públicos a fin de apoyar la modernización competitividad del país.

FUNDECE, como institución empresaria privada, impulsó y participó activamente junto con otras iniciativas surgidas del Estado y la comunidad, en el proceso que culminó con la sanción de esa ley que instituye el Premio Nacional a la Calidad en la Nación Argentina y a fin de efectivizar las disposiciones de la ley motorizó la creación de la Fundación Premio Nacional a la Calidad.

Con la Ley 24.127 que instituyó en la República Argentina el Premio Nacional a la Calidad, para el Estado, se perseguían los objetivos de promover el desarrollo y la difusión de los procesos y sistemas destinados al mejoramiento continuo de la calidad en la producción de bienes y servicios, estimular y apoyar la modernización y competitividad de las organizaciones públicas, asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas de la sociedad, preservar el ambiente humano de trabajo y la óptima utilización de los recursos y promover la cultura de la Calidad para lograr un real aumento de la eficiencia y

de la productividad del Estado en el marco de la Reforma Administrativa y así alcanzar la Calidad Nacional que identifique y distinga a nuestro país. Estos objetivos alcanzan al ámbito nacional, provincial y municipal en los poderes ejecutivo, legislativo y judicial y constituye una ardua tarea que debe ser canalizada a través del Estado Nacional, asumiendo la Secretaría de la Gestión Pública la responsabilidad de organizar el sistema de evaluación de la gestión de las organizaciones públicas en el marco de este nuevo paradigma gerencial.

LOGROS DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL

El Secretario de Gestión Pública en su calidad de Presidente del Comité Permanente del Premio tiene la responsabilidad de la administración del mismo en sus aspectos instrumentales, de gestión, de difusión, de soporte y de asistencia técnica vinculados con la gestión de la Calidad en la Administración Pública Nacional, Provincial y Municipal.

Las tareas relacionadas comprenden: actualizar las Bases del Premio Nacional a la Calidad; realizar la difusión de la convocatoria; llamar a concurso, seleccionar los Jueces y Evaluadores de la Junta de Evaluación, realizar el proceso de premiación, organizar y presidir el acto de entrega del Premio; distribuir los informes de retroalimentación; cerrar el proceso y difundir lo actuado.

En el periodo que abarca desde la creación del premio en el año 1994 hasta el presente se han inscripto 87 organismos de los que 22 ganaron el Premio y 10 obtuvieron un diploma de reconocimiento a la mejora continua.

Con respecto a los auditores se presentaron a concurso aproximadamente 1200 postulantes a evaluadores, de los cuales un 75% realizaron el taller de formación y 522 fueron seleccionados.

Asimismo han actuado en el proceso 45 jueces dado que el cuerpo que los nuclea esta compuesto por 9 integrantes y se renueva anualmente por tercios.

DESARROLLO Y SOLICITUDES DE ASISTENCIA BRINDADA DESDE LA SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

A modo de ejemplo no cronológico se puede citar que algunos de los organismos que se acercaron a solicitar seminarios sobre la gestión de la calidad en el período 1994-2010 han sido los que figuran en la siguiente lista. Se debe tener en cuenta que las asistencias abarcaban desde una introducción al tema de tres horas de duración, cursos de evaluadores de la Gestión de la Calidad y seminarios de tres días de duración y visitas semanales de tres a seis horas de duración a los largo de períodos de varios meses.

La lista no taxativa ni cronológica de organizaciones asistidas obrantes en los registros de la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad para el Sector Público que se han podido rescatar son:

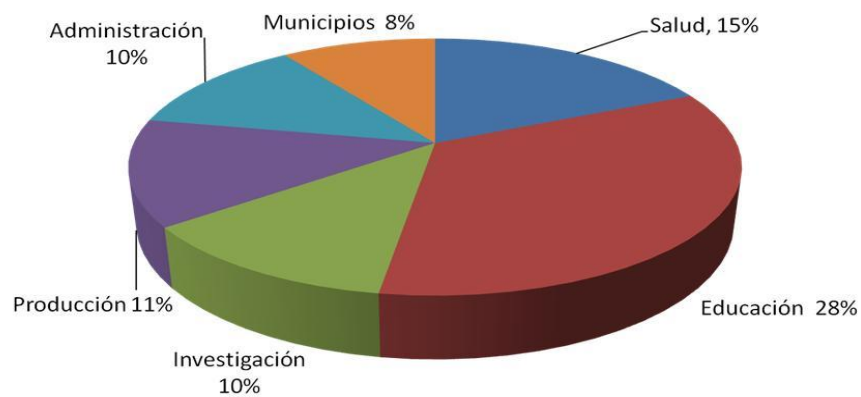
- Comisión Nacional de Energía Atómica (Sensibilización Gerencial en Calidad);
- Gobierno de la Provincia de Entre Ríos;
- Hospital Pedro Elizalde;
- Fábrica Militar Río III;
- PROVIAL (Provincia de Rosario);
- Instituto Meteorológico Nacional,
- Instituto de Ayuda Financiera del Ejército, etc.);
- M.C.B.A., Jornada de calidad total (Teatro Municipal G.S.M.);
- Hospital Manuel Belgrano (Pica. de Buenos Aires);
- Municipalidad de Palpalá (Jujuy);
- Centro de Investigaciones Científicas y Técnicas de las FF.AA. (CITEFA);
- Dirección de Obra Social de la Universidad de Buenos Aires (DOSUBA);
- Municipalidad de Diamante (Entre Ríos);
- Biblioteca Nacional de Maestros. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.;
- Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT);
- Gobierno de la Provincia de La Pampa;
- Municipalidad de Bariloche;
- Fabrica Nacional de Pólvoras y Explosivos de Azul FANAZUL;
- Hogar de Ancianos Gral. San Martín (GCBA);
- Programa de Reforma de la Gestión Administrativa de los Sistemas Educativos Provinciales de la Secretaría de Educación de la Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (PREGASE)
- Casa de la Provincia de Tierra del Fuego.

- Gobierno de la Provincia de Salta;
- Secretaría de Turismo de la Nación. Presidencia de la Nación;
- Dirección General de Tecnología. Secretaría de Producción, Turismo y Desarrollo. GCBA.;
- Dirección General de Administración del GCBA.;
- Escuela de Enfermería. Ciudad de Salta;
- Dirección Técnica Operativa (DTO) Ministerio de Economía y Producción;
- Dirección General de Administración, Subsecretaría de Administración y Normalización Patrimonial, Secretaría Legal y Administrativa; Ministerio de Economía y Producción.
- Hospital de Pediatría S.A.M.I.C Profesor Dr. Juan P. Garrahan;
- Instituto de Ayuda Financiera del Ejército (IAF);
- Planta de producción de Agua Pesada (Neuquén);
- Municipio de Villa Gral. San Martín, Prov. de Entre Ríos;
- Universidad de San Juan;
- Municipalidad de Luján (Provincia de Buenos Aires);
- Municipalidad de Vicente López (Provincia de Buenos Aires);
- Municipalidad de San Luís (Provincia de San Luís);
- SENASA (Ministerio de Agricultura, Ganadería e Industria);
- Contaduría General (Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires),
- Gobierno de la Provincia de Neuquén conjuntamente con el Concejo Deliberante y la Municipalidad de su ciudad Capital;
- Municipalidad de la Quiaca;
- Municipalidad de Río Grande;
- Municipalidad de Rosario;
- Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la UNR de Rosario;
- Servicio Provincial de Enseñanza Privada (Ministerio de Educación, Santa Fe);
- Gobierno de la Provincia de San Juan,
- Instituto Provincial de Administración Pública de Viedma (Gobierno de la provincia de Río Negro
- Gobierno de la Provincia de Pcia. de Buenos Aires (La Plata),
- Gobierno de la Provincia de Neuquén (Neuquén)
- Gobierno de la Provincia de San Juan;
- Gobierno de la Provincia de Santiago del Estero;
- Gobierno de la provincia de Formosa.

Es un dato de la realidad que los volúmenes horarios de las asistencias han ido descendiendo linealmente a los largo del tiempo durante estos 15 años. Las razones para que esto ocurriera son varias y las mayores caídas en la demanda han obedecido a:

- 1) En las primeras asistencias brindadas, la Secretaría de la Gestión Pública se hacía cargo de pasajes y estadías de los agentes.
- 2) En una segunda etapa la Secretaría de la Función Pública se hacía cargo sólo de pasajes de sus agentes.
- 3) En una tercera etapa los Organismos Asistidos se debieron hacer cargo de pasajes y estadías de los agentes intervinientes.
- 4) En una cuarta etapa la cantidad de agentes formados en Gestión de la Calidad dedicados al programa se reduce de 4 (cuatro) a 1 (uno)
- 5) En una quinta etapa comenzaron a surgir servicios privados de consultoría zonales.
- 6) En una sexta etapa la aparición del El Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión como modelo supranacional generó una competencia. El Gobierno de la Provincia de Salta , por ejemplo, eligió el Modelo Iberoamericano de Excelencia como parte de su plan para la gestión de la calidad y conforme a lo establecido en la Resolución N° 165D del 11 de noviembre de 2010, la Secretaría General de la Gobernación de la Provincia de Salta en Argentina, en su artículo tercero, establece como reconocimiento para el año 2011, a fin de otorgar las distinciones honoríficas a las organizaciones públicas, la autoevaluación con la versión formulario del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión de FUNDIBEQ.
- 6) En la Justicia en particular el Consejo de la Magistratura impulsa a partir de mediados de la década del 1990, bajo la responsabilidad del Dr. Humberto Quiroga Lavié, un programa de “certificación de juzgados” con más de 250 consultores privados inscriptos en sus registros de posibles proveedores, de los que 47 son de gestión de la calidad y por el que en poco tiempo se certificaron cuatro juzgados y que continúa y obtiene excelentes resultados y lleva a muchos de ellos a presentarse a competir por el Premio Nacional a la Calidad e incluso a ganarlo por considerar al mismo una segunda etapa superadora en su camino hacia la mejora continua.
- 7) También hay que tener presente que desde 2002 FORES (Foro de Estudios sobre la Administración de Justicia) e IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina) con el auspicio del Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires y el patrocinio de diversas instituciones convocan también anualmente al Premio a la Excelencia Judicial que es otorgado a través del análisis de un Jurado compuesto por 11 miembros de amplio prestigio que actúan a título personal.

Organizaciones asistidas



Porcentaje de organizaciones asistidas por área

DISTRIBUCION POR REGIONES DE ASISTENCIAS EN EL INICIO DEL PROGRAMA



ORGANIZACIONES PRESENTADAS AL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

Los organismos que se presentan a competir provienen de los siguientes estamentos del Estado. Se encuentran ordenados por año y sin individualizar en razón de la normativa pertinente respecto a la confidencialidad. El número indica la cantidad de organismos del tipo indicado.

Año 1994:

- Administración Central – Nación (1)
- Area Científico Tecnológica del Estado (3)
- Salud Pública (2)
- Municipios (3)

Año 1995:

- Municipios (1)
- Sistema educativo (1)
- Fuerzas Armadas (1)

Año 1996:

- Municipios (1)
- Salud Pública (2)
- Sistema educativo (1)

Año 1997:

- Municipios (3)
- Salud Pública (1)

Año 1998:

- Administración Central – Nación (1)
- Sistema educativo (2)

Año 1999:

- Administración Central – Nación (2)
- Municipios (1)
- Sistema educativo (1)
- Area Científico Tecnológica del Estado (1)

Año 2000:

- Administración Central – Nación (3)
- Municipios (1)
- Salud Pública (2)
- Sistema educativo (1)
- Fuerzas Armadas (1)

Año 2001:

- Municipios (1)
- Salud Pública (2)
- Sistema educativo (1)

Año 2002:

- Salud Pública (1)
- Justicia (1)

Año 2003:

- Administración Central – Nación (3)
- Administración Central – Provincias (1)

Año 2004:

- Administración Central – Nación (1)
- Administración Central – Provincias (1)
- Municipios (3)
- Sistema educativo (2)
- Sistema educativo
- Salud Pública (1)
- Justicia (1)

Año 2005:

- Administración Central – Nación (2)
- Administración Central - Provincias (1)
- Sistema educativo (1)
- Justicia (1)

Año 2006:

- Administración Central – Nación (1)
- Administración Central – Provincias (3)
- Salud Pública (3)
- Justicia (1)

Año 2007:

- Administración Central – Nación (2)
- Administración Central – Provincias (2)
- Salud Pública (1)

Año 2008:

- Administración Central – Nación (2)
- Administración Central – Provincias (2)
- Justicia (2)

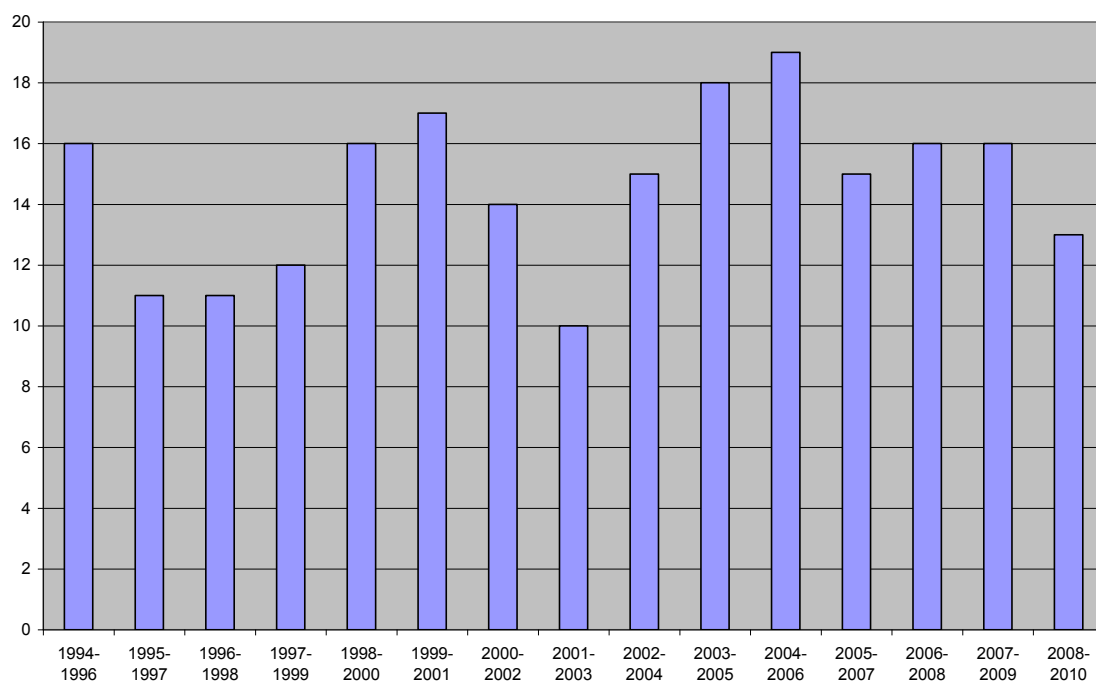
Año 2009:

- Administración Central – Nación (1)
- Salud Pública (1)
- Justicia (2)

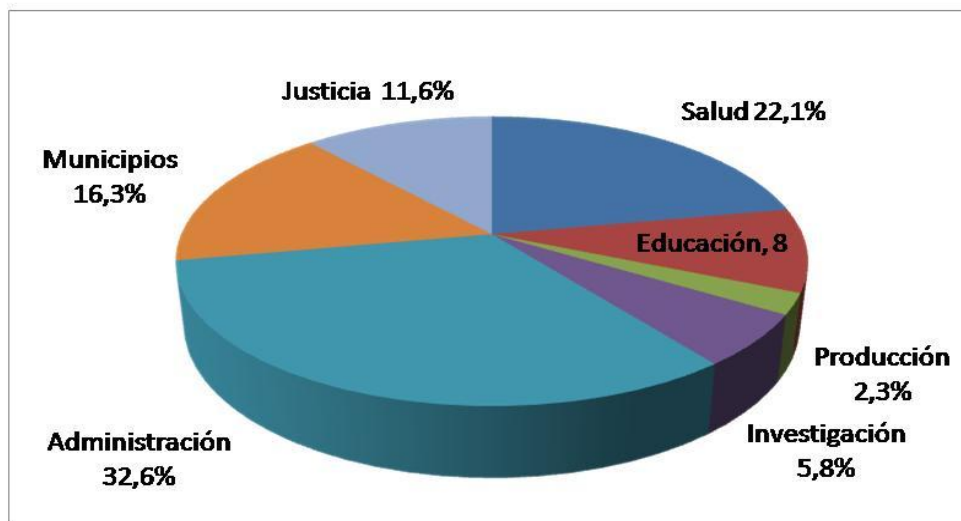
Año 2010:

- Administración Central – Nación (1)
- Salud Pública (1)

CANTIDAD DE PRESENTADOS TOMADOS POR TRIENIOS

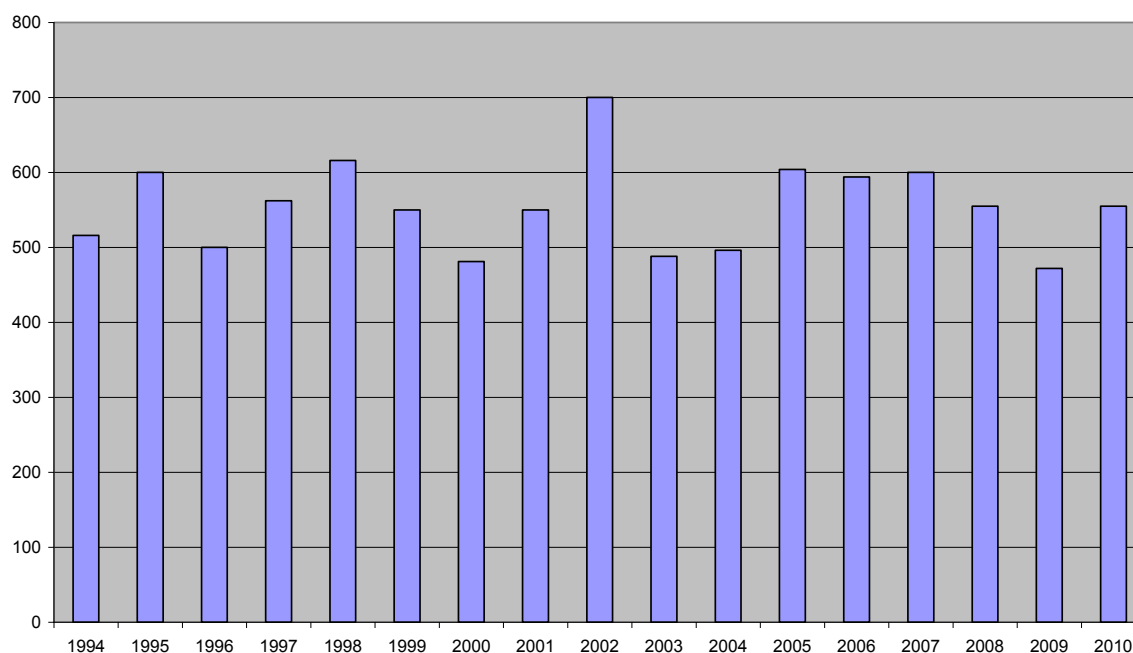


Organizaciones presentadas



Porcentaje de organizaciones presentadas por area

**PROMEDIO DE PUNTAJES OBTENIDOS POR AÑO
POR TODOS LOS ORGANISMOS PRESENTADOS
ORDENADOS POR AÑO DE PRESENTACION**



Se puede observar que a lo largo del tiempo existe una gran variación entre la cantidad de organismos que se presentan a competir, variando su número desde un mínimo de tres hasta un máximo de doce. En cambio, los valores que arroja la evaluación de los mismos se mantienen prácticamente constantes en un rango que oscila entre los 500 y los 600 puntos, aunque con casos aislados de valores de 300 puntos y máximos para los ganadores que oscilan entre los 600 y los 750 puntos.

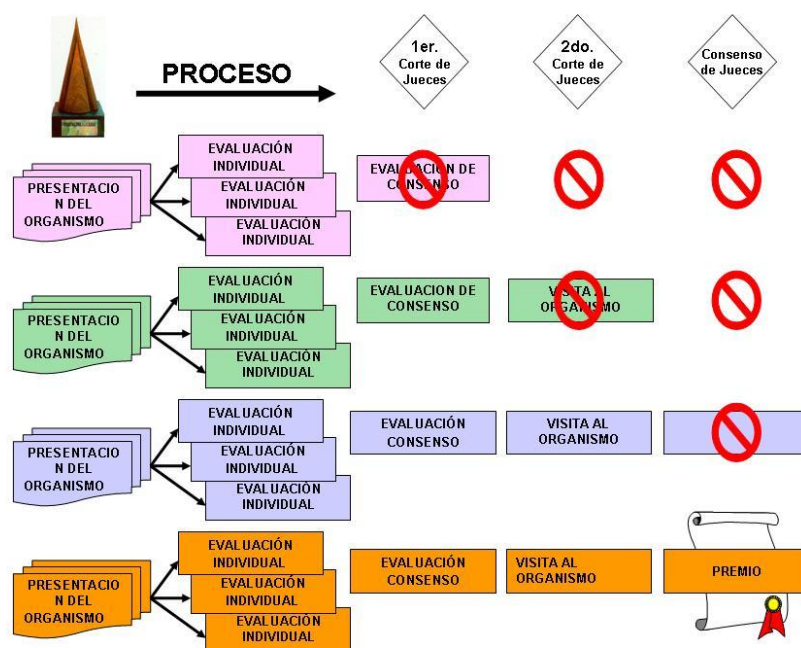
Debe tenerse en cuenta que los valores o puntajes asignados por los auditores a los organismos que llegan a la etapa final del proceso no son vinculantes para la Junta de Jueces, la que basa su evaluación no sólo en esos informes sino también en otros aspectos como la repetibilidad, la posibilidad de continuidad del proceso en el tiempo, la capacidad de transferencia de la tecnología desarrollada, etc.

El proceso en si mismo consiste en:

- Verificación de las condiciones de inscripción y análisis del Informe Preliminar (Secretaría Técnica)
- Evaluación Individual del Informe de Calidad (cada miembro del equipo de auditores lo evalúa en forma individual y remite sus informes a la Secretaría Técnica)
- Definición de los Postulantes que superen esta etapa (la información recibida es procesada y enviada a los Jueces quienes determinan que organismos pasan ala siguiente etapa)

- Evaluación por Consenso del Informe de Calidad (cada Equipo de Evaluadores realizará una reunión, cuyo objetivo primordial será definir para la presentación asignada, un puntaje final por un consenso razonable. En dicha reunión se preparará una lista de los aspectos a verificar en la visita a los postulantes y un primer borrador del informe de retroalimentación)
- Determinación de las auditorías a realizar in situ. (La Secretaría Técnica remitirá a los Jueces las Planillas de Consenso, haciendo reserva de la identidad de los Organismos. Los Jueces determinan qué presentaciones pasan a la siguiente etapa)
- Visita a los postulantes (Cada organismo es visitado por un equipo de evaluadores ampliado cuyo objetivo será complementar y validar la información contenida en la presentación)
- Selección de los Ganadores (En una reunión a ser efectuada en dependencias de la autoridad de aplicación, el equipo de Jueces efectúa por consenso la selección de los Ganadores del premio para cada categoría. Para ello se procede a citar al Evaluador Principal para que amplíe la información)
- Preparación y envío del informe de retroalimentación a todos los presentados (El informe preparado por los evaluadores y revisado por los jueces será de carácter descriptivo y no prescriptivo y destacará las fortalezas y aspectos en los que se observen oportunidades de mejora del proceso de Calidad)

MAPA DEL PROCESO



GANADORES DEL PREMIO EN EL SECTOR PÚBLICO

1994 - Hospital Zonal de Agudos "Gral. Manuel Belgrano" - Provincia de Buenos Aires
1994 - Municipalidad de Maipú - Provincia de Mendoza
1995 - Facultad Regional Concepción del Uruguay - Universidad Tecnológica Nacional -
Provincia de Entre Ríos
1995 - Municipalidad de Rafaela - Provincia de Santa Fe
1996 - Hospital Naval Buenos Aires "Cirujano Mayor Dr. Pedro MALLO" - Ciudad de Buenos
Aires
1996 - Hospital Neuropsiquiátrico " Dr. Carlos Pereyra" - Provincia de Mendoza
1997 - Municipalidad de Diamante - Provincia de Entre Ríos
1998 - Facultad Regional de San Rafael - U.T.N. - Provincia de Mendoza
1998 - Subsecretaría de Minería - (M. E. y O. Y S. P. de la Nación)
1999 - Instituto Nacional de Tecnología Industrial - Sec. de la Industria, Comercio y Minería -
Mrio. de Economía y Obras y Servicios Públicos
2001 - Facultad de Ingeniería - U.N.L.Z. - Provincia de Buenos Aires
2002 - Hogar de Ancianos Gral. San Martín - Ciudad de Buenos Aires
2003 - Instituto Nacional de Medicamentos (INAME) - Ministerio de Salud de la Nación
2004 - Municipalidad de Maipú - Provincia de Mendoza
2005 - Superintendencia de Servicios de Salud - Ministerio de Salud de la Nación
2006 - Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza - Organismo Extrapoder de Rango
Constitucional
2006 - Juzgado Nacional de Primera Instancia del Trabajo N° 77 - Cámara Nacional de
Apelaciones del Trabajo
2007 - Unidad de Atención Integral San Rafael - Administración Nacional de la Seguridad
Social (ANSES). Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
2008 - Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Civil N° 74 - Poder Judicial de la Nación.
Año 2010 - Hospital de Pediatría S.A.M.I.C Profesor Dr. Juan P. Garrahan dependiente del
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y del Ministerio de Salud de la Nación

DIPLOMAS DE RECONOCIMIENTO

1997 - Hospital Humberto J. Notti Provincia de Mendoza
1997 - Municipalidad de Palpalá - Provincia de Jujuy
2000 - Instituto de Maternidad Santa Rosa - Municipio de Vicente López
2000 - Adm. Nac. de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT) - Ministerio
de Salud de la Nación

2004 - Biblioteca Nacional de Maestros del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

2004 - Superintendencia de Servicios de Salud del Ministerio de Salud de la Nación

2005 - Juzgado Nacional de Primera Instancia del Trabajo N° 77 - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

2006 - Unidad de Atención Integral San Rafael - Administración nacional de la Seguridad Social (ANSES) - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

2007 - Secretaría de Turismo de la Nación. Presidencia de la Nación - Dirección Adjunta de Fiscalización, Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires. Dirección Provincial de Rentas, Subsecretaría de Ingresos Públicos

2008 - Juzgado Civil y Comercial N° 3 del Departamento Judicial de San Martín, Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires.

Año 2009 - Juzgado de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo N° 1 - Departamento Judicial de San Isidro dependiente del Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires

Año 2009 - Hospital de Pediatría S.A.M.I.C Profesor Dr. Juan P. Garrahan

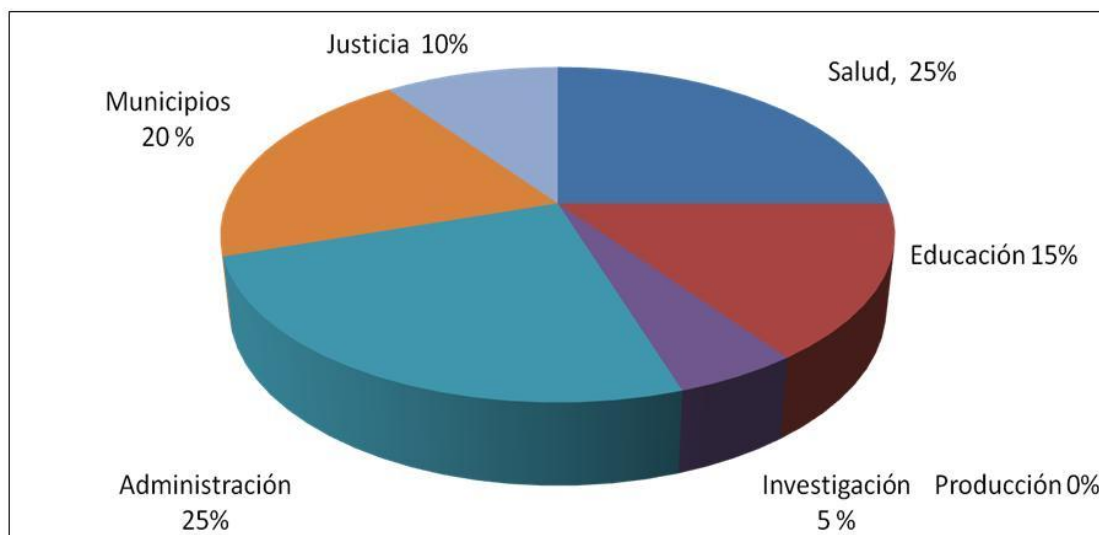
Año 2010 - Servicio de Conciliación Laboral Obligatoria del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (SECLO).

GANADORES DEL PREMIO EN EL SECTOR PÚBLICO - LÍNEA HISTÓRICA

Hospital Zonal de Agudos "Gral. Manuel Belgrano". Provincia de Buenos Aires.	Facultad Regional Concepción del Uruguay. Universidad Tecnológica Nacional. Provincia de Entre Ríos.	Hospital Naval Buenos Aires "Cirujano Mayor Dr. Pedro MALLO". Ciudad de Buenos Aires.	Municipalidad de Diamante. Provincia de Entre Ríos.	Subsecretaría de Minería - (M. E. y O. y S. P. de la Nación)	Instituto Nacional de Tecnología Industrial. Sec. de la Industria, Comercio y Minería. Mrio. de Economía y Obras y Servicios Públicos.	VACANTE	Facultad de Ingeniería - U.N.L.Z	Hogar de Ancianos San Martín
Municipalidad de Maipú. Provincia de Mendoza.	Municipalidad de Rafaela. Provincia de Santa Fe.	Hospital Neuropsiquiátrico "Dr. Carlos Pereyra". Provincia de Mendoza.	Facultad Regional de San Rafael. Universidad Tecnológica Nacional Provincia de Mendoza.					
1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002

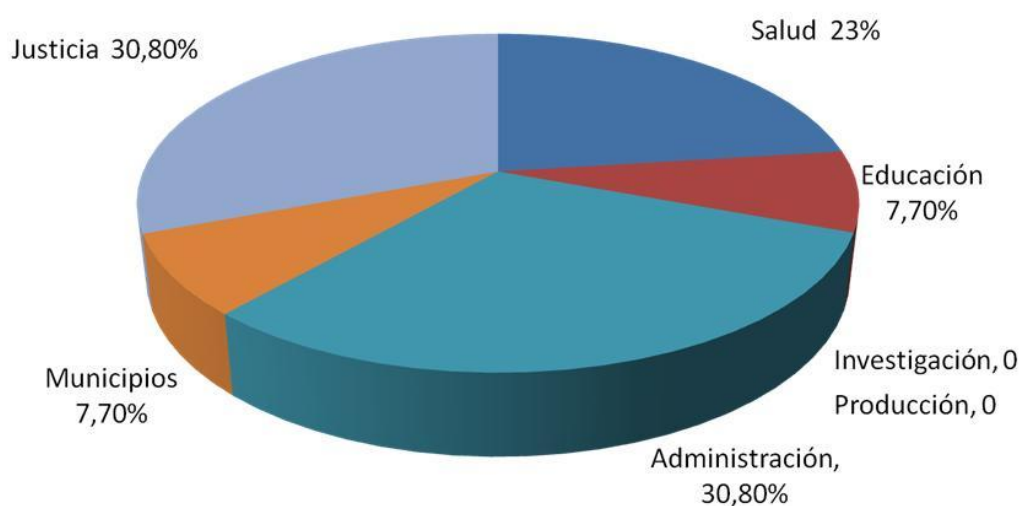
Instituto Nacional de Medic. (INAME). Ministerio de Salud de la Nación.	Municipio de Maipú. Provincia de Mendoza.	Superintendencia de Servicios de Salud. Ministerio de Salud de la Nación.	Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza. Organismo Extrapoder de Rango Constitucional.	Juzgado Nacional de Primera Instancia del Trabajo N° 77. Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo.	Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Civil N° 74. Poder Judicial de la Nación	VACANTE	Hospital de Pediatría S.A.M.I.C Profesor Dr. Juan P. Garrahan dependiente del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y del Ministerio de Salud de la Nación.
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010

Organizaciones ganadoras del Premio Nacional a la Calidad



Porcentaje de organizaciones ganadoras por tipo de tarea

Organizaciones con diploma de reconocimiento



Porcentaje de organizaciones con reconocimiento a sus esfuerzos de calidad por área temática.

