

Lic. Bárbara Zappala

27.12.1975 - Argentina

FORMACION PROFESIONAL

ESTUDIOS DE POSTGRADO

Especialización en Psicoterapia - Egresada en Diciembre 2009

(Orientación Sistémica, Cognitiva y Conductual)

Programa de 300 horas de entrenamiento teórico-práctico

Mental Research Institute - Palo Alto, California, U.S.A.

Fundación I. Gregory Bateson - C.A.B.A., Argentina

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Licenciada en Psicología - Egresada en Julio 2006

Diploma de Honor - Promedio: 8,53

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Psicología

Matrícula Nacional N° 42.943

Licenciada en Relaciones del Trabajo - Egresada en Julio 1999

Diploma de Honor - Promedio: 8,46

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Sociales

ESTUDIOS SECUNDARIOS

Perito Mercantil - Egresada en Noviembre 1993

Instituto Adelia María Harilaos de Olmos A-516

Distinción: Premio Estímulo a Peritos Mercantiles (Segundo mejor promedio de Capital Federal)

Otorgado por la Bolsa de Comercio de Buenos Aires a los mejores promedios generales del Ciclo Secundario

OTROS CONOCIMIENTOS

INFORMATICA

- Microsoft Office (Word - Excel - Power Point - Access) (Nivel Avanzado)
- Correo Electrónico e Internet (Nivel Avanzado)
- DATANET (Sistemas NEWNET Y DATACASH) Banca Electrónica y Transferencias de Fondos
- SAP Módulo HR (Básico)
- Meta 4 (Básico)

IDIOMA EXTRANJERO

Inglés

Nivel avanzado

Curso de Estudios Superiores - Egresada 1993

Instituto Cambridge de Cultura Inglesa

Alemán

Nivel básico

FORMACION COMPLEMENTARIA

SEMINARIOS / CURSOS / CONGRESOS / CONFERENCIAS / JORNADAS

- **Clima Organizacional**
- MTEySS - SIGEN (Octubre a Diciembre 2016 – 24hs)
- **Programa general de actividades obligatorio para personal ingresante**
- Instituto Nacional de la Administración Pública (Octubre a Diciembre 2016 -56hs)
- **Protocolo ante emergencia y primeros auxilios**
- MTEySS (20 de Septiembre 2016)
- **Procesos de selección del personal dirigido a miembros de Comités**
- Ministerio de Modernización de la Nación (14 de Junio 2016)
- **Abuso sexual infantil**
- Asociación Argentina de Psicología Integral Interdisciplinaria Prisma en conjunto con la Fundación Paso a Paso (31 de Mayo 2014)
- **III Jornada de Ciencias Sociales y Discapacidad “Tecnologías aplicadas al empleo de personas con discapacidad” – Programa Universidad, discapacidad e igualdad de oportunidades.**
- Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires y el Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (12 de Diciembre 2013)
- **I Congreso de Salud sobre Veteranos de Guerra de Malvinas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires “Procesos de salud y enfermedad en la guerra y en la actualidad”**
- Ministerio de Salud, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (15 y 16 de Octubre 2013)
- **Empleo y Formación Continua**
- MTEySS en el marco del Plan Anual de Capacitación (4 y 11 de Julio 2013)
- **Derecho Administrativo y Régimen Nacional de Empleo Público**
- MTEySS en el marco del Plan Anual de Capacitación (27 de Mayo 2013)
- **Cuartas Jornadas de Difusión y Seguimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Seminario "La capacidad Jurídica de las personas con discapacidad: debates y reflexiones"**
- Co.Na.Dis (31 de Octubre, 1 y 2 de Noviembre 2012)
- **I Congreso Nacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental de las FFAA Necesidades, prevención y respuestas terapéuticas e institucionales. Reconociendo a nuestros Veteranos a 30 años de la Gesta de Malvinas.**
- Ministerio de Defensa, Presidencia de la Nación (28 y 29 de Junio 2012)
- **“III Reunión del GT Del Observatorio de la Discapacidad”**
- Presidencia de la Nación, Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, Co.Na.Dis (17 de Mayo de 2012)
- **“Terceras Jornadas de Difusión y Seguimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: Discapacidad y Desarrollo”**
“III Foro sobre Discapacidad y Desarrollo y Reunión de la GPDD”
“LI Asamblea Ordinaria del Consejo Federal de Discapacidad de Argentina”
- Co.Na.Dis / Alianza Global para la Discapacidad y el Desarrollo / Banco Mundial (21, 22 y 23 de Septiembre 2011)
- **Gestión de Políticas Urbanas**
- MTEySS / Universidad Nacional General Sarmiento, en el marco del Ciclo de Conferencias sobre Desarrollo Local en Regiones Urbanas (Septiembre 2011)