LÍNEA HISTÓRICA NORMATIVA

Ley 24.127/92	Crea el Premio Nacional a la Calidad
Decreto N° 1513/93	Reglamenta Ley de creación
Resolución S.F.P. N°106/93	Reglamenta el Decreto N° 1513/93 en lo referente al proceso para el Sector Público
Resolución S.F.P. N°106/93	Crea la Secretaría Técnica del Premio
Resolución S.F.P. N°24/98	Actualiza las Bases
Decreto N° 440/2000	Actualiza la integración del Comité Permanente
Resolución S.S.G.P. N°055/2000	Actualiza las Bases
Resolución S.S.G.P. N°4/2002	Actualiza las Bases
Resolución S.S.G.P. N°5/2003	Crea la Comisión Revisora Permanente de las Bases del Premio
Resolución S.S.G.P. N°20/03	Establece niveles de premiación (Provincial, Nacional e Iberoamericano)

CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO

Listado de organismos públicos incorporados al programa Carta Compromiso con el Ciudadano

(fuente:http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onig/carta_compromiso/paginas/quienes_nos_comprometenos.htm)

Organismos de la APN

Administración de Parques Nacionales

Administración de Programas Especiales (APE)

Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT)

Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES)

Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual (AFSCA)

Biblioteca Nacional

Biblioteca Nacional de Maestros (BNM)

Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)

Comisión Nacional de Regulación del Transporte (CNRT)

Consejo de la Magistratura de la Ciudad de Buenos Aires

Dirección Nacional de Migraciones (DNM)

Dirección Nacional de los Registros Nacionales de la Propiedad del Automotor y de Créditos Prendarios (DNRPA)

Dirección de Promoción de Métodos Participativos de Justicia

Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE)

Ente Nacional Regulador del Gas (Enargas)

Honorable Senado de la Nación
Inspección General de Justicia (IGJ)
Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI)
Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)
Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI)
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Mesa de entradas, Despacho y Ministerio de Turismo
Policía Federal Argentina. Área documentaria.
Prefectura Naval Argentina (PNA)
Programa Federal de Salud (PROFE-Salud)
Registro Nacional de Armas (RENAR)
Registro de la Propiedad Inmueble de la Capital Federal (RPI)
Registro Nacional de las Personas (RENAPER)
Registro Nacional de Reincidencia
Secretaría de Deporte de la Nación
Servicio de Conciliación Laboral Obligatoria (SECLO)
Servicio Geológico Minero Argentino (SEGEMAR)
Servicio Nacional de Rehabilitación (SNR)
Sistema Argentino de Informática Jurídica (SAIJ)
Subsecretaría de Defensa del Consumidor
Superintendencia de Riesgos de Trabajo (SRT)
Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN)
Superintendencia de Servicios de Salud (SSSALUD)

Organismos Provinciales

Superior Tribunal de Justicia Provincia de Río Negro
Centro de Adiestramiento René Favaloro - Pcia. de San Juan
Dirección General de Catastro - Pcia. de Tucumán

Municipios

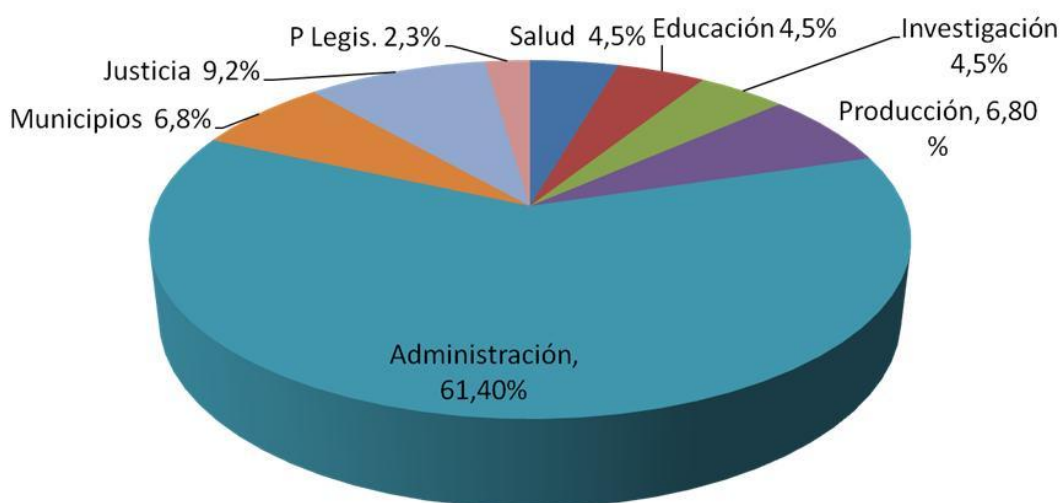
Municipio de Lanús (Bs.Aires)
Municipio de Tafí Viejo (Tucumán)
Municipio de Tigre (Bs.Aires)

Organismos en proceso de elaboración de su primera Carta Compromiso

Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC)
Autoridad Reguladora Nuclear (ARN)

Defensoría del Pueblo - Pcia. de Formosa
 Defensoría General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
 Dirección de las Persona Jurídicas - Pcia. de Chaco
 Intituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI)
 Municipio de La Matanza - Región Noroeste - Pcia. de Buenos Aires
 Municipio de San Fernando - Pcia. de Buenos Aires
 Municipio de Villa General Belgrano - Pcia. de Córdoba
 Registro Civil y Capacidad de las Personas - Pcia. de Formosa
 Registro de la Propiedad Inmueble - Pcia. de Chaco
 Representación Oficial de la Pcia. de Tierra del Fuego en Buenos Aires
 Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA)
 Unidad Asistencial Dr. César Milstein (PAMI)

Organismos con Carta Compromiso con el Ciudadano



Porcentaje de organismos con Carta Compromiso
por área temática

CALIDAD EN LA JUSTICIA

Algunos de los entes judiciales que han incursionado en la implementación de un sistema de gestión de calidad con la colaboración del GESOC son:

(fuente <http://www.gestionjudicial.net/documentos/documentos/MariaElisaArias/como.htm>)

Capital Federal

Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Civil N° 94
Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Civil N° 54
Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Civil N° 30
Juzgado Nacional de Primera Instancia en lo Civil N° 37
Cámara Nacional Electoral
Fiscalía Nacional de Primera Instancia en lo Criminal y Correccional Federal n° 6
Juzgado Nacional de Instrucción de Menores N° 4 Secretaría Tutelar
Sala I Cámara Nacional de Apelaciones en lo Criminal y Correccional
Juzgado Nacional de Previsión Social N° 6
Juzgado de Ejecución Penal N° 1
Juzgado Nacional de Instrucción N° 25
Juzgado Nacional de Instrucción N° 5
Cámara Penal – Oficina de Personal
Fiscalía Nacional en lo Criminal de Instrucción N° 43
Juzgado Correccional N° 9

Provincia de Buenos Aires

Juzgado Federal N° 3, Secretaría N° 8 de Lomas de Zamora
Tribunal de Familia N° 1
Tribunal Fiscal - La Plata
Juzgado Civil y Comercial n° 7 - Departamento Judicial de Morón

Provincia de Tucumán

Juzgado de Cobros y Apremios de II Nominación

Provincia de Chaco

Juzgado Laboral N° 1
Juzgado Civil y Comercial N° 4
Juzgado Civil y Comercial N° 5
Centro de Estudios Judiciales, Superior Tribunal de Justicia, Poder Judicial del Chaco

Provincia de Misiones

Juzgado Federal Penal N° 1
Ministerio de Gobierno - Dirección de Área Administrativa
Registro Provincial de las Personas

Provincia de San Luís

Cámara Penal

Juzgado de Instrucción - San Luís

Juzgado Laboral N  1 - Villa Mercedes

Juzgado Civil y Comercial - Concar n

LISTADO DE ENTIDADES DEL ESTADO CON CERTIFICACION VIGENTE EN EL AÑO 2005

Fecha de Actualización: 20/12/2005

Fuente: Archivos de la Secretaría de la Gestión Pública

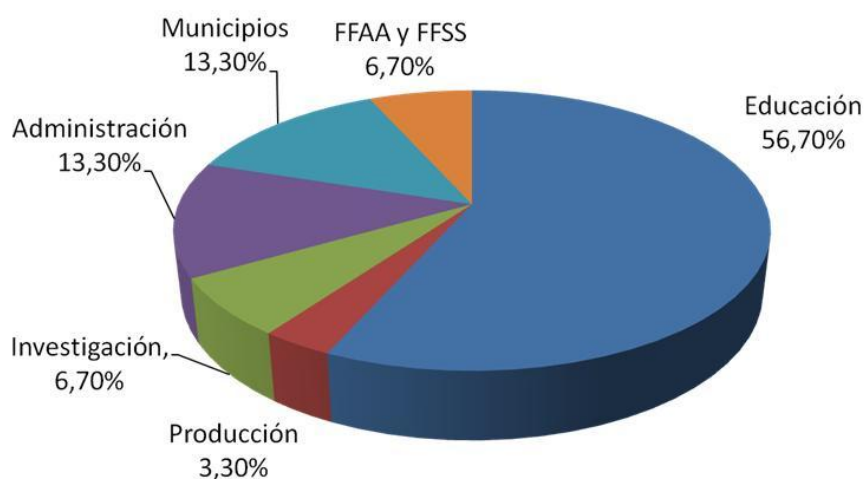
La segunda columna identifica la norma en la cual ha sido certificado.

FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD NAC. DE LOMAS DE ZAMORA	9001:1994: Proceso de Enseñanza de las carreras de Ingeniería y las actividades de Capacitación y Entrenamiento; 27/05/1999 y 12/10/02; Lomas de Zamora, Buenos Aires
COLEGIO MANUEL BELGRANO	9001:2000: Diseño, desarrollo y gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje aplicable a: nivel inicial, EGB I y EGB II. 15/11/02; Tres Arroyos, Buenos Aires
ESCUELA AGROPECUARIA DE TRES ARROYOS (EATA)	9001:2000: Diseño, desarrollo y gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje aplicable a: Tercer ciclo (EGB III) de la articulación EATA-Colegio Manuel Belgrano. Tercer ciclo (EGB III) de la articulación EATA-Escuelas Rurales. Nivel Polimodal. Emprendimientos por 31/12/00; Tres Arroyos, Buenos Aires
ESCUELA FEDERAL DE POLICIA - CORONEL RAMÓN LORENZO FALCÓN	9001:2000: Proceso de formación de los futuros oficiales de la Policía Federal Argentina. 16/10/02; Capital Federal
ESCUELA NAVAL MILITAR	9001:2000: Procesos de enseñanza, aprendizaje y producto escolar, relacionados con la práctica profesional simulada. 04/12/01; Ensenada, Buenos Aires
FACULTAD DE CIENCIAS APLICADAS A LA INDUSTRIA (U.N. CUYO)	9001:2000: Desarrollo, planificación y ejecución de análisis fisicoquímicos, biológicos y radioquímicos de alimentos, aguas, suelo y servicios a terceros relacionados. 19/03/02; San Rafael, Mendoza
FACULTAD DE INGENIERIA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO	9001:1994: Diseño de técnicas y ensayo de materiales plásticos, metales, gomas y cerámicos. 30/11/00; Mendoza, Mendoza 9002:1994: Implementación de técnicas y

	ensayos de análisis instrumental.; 30/11/00. Mendoza.
	9002:1994: Análisis, ensayos, control y juzgamiento de materiales, componentes estructurales e instrumentos a emplearse en ingeniería civil.; 30/11/00. Mendoza.
	9002:1994: Procedimientos, ensayos y muestreos para análisis de coronas.; 30/11/00. Mendoza.
	9002:1994: Análisis, ensayos y determinaciones de suelos contaminados utilizando recursos analíticos e instrumentales p/la evaluación de procesos de saneamiento y de calidad de suelos. 30/11/00; Mendoza.
	9002:1994: Análisis, monitoreo y ensayos de aguas y efluentes líquidos, utilizando técnicas analíticas instrumentales y no instrumentales.; 30/11/00
INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EATA	9001:2000: Diseño, desarrollo y gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje aplicable a: Capacitación y perfeccionamiento docente; Formación docente para profesionales no docentes.; Análisis en administración agraria.; 05/09/02. Tres Arroyos, Buenos Aires
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES - FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO - SECRETARIA DE POSGRADO Y RELACIONES INSTITUCIONALES	9001:2000: Gestión técnico administrativa de los siguientes servicios brindados por la secretaría de extensión Universitaria y relaciones institucionales FADU - UBA, convenios académicos internacionales. Programa de intercambio de alumnos extranjeros. Asistencia técnica. 20/11/01; Capital Federal.
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL - FACULTAD REGIONAL CORDOBA - CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	9002:1994: Administración del proceso enseñanza - aprendizaje de la carrera Ingeniería Industrial. 13/11/01; Ciudad Universitaria, Córdoba.
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL (FACULTAD REGIONAL MENDOZA)	9002:1994: Servicio de ensayos en laboratorio de estructuras. 01/11/02; Mendoza.
	9002:1994: Servicio de ensayos en laboratorio de mecánica de suelos.; 01/11/02. Mendoza.
	9002:1994: Servicio de ensayos en laboratorio de materiales.; 01/11/02. Mendoza.
	9002:1994: Servicio de ensayos en ensayos y asesoramiento en laboratorio electro mecánico. 01/11/02.; Mendoza.
ASISTENCIA PRIMARIA DE LA SALUD (A.P.S.) - MUNICIPALIDAD DE VILLA MARÍA	9001:2000: Servicio de farmacia de atención primaria de la salud.; 07/10/02. Villa María, Córdoba.
CONSORCIO PARA LA PRESERVACIÓN	14001:1996: Operaciones de tratamiento

DE LA ECOLOGÍA, INTEGRADO POR SADESA S.A.; LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE ESPERANZA Y MANUFACTURAS DEL INTERIOR S.R.L.	de los efluentes Industriales y de disposición final de los residuos sólidos. 01/02/02.; Esperanza, Santa Fe.
INSTITUTO DE SANIDAD Y CALIDAD AGROPECUARIA MENDOZA	9001:1994: Pupas p/ el control de plagas. 31/05/99; Rodeo de la Cruz, Mendoza
INSTITUTO DEL ALIMENTO	9001:2000, Servicio de atención al contribuyente.; 26/11/01. Rosario, Santa Fe
INVAP S.E. GERENCIA PROYECTOS ESPACIALES	9001:1994: Ensayos de satélites, cargas útiles, componentes, y equipos de soporte en tierra. 30/06/00; Falda del Carmen, Río Negro 9001:1994: Diseño, construcción y puesta en marcha de reactores nucleares de investigación, reactores de baja potencia e instalaciones auxiliares.; 30/06/00. San Carlos de Bariloche, Río Negro
MUNICIPALIDAD DE MAIPU	9002:1994: Mantenimiento y preservación del Parque Metropolitano Sur, plazas paseos y arbolado público en el Municipio de Maipú.; 31/12/00. Maipú, Mendoza
OBRAS SANITARIAS MENDOZA S.A.	9002:1994: Potabilización de agua y distribución de agua potable; recolección y tratamiento de líquidos cloacales; realización de obras, gestión comercial de los clientes. 27/06/01.; Mendoza.
ORGANO DE CONTROL DE CONCESIONES VIALES (OCCOVI) - SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS - PRESIDENCIA DE LA NACION	9001:2000: Todas las actividades y procesos de control y auditoria de orden técnico, económico financiero, legal y de atención al usuario, que realiza el organismo en los accesos a la ciudad de Buenos Aires, rutas y puentes concesionarios por Estado Nacional. 21/01/03.; Capital Federal.
TRIBUNAL DE CUENTAS - PROVINCIA DE MENDOZA	9002:1994: Control de cuentas públicas de la Provincia de Mendoza y Juicio de Cuentas. 28/11/01.; Mendoza.
CAMARA DE COMERCIO EXTERIOR DE CORDOBA CACEC	9001:2000: Servicio de apoyo comercial y técnico a las empresas dedicadas al comercio internacional, formación y capacitación específica de recursos humanos y depósito fiscal. 01/02/03.; Córdoba.
CAMARA ESPAÑOLA DE COMERCIO DE LA REPUBLICA ARGENTINA	9002:1994: Organización de misiones comerciales, eventos y otras actividades. 30/04/00.; Capital Federal.
CONSORCIO PARA LA PRESERVACIÓN DE LA ECOLOGÍA, MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE ESPERANZA Y OTROS	14001:1996: Operaciones de tratamiento de los efluentes Industriales y de disposición final de los residuos sólidos. 01/02/02.; Esperanza, Buenos Aires.

Organismos certificados en el año 2005



Porcentaje de organismos certificados en el año 2005
por área temática

LISTADO DE ORGANISMOS DEL ESTADO CON CERTIFICACION VIGENTE EN EL AÑO 2009

(TOTAL: 223) - Fecha de Actualización: 20/12/2009

Fuente: Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)

Se debe tener en cuenta que cada organismo puede estar certificado por más de una norma y en más de un proceso.

3° Cámara de Trabajo - 1a. Circunscripción - Poder Judicial de la Pcia. de Mendoza
Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) Udat
Administración Portuaria de Puerto Madryn.
AES Argentina Generación - AES Alicura S.A. y AES Caracoles S.R.L. - Gerencia de Abastecimiento.
Agencia Córdoba Ciencia S.E.
Agencia de Recaudación de la Pcia. De Bs. As.
Aguas Argentinas S.A.
Aguas de Formosa S.A.
Aller Atucha S.R.L.
Anises - UDAT Rosario.

ANSES - UDAT Tucumán.
ANSES -Gerencia Archivo General.
ANSES - Gerencia de Finanzas.
ANSES U.D.A.I. (Unidad de Atención Integral) San Francisco.
ANSES U.D.A.I. (Unidad de Atención Integral) San Rafael.
ANSES - UDAI Multisitio 1.
Archivo Federal de Poder Judicial de la Nación.
Armada Argentina - Servicio de Hidrografía Naval.
Asesoría General de Gobierno.
Auditoría General de Asuntos Internos.
Autoridad Regulatoria Nuclear.
Banco Central de la Republica Argentina (BCRA).
Banco de la Provincia de Córdoba.
Biblioteca Mayor de la Universidad Nacional de Córdoba.
C.E.M.S.A. - Comercializadora de Energía de MERCOSUR S.A.
Cámara de Comercio Exterior de Córdoba CACEC.
Central Deán Funes-De la Empresa Provincial de Energía de Córdoba.
Central Hidroeléctrica Yacyreta.
Central Ing. Francisco Bazan - de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba.
Central Las Ferias - de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba.
Central San Francisco- de la Empresa Provincial de Energía de Córdoba.
Central Térmica San Nicolás S.A.
Centro de Atención Al Usuario - Comisión Nacional de Comunicaciones.
Centro de Desarrollo Agroalimentario-Municipalidad de Gálvez.
Centro de Documentación y Atención Al Usuario de la Dirección General de Estadística y Censos de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Contaduría General de la Nación - Archivo General de Documentación Financiera de la Administración Nacional.
Contaduría General de la Provincia.
Contaduría General de la Provincia de Mendoza.
CNUAR S.A. - FAE S.A.
Correo Oficial de la Republica Argentina S.A.
Defensoría de Pueblo de la Ciudad de Bs. As.
Defensoría de Pueblo de la Provincia de Santa Fe.
Defensoría General de San Isidro.

Defensoria Publica Oficial En Lo Criminal-Inst. N° 10.
Degma S.R.L.
Departamento de Atención Personalizada Central - Perteneciente A la Dirección Provincial de Rentas, Pcia. de Buenos Aires.
Departamento de Educación Continua de Colegio Oficial de Farmacéuticos y Bioquímicos de la Capital Federal.
Despacho de Legislador Jorge Srur.
Despacho Senador Provincial.
Dirección Adjunta de Cobranzas de la Dirección Provincial.
Dirección Adjunta de Fiscalización de la Dirección Provincial de Rentas, Subsecretaria de Ingresos Públicos, Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires.
Dirección Adjunta de Gestión Territorial (Rentas Bs. As.).
Dirección Adjunta de Recaudación - UCEI.
Dirección de Agricultura y Contingencia Climática DACC.
Dirección de Atención Primaria de la Salud.
Dirección de Auditoria Interna e Información - AYS.
Dirección de Contencioso Fiscal.
Dirección de Fiscalización, Control y Defensa de Consumidor.
Dirección de Modelos y Diseños Industriales.
Dirección de Modernización, Planificación y Control de Gestión.
Dirección de Personas Jurídicas - Fiscalía.
Dirección de Protección Ambiental Departamento Seguridad Ambiental-Prefectura Naval Argentina.
Dirección de Rentas - Municipalidad de Campana.
Dirección de Técnica Tributaria.
Dirección General de Bienestar de Personal de Fuerza Aérea Argentina
Dirección General de Despacho y Mesa de Entradas de Ministerio de Economía y Producción.
Dirección General de Limpieza de GCBA.
Dirección General de Producción y Comercio Exterior de la Municipalidad de Vicente López.
Dirección General de Rentas.
Dirección General de Rentas de Corrientes.
Dirección General de Rentas de Salta.
Dirección General de Tecnología de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos

Aires.
Dirección Gral. de Rentas-Sec. de Ingresos Públicos.
Dirección Provincial de Comercio de la Provincia de Buenos Aires.
Dirección Provincial de Desarrollo.
Dirección Provincial de Minería de la Provincia de Buenos Aires
Dirección Provincial de Rentas de la Provincia de Buenos Aires
Dirección Provincial de Registro de la Propiedad
Dirección Técnica Operativa de Ministerio de Economía y Producción
E.R.O.S.P. - Ente Regulador de Obras y Servicios Públicos.
ECOM Chaco S.A.
EDEMSA - Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza Sociedad Anónima.
Edenor S.A. Empresa Distribuidora de Electricidad Norte.
Ente Autárquico Tucumán Turismo.
Ente Provincial Regulador de la Electricidad de Río Negro.
Ente Regulador de Los Servicios Públicos.
Ente Regulador de Servicios Públicos.
EPEC - Central Hidroeléctrica la Viña.
EPEN - Ente Provincial de Energía de Neuquén.
Escuela Agropecuaria de Tres Arroyos (EATA).
Escuela de Cadetes de la Policía Federal Argentina - Coronel Ramón Lorenzo Falcón.
Fabrica Militar de Pólvoras y Explosivos "Azul" - FANAZUL
Fabrica Militar de Pólvoras y Explosivos "Villa Maria"
Fabrica Militar Fray Luís Beltrán.
Fabrica Militar Río Tercero.
Facultad de Ciencias Aplicadas A la Industria - Universidad Nacional de Cuyo.
Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Cuyo.
Facultad de Ciencias Exactas-Univ. de Morón- Licenciatura En Óptica Oftálmica.
Facultad de Ingeniería-Universidad Nacional de Cuyo.
FAE S.A.
FAUBA - Facultad de Agronomía de la U.B.A.
Fuerza Aérea Argentina - Área de Material Quilmes
Fuerza Aérea Argentina - Base Marambio Antártida Argentina.
Fuerza Aérea Argentina-Comando de Regiones Aéreas.
Fundación Argentina.

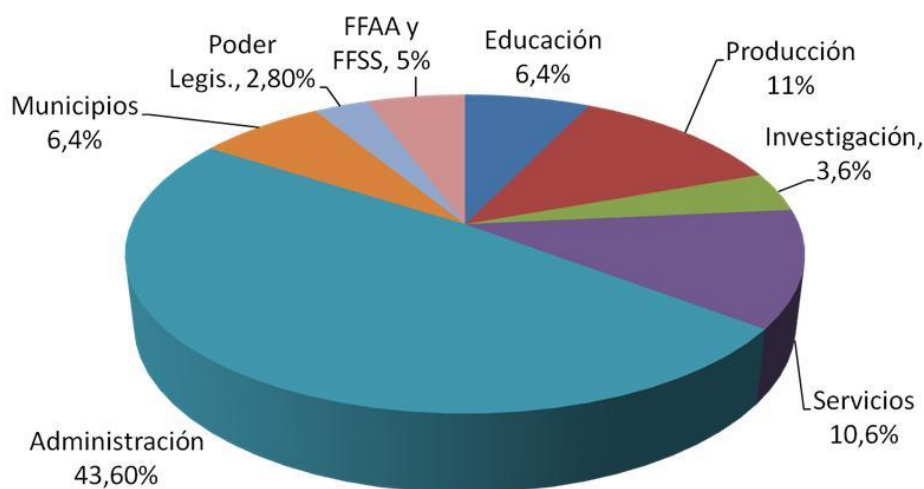
Gas Natural Ban.
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
Gobierno de la Provincia de Córdoba: Secretaría General de la Gobernación y Control de Gestión.
Hidroeléctrica El Chocon S.A.
Hidroeléctrica Piedra de Águila S.A.
Hidrovia S.A.-Gerencia de Ayudas A la Navegación.
Honorable Cámara de Senadores de la Pcia. de Mendoza.
Honorable Concejo Deliberante.
Honorable Consejo Deliberante de San Nicolás.
Honorable Senado de la Nación - Comisión.
Honorable Tribunal de Cuentas de la Provincia de Buenos Aires
Hospital Aeronáutico Central.
Hospital Aurelio Crespo.
Hospital de Campana - Servicio de Enfermería.
Hospital Municipal San José.
Hospital Notti - Servicios de Hepatología.
Hospital Pediátrico "Dr. Humberto J. Notti".
Hospital Regional Diego Paroissien.
Hospital Zonal de Agudos San Roque.
INPI S.A.
Inspección Vehicular Venado Tuerto.
Instituto de Alimento.
Instituto Nacional de la Propiedad Industrial.
Instituto Nacional de Vitivinicultura.
Instituto Provincial de Lotería y Casinos.
Instituto Provincial de Vivienda de Salta.
INTA (Gerencia de Sumarios).
INVAP S.A. - División Equipos Médicos.
INVAP S.E. Gerencia Proyectos Espaciales.
ITA - Instituto Tecnológico Argentino (Intear S.A.).
Juzgado Administrativo Municipal de Faltas.
Juzgado de Cobros y Apremios de la 1ª Nominación de Poder Judicial de Tucumán.
Juzgado Federal Comodoro Rivadavia.

Juzgado Nacional de 1ra. Instancia En Lo Civil N° 94.
Juzgado Nacional de Primera Instancia En Lo Civil N° 74.
Juzgado Nacional En Lo Criminal de Instrucción N° 35 Sec.120.
Juzgado Nacional En Lo Criminal de Instrucción N° 5.
Juzgado Nacional En Lo Criminal de Instrucción N° 7.
Juzgado Nacional En Lo Criminal de Instrucción N° 8.
Juzgado Nacional En Lo Criminal de Instrucción N° 25 de la Capital Federal.
Laboratorio de Toxicología y Química Legal - Latoquil.
Laboratorio de Virus Equinos, Laboratorio de Virus Diarreicos y Laboratorio de Virus Adventicios, Instituto de Virología - INTA.
LEM -Laboratorio de Especialidades Medicinales Sociedad de Estado Municipal de Rosario.
Lotería Nacional Sociedad de Estado.
Mesa de Entradas y Salidas de la Cámara de Diputados de Chaco.
Metrovias S.A.
Ministerio de Ciencia, Tecnología E Innovación Provincial.
Ministerio de Finanzas de Gobierno de la Provincia de Córdoba.
Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos.
Ministerio de Trabajo de la Nación.
Municipalidad de Campana - Dirección de Asistencia Directa.
Municipalidad de Campana - Secretaría de Desarrollo Humano.
Municipalidad de General San Martín.
Municipalidad de Godoy Cruz.
Municipalidad de la Plata - Subsecretaria de Planificación Estratégica de Buenos Aires.
Municipalidad de Lujan de Cuyo.
Municipalidad de Maipú.
Municipalidad de Malargüe.
Municipalidad de Pilar.
Municipalidad de Rosario Lerma.
Municipalidad de San Patricio de Chañar.
Municipalidad de Tilisarao.
Municipalidad de Tunuyan.
Municipalidad de Vicente López.
Obras Sanitarias Mendoza S.A.
Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires.

Organo de Control de Concesiones Viales (OCCOVI) - Secretaria de Obras Públicas - Presidencia de la Nación.
Plan Nacer Tucumán-Ministerio de Salud Publica.
Poder Judicial de Mendoza-11° Juzgado Civil, comercial y Minas de la 1a.Circunsc. Judicial de Mendoza.
Prefectura Naval Argentina - Dirección de Policía de Seguridad de la Navegación - Departamento Técnico de Navegación.
Prensa-Ministerio de Jefatura de Gabinete y Gobierno.
Programa de Asistencia Para El Mejoramiento de la Calidad de la Lana.
Programa Experiencia Pyme.
Programa Fuerza Pyme.
Prolana - Programa de Asistencia Para El Mejoramiento de la Calidad de la Lana.
Registro de Estado Civil y Capacidades de Las Personas de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Registro de Organismos y Entidades Científicas y Tecnológicas (ROECYT) de la Secretaria de Ciencia, Tecnología E Innovación Productiva.
Sala I - Cámara Nacional de Apelación Criminal y Correccional Cf.
Secretaria de Agricultura, Ganadería y Alimentos - Ministerio Producción y Trabajo.
Secretaria de Desarrollo Económico Local - Municipio de Morón.
Secretaria de Industria de la Provincia de Córdoba.
Secretaria de la Gobernación de Turismo de la Pcia. de Salta.
Secretaria de Minería de la Provincia de Córdoba.
Secretaria General de la Gobernación.
Secretaria N° 8 de Juzgado Federal de Primera Instancia En Lo Civil, Comercial y Contencioso Administrativo N° 3 de Lomas de Zamora.
Secretaria Unidad Ejecutiva, Agencia de la Municipalidad de Cañuelas.
Sistema de Educación A Distancia de la Universidad de Antofagasta (Sed - Ua virtual).
Sociedad de Estado Casa de la Moneda.
Subdirección de Control de Calidad.
Subsecretaria de Actividades Portuarias de Ministerio.
Subsecretaria de Agricultura.
Subsecretaria de Alimentos.
Subsecretaria de Ganadería.
Subsecretaria de Industria, Comercio y Minería.

Subsecretaria de Planificación de la Salud.
Subsecretaria de Proyectos de Inversión y Financiación Externa.
Subsecretaria de Turismo de Santa Cruz.
Superintendencia de Seguros de la Nación
TCA -Terminal de Cargas Argentinas.
Tesorería General de la Provincia de Mendoza.
Tesorería Gral. de la Provincia de Buenos Aires.
Tribunal de Cuentas de la Provincia de la Pampa.
Tribunal de Cuentas de Mendoza.
Tribunal de Faltas de Municipio de Almirante Brown.
Tribunal Fiscal de Apelación de la Provincia de Buenos Aires.
UNC - Sec. de Asuntos Académicos.
Unidad Académica Escuela de Guerra Naval.
Unidad Canina Policía Buenos Aires.
Unidad de Auditoria Interna de la Secretaria de Hacienda y Finanzas.
Unidad de Auditoria Interna de Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
Universidad Tecnológica Nacional - Secretaria de Extensión Universitaria.
Universidad Tecnológica Nacional - Secretaria de Extensión Universitaria.
Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Mendoza).
Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Mendoza).
Usina Popular y Municipal de Tandil S.E.M.
Usina Popular y Municipal de Tandil S.E.M.
VTV S.A. Verificación Técnica Vehicular de Argentina.
VTV S.A. Verificación Técnica Vehicular de Argentina.

Organismos certificados en el año 2009



Porcentaje de organismos certificados en el año 2009 por área temática.

LISTADO DE ORGANISMOS DEL ESTADO ACREDITADOS

(TOTAL= 56) - Fecha de Actualización: 20/12/2010

Fuente: Organismo Argentino de Acreditación (OAA)

Se incluyen sus alcances en la segunda columna del cuadro.