- **Técnicas Activas desde una perspectiva sistémica. Psicodrama: Usos clínicos. Técnicas psicodramáticas en terapia familiar, individual, pareja e instituciones**
- Universidad de Buenos Aires / Facultad de Psicología / Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario (9 al 30 de Mayo 2011 - 8 horas)
- **Encuentro Nacional de Educación y Trabajo: "La formación continua como herramienta estratégica para la inserción en el trabajo"**
- MTEySS en el marco del Sistema Nacional de Formación Continua (28 y 29 de Abril 2011)
- **Taller de capacitación "Discapacidad y Empleo"**
- MTEySS en conjunto con el Programa de Apoyo a la Consolidación y Mejora de la Calidad del Empleo en la Argentina (CEA – OIT) (10, 11 y 12 de Agosto 2010 - 24 horas)
- **Encuentro Nacional de Educación y Trabajo**
- MTEySS en el marco del Sistema Nacional de Formación Continua (Chapadmalal - Noviembre 2007)
- **"Consulta Básica" Meta 4 E-Mind**
- Meta 4 / MTEySS (5 de Octubre 2004 - 8 horas)
- **Quinta Conferencia Anual Saratoga "El Capital Humano: Clave para reconstruir el presente y crear el futuro"**
- Saratoga Argentina (5 de Septiembre 2002)
- **Seminario "Análisis de los Costos Laborales"**
- Pullmen Servicios Empresarios S.A. (Agosto 2002)
- **Diseño Organizacional**
- Dictado por el Dr. Schlemenson para Siemens S.A. en el marco de capacitaciones para el desarrollo de Capital Intelectual (Septiembre 2001)
- **Módulo de Entrenamiento Básico (Sistema de Control de Gestión y Estadística Saratoga)**
- Saratoga Argentina (8 de Febrero 2001 - 5 horas)
- **"Seminario sobre Compensaciones"**
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina /I.D.E.A. Intercambio Empresarial/ (22, 24, 29 y 31 de Agosto y 5 de Septiembre 2000)
- **Seminario "Remuneración por Competencias"**
- Cumbre / C&D / Universidad del Salvador / ITBA / Universidad de Belgrano (Junio 2000)
- **Negociación**
- LEMA Consultores para Siemens S.A. en el marco de capacitaciones para el desarrollo de Capital Intelectual (Noviembre 1999)
- **Presentaciones Orales**
- LEMA Consultores para Siemens S.A. en el marco de capacitaciones para el desarrollo de Capital Intelectual (Octubre 1999)
- **Trabajo en Equipo**
- Eduardo Press para Siemens S.A. en el marco de capacitaciones para el desarrollo de Capital Intelectual (Julio 1999)
- **Creatividad**
- Dictado por Ana Ferzst para Siemens S.A. en el marco de capacitaciones para el desarrollo de Capital Intelectual (Julio 1999)
- **Liquidación de Sueldos y Jornales**
- Universidad de Buenos Aires / Facultad de Ciencias Sociales / Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria (Abril a Junio 1999 - 16 horas)