Como se puede apreciar, en el campo de la acreditación la presencia del estado es mucho más pequeña y está restringida principalmente al INTI, INTA, CNEA, ARN, FACULTADES, SENASA, Fuerzas Armadas y de Seguridad y, en general, organismos cuya misión tiene como objeto o como necesidad de servicio la ciencia, la tecnología.

Nombre	Descripción del Alcance
Laboratorio de Calibración de micro medidores - S.A.M.E.E.P. (PROVINCIA)	Volumen. Calibración de medidores de agua potable fría.
Ministerio de Ciencia y Tecnología Provincia de Córdoba. Subsecretaría CEPROCOR. Laboratorio Alimentos Microbiología	Ensayos microbiológicos en alimentos. Detección de Salmonella y detección y enumeración de Enterobacterias
Ministerio de Ciencia y Tecnología Provincia de Córdoba. Subsecretaría CEPROCOR. Laboratorio de Aguas - Microbiología	Ensayos microbiológicos en agua.
Ministerio de Ciencia y Tecnología Provincia de Córdoba. Subsecretaría CEPROCOR. Laboratorio de Pesticidas	Ensayos de determinación de residuos de plaguicidas organoclorados en muestras con contenido graso.

Grupo Dosimetría de Radiaciones Ionizantes - Comisión Nacional de Energía Atómica	Calibración de cámaras de ionización.
Laboratorio de Compuestos de Uranio de la Comisión Nacional de Energía Atómica	Determinación potenciométrica de uranio total
Laboratorio de Dosimetría Biológica de la Autoridad Regulatoria Nuclear	Ensayo de dosimetría biológica (citogenética) en sangre humana
Laboratorio de Dosimetría Física de la Gerencia Apoyo Científico Técnico de la Autoridad Regulatoria Nuclear	Calibraciones de detectores de campo de radiación
Laboratorios de Control Ambiental de la Gerencia Apoyo Científico Técnico de la Autoridad Regulatoria Nuclear	Determinación de la actividad de radionucleicos emisores gamma en agua, determinación de Uranio en Agua por Fluorimetría y determinación de trazas de Uranio con equipo KPA. Determinación de tritio en agua por centelleo líquido.
Metrología de Radioisótopos de la Comisión Nacional de Energía Atómica	Preparación y calibración de patrones radioactivos y calibración de activímetros.
Técnicas Analíticas Nucleares de la Comisión Nacional de Energía Atómica	Matrices biológicas y geológicas: ensayos radioquímicos
Laboratorio de Ensayos de Seguridad Eléctrica (LESE) perteneciente al Instituto de Investigaciones Científicas y Técnicas para la Defensa (CITEDEF)	Seguridad eléctrica: ensayos en electrodomésticos, electrónicos, aparatos auxiliares para lámparas balastos electrónicos y equipos de tecnología de información
Prefectura Naval Argentina - Buque Científico Spa-1 Dr. Leloir	Ensayos químicos en Aguas superficiales y de profundidad, efluentes
Prefectura Naval Argentina División Laboratorio Químico	Ensayos físico-químicos y microbiológicos en aguas y efluentes.
SECEGRIN del CCT CONICET - Santa Fe	Aguas continentales, efluentes líquidos, soluciones de extracción: cromo por absorción atómica y espectrofotometría UV-visible y cadmio por absorción atómica.
Instituto de Biotecnología CICVyA - INTA	Cuantificación del promotor 35S por PCR en semillas, granos y alimentos y secuenciación de ADN.
INTA - Laboratorio de Patobiología	Ensayos virológicos en sueros
INTA Bella Vista - Laboratorio Sanidad Vegetal	Ensayo de diagnóstico de Xantomonas axonopodis y determinación de resistencia al cobre.
Laboratorio de Fibras Textiles EEA INTA Bariloche	Ensayos físicos y químicos en Tops de lana, lana sucia y mohair. Regulaciones en tops de lana y lana sucia.
Laboratorio de Lanas Rawson - Convenio INTA - Gobierno del Chubut	Lanas: Rendimientos, finura, acondicionamiento, residuo graso
Instituto Nacional de Tecnología Industrial - Organismo de Certificación	Operadores de Ensayos No Destructivos.
INTI - (Instituto Nacional de Tecnología Industrial) Centro de Investigación y Desarrollo para el uso Racional de la Energía	Ensayos en refrigeradores y congeladores
INTI - Carnes	Aguas y productos cárnicos: ensayos microbiológicos. Productos Cárnicos: ensayos físico - químicos. El alcance publicado en la Web se encuentra desactualizado, el nuevo se encuentra en proceso de confección, por favor comunicarse con el OAA para conocer los

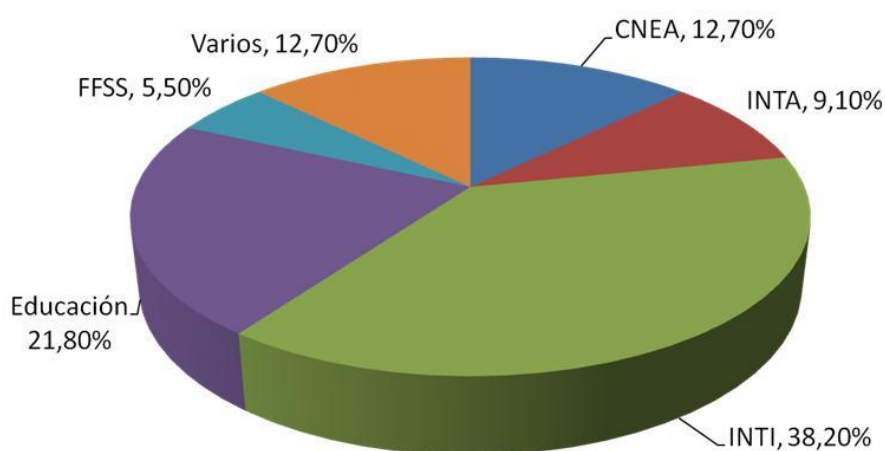
	ensayos acreditados vigentes.
INTI - Caucho	Preservativos de látex: ensayos de medidas, volumen, presión de reventamiento, agujeros y zonas porosas Caucho vulcanizado: ensayos de dureza Shore A, resistencia a la tracción, módulo y alargamiento, probetas planas, resistencia al desgarre y envejecimiento térmico acelerado.
INTI - Centro Regional Córdoba	Ensayos de tracción, doblado. Técnica de ensayo mediante líquidos penetrantes, mediciones de espesores por ultrasonido, ensayo de partículas magnetizables y determinación de C y S por método de fusión por inducción y detección por absorción infrarroja. Suspensión transitoria de Ensayo de microindentación Vickers en materiales metálicos según ASTM E 384
INTI - Cereales y Oleaginosas	Ensayos microbiológicos en alimentos. Determinación de humedad, glucosa comercial en Miel. Sólidos Solubles en mermeladas, jarabes, productos azucarados y bebidas alcohólicas. Índice de Refracción de líquidos para calibrar refractómetros, aceites vegetales, etc. harinas, ensayos físico-químicos y determinación de DON en harina de trigo.
INTI - Concepción del Uruguay	Ensayos microbiológicos en carnes y product. cárnicos, carnes de ave de corral y subprod. Ensayos químicos en product lácteos , recuento de aerobios mesófilos , recuento de Staphylococcus Aureus, investigac de Salmonella en carne de aves de corral. Determinac. de cloruros, de hierro , de calcio en harinas y determinac. de fenol en miel.
INTI - Construcciones	Determinaciones Químicas y Físicas en Cemento, Muros y Hormigón. Resistencia al fuego en elementos constructivos.
INTI - Cueros	Ensayos de Determinación de Espesor, Resistencia a la tracción al Desgarramiento, al Alargamiento de rotura, en cueros. Resistencia al impacto y fuerza de adhesión en calzados de seguridad
INTI - Electrónica e Informática (Centro de Investigación y Desarrollo en Telecomunicaciones, Electrónica e Informática)	Equipos electromédicos, electrodomésticos, equipos de tecnología de la información (seguridad eléctrica e inmunidad frente a campos radiados de radiofrecuencias), equipos de audio, video y aparatos electrónicos, material eléctrico, sub-montajes y componentes.
INTI - Electrónica e Informática (Centro de Investigación y Desarrollo en Telecomunicaciones, Electrónica e Informática)	Equipos electromédicos, electrodomésticos, equipos de tecnología de la información (seguridad eléctrica e inmunidad frente a campos radiados de radiofrecuencias), equipos de audio, video y aparatos electrónicos, material eléctrico, sub-montajes,

	componentes, ensayos generales y seguridad antideflagrante
INTI - Envases y Embalajes (Centro de Investigación y Desarrollo de Envases y Embalajes)	Velocidad de transmisión de oxígeno en films en envases flexibles y Velocidad de transmisión de oxígeno en envases en envases rígidos. Ensayo de apilamiento y compresión en envases contenedores y pallets.
INTI - Frutas y Hortalizas	Ensayos químicos en Frutas y Hort. Perfil cromatográf. de ácidos grasos en Aceites Veget.. Ácid. Sórbico en Frutas y Vegetales. Hidroximetilfurfural en miel. Cadmio en Aguas Residuales. Extinción especif. en aceite de oliva. determinación de sodio en aguas de consumo
INTI - Instituto Nacional de Tecnología Industrial - Organismo de Certificación	Eléctricos, Juguetes, Cementos, Etiquetado energético para refrigeradores, congeladores domésticos, lámparas, Elementos de protección Personal, Autopartes de Seguridad, Bicicletas y Bicicletas de uso Infantil
INTI - Lácteos - PTM	Leche fluida, leche en polvo, leche evaporada, crema, dulce de leche. Productos lácteos: ensayos microbiológicos, recuento de células somáticas, físico químicos y residuos de antibióticos. Detección de Salmonella y recuento de coliformes a 30°C.
INTI - Lácteos - PTM - (proveedor de ensayos de aptitud)	Programa CPLLP en leche en polvo (acidez titulable, humedad, materia grasa, dispersabilidad, proteínas, microorganismos a 30° C, y residuos antibióticos y Programa EIL en leche fluída (materia grasa, proteínas, extracto seco, descenso crioscópico, microorganismos a 30°C, células somáticas y residuos de antibióticos
INTI - Mar del Plata	Productos y subproductos de la pesca, frescos y congelados y vegetales congelados: ensayos microbiológicos. Agua – Hielo: ensayos microbiológicos. Determinación de contenido neto en envases de conservas de productos de la pesca.
INTI - Mecánica	Ensayos mecánicos. Ensayos en bicicletas, ensayos no destructivos en productos metálicos y partes mecánicas, ensayos metalográficos , aleaciones y productos metálicos. Ensayos no destructivos en aceros al carbono en campo.
INTI - Procesos Superficiales	Ensayo físico químicos en metales y recubrimientos, barnices, recubrimientos orgánicos, hojalata, recubrimiento metálico, materiales orgánicos, pilas y baterías
INTI - Rafaela	Ensayos de medición de dureza, tracción y doblado en materiales metálicos
INTI -Centro de Investigaciones Tecnológicas de la Industria Láctea - Sede Rafaela	Leche líquida, leche en polvo entera y descremada, suero en polvo, queso y queso

	procesado: ensayos microbiológicos, físico químicos, recuento de células somáticas y vitaminas A y D.
INTI Textiles - Centro de Investigación y Desarrollo Textil	Tejidos, prendas, hilados y alfombras: Ensayos físicos, mecánicos y químicos. Medición de fibras de algodón con HVI, Determinación de base de lana, diámetro medio de fibras en fibras de lana, determinación de resistencia a la formación de bolitas con aparatos de caja y con aparatos de hélice rotativa en tejidos. Desviación en telas del lavado doméstico en máquinas automáticas en tejidos y prendas.
Dirección General de Laboratorios y Control Técnico - SENASA	Ensayos químicos y microbiológ. en alimentos, ensayos bacteriológ. en plantas; identificación de especies; aflatoxinas en alimentos balanceados y productos vegetales. Residuos de plaguicida organoflorados y piretroides en granos y subproductos. Fósforo en fertilizantes.
Laboratorio Central de Análisis de Semillas del Instituto Nacional de Semillas	Ensayos de identificación de semillas, poder germinativo, pureza físico-botánica, determinación de OGM. SE ENCUENTRA MOMENTANEAMENTE SUSPENDIDO: el ensayo de virus en papa.
Análisis Instrumental Sector Combustibles Facultad de Ingeniería UNCUIYO	Naftas: análisis detallado de naftas
Área de Servicios y Transferencia de Tecnología (CECOVI) UTN - Facultad Regional Santa Fé	Ensayos en hormigón y agregados finos y gruesos para hormigón
CEQUIMAP (Centro de Química Aplicada) - Facultad de Ciencias Químicas - Universidad Nacional de Córdoba.	Aceites aislantes (PCB's) de transformadores y humedad a 100 y a 130 °C en alimentos.. Ensayos químicos y microbiológicos en agua y Extractos orgánicos e inorgánicos
CEQUIMAP (Centro de Química Aplicada) - Facultad de Ciencias Químicas - Universidad Nacional de Córdoba	Inmunología - Hepatología: inmunofenotipificación de subpoblaciones leucocitarias por citometría de
INGEIS CONICET - UBA (Instituto de Geocronología y Geología Isotópica)	Materia orgánica: relación 13C
Laboratorio de Análisis Químicos - Dirección Estudios Tecnológicos e Investigaciones (DETI) Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Cuyo	Determinación de viscosidad cinemática en productos de petróleo, transparentes y opacos. Destilación de productos del petróleo a presión atmosférica.
Laboratorio de Calibraciones GETRANS - F.R.S.F. - U.T.N.	Dimesional: Calibración de Alineadoras al Paso. Calibración de Calibres Pie de Rey Vernier y Digital Mordazas exterior e interior. Fuerza: Calibración de equipos de medición de fuerza de frenado en forma estática (Frenómetros de Rodillo y Celda de Carga). Masa: Calibración de Balanzas Clase III
Laboratorio de Ensayo de Motores UTN - FRSF	Ensayo de medición de potencia en banco en motores de combustión
Laboratorio de Instrumental y Mediciones - Facultad de Ingeniería - UBA	Seguridad eléctrica: Ensayos en electrodomésticos, electrónicos, aparatos de

	audio, video y aparatos electrónicos similares
Laboratorio Industrial Metalúrgico - UTN - Facultad Regional Santa Fe	Ensayos de tracción y dureza Rockwell B y C
Laboratorio Mecánica - U.T.N. - Facultad Regional San Nicolás	Productos de acero: tracción y doblado. Metales ferrosos: dureza rockwell B y C. Impacto "charpy"
LEC - IPSEP - UNRC - Laboratorio de Ensayos y Certificaciones	Seguridad eléctrica (interruptores para aparatos, interruptores para instalaciones fijas, equipos de maniobra, equipos de protección) Interruptores de operación por corriente residual.

Organismos acreditados



Porcentaje de organismos acreditados hasta Oct. 2010 por área temática

SITUACION A NIVEL PROVINCIAL Y MUNICIPAL

Las provincias que han incursionado en calidad hasta el presente son, entre otras: San Juan (Primer Premio Provincial a la Calidad), Mendoza por premios nacionales ganados (delegación del ANSES, Tribunal de Cuentas de la Provincia, Facultad Regional de San Rafael de la UTN, Hospital Humberto J. Notti, Hospital Neuropsiquiátrico "Dr. Carlos Pereyra", Municipalidad de Maipú dos veces), Jujuy con la creación hace 10 años del Instituto de Calidad de la Provincia, Buenos Aires con los Premios: la Innovación en la Gestión Pública, OCEBA a la Satisfacción del Usuario, a los organismos que certificaron calidad, la Pampa (Premio Calidad Pampeana para empresas), Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (Premio a la Gestión de Calidad en Salud), etc.

Hace cinco años en la intervención de la provincia de Santiago el Estero se desarrollo un modelo y un programa que capacitó a 60 facilitadores que ayudaron a 122 organismos a autoevaluarse (entre ellos 17 municipios). Aún hoy en día varios de ellos siguen aplicándolo anualmente. Esto es especialmente importante para una organización, primero porque se debe saber desde donde se parte, y luego porque para poder aplicar el ciclo de Deming debe poder medirse el avance que se está realizando.