- **Conferencia "Sobre las Relaciones Laborales en la Argentina"**
- Universidad de Buenos Aires / Facultad de Ciencias Sociales / Carrera de Relaciones del Trabajo (25 de Junio 1998)
- **Conferencia "Arbitraje Institucional" (dictada por el Dr. Guy Horsmans, Prof. de la Universidad de Lovaina y Arbitro de la Cámara de Comercio Internacional)**
- Departamento de Derecho Económico y Empresarial de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires y Bolsa de Comercio de Buenos Aires (12 de Septiembre de 1995)
- **Conferencia "Adquisición de Empresas" (dictada por el Dr. Guy Horsmans, Prof. de la Universidad de Lovaina y Arbitro de la Cámara de Comercio Internacional)**
- Departamento de Derecho Económico y Empresarial de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires y Bolsa de Comercio de Buenos Aires (6 de Septiembre de 1995)
- **MS-Office 4.2 Básico**
- Microsoft Solution Provider Authorized Training Center / Microsoft de Argentina S.A. (Julio 1995)
- **Qué es y cómo funciona el Mercado de Capitales Bursátil**
- Fundación Bolsa de Comercio de Buenos Aires (24, 25, 26, 27 y 28 de Octubre 1994)

DISERTACIONES / EXPOSICIONES

- **Jornada Empleo y Discapacidad - Oradora Módulo "Políticas Públicas de Empleo para Personas con Discapacidad"**
- Gobierno de La Pampa, Ministerio de Cultura y Educación, Dirección de Educación Especial (Santa Rosa, La Pampa - 9 de Noviembre 2012)
- **Capacitación sobre "Acceso a Trabajo de Personas con Discapacidad y Líneas de Acción"**
- Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Río Negro, Consejo Provincial de las Personas con Discapacidad, Secretaría de Trabajo de la Provincia de Río Negro y Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación (Viedma, Río Negro - 25 de Julio 2012)
- **1º Jornada de Puertas Abiertas del Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas – Oradora Módulo "Promoción del Empleo de Trabajadores con Discapacidad" (Expositora del equipo del Director de Promoción de la Empleabilidad de Trabajadores con Discapacidad del MTEySS)**
- CIAPAT de la OISS / Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (Ciudad Autónoma de Buenos Aires - 13 de Abril 2011)
- **Jornadas de Educación y Trabajo "Proyecto Formativo Ocupacional" – Oradora Módulo Unidad para Personas con Discapacidad y Grupos Vulnerables**
- Ministerio de Educación Gobierno de Río Negro y Municipalidad de San Carlos de Bariloche en el marco del Programa Formación para el Trabajo (San Carlos de Bariloche, Río Negro - 27 y 28 de Mayo 2009 - 12 horas)
- **Capacitaciones articuladas con las Gerencias de Empleo y Capacitación Laboral y Oficinas de Empleo, acerca de las distintas líneas de acción de la Dirección de Promoción de la Empleabilidad de Trabajadores con Discapacidad (2008 a la actualidad) y Talleres sobre formulación de proyectos para ser presentados en el marco del Programa Especial de Formación y Asistencia Técnica para el Trabajo (2008 a 2011)**
- Provincias: Salta, Catamarca, Mendoza, Córdoba, La Pampa, Buenos Aires, Chaco, Misiones, Neuquén, Río Negro, Tierra del Fuego y Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

EXPERIENCIA LABORAL

INGRESO A LA ADMINISTRACION PUBLICA NACIONAL 01/10/2004 MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Período: Octubre 2016 a la actualidad

Subsecretaría de Coordinación – Dirección General de Gestión de Recursos Humanos – Coordinación de Medicina Laboral – Salud Mental

- Evaluación de agentes con licencia por enfermedad de corto y largo tratamiento por afecciones relacionadas a la salud mental. Control periódico y seguimiento de licencias. Seguimientos post-alta.
- Asistencia inicial y orientación ante síntomas vinculados a salud mental ocurridos durante la jornada laboral.
- Atención de consultas espontaneas. Acciones de orientación en salud a efectos preventivos.
- Realizar las recomendaciones de adaptación del puesto de trabajo que se consideren necesarias al momento del alta de licencia por enfermedad de largo tratamiento, y articulación con los responsables de la Unidad de Prestación en la que se desempeñe el agente para favorecer la integración laboral post licencia

Período: Septiembre 2015 a Septiembre 2016

Secretaría de Empleo – Subsecretaría de Políticas de Empleo y Formación Profesional - Dirección de Promoción de la Empleabilidad de Trabajadores con Discapacidad

- Coordinación de acciones en el marco de la ley N° 24.308 (Concesión a PcD de pequeños comercios en organismos del Estado Nacional). Elaboración, actualización y monitoreo de los registros normados. Asesoramiento a los organismos intervinientes. Control y seguimiento de las concesiones otorgadas.

Período: Junio 2014 a Agosto 2015

**Secretaría de Empleo – Subsecretaría de Promoción del Sector Social de la Economía
Coordinación de Veteranos de Guerra de Malvinas**

- Relevamiento de información existente en el ámbito del Estado Nacional, Provincial y Municipal, respecto de la situación general laboral y previsional de los Veteranos de Guerra de Malvinas.
- Asesoramiento y recomendación de acciones a los VGM y derechohabientes respecto de la normativa vinculada con los beneficios sociales que se otorgan en distintas jurisdicciones. Interacción con autoridades de los organismos involucrados (Anses, Ministerio de Defensa, Ministerio de Seguridad).
- Confección de informes relacionados con la previsión social y la discapacidad de los VGM y sus derechohabientes.
- Acciones para asegurar el cumplimiento de las leyes 22.431 y 23.109.
- Resolución de expedientes presentados por Presidencia de la Nación, Defensoría del Pueblo y otros organismos así como particulares ante esta Cartera de Estado referidos a la temática del área con especial atención en lo atinente a la discapacidad.

Período: Mayo 2011 a Agosto 2014

Secretaría de Empleo – Subsecretaría de Políticas de Empleo y Formación Profesional - Dirección de Promoción de la Empleabilidad de Trabajadores con Discapacidad

- Miembro del **COMITE COORDINADOR DE PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD** en la Comisión Nacional Asesora para la Integración de las Personas con Discapacidad (Co.Na.Dis) dependiente del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, Presidencia de la Nación. (Miembro desde mayo 2011, formalización de nombramiento vía Expte. M.T.E.yS.S. 1-2015-1470235-2011 Resolución S. E. N° 157)

- Representación del M.T.E.yS.S. en las reuniones semanales del COMITE.
- Interacción con representantes del COMITE TECNICO DE LA COMISION NACIONAL ASESORA PARA LA INTEGRACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, del CONSEJO FEDERAL DE LA DISCAPACIDAD y de los distintos MINISTERIOS parte, para la

articulación, promoción y difusión de acciones; evaluación de proyectos y formulación de programas a los que se destinarán los fondos de la Ley 25.730.

- Tratamiento y resolución de expedientes referidos tanto a programas vigentes como aquellos de años anteriores que se encuentran en circuito administrativo, entre otros:
 - Programa Ayudas Personales.
 - Sub-Programas “Adaptación Profesional de Puesto de Empleo”, “Ayudas Técnicas para Personas con Discapacidad”, “Mejoramiento de Vivienda”;
 - Programa Acompañamiento Municipal para la Adquisición de Ayudas Técnicas;
 - Programa Proyecto de Creación o Ampliación del Banco Descentralizado de Ayudas Técnicas;
 - Programa Equipamiento para Escuelas;
 - Programa de Accesibilidad para Escuelas;
 - Programa Banco de Máquinas Braille;
 - Programa de Apoyo a las Areas de Deporte;
 - Programa Transporte Institucional;
 - Programa Fortalecimiento de Redes de Rehabilitación;
 - Programa para Centros Municipales de Promoción de las Personas con Discapacidad;
 - Programa Alternativas de Contención Social;

➤ **Representante Oficial del M.T.E. y S.S. en Comités de Selección de Organismos del Estado** conformados a los fines de evaluación y selección de personal para ocupar cargos de planta permanente, en virtud del cumplimiento del art. 2º del Decreto 312/2010.