Provincias que están involucradas al presente en forma más visible y de una u otra manera con el tema de la gestión de la calidad son: San Juan; Mendoza; GCBA; Cordoba; Entre Rios; Neuquén; Tierra Del Fuego; Jujuy; Tucumán; Salta (con las particularidades que se explicaron en los párrafos iniciales); Santa Cruz; Chubut; Provincia de Buenos Aires; Formosa; La Pampa; Santiago del Estero; Rio Negro.

En este momento existen dos programas que actúan uno a nivel provincial, y otro a nivel municipal.

A nivel provincial el Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFup) dependiente de la Secretaría de la Gestión Pública de la Nación cuenta con una Comisión de Innovación y Calidad en el Sector Público que se reúne periódicamente y organiza anualmente Jornadas Regionales de Innovación y Congresos de Calidad en el Sector Público (año 2010: una en La ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro, Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de Cuyo y otra en Mendoza).

El otro organismo es la Federación Argentina de Municipios (FAMA). Este año, por ejemplo, la Federación Argentina de Municipios firmó un convenio con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y con 25 intendencias del país para la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de las oficinas de empleo.

El Referencial de Calidad de las Oficinas de Empleo es el documento escrito entre el Ministerio de Trabajo articuladamente con la Federación Argentina de Municipios y el IRAM. Dentro de sus funciones se encuentra crear y fortalecer las oficinas de empleo municipales (OEM) y desarrollar la Red nacional de servicio de empleo. En la actualidad, ascienden a casi 300 las oficinas de servicio de empleo que forman red.

CONCLUSIONES

Existen muchos caminos para acercarse más a la calidad, entre ellos utilizar modelos de autoevaluación, realizar mejoras de procesos a través de desarrollos

propios usando a otros cómo ejemplo, implantar carta compromiso o sistemas de aseguramiento de la calidad, etc.

El segundo paso es decidir la forma en que se contrastará el resultado obtenido a través de certificar, acreditar o presentarse al premio que corresponda.

Los modelos difunden la cultura de la calidad en la comunidad y son UNA herramienta para la mejora, razón por la que implementar un premio a la calidad, sea nacional, provincial o municipal, se convierte en una estrategia política.

A lo largo de estos 16 años de historia la experiencia y la información obrante demuestran que la gestión de la calidad se ha ido extendiendo como política de estado tanto en sentido vertical como horizontal. Que ahora abarca Nación, provincias y municipios, que luego de cierta demora ya se ha afirmado en el sector judicial y que comienza a extenderse al sector legislativo (consultar la Guía I R A M de Calidad en el Poder Legislativo, redactada con la intervención de representantes del mismo).

También se puede apreciar de los gráficos que el tipo de organizaciones que se acercan ha ido variando en su composición a través del tiempo. Cada vez menos del sector productivo del estado pero aumenta los sectores servicios y administrativo en tanto que se mantienen los sectores salud, científico tecnológico y educativos.

También que se profundiza el cambio, comenzando débilmente con la acreditación, creciendo la misma 6 veces en cinco años.

Referente a las certificaciones de organismos públicos se puede apreciar que en los cuatro años transcurridos entre 2005 y 2009 la cantidad de los mismo se ha más que cuadruplicados y que inclusive se ha comenzado a recorrer el camino de la acreditación, sobre todo en aquella parte del estado que pertenece al ámbito científico tecnológico y al universitario. La experiencia internacional indica que esta tendencia esta afianzada y continuará aumentando.

En cuanto a los premios, podemos apreciar que si bien el Premio Nacional a la Calidad se mantiene en el tiempo, tanto en puntajes como en la cantidad promedio de organismos presentados tomados por períodos de tres años luego de producirse el “efecto de infancia” en la cual sólo en el primer año se presentan el doble del promedio y que luego a pesar de oscilar se observa una tendencia creciente, en cambio comienzan a aparecer premios provinciales y es de esperar que luego en el tiempo también municipales (como prevé la Resolución S.S.G.P. N°20/03)

Otra conclusión que se puede obtener comparando la evolución de los organismos que se acercan a la temática es que en un primer momento la mayor densidad

se aprecia en el cinturón central del país (Principalmente Buenos Aires, Mendoza y Entre Ríos) en tanto que al avanzar el tiempo aparecen acciones desde La Quiaca hasta Tierra del Fuego.

Resumiendo, se puede sostener que el despliegue de la gestión de la calidad en el Estado es una función consolidada y en crecimiento.-

BIBLIOGRAFÍA

- Registros internos de la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad para el Sector Público.
- Bases del Premio Nacional a La Calidad para el Sector Público.
- Página web de la Secretaría de la Gestión Pública
http://www.sgp.gov.ar/contenidos/onig/premio_nacional/
- Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia (FUNDECE)
Fundación Premio Nacional a la Calidad Sector Privado (FUNDAPRE)
Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE)
<http://www.premiocalidad.com.ar/>
- Observatorio de Políticas Públicas - Gestión de la Calidad en el Estado: 2006, 2007 y 2008
<http://www.sgp.gov.ar/contenidos/ag/paginas/opp/opp.html>
- Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad
<http://www.fundibeq.org/opencms/opencms/PWF/home/index/index.html>
- Presidential Award for Quality
<http://govinfo.library.unt.edu/npr/library/reports/csc01.html>
<http://www.opm.gov/quality/!98final.pdf>
http://curiouscat.com/psci/presidential_quality_award_winners.cfm
- Fores (Foro de Estudios sobre la Administración de Justicia)
<http://www.foresjusticia.org.ar/>
- Carta Compromiso con el Ciudadano del Gobierno Británico
<http://www.cse.cabinetoffice.gov.uk/homeCSE.do?>
- Malcolm Baldrige Award
<http://www.nist.gov/baldrige/>
<http://govinfo.library.unt.edu/npr/library/index.html#systemreports>
- Agencia de Evaluación y Calidad del Ministerio de Política Territorial y Administración de España
<http://www.aeval.es/es/index.html>

GLOSARIO

AGENCIA CALIDAD SAN JUAN

Está conformada por el sector público y privado y actuará como ventanilla y cara visible para el otorgamiento de los subsidios. Todas las Cámaras productivas de la provincia participan de esta agencia, sus miembros están vinculados a las actividades y son conocedores de lo que necesita cada sector

COFEFUP

El Consejo Federal de la Función Pública (COFEFUP) es el lugar de encuentro que las provincias argentinas y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires han elegido para reflexionar y debatir sobre los principales ejes temáticos de sus respectivas administraciones públicas con la finalidad de contribuir a la mejora continua de la eficacia, la eficiencia, la calidad y la transparencia de sus respectivas gestiones. Sintéticamente, estos ejes temáticos pueden agruparse en las siguientes categorías: Calidad de servicios; Capacitación; Carrera administrativa; Compras; Contrataciones; Empleo público; Evaluación de gestión; Gobierno electrónico; Participación ciudadana; Planeamiento; Reingeniería organizacional. El COFEFUP fue fundado el 22 de diciembre de 1992; administrativamente, está dividido en dos unidades: la Asamblea y la Secretaría Permanente

FAMA

La Federación Argentina de Municipios es una entidad pública no estatal, facultada por Ley Nacional para adquirir derechos y contraer obligaciones. Su objetivo es promover la defensa de los municipios del país a través de diversas funciones, entre ellas: Constituirse en el ámbito institucional natural de convergencia de todos los municipios; Representar a los municipios asociados ante los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial de la Nación, autoridades provinciales y organismos extranjeros; Defender la autonomía municipal; Fortalecer una democracia participativa, pluralista y federal; Impulsar programas y convenios con organismos públicos; Promover mejoras en la administración comunal, en especial las relacionadas con planificación, control de gestión, y acciones de cooperación y asistencia técnica; Perfeccionar la administración pública municipal y sus políticas a través de congresos, jornadas y actividades de formación y capacitación de recursos humanos; Pronunciarse sobre acuerdos de integración económica y regionalización celebrados entre los municipios asociados; Difundir y divulgar información vinculada a la temática municipal; Gestionar la cooperación y aportes provenientes de organismos y programas de origen

provincial, nacional e internacional; Establecer acuerdos con asociaciones afines de otros países, como también con organizaciones regionales, e internacionales, con la finalidad de fomentar el intercambio de información, documentación y experiencias afines; Crear, apoyar y financiar fundaciones, institutos y centros de estudio para favorecer la realización de estudios, investigaciones, programas, proyectos y acciones referidas a las materias municipal y local; Fomentar nuevas modalidades de interrelación y cooperación del sector público municipal con otros actores sociales, tales como entidades intermedias, asociaciones profesionales, instituciones universitarias y educativas, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales y comunitarias; Realizar todo otro tipo de actividad orientada a fortalecer la gestión que llevan a cabo las administraciones locales.

FORES

FORES (Foro de Estudios sobre la Administración de Justicia) e IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina) con el auspicio del Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires y el patrocinio de diversas instituciones convocan también anualmente al Premio a la Excelencia Judicial que es otorgado a través del análisis de un Jurado compuesto por 11 miembros de amplio prestigio que actúan a título personal

FUNDAPRE

La Fundación Premio Nacional a la Calidad fue creada el 15 de marzo de 1993, de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 24127, sancionada en agosto de 1992.

En su Art. 8º la Ley establece que la Administración del Premio Nacional a la Calidad para el Sector Privado, "será ejercida por una Fundación creada con ese objeto por esta Ley".

Correspondió al Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos de la Nación - autoridad de aplicación del Premio para el Sector Privado -, instrumentar la convocatoria a personas físicas o jurídicas de todo el país a reunirse en asamblea para la constitución de esta Fundación, de carácter privado.

La reunión se celebró exitosamente el 15 de diciembre de 1992 con la presencia de más de 200 representantes de entidades empresarias, académicas y corporativas. Allí se designó una Comisión Redactora de Estatutos, encargada también de elaborar un borrador de presupuesto y una propuesta de mecanismo para la elección del primer Consejo de Administración y la primera Comisión Revisora de Cuentas. Luego se abrió un cuarto intermedio hasta el 15 de marzo de 1993, fecha en que casi un centenar de organizaciones suscribieron el Acta Constitutiva de la Fundación.

FUNDECE

La Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia (FUNDECE) es la institución que introdujo una nueva concepción de la gestión empresarial en 1987, cuando parecía utópico hacerlo en el país.

Sus miembros son empresas, representadas en forma exclusiva e indelegable por su Primer Responsable Ejecutivo, condición que garantiza un ámbito de intercambio entre empresarios de similar nivel de decisión.

Son características distintivas de la Fundación la finalidad no lucrativa ni comercial, la amplitud sectorial, el ser un ámbito exclusivamente empresarial con alto grado de representatividad, credibilidad y profesionalismo.

A efectos de expandir hacia todos los niveles de las organizaciones los principios sintetizados en su misión, FUNDECE impulsó la creación de dos instituciones, el IPACE - Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia y la Fundación Premio Nacional a la Calidad que ejerce un verdadero liderazgo en la materia.

El Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE), constituido en 1994, orienta su actividad a los niveles gerenciales, profesionales y operativos de las organizaciones, brindándoles un foro de activo intercambio y actividades de actualización académica y profesional.

FUNDECE, como institución empresarial privada, impulsó y participó activamente junto con otras iniciativas surgidas del Estado y la comunidad, en el proceso que culminó con la sanción de la Ley N° 24127 que instituye el Premio Nacional a la Calidad en la Nación Argentina. A fin de efectivizar las disposiciones de la ley, FUNDECE motorizó la creación de la Fundación Premio Nacional a la Calidad.

INSTITUTO DE CALIDAD DE LA PROVINCIA DE JUJUY (ICJ)

El Instituto de Calidad de la Provincia de Jujuy (ICJ), es una entidad de derecho público, no estatal, con autonomía funcional. Su inicio data del 16 de Julio de 1999, según consta en Acta de Creación, y con posterioridad se establece el Marco Legal, que permite el comienzo formal de actividades, a través de la sanción de la Ley N° 5195/21 Septiembre 2000, de Creación del ICJ, ratificado con su Decreto Reglamentario N° 2812/08 Febrero 2001.

El Instituto de Calidad de la Provincia de Jujuy es un Organismo de Normalización y de Certificación; Origen y Calidad, siendo la entidad de aplicación, el Gobierno de la Provincia a través del Ministerio de la Producción y Medio Ambiente - Secretaría de Desarrollo Productivo.

Se organiza para ser una entidad con perfil de servicio, dedicada a iniciar,

desarrollar, promover, difundir y aplicar la Cultura de la Calidad y su puesta en práctica en todas las actividades tendientes a mejorar permanentemente la calidad y confiabilidad de manera certificable, de productos y/o servicios, facilitando una mejor organización y aprovechamiento de los recursos humanos y materiales en beneficio de las organizaciones privadas y del Estado Provincial con enfoque hacia una mejor calidad de vida para la sociedad en general.

INAP

El Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) es organismo rector de la capacitación de funcionarios del Estado y escuela gubernamental de formación, así como el centro de investigación y documentación especializado en la Administración Pública Nacional. El INAP articula, colabora y participa en la elaboración y puesta en marcha de los Planes Institucionales y Operativos de Capacitación, mediante los cuales los distintos organismos del Estado desarrollan las competencias de su personal para mejorar la gestión de las políticas públicas prioritarias. Nuestras acciones tienden al fortalecimiento de la sociedad civil orientando esfuerzos y promoviendo el debate democrático y la capacitación en sectores políticos y sociales, tomando como eje la reconstrucción del Estado y la generación de una nueva matriz de pensamiento solidario, democrático y autónomo que deberá guiar las acciones emprendidas y futuras. El INAP cuenta con una Dirección Nacional de la que dependen la Dirección del Sistema Nacional de Capacitación, la Dirección de Investigaciones y la Dirección de Documentación. De la Dirección Nacional depende el Programa Escuela de Gobierno.

INTI

El Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), es un organismo descentralizado del Gobierno Nacional, creado en 1957 por Ley N° 17138, dependiente de la Secretaría de Industria, Comercio y Minería, perteneciente al Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos, dedicado a brindar apoyo tecnológico a la industria argentina.

Su misión, según la Res. 48/97 de la Secretaría de Industria, Comercio y Minería, es promover el desarrollo y transferencia de tecnología a la industria argentina, utilizando y adaptando la de mejor jerarquía disponible en los mercados y asegurando que la calidad de los bienes producidos se ajuste a las normas internacionales, para logra así un alto nivel de competitividad.

Gran parte de los objetivos básicos actuales del INTI están relacionadas con la calidad. El sector industrial participa activamente en la dirección del INTI, al formar parte del Consejo Directivo y de su Comisión Asesora. Esta participación asegura una fluida

relación entre el medio productivo y el sistema de Centros INTI, permitiendo incluso definir de común acuerdo los planes de trabajo.

IPACE

El Instituto Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE) fue creado el 14 de setiembre de 1994. Nació por iniciativa de los empresarios nucleados en FUNDECE y como parte de una estrategia integral de cambio cultural que busca realizar acciones en forma coherente y coordinada con el objetivo de lograr la Excelencia Competitiva de las organizaciones de Argentina.

El IPACE es un centro de competencia en Calidad y Excelencia, con reconocimiento nacional e internacional. Desde 1994 esta asociación profesional promueve la mejora de la calidad, el entrenamiento y el intercambio de conocimientos para mejorar los resultados de los negocios de las organizaciones y para crear mejores oportunidades de trabajo para los profesionales de la calidad.

Es una institución constituida como Asociación Civil sin Fines de Lucro.

IRAM

El Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) es una asociación civil sin fines de lucro, que fue fundada en el año 1935 por representantes de los diversos sectores de la economía, del gobierno, y de las instituciones científico- técnicas. Los impulsaba el interés de que nuestro país contara con una institución técnica, independiente y representativa, una organización idónea para desarrollar las normas que requería una nación en pleno crecimiento.

A lo largo de los años y en mérito a su actividad, IRAM fue reconocido como Organismo Nacional de Normalización por sucesivas legislaciones nacionales. En el año 1994 fue ratificado en su función por el Decreto PEN N° 1474/94, en el marco del Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación.

En el campo de la normalización, IRAM es el único representante argentino ante las organizaciones regionales de normalización AMN - Asociación MERCOSUR de Normalización y COPANT - Comisión Panamericana de Normas Técnicas, y ante las organizaciones internacionales ISO - International Organization for Standardization - e IEC - International Electrotechnical Commission - en este caso en conjunto con AEA - Asociación Electrotécnica Argentina -. IRAM lidera los comités técnicos nacionales que analizan los documentos en estudio, canaliza las propuestas nacionales, fija la posición de Argentina ante estos organismos y está presente en la conducción de varios de los comités técnicos internacionales.

En el campo de la certificación, representa a la Argentina ante las redes: IQNET - The International Certification Network - e IECEE Worldwide Systems for Conformity Testing and Certification of Electrotechnical Equipment and Components-. La actividad de IRAM en estos organismos excede lo técnico ya que participa de las instancias políticas de decisión de la mayoría de las organizaciones nombradas.

Hoy, IRAM tiene su sede central en Buenos Aires y cuenta con filiales en todo el país y en el exterior, maximizando su proyección en el mundo a través de convenios con los más prestigiosos organismos de normalización y certificación.

OAA

El Organismo Argentino de Acreditación (OAA) es una entidad privada sin fines de lucro, creada dentro del marco del Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación, para desarrollar las funciones establecidas en el Decreto 1474/94. Sus funciones son:; Acreditar las entidades definidas por el Decreto de creación y las establecidas por la evolución de las prácticas internacionales en la materia:; Laboratorios de Ensayo; Laboratorios de Calibración; Laboratorios Clínicos; Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión (de la Calidad, Ambiental, Salud y Seguridad Ocupacional, etc.); Monitoreo de Buenas Prácticas de Laboratorios (OECD); Proveedores de Ensayos de Aptitud; Organismos de Certificación de Productos; Organismos de Certificación de Personas; Organismos de Inspección; Toda otra actividad de acreditación incorporada en las prácticas internacionales o definidas por las autoridades regulatorias.

ANEXO I

PROGRAMAS DE CAPACITACION EN CALIDAD BRINDADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP)

PROGRAMA DE FORMACION DE EVALUADORES INTERNOS DE CALIDAD (EN MODALIDAD E-LEARNING)

OBJETIVO: Aplicar conocimientos básicos sobre la mejora continua y la disminución de ineficiencias en el lugar de trabajo. Aplicar las herramientas necesarias para la incorporación de la gestión de calidad en la propia organización.

TEMAS: Introducción: Conceptos básicos sobre la Gestión de la Calidad: La cadena cliente-proveedor. Sistema de Valores de la Calidad. Redefiniendo la calidad. Introducción a las técnicas de trabajo en equipo. Competencia versus cooperación. Deming y los cuatro pilares de la calidad. La teoría del conocimiento. La teoría estadística. La teoría de los sistemas. La psicología del comportamiento. Jerarquía de las necesidades de Maslow. Tipos psicológicos. Modelos de contingencia en el liderazgo. Motivación interna y externa.. Introducción a las técnicas de resolución de problemas: El ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar. Las siete herramientas de la Calidad: Diagrama de Flujo. Tormenta de ideas. Diagrama de causa y efecto. Hoja de verificación. Histograma. Diagrama de Pareto. Gráficos de control. Diagrama de fuerzas. Diagrama de dispersión.. Las siete herramientas del management: Diagrama de afinidad. diagrama de relaciones. Proceso de decisión. Diagrama de matrices. Análisis matricial de datos. Diagrama temático. Diagrama de flechas. Análisis de causas raíz.. Uso de las herramientas del TQM para la mejora de los procesos. Diagrama del proceso de mejora. Definición del problema. Observación del proceso. Análisis de las causas. Actuando sobre las causas. Verificando los resultados. Estandarizando los cambios. Implementando los cambios. Quality Function Deployment. Desarrollo de la función calidad. La voz del cliente; entendiendo los requerimientos del cliente. Comparando la integración de la voz del cliente en el diseño de procesos con el desarrollo de la función calidad. Implementación de la Gestión de Calidad. El rol de la gerencia media. El rol de la dirección y el grupo de gerentes. El rol del trabajador. El rol del individuo. Los enunciados de la misión y la Visión. Valores y creencias. Integrando la misión y la visión de la organización con objetivos concretos. integrando el management por políticas con el trabajo diario y los equipos de mejora. Secuencia del proceso de desarrollo. Revisión por los gerentes. Técnicas de auditoria. El Premio Nacional a la Calidad: Criterios. Quiénes pueden

presentarse. Categorías. Cuántos premios se otorgan. Proceso de evaluación. Confidencialidad. Jueces y evaluadores y cómo se seleccionan.

PROGRAMA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

El Programa se ocupa de implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad y de la mejora continua de la gestión de la capacitación. Además, tiene a su cargo diseñar e implementar actividades de formación sobre la base del enfoque de competencias laborales para las distintas ocupaciones que se desempeñan en las áreas responsables de la gestión de la capacitación en las jurisdicciones y en la DSNC. Las actividades se realizan mediante los Programas de Formación Continua, Innovación en la Capacitación, Asistencia Técnica para la Planificación y Evaluación de la Capacitación, Formación de Directivos y Sistemas de Gestión de Calidad, procurando una gestión asociada con las direcciones y gerencias de capacitación de las organizaciones públicas, y promoviendo el diseño y ejecución de actividades de acuerdo a las prioridades de las políticas institucionales y de la modernización del Estado.

PROGRAMA DE GESTION DE PROYECTOS DE INNOVACION Y CALIDAD DE SERVICIOS (INAP-ONIG)

Qué es el Programa Carta Compromiso con el Ciudadano (E-Learning); Planificación Estratégica.; Formulación y evaluación de Proyectos.; Reingeniería de procesos en la administración pública.; Capacitación inicial en metodología de planificación orientada a la formulación; Plan operativo.; Facilitadores Carta Compromiso; Gestión por resultados; Métodos de control de gestión-tablero de comando en la Administración; Pública.; Sistemas de calidad para la gestión.

ANEXO II

JUECES DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD PARA EL SECTOR PÚBLICO

Año 1994

Ing. Canale, Guillermo Horacio; Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Dr. Funes Bertoli, Jorge A.; Cont. Rico, Rubén Roberto; Dr. Touzet, Rodolfo E.; Ing. Yacuzzi, Enrique Antonio

Año 1995

Ing. Canale, Guillermo Horacio; Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Dr. Funes Bertoli, Jorge A.; Ing. Gottig, José María; Cont. Rico, Rubén Roberto; Dr. Schapira, Carlos; Dr. Touzet,

Rodolfo E.; Ing. Yacuzzi, Enrique Antonio

Año 1996

Ing. Canale, Guillermo Horacio; Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Dr. Funes Bertoli, Jorge A.; Ing. Gottig, José María; Cont. Rico, Rubén Roberto; Dr. Schapira, Carlos; Dr. Touzet, Rodolfo E.; Ing. Yacuzzi, Enrique Antonio

Año 1997

Ing. Canale, Guillermo Horacio; Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Dr. Funes Bertoli, Jorge A.; Ing. Gottig, José María; Cont. Rico, Rubén Roberto; Dr. Schapira, Carlos; Dr. Touzet, Rodolfo E.; Ing. Yacuzzi Enrique Antonio

Año 1998

Cr. Etcheverry, Enrique Eduardo; Ing. Gottig, José María; Dr. Shapira, Carlos

Año 1999

Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Cr. Etcheverry, Enrique Eduardo; Dr. Funes Bertoli, Jorge; Ing. Miño, José Luís; Cont. Rico, Rubén Roberto; Dr. Touzet, Rodolfo

Año 2000

Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Cr. Etcheverry, Enrique; Dr. Funes Bertoli, Jorge A.; Ing. Gottig, José María; Ing. Miño, José Luís; Cont. Rico, Rubén Roberto; Dr. Touzet, Rodolfo E.

Año 2001

Ing. Casacci, Orlando De Jesús; Dr. Funes Bertoli, Jorge A.; Ing. Gottig, José María; Ing. León, Luís Fernando; Ing. Miño, José Luís; Lic. Moreno Vai, Oscar; Cont. Rico, Rubén Roberto; Ing. Sosa, Héctor Eduardo; Dr. Touzet, Rodolfo E.

Año 2002

Ing. Ciolli, Jorge R.; Ing. Gottig, José María; Ing. Irace, Antonio; Ing. León, Luís Fernando; Ing. Lobos, Guillermo; Lic. Moreno Vai, Oscar; Ing. Sosa, Héctor Eduardo

Año 2003

Ing. Ciolli, Jorge R.; Ing. Irace, Antonio; Ing. León, Luís Fernando; Ing. Lobos, Guillermo; Dr. Font Guido, Mario; Lic. Moreno Vai, Oscar; Ing. Boccio, Reinaldo; Dr. Rico, Rubén; Ing. Sosa, Héctor Eduardo

Año 2004

Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Ing. Ciolli, Jorge Ricardo; Dr. Font Guido, Mario; Ing. Irace, Antonio; Ing. Lobos, Guillermo; Dr. Munk, Tomás Andrés; Cont. Rico, Rubén Roberto; Ing.

Rona, Nicolás Francisco; Ing. Villario, Luís Antonio

Año 2005

Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Ing. Díaz Andrade, Héctor Alejandro; Dr. Font Guido, Mario; Ing. Kohanoff, Rafael; Ing. Lozano, Sergio; Dr. Munk, Tomás Andrés; Cont. Rico, Rubén Roberto; Ing. Rona, Nicolás Francisco; Ing. Villario, Luís Antonio

Año 2006

Lic. Héctor Alejandro Díaz Andrade, Ing. Julio Cesar Fernandez, Ing. Rafael Kohanoff, Ing. Sergio Lozano, Cdr. Tomás Andrés Munk, Ing. Gustavo Pontoriero, Ing. Nicolás Francisco Rona, Lic. Magdalena Serrano De Aparicio, Ing. Luís Antonio Villario.

Año 2007

Ing. Canale Jorge Miguel, Ing. Díaz Andrade Héctor Alejandro, Ing. Fernandez Julio Cesar, Lic. Gramón Celia, Ing. Kohanoff Rafael, Ing. Lozano Sergio, Ing. Pontoriero Gustavo, Ing. Radano Eduardo H. D., Lic. Serrano De Aparicio Magdalena

Año 2008

Cdr. Josué Isaac Berman, Ing. Jorge Miguel Canale, Ing. Julio Cesar Fernández, Lic. Celia Gramón, Ing. Griselda Guadalupe Kalbermatten, Ing. Pontoriero Gustavo, Ing. Eduardo H. D. Radano, Lic. Magdalena Serrano De Aparicio, Ing. Julia Silvia Veitzman

Año 2009

Ing. Griselda Guadalupe Kalbermatten, Ing. Julia Silvia Veitzman, Cdr. Josué Isaac Berman, Lic. Celia Gramón, Ing. Eduardo H. D. Radano, Ing. Jorge Miguel Canale, Ing. Jorge Ciolli, Ing. Carlos Alberto Martínez, Ing. Osvaldo José Scotton

Año 2010

Jueces: Cdr. Berman Josué Isaac, Ing. Ciolli Jorge, Ing. Díaz Andrade Alejandro, Ing. Kalbermatten Griselda Guadalupe, Ing. Martínez Carlos Alberto, Lic. Moreno Vai Oscar, Dr. Rico Ruben Roberto, Ing. Scotton Osvaldo José, Ing. Veitzman Julia Silvia

ANEXO III

EVALUADORES DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD PARA EL SECTOR PÚBLICO

Año 1994

Evaluadores: Ing. De Caro, Daniel Oscar; Ing. De Santiago, Pablo Rubén; Lic. Erize, Marcos; Ing. Gottig, José María; Ing. Mazzini, María Marta; Ing. Pretini, Angel Nazareno Juan; Ing. Soliño, Alberto Oscar; Ing. Suarez, Guillermo; Ing. Vaccaro, Juan José; Ing. Zanetta, Susana Estela; Ing. Attadía, Raúl Hugo; Lic. Barcaglioni, Augusto; Dra. Bianconi,

Zulema Elena; Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Ing. Braconi, Héctor Fernando; Lic. Elissetche, Osvaldo; Lic. Fresco, Juan Carlos; Ing. León, Luís Fernando; Dr. Lovelli, Rubén Alfredo; Ing. Lucacs, Pedro Carlos; Ing. Mascolo, Juan Carlos; Ing. Orlievsky, Mario Hugo; Cp.Fr. Cr. Palavecino, Juan Sergio; Lic. Passagio, Susana Irene; Ing. Prevedel, Horacio; Ing. Quereilhac, Oscar; Cr. Renner, Monica Isabel; Ing. Rodriguez Ponti, Arturo; Ing. Barrale, Mariano; Lic. Simari, Ricardo; Ing. Villario, Luís Antonio; Ing. Vindman, Dardo Alejandro

Junta De Evaluación - Año 1995

Ing. Rona, Nicolás Francisco; Dra. Ferrari, María Cristina; Lic. Veitzman, Silvia; Ing. Pretini, Angel Nazareno Juan; Cr. Etcheverry, Enrique Eduardo; Ing. Soliño, Alberto Oscar; Ing. Mazzini, María Marta; Ing. Miño, José Luís; Ing. Lavezzolo, Raúl Augusto; Lic. Piacquadio, Norma Haydee; Lic. Passagio, Susana Irene; Ing. Quereilhac, Oscar; Lic. Elissetche, Osvaldo; Ing. Sarrate, Mariano; Ing. Rodriguez Ponti, Arturo; Ing. León, Luís Fernando; Ing. Orlievsky, Mario Hugo; Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Ing. Villario, Luís Antonio; Ing. Fichtenbaum, Silvana; Lic. Gardés, María Inés; Ing. Souto, Alberto Antonio; Dr. Uchitel, Hugo Alberto; Lic. Velazquez, Graciela Fernanda; Ing. Lattanzi, Roberto Jorge; Ing. Ciolli, Jorge Ricardo; Ing. Kuschnir, Natalio; Ing. Kalbermaten, Griselda; Lic. Simari, Ricardo; Ing. Barbosa, Young Rodolfo; Ing. Attadia, Raúl Hugo; Dra. Bianconi, Zulema Elena; Ing. Menendez, Luís Enrique; Lic. Barcaglioni, Augusto; Lic. Erize, Marcos; Cp.Fr. Cr. Palavecino, Juan Sergio; Ing. Fernandez, Oscar Julio; Ing. Brawer, Enrique

Año 1996

Ing. Soliño, Alberto Oscar; Ing. Lavezzolo, Raúl Augusto; Cr. Etcheverry, Enrique Eduardo; Dra. Ferrari, María Cristina; Lic. Gardes, María Inés; Ing. Quereilhac, Oscar; Ing. Ciolli, Jorge Ricardo; Ing. Miño, José Luís; Lic. Piacquadio, Norma Haydee; Ing. León, Luís Fernando; Ing. De Santiago, Pablo Rubén; Dra. Daveggio, Silvia Susana; Dra. Santich, Ileana; Ing. Guzman, Oscar Héctor; Dr. Uchitel, Hugo Alberto; Ing. Sarrate, Mariano; Ing. Fichtenbaum, Silvana; Lic. Verde, Daniel Luís; Cp.Fr. Cr. Palavecino, Juan Sergio; Ing. Villario, Luís Antonio; Ing. Velazquez, Graciela Fernanda; Lic. Souto, Alberto Antonio; Lic. Simari, Ricardo; Ing. Fernandez, Oscar Julio; Ing. Kuschnir, Natalio; Ing. Brawer, Enrique; Ing. Grimm, Hellmut; Lic. Elissetche, Osvaldo; Ing. Orlievsky, Mario Hugo

Año 1997

Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Lic. Cerviño, Ricardo Manuel; Ing. Ciolli, Jorge Ricardo; Dra. Daveggio, Silvia Susana; Cr. Etcheverry, Enrique; Dra. Ferrari, Cristina; Ing. Giorno, Ricardo Gabriel; Ing. Guzman, Oscar Héctor; Ing. Lavezzolo, Raúl Augusto; Ing. Miño, José Luís; Cp.Fr. Cr. Palavecino, Juan Sergio; Ing. Peretti, Matilde; Ing. Perez Lamas, Eduardo; Lic. Quiroga, María Elena; Cr. Renner, Monica; Ing. Sahade, Diego Alexis; Dr. Uchitel, Hugo