- **Ministerio de Salud, Secretaría de Políticas, Regulación e Institutos, Administración Nacional de Laboratorios e Institutos de Salud “Dr. Carlos G. Malbrán”**
- **Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca, Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria**
- **Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca, Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria**
- **Jefatura de Gabinete de Ministros, Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa, Subsecretaría de Gestión y Empleo Público**
- **Ministerio de Turismo, Administración de Parques Nacionales**
- **Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, Secretaría de Coordinación y Cooperación Internacional**
- **Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)**

➤ **Observatorio de la Discapacidad, Co.Na.Dis.**

- Confeción de informe (en conjunto con profesionales de Co.Na.Dis.) para dar respuesta al cuestionario sobre “Medidas para el Fomento de la Inserción Laboral de Personas con Discapacidad en Iberoamérica” para la OISS España, de acuerdo a lo solicitado por la Directora del Observatorio Mgter. S. Bersanelli. Tareas consistentes en recoger información acerca de las medidas de fomento de la integración laboral de las personas con discapacidad en Iberoamérica y referenciar organismos en los cuales obtener detalles acerca de los datos consignados. (Agosto y Septiembre de 2012)
- Participación en el GT Estadística (mayo 2012)

- Representante del M.T.E.yS.S. en los Talleres Preparatorios para el II Informe de cumplimiento de la **Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad (CIADDIS) y del Programa de Acción al Decenio de las Américas por los Derechos y la Dignidad de las Personas con Discapacidad (PAD)**. Asistencia Técnica al proceso de aplicación y perfeccionamiento de metodología para medir los avances en el cumplimiento de la Convención Interamericana por parte de los Estados. (Año 2011)
 - Comunicación acerca de las distintas acciones impulsadas por la Dirección de Promoción de la Empleabilidad de Trabajadores con Discapacidad (y otras áreas del M.T.E.yS.S. – Programa Integrando y Coordinación de Teletrabajo) a los representantes de los Estados responsables de elaborar los informes, para facilitar la aplicación de la Metodología de Presentación del Segundo Informe.
 - Realización de análisis preliminar conjunto acerca de la viabilidad de los indicadores propuestos para medir las metas.
 - Asistencia para el perfeccionamiento del formato detallado de la presentación del Segundo Informe, tanto del Documento Básico como del Documento Específico.
 - Participación en talleres con representantes de la sociedad civil local
 - Participación en talleres con representantes de los Estados responsables de la elaboración de los informes (Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay y Brasil).

- Representante del Grupo Veteranos de Guerra de Malvinas del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social en ocasión de asunción de autoridades en diferentes Ministerios Nacionales y FFAA, actos conmemorativos, congresos de salud, entrega de condecoraciones, etc.

Período: Abril 2007 – Marzo 2012

- Responsable a nivel nacional del Programa Especial de Formación y Asistencia Técnica para el Trabajo (para personas con Discapacidad y Grupos Vulnerables)
- Coordinación General del Programa.
- Elaboración de Normativa. Propuesta de modificación de la normativa reguladora del programa, a los fines de optimizar los recursos para la formación profesional y posterior inserción laboral de las personas con discapacidad. Trabajo en conjunto con la DNFP y las áreas legales correspondientes. Expte. M.T.E.yS.S. 1-2015-1338746-2009, Resolución M.T.E.yS.S. N° 73 (15-01-2010)
- Promoción y difusión de las acciones del Programa tendientes a desarrollar relaciones interinstitucionales entre los diversos actores participantes.
- Evaluación, aprobación y seguimiento de los proyectos presentados en el marco del programa.
- Asistencia técnica para la formulación de proyectos a Talleres Protegidos de Producción, ONGs, Asociaciones Civiles, Municipios, Empresas y Organismos Gubernamentales.
- Visitas a las instituciones y supervisión de proyectos en lo referido a su funcionamiento y al real desempeño en el empleo tanto público como privado o bajo la modalidad de microemprendimientos o autoempleo de los participantes propuestos.
- Trabajo en conjunto con la Coordinación de Teletrabajo para la implementación de proyectos tendientes a la inserción laboral de personas con discapacidad bajo dicha modalidad
- Dictado de capacitaciones y realización de talleres en todo el país, tanto específicas del Programa a cargo como también de las distintas líneas de acción y Programas de la Dirección.

Período: Octubre 2004 – Marzo 2007

Subsecretaría de Coordinación – Dir. de Administración de Recursos Humanos – Depto. Desarrollo de Carrera

- Selección de personal. Intervención en procesos de incorporación de personal de planta permanente (Concursos) y no permanente. Reclutamiento. Preselección de postulantes. Elaboración de informes. Coordinación de entrevistas con diversos referentes de área.

- Análisis de funciones y remuneraciones para el ingreso y permanencia de personal bajo distintas modalidades contractuales.
- Relevamiento de procesos y descripción de puestos en Agencias Territoriales. Diagnóstico y elaboración de informes, propuestas y recomendaciones.
- Diseño e implementación de encuestas de satisfacción y clima laboral.

SCHERING PLOUGH S.A.

Período: Enero - Febrero 2004 (Free Lance - Suplencias)

Schering-Plough Research Institute (SPRI)

- Asistencia técnica a Monitores en el Area de Investigaciones Clínicas
- Administración de protocolos de investigación
- Gestiones ante aduana para el ingreso de materiales de laboratorio
- Reportes e interacción con profesionales de casa matriz

C.A.P.I.F. - (Cámara Argentina de Productores de Fonogramas y Videogramas)

Período: Diciembre 2003 a Enero 2004 (Free Lance)

- Organización de los Premios Carlos Gardel a la Música Edición 2004.
- Contacto con jurados y manejo de base de datos referida al evento.

SIEMENS S.A.

Período: Abril 2000 a Septiembre 2002

Recursos Humanos - Area Compensaciones y Administración de Personal

- Diseño e implementación de Balanced Scorecard (Marco EFQM).
- Implementación del proceso de Benchmarking División RRHH (Saratoga/AO Consulting S.A.).
- Integrante del equipo interdivisional del proyecto Plan de Reducción de Gastos a nivel nacional.
- Análisis de remuneraciones a través del Sistema HAY.
- Aumentos y sistemas de incentivos. Análisis de Beneficios.
- Encuestas de Remuneraciones.
- Determinación de puesto y remuneración de ingresantes a la compañía.
- Informes de gestión y estadísticas varias.
- Participación en procesos de desvinculaciones masivas.
- Reorganización de procesos del Area Administración de Personal.

Período: Junio 1999 a Marzo 2000

Recursos Humanos - Area Formación Básica (Selección – Capacitación)

- Selección de becarios para los planes de jóvenes profesionales.
- Contratos de beca para postulantes locales y del exterior.
- Dictado de Jornadas de Inserción Laboral en instituciones educativas.
- Asistencia a Dirección de Recursos Humanos y Presidencia.

HIDALGO & ASOCIADOS - Consultores en Desarrollo de Recursos Humanos

Período: Noviembre 1998 - Marzo 1999 (Analista de Compensaciones - Pasantía).

- Encuestas de compensaciones.
- Análisis de puestos.
- Análisis de composición salarial y desvíos respecto del mercado.
- Confeción de informes sobre beneficios y políticas de remuneraciones.

SIEMENS IT SERVICES S.A.

Período: Octubre - Noviembre 1998 (Free Lance)

- Selección de personal (mandos medios y técnicos) con motivo del inicio del proyecto DNI.
- Reclutamiento y preselección de postulantes.
- Entrevistas a candidatos y elaboración de informes.
- Coordinación de entrevistas con gerentes de área.

PEÑAFLORES S.A.

Período: Septiembre 1994 - Junio 1998

- Manejo de Cartera de Importaciones. Presupuestación.
- Controles de pago de Letras de Cambio, Cartas de Crédito, Transferencias de Fondos al Exterior.
- Contabilización de las Operaciones.
- Exportaciones: Seguimiento y Control de Cierres de Cambio. Contacto bancario. Contabilización.
- Relevamiento de información para el presupuesto de la compañía.
- Análisis de Costos Bancarios. Control de comisiones cobradas. Información para el presupuesto.
- Banca Electrónica: Transferencias de Fondos. Bajada de información para la Posición Diaria de Caja.
- Manejo de personal de cadetería para comunicaciones y depósitos bancarios.
- Secretaria de Presidencia, Gerencia y Jefatura Financieras.

M. Barrios Tapia