Alberto; Lic. Verde, Daniel Luís

Año 1998

Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Lic. Cerviño, Ricardo Manuel; Dra. Daveggio, Silvia Susana; Dra. Ferrari, María Cristina; Ing. Lencina, Carlos Fernando; Ing. Micale, Angel; Tc. Milesi, Carlos José; Ing. Miño, José Luís; Mr. Paredes Chavez, Juan Augusto; Ing. Peretti, Matilde; Ing. Quiroga, María Elena; Lic. Romero, Diana Norma; Ing. Sahade, Diego Alexis; Ing. Schinder, Eduardo; Dr. Soneyra, Eloy; Dr. Uchitel, Hugo Alberto; Lic. Vasallo, Juan

Año 1999

Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Ing. Ciolli, Jorge Ricardo; Dra. Daveggio, Silvia Susana; Lic. Elissetche, Osvaldo; Cont. Ferrari, María Cristina; Ing. Perez Lamas, Eduardo; Lic. Simari, Ricardo; Dra. Alonso, Susana Beatriz; Ing. Belmaña, María Lorena; Ing. Blanco, abriel Alejandro; Dr. Bonfil, Alberto Ricardo; Dr. Coll Martinoia, Juan José; Ing. Filgueira, Carlos A.; Ing. Garonis, Omar; A.G. Lic. Gramón, Celia; Ing. Grimm, Hellmut; Lic. Peretti, Matilde; Dr. Pittaluga, Roberto Rubén; Ing. Prevedel, Horacio; Ing. Reinoso, Juan; Lic. Resnizky, Sara; Ing. Rodriguez, Víctor; Dr. Soneyra, Eloy; Ing. Tosi, Lidia; Ing. Vouillat, Gustavo

Año 2000

Dr. Boccio, Reinaldo Enzo; Ing. Ciolli, Jorge Ricardo; Ing. León, Luís Fernando; Ing. Perez Lamas, Eduardo; Lic. Radano, Eduardo Humberto; Ing. Serrano De Aparicio, Magdalena M.; Lic. Simari, Ricardo; Ing. Vila, Julio Francisco; Ing. Aguirre Armand, Cristina Beatriz; Dra. Alonso, Susana Beatriz; Ing. Bello, Eduardo Rafael.; Ing. Bellotti, Gerardo Pedro; Ing. Bisciotti, Karina Rosana; Cdor. Boza, Pablo Javier; Lic. Busch, Adriana; Lic. Casas, Roberto Luís; Dr. Coll Martinoia, Juan José; Cap. Cor. Filgueira, Carlos A.; Ing. Garonis, Omar H.; Dr. Gerscovich, Jorge Felipe; Ing. Giusiano, Eduardo Ernesto; A. G. Lic. Gramón, Celia; Ing. Lavandera, Carlos Roberto; Ing. Leucona, José Luís; Ing. Micale, Angel; Med. Vet. Miceli, Graciela Sara; Lic. Miranda, Raúl Esteban; Lic. Moreno Vai, Oscar; Ing. Muzio, Edgardo Rubén; Cdra. Odasso, Carmen María; Lic. Pafundi, Federico R.; Adm. Emp. Paredes Chávez, Juan Augusto; Ing. Perez Zelaschi, Marina Luisa; Dr. Pittaluga, Roberto Rubén; Ing. Questa, Gustavo José; Ing. Radford, Claudia Irene; Ing. Reinoso, Juan R.; Ing. Rodriguez, Víctor M.; Lic. Romero, Diana Norma; Ing. Schinder, Eduardo Nelson; Ing. Silvestrini, Juan C.; Ing. Susini, Juan José; Tec. Mec. Tartufoli, Leonardo Octavio; Ing. Teixidor, Julián Darío; Ing. Trapani, Víctor Antonio; Ing. Trippel, Amalia Lucía; Lic. Vaccaro De Corduan, Liliana M; Ing. Vouillat, Gustavo A.

Año 2001

Dra. Daveggio, Silvia Susana; Lic. Gramón, Celia A. G.; Ing. Perez Lamas, Eduardo; Ing.

Serrano De Aparicio, Magdalena M.; Ing. Aguirre Armand, Cristina Beatriz; Ing. Bello, Eduardo Rafael.; Ing. Bisciotti, Karina Rosana; Lic. Busch, Adriana; Ing. Cammisa Urribarri, Eduardo Alberto; Lic. Croci, Miguel Angel; Lic. Elissetche, Osvaldo; Ing. Esteban, Nelli Elena; Ing. Gamarra, Michalowcz Dennis Daniel; Dr. Garibay, Carlos José Guillermo; Ing. Lavandera, Carlos Roberto; Ing. Lemo, Roberto Francisco; Ing. Micale, Angel; Lic. Minich, Adolfo; Ing. Muzio, Edgardo Rubén; Ing. Pagliano, Víctor Angel; Ing. Perez Zelaschi, Marina Luisa; Lic. Plubatsch, Luís Conrado; Ing. Questa, Gustavo José; Ing. Reino, Marcelo Gustavo; Ing. Ricardo, Antonio Rey; Ing. Silvestrini, Juan Carlos; Ing. Urbani, Daniel Adrián; Lic. Vidal Costa, Luís Alberto

Año 2002

Dra. Daveggio, Silvia Susana; Lic. Elissetche, Osvaldo; Lic. Simari, Ricardo; Ing. DGQ Bruniard, Cristina; Dra. Eliosoff, Nilda; Ing. Jatib, María Ines; Ing. Kadener, Lucas; Ing. Lanzi, Pedro Luís; Dr. Lovelli, Rubén Alfredo; Lic. Minich, Adolfo; Ing. Muzio, Edgardo Rubén; Cp. Fr. Cr. Palavecino, Juan Sergio; Lic. Resnizky, Sara; Ing. Tosi, Lidia; Ing. Urbani, Daniel Adrián; Ing. Villario, Luís Antonio

Año 2003

Evaluadores Principales: Dra. Daveggio, Silvia Susana; A. G. Lic. Gramón, Celia; Lic. Radano, Eduardo Humberto; Ing. Villario, Luís Antonio; Lic. Busch, Adriana; Ing. Serrano De Aparicio, Magdalena M.; Ing. Tosi, Lidia; Ing. Urbani, Daniel Adrián; Ing. Bello, Eduardo Rafael; Lic. Blanco, Néstor Hugo; Ing. DGQ Bruniard, Cristina; Lic. Díaz Bialeto, Carolina; Dra. Eliosoff, Nilda; Ing. Kadener, Lucas; Dra. López, Clelia; Med. Vet. Miceli, Graciela Sara; Lic. Minich, Adolfo; Ing. Muzio, Edgardo Rubén; Lic. Pafundi, Federico R.; Lic. Papurello, Norma; Lic. Romero, Diana Norma; Lic. Saccone, Lydia M.; Ing. Schinder, Eduardo Nelson; Ing. Susini, Juan José

Año 2004

Ing. Ballart, Alicia; Ing. Bello, Eduardo Rafael.; Ing. Bruniard, Cristina; Lic. Busch, Adriana; Lic. Carabajal, Osvaldo; Ing. Castellano, Juan José; Dra. Daveggio, Silvia Susana; Lic. Díaz Bialeto, Carolina; Dra. Eliosoff, Nilda; A. G. Lic. Gramón, Celia; Ing. Kadener, Lucas; Arq. Lacoste, María G.; Dra. López, Clelia; Dra. Miceli, Graciela; Med. Vet. Miceli, Graciela Sara; Lic. Minich, Adolfo; Lic. Moreno Vai, Oscar; Ing. Muzio, Edgardo Rubén; Lic. Pafundi, Federico R.; Lic. Papurello, Norma; Lic. Picasso, Andrea Ortiz; Arq. Pinto, Sara; Ing. Ponce, Miriam; Ing. Prevedel, Horacio; Lic. Radano, Eduardo Humberto; Ing. Santos, Oscar; Ing. Schinder, Eduardo Nelson; Ing. Serrano De Aparicio, Magdalena M.; Lic. Simari, Ricardo; Ing. Susini, Juan José; Ing. Tosi, Lidia; Ing. Trippel, Amalia Lucía

Año 2005

Ing. Ballart, Alicia; Ing. Bello, Eduardo Rafael; Ing. Canale, Jorge Miguel; Dr. Carabajal, Osvaldo; Lic. Casas, Roberto Luís; Lic. Encina, Vilma; Ing. Fernandez, Julio Cesar; Lic. Frigeri, Graciela; Ing. Gagey, Luís Enrique; Dr. Hemsani, Sergio Daniel; Lic. Iglesias, Cristina; Ing. Kadener, Lucas; Arq. Lacoste, María G.; Dra. López, Clelia; Lic. Minich, Adolfo; Ing. Moguillanes, Carlos; Lic. Moreno Vai, Oscar; Lic. Ortiz Picasso, Andrea; Lic. Pafundi, Federico R.; Arq. Pinto, Sara; Lic. Pris, Silvia Elena; Lic. Ramos, Silvia Adriana; Lic. Romero, Diana Norma; Ing. Susini, Juan José; Dr. Bordignon, Gabriel Cesar Alberto; Lic. Bottino, Leonor; Lic. Obercie, Gustavo David; Dr. Rovira, Federico José; Lic. Sauer, Natalia Carolina; Dr. Villella, Leonel

Año 2006

Lic. Mariano Leopoldo Alderette, Ing. Eduardo Rafael Bello, Arq. Maria Marcela Bolino, Ing. Alfredo Gerardo Boscato, Ing. Cristina Beatriz Bruniard, Ing. Jorge Miguel Canale, Cdor. Osvaldo Carabajal, Lic. Silvia Daveggio, Lic. Ruben Angel Dechnik, Lic. Silvia Draghi, Dra. Nilda Miriam Eliosoff, Lic. Vilma Encina, Lic. Beltrán Fernandez Gorgolas, Ing. Julio Cesar Fernandez, Lic. Graciela Frigeri, Lic. Carlos Augusto Ghetti, Lic. Natalia Laura Gonzalez, Cdor. Sergio Daniel Hemsani, Ing. Sergio A Jost, Ing. Lucas Kadener, Arq. María G. Lacoste, Dra. Clelia López, Dra. Graciela Sara Miceli, Lic. Adolfo Minich, Lic. Oscar Moreno Vai, Ing. Edgardo Rubén Muzio, Cdor. Gustavo David Obercie, Lic. Andrea Ortiz Picasso, Ing. Federico Ramón Pafundi, Lic. Norma Papurello, Lic. Sara Pinto, D.T. Gustavo Pontoriero, Lic. Silvia Elena Pris, Ing. Rubén Marcelo Quevedo, Ing. Eduardo H. D. Radano, Lic. Juan Carlos Ramos Izquierdo, Lic. Silvia Adriana Ramos, Lic. Ana Ines Reartes, Ing. Martín Eduardo Rodriguez Carranza, Lic. Diana Norma Romero, Dr. Federico José Rovira, Lic. Ricardo Ismael Simari, Ing. Juan Susini, Lic. Ana María Vazquez

Año 2007

Lic. Mariano Leopoldo Alderette, Ing. Eduardo Rafael Bello, Arq. María Marcela Bolino, Cdor. Gabriel César A. Bordignon, Ing. Alfredo Gerardo Boscato, Ing. Cristina Beatriz Bruniard,, Cdor. Osvaldo Carabajal, Asq Marcela Verónica Casais, Lic. Silvia Draghi, Dra. Nilda Miriam Eliosoff, Lic. Vilma Encina, Lic. Graciela Frigeri, Cdor. Sergio Daniel Hemsani, Lic. Marcos Javier Hierrezuelo, Ing. Pedro Luís Aquiles Lanzi, Dra. Clelia María López, Dra. Graciela Sara Miceli, Lic. Adolfo Minich, Lic. Oscar Moreno Vai, Ing. Edgardo Rubén Muzio, Cdor. Gustavo David Obercie, Lic. Andrea Ortiz Picasso, Ing. Juan Sergio Palavecino, Lic. Sara Alicia Pinto, Ing. Horacio Virgilio Prevedel, Lic. Silvia Elena Pris, Ing. Rubén Marcelo Quevedo, Lic. Silvia Adriana Ramos, Lic. Ana Ines Reartes, Ing. Martín E. Rodríguez Carranza, Lic. Diana Norma Romero, Lic. Ricardo Simari, Lic. Ana María Vazquez; Lic.

Natalia Silvana Belén, Cdra. Silvia Adriana Hanna, Arq. Eduardo Leopoldo Hönig, Lic. Norma Lopez, Dra. Maria Laura Pellegrini, Lic. Ana María Planella, Ing. Remoardi Rodolfo, Cdra. Isabel Alicia Ríos, Lic. Mónica Valledor

Año 2008

Lic. Mariano Leopoldo Alderette, Lic. Fernando Miguel Amad, Ing. Eduardo Rafael Bello, Arq. Marcela Bolino, Ing. Alfredo Gerardo Boscato, Ing. Cristina Beatriz Bruniard, Cdor. Osvaldo Carabajal, Prof. Orlando De Jesús Casacci, Cdor. Enrique Consoli, Lic. Adriana Elena De Rose, Lic. Silvia Draghi, Dra. Nilda Miriam Eliosoff, Dra. Alejandra Laura Felipe, Lic. Claudia Rosana Ferreyra, Aud. Hugo Darío Forgaral, Lic. Graciela Frigeri, Dra. Cecilia Beatriz Galindez, Ing. Mariza Silvia Giacosa, Ing. Marcelo Carlos Guerrini, Ing. Ricardo Fabián Gutierrez, Cdor. Sergio Daniel Hemsani, Arq. Eduardo Leopoldo Honig, Lic. Cristina Iglesias, Cdor. Sergio Rolando Juric, Ing. Lucas Kadener, Dra. Clelia Maria Lopez, Ing. Carlos Alberto Martinez, Dra. Graciela Sara Miceli, Lic. Adolfo Minich, Lic. Oscar Moreno, Lic. Alicia Inés Moroni, Ing. Edgardo Rubén Muzio , Cdor. Gustavo David Obercie, Lic. Andrea Ortiz Picasso, Ing. Federico Ramón Pafundi, Lic. Norma Maria Papurello, Ing. Horacio Virgilio Prevedel, Ing. Rubén Marcelo Quevedo, Lic. Ernesto Héctor Ragazzo, Lic. Silvia Adriana Ramos, Cdra. Isabel Alicia Rios, Lic. Diana Norma Romero, Lic. Adriana Rosenfeld, Lic. Pablo Sponton, Lic. Mónica Patricia Valledor, Lic. Ana María Vazquez

Año 2009

Lic. Mariano Leopoldo Alderette, Lic. Fernando Miguel Amad, Ing. Eduardo Rafael Bello, Arq. Maria Marcela Bolino, Ing. Alfredo Gerardo Boscato, Ing. Cristina B. Bruniard, Lic. Adriana Elena De Rose, Dra. Nilda Miriam Eliosoff, Lic. Claudia Ferreira, Aud. Hugo Darío Forgaral, Lic. Graciela Frigeri, Dra. Cecilia Beatriz Galindez, Lic. Carlos Augusto Ghetti, Ing. Mónica P. Guillerat, Cdor. Sergio Hemsani, Lic. Cristina Iglesias, Dra. Clelia Maria Lopez, Lic. Marta Graciela Mazza, Cdor. Gustavo David Obercie, Lic. Norma M. Papurello, Lic. Andrea Ortiz Picasso, Lic. Silvia Elena Pris, Ing. Rubén Marcelo Quevedo, Lic. Silvia Adriana Ramos, Ing. Juan Carlos Roldan, Ing. Ernesto Juan Tedesco, Lic. Ana María Vazquez

2010

Evaluable: Ing. Angulo Laura Carmen, Arq. Bolino María Marcela, Ing Casas Roberto Luís, Lic. De Rose Adriana Elena, Dra. Eliosoff Nilda Miriam, Lic. Frigeri Graciela , Ing. Guillerat Mónica Patricia, Lic. Iglesias Cristina, Ing. Kadener Lucas, Lic. Mazza Marta Graciela , Ing. Miceli Graciela, Lic. Papurello Norma María, Ing. Piluso Gisela Edith, Ing. Quevedo Rubén Marcelo, Lic. Ramos Silvia Adriana, Lic. Vazquez Ana María